

IBM Watson Order Optimizer (IBM Watson Sipariş Optimize Edici)

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, sözleşmeyi imzalayan taraf ile onun yetkili kullanıcılarını ve Bulut Hizmetinin alıcılarını ifade eder. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

1.1 IBM Watson Order Optimizer – Standard Edition (Standart Sürüm)

IBM Watson Order Optimizer, sipariş yönetimine ilişkin optimizasyon işlevselliğini sağlar. IBM, altyapıyı (ağ, depolama ve bilişim kaynakları) yönetir, uygulama için büyütme sağlar ve altyapı ile ilgili güvenlik ve gizlilik denetimlerini güncel tutar.

E-Ticaret, ticari satış, mağaza operasyonları ve tedarik zinciri bölümlerindeki çok yönlü sipariş yönetimi uygulayıcıları, aşağıdaki yeteneklerden yararlanabilirler:

- Optimizasyonun işletilmesi ile sevkiyat ve dağıtım maliyetleri gibi tanımlı faktörlere dayanan, gerçek zamanlı en iyi kaynağı sağlayan düğümün seçilmesi
- Stok Tutma Birimlerini en kârlı fiyat noktasında satmak için envanter satışının en yüksek düzeye getirilmesi ve yavaş ilerleyen stokun hedeflenmesi
- Yılın zamanına göre (en yoğun zaman, yoğun olmayan zaman, alacak olayı vb.) farklı iş önceliklerinde dengenin kurulması.
- Müşterilerin siparişleri alma yöntemlerine, zamanlarına ve yerlerine ilişkin talepleri karşılamak için ağ kapasitesinin ve düğüm dengelemesinin optimize edilmesi.
- Kapasiteyi genişletmek ve sevkiyat sürelerini en aza indirmek için mağazadan sevkiyat ve çevrimiçi satın alma, mağazadan teslim alma gibi kolaylıklar sunarak, sipariş yönetimi ağının genişletilmesinin optimize edilmesi.
- Çok yönlü kanal aracılığıyla sipariş yönetimine ilişkin sonuçları sürekli öğrenmek ve iyileştirmek için kognitif yeteneklerden yararlanılması.

Bu Bulut Hizmeti için abonelik ücretlerine aşağıdaki kaynaklar ve hizmetler dahildir:

- Bir (1) adet Üretim Ortamı

Aşağıdaki terimler, bu Hizmet Tanımında aşağıda belirtilen anlamları ifade edecektir:

"Üretim Ortamı", Bulut Hizmeti yaşam döngüsü yönetiminde tüm "Çalıştırma" yazılımları için nihai varış noktası sağlayan bir bilişim ortamıdır. Bu sisteme erişim, yalnızca IBM personeliyle ve yetkili kullanıcılarla sınırlıdır. Üretim Ortamı, bir kuruluşun son kullanıcılarının ve Müşterilerinin iş süreçlerini ve işlemlerini yürütmek için operasyonel bazda eriştiği ve kullandığı Bulut Hizmeti uygulamasından, sistemlerinden ve bunları destekleyen sistem altyapısından oluşur.

1.2 Ek Hizmetler

1.2.1 IBM Watson Order Optimizer – Addon – Test Environment (Eklenti - Test Ortamı)

Test Ortamı – üretim ortamının ve destekleyici altyapının tek, işlevsel açıdan eşdeğer bir eşgörünümünü sağlayan ve yalnızca Bulut Hizmeti uygulamasının kalite güvencesi, performansı ve nihai testleri için kullanılan bir hesaplama ortamını ifade eder.

1.2.2 IBM Watson Order Optimizer – Addon – Peak Hourly Burst Capability (Eklenti - Saat Başına En Yoğun Artış Yeteneği)

Bu seçenek, geçici veya kalıcı esasta olmak üzere, Müşterinin saat başına azami öge işleme gereksinimlerini karşılamasını sağlamak için ek kapasite içerir. Bu seçenek, kullanım başına ödeme esasında sunulur ve saat başına 100.000 Sipariş Ögesi artışlarla satılır.

Örneğin: 65 Milyon Sipariş Ögesine abone olan bir Müşterinin saat başına Azami Sipariş Ögesi 100.000 öge olabilir. "Additional Burst Capability" aboneliği, Müşterinin her Milyon Sipariş Ögesi yetkisi için herhangi bir saatte kapasitesini 100.000 Sipariş Ögesi kadar artırmaya olanak sağlar. Kapasitenin saat başına 100.000 sipariş ögesinin katları biçiminde artırılması için çok sayıda ek birim satın alınabilir.

