

## IBM Watson Order Optimizer

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku, ki jo IBM zagotavlja naročniku. Naročnik pomeni pogodbeno stranko ter njene pooblaščen uporabnike in prejemnike storitev v oblaku. Veljavna ponudba in dokazilo o upravičenosti sta zagotovljena v obliki ločenih transakcijskih dokumentov.

### 1. Storitve v oblaku

#### 1.1 IBM Watson Order Optimizer – Standard Edition

IBM Watson Order Optimizer zagotavlja funkcijo optimizacije izpolnitve. IBM upravlja infrastrukturo (omrežje, zmogljivosti pomnilnika in računalniške zmogljivosti), zagotavlja nadgradnje za aplikacijo ter vzdržuje infrastrukturo in ustrezne sisteme za nadzor varnosti in zasebnosti.

Ponudniki večkanalnega izpolnjevanja na področju e-trgovanja, maloprodaje, delovanja trgovin in oddelkov dobavne verige lahko uporabljajo naslednje zmožnosti:

- Zagon optimizacije in v realnem času na podlagi definiranih dejavnikov, kot so stroški pošiljanja in obravnavanja, izbira najboljšega izvornega vozlišča.
- V kar največji meri izboljšanje prodaje zaloge ter ciljna usmeritev v zalogo, ki se prodaja počasi, ter prodajo SKU-jev po najdonosnejših cenah.
- Ustvarjanje ravnovesja med različnimi poslovnimi prednostnimi elementi na podlagi letnih časov (vrhunec, dno, kreditni dogodek ipd.)
- Optimiziranje omrežne zmogljivosti in uravnoteženje vozlišč zaradi izpolnitve zahtev za način, čas in lokacijo naročnikovega prejema naročil.
- Optimiziranje razširitev omrežja izpolnjevanja, tako da je ponujena možnost pošiljanja naročil iz trgovine, spletnega nakupa in prevzema naročila v trgovini zaradi razširitve zmogljivosti in v kar največji meri skrajšanega časa dostave..
- Uporaba kognitivnih zmožnosti za neprekinjeno učenje in izboljševanje rezultatov za večkanalno izpolnjevanje.

V naročnino za to storitev v oblaku so vključeni naslednji viri in storitve:

- Eno (1) produkcijsko okolje

V tem opisu storitve imajo naslednji izrazi spodnje pomen:

"Produkcijsko okolje" je računalniško okolje, ki zagotavlja končno točko mirovanja za vso "izvajano" programsko opremo v okviru upravljanja življenjskega cikla storitve v oblaku. Dostop do tega sistema ima samo IBM-ovo osebje ali pooblaščen uporabniki. Produkcijsko okolje vključuje aplikacijo, sisteme in infrastrukturo podpornih sistemov storitve v oblaku, do katerih lahko končni uporabniki in naročniki organizacije dostopajo in jih uporabljajo na operativni ravni za izvajanje poslovnih procesov in transakcij.

#### 1.2 Dodatne storitve

##### 1.2.1 IBM Watson Order Optimizer – Addon – Test Environment

Test Environment je računalniško okolje, ki zagotavlja en funkcionalno enakovreden primerek produkcijske in podporne infrastrukture, ki se uporablja izključno za zagotavljanje kakovosti, preizkušanje zmogljivosti in končno preizkušanje aplikacije storitve v oblaku.

##### 1.2.2 IBM Watson Order Optimizer – Addon – Peak Hourly Burst Capability

Ta opcija vključuje dodatno kapaciteto, ki naročniku omogoča izpolnjevanje največjih potreb po obdelavi vrstic na uro, začasno ali trajno. Ta opcija se plača na podlagi uporabe in je naprodaj v prirastkih po 100.000 vrstic naročil na uro.

Primer: Največje število vrstic na uro za naročnika, ki je naročen na 65 milijonov enot vrstic naročil, je 100.000 vrstic. Naročnina na dodatno zmožnost rafala "Additional Burst Capability" naročniku omogoča povečanje kapacitete za sto tisoč vrstic naročil za katerokoli uro na posamezno pooblastilo za milijon vrstic naročil. Naročnik lahko kupi več dodatnih enot za povečanje kapacitete v enotah po 100.000 vrstic naročil na uro.

