

## „IBM Watson Order Optimizer“

Šiame Paslaugos apraše apibūdinta „Cloud Service“, kurią IBM pateikia Klientui. Klientas reiškia susitariančiąją šalį, jos įgaliotuosius vartotojus ir „Cloud Service“ gavėjus. Atitinkamas Pasiūlymas ir Teisių suteikimo dokumentas (TSD) pateikiami kaip atskiri Sandorio dokumentai.

### 1. „Cloud Service“

#### 1.1 „IBM Watson Order Optimizer – Standard Edition“

„IBM Watson Order Optimizer“ leidžia naudoti optimizavimo funkcijas. IBM tvarko infrastruktūrą (tinklą, saugyklą ir skaičiavimo išteklius), teikia taikomosios programos versijos naujinimus ir palaiko infrastruktūrą bei atitinkamas saugos ir privatumo kontrolės priemones.

„Omni“ kanalo vykdymo specialistai iš el. komercijos, prekybos, parduotuvės operacijų ir tiekimo grandinės skyrių gali naudotis šiomis funkcinėmis galimybėmis:

- Paleisti optimizavimą ir pasirinkti geriausią tiekimo mazgą realiuoju laiku remiantis apibrėžtais veiksniais, pvz., siuntimo ir apdorojimo išlaidomis.
- Iki maksimumo padidinti inventoriaus pardavimą, o lėčiausiai judančias atsargas nukreipti parduoti per UPN pelningiausiuose taškuose.
- Sukurti skirtingų verslo prioritetų pusiausvyrą pagal metų laiką (piko, ne piko laiką, kredito įvykį ir kt).
- Optimizuoti tinklo pajėgumą ir mazgų balansavimą, kad jis atitiktų tai, kaip, kada ir kur klientai gauna užsakymus.
- Optimizuoti vykdymo tinklo plėtimą siūlant siuntimo iš parduotuvės, pirkimo internetu, atsiėmimo parduotuvėje paslaugas siekiant išplėsti pajėgumus ir minimizuoti siuntimo trukmę.
- Išnaudoti pažinimo funkcines galimybes nuolat mokantis ir gerinant „Omni“ kanalo vykdymo rezultatus.

Į šios „Cloud Service“ prenumeratos mokestį įeina šie ištekliai ir paslaugos:

- Viena (1) Gamybos aplinka

Šiame Paslaugos apraše sąlygos turi šias reikšmes:

Gamybos aplinka yra skaičiavimo aplinka, suteikianti galutinę visos „Cloud Service“ gyvavimo ciklo tvarkymo metu vykdomos programinės įrangos vietą. Prieiga prie šios sistemos leidžiama tik IBM personalui ir įgaliotiesiems vartotojams. Gamybos aplinką sudaro „Cloud Service“ taikomoji programa, sistemos ir palaikymo sistemų infrastruktūra, kurią galutiniai vartotojai ir organizacijos Klientai pasiekia ir naudoja operaciniu pagrindu, vykdydami verslo procesus ir sandorius.

#### 1.2 Papildomos paslaugos

##### 1.2.1 „IBM Watson Order Optimizer – Addon – Test Environment“

Tikrinimo aplinka – skaičiavimo aplinka, suteikianti atskirą, funkcinį atžvilgiu lygiavertį gamybos egzempliorių ir palaikymo infrastruktūrą, kuri naudojama vien tik „Cloud Service“ taikomosios programos kokybės užtikrinimui, našumui ir galutiniam testavimui.

##### 1.2.2 „IBM Watson Order Optimizer – Addon – Peak Hourly Burst Capability“

Ši parinktis apima papildomus pajėgumus, kad Klientas laikinai arba visam laikui tenkintų didžiausio eilučių skaičiaus per valandą apdorojimo poreikius. Ši parinktis siūloma mokant už naudojimą ir parduodama 100 000 Užsakymo eilučių per valandą dalimis.

Pavyzdžiui: 65 milijonų Užsakymo eilučių vienetų užsiprenumeravusio Kliento Didžiausias užsakymo eilučių skaičius Per valandą yra 100 000 eilučių. „Additional Burst Capability“ prenumerata leidžia Klientui didinti pajėgumą po šimtą tūkstančių užsakymo eilučių bet kurią valandą, turint Milijono užsakymo eilučių teisę. Norint padidinti pajėgumą taikant 100 000 užsakymo eilučių per valandą kartotinį, galima įsigyti kelis papildomus vienetus.

### 1.3 Nustatymo paslaugos

#### 1.3.1 „IBM Watson Order Optimizer – Standard Edition – One Time Setup“

Ši nustatymo dalis yra privaloma norint teikti „Watson Order Optimizer“ Gamybos aplinką.