1.3 Kurulum Hizmetleri

1.3.1 IBM Watson Order Optimizer – Standard Edition – One Time Setup (Standart Sürüm - Bir Kerelik Kurulum)

Bu kurulum bölümü, Watson Order Optimizer için Üretim Ortamını sağlamak için gereklidir.

2. İçeriğin ve Verilerin Korunması

Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfasında (Veri Sayfası), işlenmek üzere etkinleştirilen İçeriğin türü, ilgili işlemeetkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanmasına ve iadesine ilişkin belirli hususlar dahil olmak üzere Bulut Hizmetine özgü bilgiler sağlanır. Bulut Hizmetinin ve varsa, veri koruma özelliklerinin kullanımına ilişkin herhangi bir ayrıntı ya da açıklama ve koşullar, Müşterinin sorumlulukları da dahil olmak üzere bu maddede belirtilmiştir. Müşteri tarafından seçilen seçeneklere bağlı olarak, Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımı için geçerli olabilecek birden fazla Veri Sayfası mevcut olabilir. Veri Sayfası, yalnızca İngilizce dilinde kullanılabilir ve yerel dilde mevcut değildir. Taraflar, yerel kanunların ya da teamüllerin uygulamaları dikkate alınmaksızın, İngilizce dilini anladıklarını ve bu dilin, Bulut Hizmetlerinin satın alınmasına ve kullanımına ilişkin uygun bir dil olduğunu kabul ederler. Bulut Hizmeti ve bu kapsamda mevcut olan hizmetler için aşağıdaki Veri Sayfası/Sayfaları geçerlidir. Müşteri, i) IBM'in yalnızca kendi takdirinde olmak üzere Veri Sayfasını/Sayfalarını muhtelif zamanlarda değiştirebileceğini ve ii) anılan değişikliklerin önceki sürümlerin yerini alacağını kabul eder. Veri Sayfasında/Sayfalarında yapılacak herhangi bir değişikliğin amacı, i) mevcut taahhütlerin iyileştirilmesi ya da daha açık hale getirilmesi, ii) benimsenmiş güncel standartlara ve geçerli kanunlara uygunluğun sürdürülmesi ya da iii) ek taahhütler sağlanması olacaktır. Veri Sayfasında/Sayfalarında yapılacak hiçbir değişiklik, bir Bulut Hizmetinin veri korumasını esaslı olarak azaltmayacaktır.

Geçerli Veri Sayfalarının Bağlantıları:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=DB1162201B9711E6B9DB71A15D06730A>

Müşteri, bir Bulut Hizmeti için mevcut veri koruma özelliklerini sipariş etmek, etkinleştirmek ya da kullanmak üzere gerekli işlemleri gerçekleştirmekten sorumludur ve İçeriğe ilişkin herhangi bir veri koruma kanununun gereksinimlerinin ya da diğer hukuki gereksinimlerin yerine getirilmesi de dahil olmak üzere anılan işlemleri gerçekleştirmemesi durumunda Bulut Hizmetlerinin kullanımına ilişkin sorumluluğu kabul eder.

İçeriğe dahil olan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliğinin (EU/2016/679) (GDPR) geçerli olması durumunda ve geçerli olduğu ölçüde, IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ve Veri İşleme Ek Sözleşmesi Ek(ler)i geçerli olacaktır ve atıfta bulunulması yoluyla Sözleşmeye dahil edilmiştir. Bu Bulut Hizmeti için geçerli olan Veri Sayfaları, Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki olarak geçerli olacaktır. Veri İşleme Ek Sözleşmesi uygulanıyorsa, IBM'in değişiklikleri Alt İşleyenlere bildirme yükümlülüğü ve Müşterinin söz konusu değişikliklere itiraz etme hakkı Veri İşleme Ek Sözleşmesinde belirtildiği şekilde uygulanacaktır.

3. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Yetki Belgesinde belirtildiği şekilde Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. Hizmet Seviyesi taahhüdü bir garanti değildir. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi yalnızca Müşteriye sağlanır ve yalnızca üretim ortamlarındaki kullanımlar için geçerli olur.

3.1 Kullanılabilirlik Alacakları

Müşteri, Bulut Hizmetinin kullanımını etkileyen bir Olaydan ilk kez haberdar olmasını izleyen yirmi dört (24) saat içinde IBM teknik destek yardım masasına Önem Derecesi 1 olan bir destek bildirim kaydını kaydettirmelidir. Müşteri, her türlü sorun tanılama ve çözümleme sürecinde makul sınırlar içinde IBM'e yardımcı olmalıdır.

Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin koşulları karşılanmadığında, sözleşmenin yürürlükte olduğu ayın sona ermesinden itibaren üç iş günü içinde bir destek sorun kaydı talebinin gönderilmesi gerekir. Geçerli Hizmet Seviyesi Sözleşmesi talebine ilişkin telafi ücreti, Bulut Hizmetinin sağlanmadığı üretim sistemi işlemleri boyunca geçen süre ("Kapalı Kalma Süresi") esas alınarak Bulut Hizmeti için gelecekte Müşteri tarafından düzenlenecek bir faturaya alacak olarak kaydedilecektir. Kapalı Kalma Süresi, Müşterinin kapalı kalma olayını raporladığı zamandan başlayıp Bulut Hizmetinin yeniden çalışmaya başladığı zamana kadar geçen süre esas alınarak ölçülür ve bu süreye şunlar dahil değildir: planlı ya da önceden

duyurulmuş bir bakım için yapılan kesintiler, IBM'in kontrolü dışında ortaya çıkan nedenler, Müşteri ya da üçüncü kişi içeriğinin veya teknolojisinin, tasarımlarının ya da yönergelerinin yarattığı sorunlar, desteklenmeyen sistem yapılandırmaları ve platformları ya da diğer Müşteri hataları ya da Müşteriden kaynaklanan güvenlik sorunları veya Müşterinin güvenlik testleri. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu her Ay boyunca Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Sözleşmenin yürürlükte olduğu herhangi bir aya ilişkin toplam telafi ücreti, Bulut Hizmetinin yıllık ücretinin on ikide birinin (1/12) yüzde onundan fazla olmayacaktır. Hizmet Seviyesi Alacakları birleştirilemez.

3.2 Hizmet Seviyeleri

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca Bulut Hizmetinin kullanılabilirliği

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca kullanılabilirlik	Ödemeler (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
<%99,9	%2
< %99,0	%5
< %95,0	%10

* Aylık abonelik ücreti, Bulut Hizmetinin bir IBM Çözüm Ortağından edinilmiş olması durumunda, talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda geçerli olan Bulut Hizmeti güncel liste fiyatına %50 oranında indirim uygulanarak hesaplanır. IBM, geri ödemeyi doğrudan Müşteriye yapacaktır.

Kullanılabilirlik yüzdesi aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkartılır ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür.

4. Teknik Destek

Bulut Hizmeti için teknik destek, e-posta, çevrimiçi forumlar ve çevrimiçi sorun bildirim sistemi aracılığıyla sağlanır. IBM'in https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html adresinde bulunan hizmet olarak sunulan yazılım destek el kitabı, teknik destekle ilgili iletişim bilgilerinin yanı sıra diğer bilgi ve süreçleri içerir. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

5. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

5.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi sırasında erişime ve kullanıma açılan her Bulut Hizmeti Eşgörünümü için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.
- Milyon Sipariş Ögesi, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Sipariş, Bulut Hizmeti kapsamında tanımlanmış olan herhangi bir belge türünü ifade eder. Sipariş Ögeleri, bir Siparişte yer alan kalemlerdir. Müşteri, Bulut Hizmeti tarafından yönetilen ya da işlenen toplam Sipariş Ögesi sayısının karşılanması amacıyla, Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca en yakın bir Milyona yuvarlanmış olarak yeterli sayıda yetki edinilmelidir.
- Yüz Bin Sipariş Ögesi, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Sipariş, Bulut Hizmeti kapsamında tanımlanmış olan herhangi bir belge türünü ifade eder. Sipariş Ögeleri, bir Siparişte yer alan kalemlerdir. Müşteri, Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca, Bulut Hizmeti tarafından yönetilen ya da işlenen, en yakın Yüz Bine yuvarlanmış toplam Sipariş Ögesi sayısını kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.

5.2 Kurulum Ücretleri

İsteğe bağlı kurulum ücreti, sipariş edilmesi durumunda, her kurulum hizmeti için İşlem Belgesinde belirtilen tarifeye uygun olarak fatura edilecektir.

5.3 Limit Aşımı Ücretleri

Ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetinin fiili kullanımı Yetki Belgesinde belirtilen yetkiyi aşarsa, limit aşımı ücreti için, limit aşımını izleyen ayda İşlem Belgesinde belirtilen şekilde ücret üzerinden Müşteriye fatura düzenlenecektir.