### 1.3 Storitve nastavitve

#### 1.3.1 IBM Watson Order Optimizer – Standard Edition – One Time Setup

Ta del nastavitve se zahteva za preskrbo produkcijskega okolja za Watson Order Optimizer.

## 2. Vsebina in varstvo podatkov

Podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja informacije, specifične za storitev v oblaku, glede vrste vsebine, ki jo bo mogoče obdelovati, vključenih aktivnosti obdelave, funkcij varstva podatkov in podrobnosti glede zadržanja in vračila vsebine. V tem razdelku so določene podrobnosti ali pojasnila ter določbe, vključno z odgovornostmi naročnika, povezanimi z uporabo storitve v oblaku, in morebitne funkcije zaščite podatkov. Glede na možnosti, ki jih je izbral naročnik, se lahko za naročnikovo uporabo storitve v oblaku uporablja več podatkovnih listov. Podatkovni list je lahko na voljo samo v angleščini in ni na voljo v lokalnem jeziku. Navkljub morebitnim lokalnim zakonodajnim praksam ali običajem stranki soglašata, da razumeta angleščino in da je angleščina ustrezen jezik za pridobitev in uporabo storitev v oblaku. Za storitev se uporablja(jo) naslednji podatkovni list(i) in njihove razpoložljive možnosti. Naročnik potrjuje, da i) lahko IBM občasno spremeni podatkovne liste po lastni presoji in da ii) bodo takšne spremembe nadomestile prejšnje različice. Namen vsake spremembe podatkovnih listov bo i) izboljšanje ali razjasnitev obstoječih obvez, ii) ohranjanje usklajenosti s trenutno sprejetimi standardi in veljavno zakonodajo ali iii) določanje dodatnih obveznosti. Nobena sprememba podatkovnih listov ne bo bistveno poslabšala zaščite podatkov storitve v oblaku.

Povezave do ustreznih podatkovnih listov:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=DB1162201B9711E6B9DB71A15D06730A>

Naročnik mora sprejeti potrebne ukrepe za naročanje, omogočanje ali uporabo razpoložljivih funkcij za varstvo podatkov za storitev v oblaku, ter prevzema odgovornost za uporabo storitev v oblaku, če takšnih ukrepov ne sprejme, vključno z izpolnjevanjem morebitnih zahtev s področja varstva podatkov ali drugih zakonskih zahtev, povezanih z vsebino.

Velja IBM-ov dodatek o obdelavi podatkov, ki je na voljo na spletnem mestu <http://ibm.com/dpa> ter dodatki DPA, ki so s sklicem vključeni v pogodbo, in sicer v obsegu, v katerem za osebne podatke, če so ti vključeni v vsebino, velja Splošna uredba (EU) 2016/679 o varstvu podatkov (GDPR). Veljavni podatkovni listi za to storitev v oblaku se bodo uporabljali kot dodatki DPA. Če velja DPA, velja IBM-ova obveznost zagotavljanja obvestila o spremembah podobdelovalcem in naročnikova pravica do ugovora takšnim spremembam, kot je določeno v DPA.

## 3. Pogodba o ravni storitev

IBM za storitve v oblaku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"), kot je navedeno v dokazilu o upravičenosti. Pogodba o ravni storitev ne zagotavlja jamstva/garancije. Pogodba o ravni storitev je na voljo samo naročniku in velja samo za uporabo v produkcijskih okoljih.

### 3.1 Dobropisi za razpoložljivost

Naročnik mora pri IBM-ovi službi za tehnično podporo vložiti prijavo za podporo ravni resnosti 1, in sicer v 24 urah od trenutka, ko ugotovi, da je dogodek vplival na razpoložljivost storitve v oblaku. Naročnik mora razumno pomagati IBM-u pri diagnosticiranju in razreševanju težav.

Naročnik mora predložiti zahtevek za podporo na podlagi prijave zaradi neizpolnjevanja pogodbe o ravni storitev v treh delovnih dneh po koncu pogodbenega meseca. Nadomestilo za upravičen zahtevek na podlagi pogodbe o ravni storitev (SLA) bo priznано kot dobropis pri naslednjem računu za storitev v oblaku na podlagi obdobja, v katerem obdelovanje produkcijskega sistema za storitev v oblaku ni na voljo ("nerazpoložljivost"). Nerazpoložljivost se meri od trenutka, ko je naročnik poročal o dogodku, do trenutka, ko je bilo obnovljeno delovanje storitve v oblaku, in ne vključuje časa, ki je povezan z izpadom zaradi načrtovanega ali napovedanega vzdrževanja; zaradi vzrokov, ki so zunaj IBM-ovega nadzora; zaradi težav z vsebino, tehnologijo, zasnovo ali navodili naročnika ali tretje osebe; zaradi nepodprtih sistemskih konfiguracij in platform ali zaradi drugih napak naročnika; ali zaradi varnostnega incidenta, ki ga je povzročil naročnik ali naročnikovo preizkušanje varnosti. IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku v vsakem pogodbenem mesecu, kot je prikazano v spodnji tabeli. Celotno nadomestilo za posamezni pogodbeni mesec ne sme presegati 10 odstotkov ene dvanajstine (1/12) letnih stroškov za storitev v oblaku. Dobropisov za ravni storitve ni mogoče združevati.

## 3.2 Ravni storitev

Razpoložljivost storitve v oblaku v pogodbenem mesecu

Razpoložljivost v pogodbenem mesecu	Nadomestilo (odstotek mesečne naročnine* za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek)
< 99,9 %	2 %
< 99,0 %	5 %
< 95,0 %	10 %

\* Če je naročnik storitev v oblaku pridobil od IBM-ovega poslovnega partnerja, se mesečna naročnina izračuna na podlagi takrat veljavne cene za storitev v oblaku, ki velja za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek, pri čemer bo upoštevan 50-odstotni popust. IBM bo rabat omogočil neposredno naročniku.

Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot: (a) skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za (b) skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s (c) skupnim številom minut v pogodbenem mesecu.

## 4. Tehnična podpora

Tehnična podpora za storitve v oblaku je zagotovljena prek e-pošte, spletnih forumov in spletnega sistema za poročanje o težavah. V vodiču po IBM-ovi programski opremi kot storitvi, ki je na voljo na spletni strani [https://www-01.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_guide.html](https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html), so na voljo kontaktni in drugi podatki ter procesi tehnične podpore. Tehnična podpora je zagotovljena v okviru storitve v oblaku in ni na voljo kot ločena ponudba.

## 5. Pooblastila in zaračunavanje

### 5.1 Metrike zaračunavanja

Storitev v oblaku je na voljo na podlagi naslednje metrike zaračunavanja, ki je določena v transakcijskem dokumentu:

- Primerek je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve v oblaku. Primerek je dostop do posamezne konfiguracije storitve v oblaku. Naročnik mora pridobiti zadostno število pooblastil za vsak primerek storitev v oblaku, do katerega je mogoče dostopati in ga uporabljati med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.
- Milijon vrstic naročila je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitev v oblaku. Naročilo je katerakoli vrsta dokumenta, določena v storitvi v oblaku. Vrstice naročila so vrstične postavke na naročilu. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije skupno število vrstic naročila, zaokroženo na najbližjo milijonico, ki jih upravlja ali obdeluje storitev v oblaku med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.
- Sto tisoč vrstic naročila je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitev v oblaku. Naročilo je katerakoli vrsta dokumenta, določena v storitvi v oblaku. Vrstice naročila so vrstične postavke na naročilu. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije skupno število vrstic naročila, zaokroženo na najbližjo stotisočico, ki jih storitev v oblaku upravlja ali obdeluje med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

### 5.2 Stroški nastavitve

Strošek za nastavitve na zahtevo, če bo naročena, bo zaračunan po ceni, navedeni v transakcijskem dokumentu za vsako storitev nastavitve.

### 5.3 Zaračunavanje presežkov

Če naročnikova dejanska uporaba storitve v oblaku med meritvenim obdobjem presega pooblastila, navedena v dokazilu o upravičenosti, bo v naslednjem mesecu zaračunan presežek po ceni, navedeni v transakcijskem dokumentu.

### 5.4 Plačilo glede na uporabo

Strošek na podlagi porabe bo v naslednjem mesecu zaračunan po ceni, navedeni v transakcijskem dokumentu.

### 5.5 Pogostost zaračunavanja

IBM bo na podlagi izbrane pogostosti obračunavanja naročniku izdajal račune za zapadle obveznosti na začetku posameznega obračunskega obdobja, z izjemo stroškov za presežke in vrste uporabe, ki se zaračunavajo za nazaj.

## 6. Obdobje trajanja in možnosti podaljšanja

Obdobje trajanja storitev v oblaku se začne z dnem, ko IBM naročnika obvesti, da ima dostop do storitev v oblaku, navedenih v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se storitve v oblaku podaljšajo samodejno, se nadaljujejo na podlagi neprekinjene uporabe ali se končajo ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na storitev v oblaku samodejno podaljševala v okviru naročniškega obdobja, navedenega v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja. V primeru podaljšanja se cene letno povišajo v skladu z določili ponudbe. Če do samodejnega podaljšanja naročnine pride po IBM-ovem prejemu obvestila o odpovedi storitve v oblaku, bo obdobje podaljšanja končano ob koncu trenutnega obdobja podaljšanja ali na datum napovedanega odstopa, karkoli je preje.

Na podlagi neprekinjene uporabe bo storitev v oblaku neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Po izteku takega 90-dnevnega roka bo storitev v oblaku na voljo še do konca koledarskega meseca.

## 7. Dodatna določila

### 7.1 Splošno

Naročnik soglaša, da ga lahko IBM v oglaševalskih ali tržnih komunikacijah javno imenuje kot naročnika na storitve v oblaku.

Naročnik ne sme uporabiti storitev v oblaku, niti samostojno niti v kombinaciji z drugimi storitvami ali produkti, za podporo katere koli od naslednjih aktivnosti z visokim tveganjem: načrtovanje, gradnja, nadzor ali vzdrževanje jedrskih objektov, sistemov za množični transport, nadzornih sistemov za zračni promet, avtomobilskih nadzornih sistemov, oborožitvenih sistemov ali navigacijskih oziroma komunikacijskih sistemov za zračna plovila ali katerih koli drugih aktivnosti, pri katerih bi lahko odpoved storitve v oblaku privedla do resne nevarnosti za smrt ali hude telesne poškodbe.

### 7.2 Standardi ponudbe

V tem razdelku so opisane standarde ponudbe, ki navajajo nekatere funkcionalne in tehnične omejitve ter parametre te storitve v oblaku ("standardi ponudbe"). Razen če se IBM in naročnik pisno ne sporazumeta drugače, veljajo za naročnikovo uporabo storitve v oblaku in kakršnokoli uvedbo ali konfiguracijo storitve v oblaku omejitve in parametri iz spodnjih standardov ponudbe. Uporabo izven spodnjih omejitev in parametrov mora IBM pisno odobriti in lahko povzroči dodatne stroške storitve v oblaku poleg morebitnih stroškov za povezane storitve uvedbe ali prilagajanja po meri. Največje število vrstic naročil na uro, ki jih podpira storitev v oblaku, se povečuje tako, kot se povečuje število kupljenih vrstic naročil na leto, kot je določeno v spodnji tabeli. Če naročnik želi povečati največje število vrstic naročil na uro za začasno obdobje ali za stalno, mora naročiti del "IBM Watson Order Optimizer Service Additional Peak Hourly Burst Capability". Če je to število preseženo, se lahko zmogljivost storitve v oblaku zmanjša in pogodba o ravni storitev se več ne uporablja. Dodatno zmogljivost je mogoče pridobiti z nakupom IBM Watson Order Optimizer – Addon – Peak Hourly Burst Capability. V tej tabeli je navedeno največje število vrstic naročil na uro, ki je podprto za naročeno število enot pooblastil za milijon vrstic naročila:

<b>Milijon naročenih enot vrstic naročila</b>	<b>Največje število vrstic naročil na uro</b>
1	1.750
2 do 5	6.000
6 do 10	12.500
11 do 17	24.500
18 do 25	35.000
26 do 37	50.000
38 do 50	72.500
51 do 75	100.000
76 do 100	150.000
101 do 125	195.000
126 do 150	240.000
151 do 200	300.000
201 do 250	385.000
251 do 300	475.000
301 do 350	550.000
351 do 400	650.000
401 do 450	740.000
451 do 500	825.000
501 in več	Določi IBM glede na dejanske zahteve