## 2. Turinio ir duomenų apsauga

Duomenų apdorojimo ir Apsaugos duomenų lape (Duomenų lape) pateikiama „Cloud Service“ informacija apie įgalinto apdoroti Turinio tipą, įtrauktus apdorojimo veiksmus, duomenų apsaugos funkcijas ir Turinio saugojimo bei gražinimo specifiką. Visa informacija arba paaiškinimai ir sąlygos, įskaitant Kliento įsipareigojimus dėl „Cloud Service“ naudojimo ir duomenų apsaugos funkcijų, jei tokių yra, yra nustatyti šiame skyriuje. Kliento „Cloud Service“ naudojimui, remiantis Kliento pasirinktomis parinktimis, gali būti taikomas daugiau nei vienas Duomenų lapas. Duomenų lapai pasiekiami tik anglų, o ne vietos kalba. Nepaisant vietos įstatymų ar papročių, šalis sutaria, kad supranta anglų kalbą ir tai yra tinkama kalba „Cloud Service“ įsigyti ir naudoti. Toliau pateiktas (-i) Duomenų lapas (-ai) taikomas (-i) „Cloud Service“ ir pasiekiamoms parinktimis. Klientas pripažįsta, kad i) IBM gali retkarčiais modifikuoti Duomenų lapą (-us) savo nuožiūra ir ii) tokios modifikacijos anuluos ankstesnes versijas. Bet kokio (-ių) Duomenų lapo (-ų) modifikavimo tikslas yra i) patobulinti arba išaiškinti esamus įsipareigojimus, ii) palaikyti atitiktą šiuo metu taikomiems standartams ir teisės aktams arba iii) pateikti papildomus įsipareigojimus. Joks Duomenų lapo (-ų) pakeitimas reikšmingai nesumažins „Cloud Service“ duomenų saugos.

Taikomo (-ų) Duomenų lapo (-ų) saitas (-ai):

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=DB1162201B9711E6B9DB71A15D06730A>

Klientas yra įsipareigojęs imtis reikiamų veiksmų, kad užsakytų, įgalintų arba naudotų pasiekiamas „Cloud Service“ duomenų apsaugos priemonės, ir prisiima atsakomybę už „Cloud Service“ naudojimą, jei Klientui nepavyksta imtis tokių veiksmų, įskaitant visų su Turiniu susijusių duomenų apsaugos ar teisinių reikalavimų laikymąsi.

IBM Duomenų apdorojimo priedas (DPA) ir DPA įrodymas (-ai), pateiktas (-i) <http://ibm.com/dpa>, yra taikomas (-i) ir minimas (-i) kaip Sutarties dalis, jei Turinyje esantiems asmens duomenims taikomas Europos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) ir tik tokia apimtimi. Šiai „Cloud Service“ taikomas Duomenų lapas (-ai) bus kaip DPA įrodymas (-ai). Jei taikomas DPA, IBM įsipareigojimas pateikti įspėjimą dėl Papildomų procesorių ir Kliento teisių į objektą pakeitimų bus taikomas, kaip nustatyta DPA.

## 3. Paslaugos lygio sutartis

IBM užtikrina toliau nurodytus „Cloud Service“ pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus, kaip nurodyta TSD. PLS neteikia garantijų. PLS pasiekiamą tik Klientui ir yra skirta naudoti tik gamybos aplinkose.

### 3.1 Pasiekiamumo kreditai

Sužinojęs, kad įvykis paveikė „Cloud Service“ pasiekiamumą, Klientas turi per 24 valandas IBM techninio palaikymo centre užregistruoti 1 sudėtingumo lygio palaikymo kortelę. Klientas turi, kiek gali, padėti IBM diagnozuoti problemą ir ją išspręsti.

Palaikymo kortelės pretenzija dėl PLS sąlygų nesilaikymo turi būti pateikta per tris darbo dienas nuo sutartinio mėnesio pabaigos. Kompensacija už pagrįstą PLS pretenziją bus suteikta kaip kreditas būsimoje „Cloud Service“ sąskaitoje faktūroje, atsižvelgiant į laikotarpį, per kurį „Cloud Service“ gamybos sistema buvo nepasiekiamą („Prastova“). Prastova skaičiuojama nuo tada, kai Klientas praneša apie įvykį, iki tada, kai „Cloud Service“ atkuriamą. Ji neapima laiko, susijusio su paslaugos teikimo nutraukimu dėl suplanuotos arba informuotos techninės priežiūros, dėl nuo IBM nepriklausančių priežasčių, problemų, susijusių su Kliento ar trečiosios šalies turiniu, technologijomis, dizainu ar instrukcijomis, nepalaikomų sistemų konfigūracijų ir platformų ar kitų Kliento klaidų arba Kliento sukeltų saugos problemų ar Kliento saugos tikrinimo. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą kiekvieno sutartinio mėnesio „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta tolesnėje lentelėje. Bendra kompensacijos suma, atsižvelgiant į bet kurį sutartinį mėnesį, negali neviršyti 10 procentų vienos dvyliktosios (1/12) metinio mokesčio už „Cloud Service“ dalies. Negalima sujungti Paslaugos lygio kreditų.

## 3.2 Paslaugų lygiai

„Cloud Service“ pasiekiamumas per sutartinį mėnesį

Pasiekiamumas per sutartinį mėnesį	Kompensacija (% mėnesinio prenumeratos mokesčio* už „Audio Conferencing for Connections Meetings“ sutartinį mėnesį, kuris yra pretenzijos dalykas)
<99,9 %	97,00 % – 99,00 %
<99,0 %	95,00 % – 96,99 %
< 95,0 %	10 %

\* Jei „Cloud Service“ buvo įsigyta iš IBM verslo partnerio, mėnesio prenumeratos mokestis bus apskaičiuojamas, atsižvelgiant į tuo metu galiojančiame kainoraštyje nurodytą „Cloud Service“ kainą, kuri galioja pretenzijoje nurodytą sutartinį mėnesį, pritaikant 50 % nuolaidą. IBM suteiks nuolaidą Klientui tiesiogiai.

Pasiekiamumas, išreikštas procentine išraiška, apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Prastovų minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį.

## 4. Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninis palaikymas teikiamas el. paštu, internetiniuose forumuose ir internetinėje pranešimo apie problemas sistemoje. IBM programinė įranga kaip paslaugos palaikymo vadovas yra pasiekama svetainėje [https://www-01.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_guide.html](https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html), kurioje nurodyta techninio palaikymo centro kontaktinė informacija, kita informacija ir procesai. Techninis palaikymas įtrauktas į „Cloud Service“ ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas.

## 5. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

### 5.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ pateikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente:

- Egzempliorius yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Egzempliorius yra prieiga prie konkrečios „Cloud Service“ konfigūracijos. Reikia įsigyti pakankamas teises, skirtas kiekvienam „Cloud Service“ Egzemplioriui pasiekti ir naudoti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento TSD arba Operacijų dokumente.
- Milijonas užsakymo eilučių – matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Užsakymas reiškia bet kokio tipo dokumentą, apibrėžtą „Cloud Service“. Užsakymo eilutės yra Užsakyme esantys eilučių elementai. Reikia įsigyti teises, pakankamas bendram Užsakymo eilučių, tvarkomų arba apdorojamų „Cloud Service“, skaičiui, suapvalintam iki artimiausio Milijono, padengti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento TSD arba Operacijų dokumente.
- Šimtas tūkstančių užsakymo eilučių – matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Užsakymas reiškia bet kokio tipo dokumentą, apibrėžtą „Cloud Service“. Užsakymo eilutės yra Užsakyme esantys eilučių elementai. Reikia įsigyti teises, pakankamas bendram Užsakymo eilučių, tvarkomų arba apdorojamų „Cloud Service“, skaičiui, suapvalintam iki artimiausio šimto tūkstančių, padengti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento TSD arba Operacijų dokumente.

### 5.2 Nustatymo išlaidos

Užsakius nustatymą pagal pareikalavimą, sąskaita išrašomos pagal Operacijų dokumente nurodytą tarifą už kiekvieną nustatymo paslaugą.

### 5.3 Mokesčiai už perviršį

Jei faktinis „Cloud Service“ naudojimas matavimo laikotarpiu viršys TSD nurodytas teises, mokestis už perviršį, pagal Operacijų dokumente nustatytą tarifą, bus taikomas kitą mėnesį po perviršio.

## 5.4 Mokėjimo už naudojimą mokesčiai

Mokėjimo už naudojimą mokesčių sąskaitos išrašomos pagal tarifą, nurodytą Operacijų dokumente, kita mėnesį baigus naudoti.

## 5.5 Sąskaitų išrašymo dažnumas

Atsižvelgiant į pasirinktą atsiskaitymo dažnumą, IBM išrašys Klientui sąskaitą už mokesčius, kurią reikia apmokėti atsiskaitymo dažnumo termino pradžioje, išskyrus perviršį ir naudojimo tipo mokesčius, už kuriuos sąskaita bus išrašoma įsiskolinus.

## 6. Terminas ir atnaujinimo galimybės

„Cloud Service“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša Klientui, kad jis turi prieigą prie „Cloud Service“, kaip aprašyta TSD. TSD bus nurodyta, ar „Cloud Service“ bus atnaujinama automatiškai, naudojama nepertraukiamo naudojimo pagrindu ar nutraukiama laikotarpio pabaigoje.

Atnaujinant automatiškai, jei Klientas nepateikia prašymo neatnaujinti raštu mažiausiai prieš 90 dienų iki termino galiojimo pabaigos datos, „Cloud Service“ automatiškai atnaujinama TSD nurodytam laikotarpiui. Atnaujinimams taikomas kasmetinis kainos padidėjimas, kaip nurodyta pasiūlyme. Jei automatiškai atnaujinama po IBM pranešimo apie „Cloud Service“ atšaukimą, atnaujinimo laikotarpis pasibaigs ne vėliau nei esamo atnaujinimo laikotarpio paskelbta atšaukimo data.

Naudojant nuolat, „Cloud Service“ pasiekiamumas pratęsiamas kiekvieną mėnesį, kol Klientas prieš 90 dienų iki nutraukimo raštu pateiks prašymą nutraukti. Praėjus 90 dienų laikotarpiui, „Cloud Service“ bus pasiekama iki kalendorinio mėnesio pabaigos.

## 7. Papildomos sąlygos

### 7.1 Bendrosios nuostatos

Klientas sutinka, kad spaudoje ar rinkodaros informacijoje IBM gali Klientą viešai vadinti „Cloud Services“ prenumeratoriumi.

Klientas negali naudoti „Cloud Services“ atskirai ar kartu su kitomis paslaugomis ar produktais bet kuriai iš šių didelės rizikos veiklų palaikyti: branduolinių objektų, masinio vežimo sistemų, oro eismo kontrolės sistemų, automobilių kontrolės sistemų, ginkluotės sistemų, orlaivių navigacijos ar ryšių kūrimo, konstravimo, valdymo arba techninės priežiūros arba bet kurios kitos veiklos, kur „Cloud Service“ gedimas gali kelti mirties arba rimto sužalojimo esminį pavojų.

### 7.2 Pasiūlymo standartai

Šiame skyriuje aprašyti pasiūlymo standartai, apibūdinantys tam tikrus funkcinius ir techninius apribojimus bei šios „Cloud Service“ parametrus („Pasiūlymo standartai“). Jei IBM ir Klientas raštu nesutaria kitaip, Kliento „Cloud Service“ naudojimui, bet kokiems „Cloud Service“ diegimams ir konfigūracijoms taikomi toliau Pasiūlymo standartuose aprašyti apribojimai ir parametrai. Norint naudoti didesne aprėpti nei toliau nurodyti apribojimai ir parametrai, būtina susitarimas raštu su IBM ir papildomai prie mokesčių, susijusių su paslaugų diegimu ir tinkinimu, gali būti taikomi papildomi mokesčiai už „Cloud Service“. Didžiausias užsakymo eilučių skaičius per valandą, palaikomas „Cloud Service“, didėja, didėjant metinių įsigytų Užsakymo eilučių skaičiui, kaip nurodyta tolesnėje lentelėje. Jeigu Klientui reikia laikinai arba nuolat padidinti didžiausią eilučių skaičių per valandą, reikia užsisakyti „IBM Watson Order Optimizer Service Additional Peak Hourly Burst Capability“. Jeigu šis skaičius viršijamas, „Cloud Service“ našumas gali sumažėti ir PLS nebebus taikoma. Papildomą talpą galima įsigyti perkant „IBM Watson Order Optimizer – Addon – Peak Hourly Burst Capability“. Šioje lentelėje nurodytas didžiausias palaikomas Užsakymo eilučių per valandą skaičius, užsiprenumeravus atitinkamą Milijono užsakymo eilučių teisių vienetų skaičių:

Užsiprenumeruota Milijonas užsakymo eilučių vienetų	Didžiausias užsakymo eilučių per valandą skaičius
1	1 750
2–5	6 000
6–10	12 500
11–17	24 500

<b>Užsiprenumeruota Milijonas užsakymo eilučių vienetų</b>	<b>Didžiausias užsakymo eilučių per valandą skaičius</b>
18–25	35 000
26–37	50 000
38–50	72 500
51–75	100 000
76–100	150 000
101–125	195 000
126–150	240 000
151–200	300 000
201–250	385 000
251–300	475 000
301–350	550 000
351–400	650 000
401–450	740 000
451–500	825 000
501 ir daugiau	Nustatys IBM, atsižvelgiant į faktinį poreikį