5.4 Kullanım Başına Ödenen Ücretler

Kullanım başına ödenen ücret, İşlem Belgesinde belirtilen tarifeye uygun olarak, anılan kullanımı takip eden ayda fatura edilecektir.

5.5 Faturalama Sıklığı

IBM, vade bitiminde ödenecek olan limit aşım ücretleri ve kullanım tipi ücretleri dışında, seçili faturalama sıklığına bağlı olarak, ödenmesi gereken ücretler için faturalama sıklığı süresinin başında Müşteriye fatura düzenlenecektir.

6. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişimlerinin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir. Yenilemeler, fiyat teklifinde belirtilen yıllık fiyat artışına tabidir. Otomatik yenilemenin, IBM'in Bulut Hizmetinin geri çekileceğine dair bildiriminden sonra olması durumunda, yenileme süresi, hangisi önce ise, mevcut yenileme süresinde veya duyurulan geri çekme tarihinde sona erecektir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

7. Ek Koşullar

7.1 Genel

Müşteri, IBM'in bir basın veya pazarlama iletişiminde Müşteriye Bulut Hizmetlerinin bir aboneliği olarak kamuya açık bir şekilde referans verebileceğini kabul eder.

Müşteri, Bulut Hizmetlerini tek başına veya diğer ürünlerle veya hizmetlerle birlikte, aşağıda belirtilen yüksek riskli faaliyetlerden herhangi birini desteklemek amacıyla kullanamaz: Nükleer tesisler, toplu taşıma sistemleri, hava trafik kontrol sistemleri, otomatik kontrol sistemleri, silah sistemleri, hava aracı navigasyonu veya iletişimi veya Bulut Hizmeti hatasının ölüm veya ciddi bir bedensel yaralanma tehdidi doğurabileceği diğer herhangi bir etkinliğin tasarlanması, inşası, denetimi veya bakımı.

7.2 Olanak Standartları

Bu maddede, bu Bulut Hizmetinin belirli işlevsel ve teknik sınırlarını ve parametrelerini açıklayan olanak standartları ("Olanak Standartları" olarak anılacaktır) açıklanır. IBM ile Müşteri arasında aksi yazılı olarak kabul edilmedikçe, Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımı ve Bulut Hizmeti üzerinde gerçekleştirilen herhangi bir uygulama ya da yapılandırma işlemi, aşağıda belirtilen Olanak Standartları kapsamında açıklanan sınırlara ve parametrelere tabidir. Aşağıda belirtilen sınırları ve parametreleri aşacak ölçüde kullanım IBM'in yazılı onayını gerektirir ve ilgili uygulama veya özelleştirme hizmetlerine ek olarak Bulut Hizmeti için ek ücret alınmasına neden olabilir. Bulut Hizmeti tarafından desteklenen saat başına azami Sipariş Ögesi sayısı, aşağıdaki tabloda belirtildiği şekilde, satın alınan yıllık Sipariş Ögesi sayısının artmasıyla birlikte artar. Müşterinin saat başına azami öge sayısını geçici ya da kalıcı olarak artırmaya gereksinim duyması halinde, "IBM Watson Order Optimizer Service Additional Peak Hourly Burst Capability" parçası sipariş edilmelidir. Bu sayının aşılması durumunda, Bulut Hizmetinin performansı düşebilir ve Hizmet Seviyesi Sözleşmesi geçersiz hale gelir. IBM Watson Order Optimizer – Addon – Peak Hourly Burst Capability satın alınarak ek kapasite edinilebilir. Bu tablo, Müşterinin abone olduğu

Milyon Bin Sipariş Ögesi yetkisi birim sayısı için desteklenen saat başına azami Sipariş Ögesi sayısını gösterir:

Müşterinin Abone Olduğu Milyon Sipariş Ögesi Birimi	ÖSaat Başına Azami Sipariş Ögesi
1	1.750
2 - 5	6.000
6 - 10	12.500
11 - 17	24.500
18 - 25	35.000
26 - 37	50.000
38 - 50	72.500
51 - 75	100.000
76 - 100	150.000
101 - 125	195.000
126 - 150	240.000
151 - 200	300.000
201 - 250	385.000
251 - 300	475.000
301 - 350	550.000
351 - 400	650.000
401 - 450	740.000
451 - 500	825.000
501 ve üzeri	IBM tarafından gerçek gereksinimler doğrultusunda belirlenecektir

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: