

## IBM Watson Order Optimizer

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών περιγράφεται η Υπηρεσία Cloud που παρέχεται από την IBM στον Πελάτη. Με τον όρο "Πελάτης" νοούνται το συμβαλλόμενο μέρος, οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες του και οι αποδέκτες της Υπηρεσίας Cloud. Η αντίστοιχη Προσφορά Τιμής (Quotation) και η Απόδειξη Δικαιώματος (Proof of Entitlement - "PoE") παρέχονται ως χωριστά Έγγραφα Συναλλαγών.

### 1. Υπηρεσία Cloud

#### 1.1 IBM Watson Order Optimizer – Standard Edition

Το IBM Watson Order Optimizer παρέχει λειτουργίες για τη βέλτιστη διεκπεραίωση παραγγελιών. Η IBM διαχειρίζεται την υποδομή (τους δικτυακούς, αποθηκευτικούς και υπολογιστικούς πόρους), παρέχει αναβαθμίσεις της εφαρμογής και συντηρεί την υποδομή και τους αντίστοιχους μηχανισμούς ελέγχου ασφάλειας και προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Παρέχονται οι ακόλουθες δυνατότητες σε υπευθύνους πολυκαναλικής εξυπηρέτησης πελατών στα τμήματα πωλήσεων, ηλεκτρονικού εμπορίου, λειτουργίας καταστημάτων και αλυσίδας προμηθειών:

- Εκτέλεση λειτουργιών βελτιστοποίησης και επιλογή της καλύτερη πηγής τροφοδοσίας βάσει συγκεκριμένων παραγόντων όπως π.χ. τα έξοδα αποστολής και διεκπεραίωσης εμπορευμάτων.
- Μεγιστοποίηση του ποσοστού πώλησης αποθεμάτων και επικέντρωση σε αποθέματα που κινούνται αργά με σκοπό την πώληση μονάδων αποθήκης (SKU) στο πιο επικερδές σημείο τιμών.
- Εξισορρόπηση διαφόρων επιχειρηματικών προτεραιοτήτων ανάλογα με τη χρονική περίοδο (αιχμής, εκτός αιχμής, πιστωτικό γεγονός, κ.ο.κ.).
- Βελτιστοποίηση της δυναμικότητας του δικτύου εξυπηρέτησης και εξισορρόπηση κόμβων για την καλύτερη δυνατή ανταπόκριση στις απαιτήσεις αναφορικά με το πώς, το πότε και το πού οι πελάτες λαμβάνουν τα εμπορεύματα που έχουν παραγγείλει.
- Βελτιστοποίηση της επέκτασης του δικτύου εξυπηρέτησης προσφέροντας δυνατότητες αποστολής από κατάστημα και online αγοράς, παραλαβής σε κατάστημα ώστε να επεκτείνεται η δυναμικότητα και να ελαχιστοποιούνται οι χρόνοι αποστολής.
- Αξιοποίηση γνωσιακών δυνατοτήτων που επιτρέπουν τη συνεχή εκμάθηση και βελτίωση των αποτελεσμάτων της πολυκαναλικής διεκπεραίωσης παραγγελιών.

Στις χρεώσεις συνδρομής για την Υπηρεσία Cloud περιλαμβάνονται οι παρακάτω πόροι και υπηρεσίες:

- Ένα (1) Περιβάλλον Παραγωγής

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών, οι ακόλουθοι όροι έχουν τη σημασία που τους αποδίδεται παρακάτω:

"Περιβάλλον Παραγωγής" (Production Environment) είναι ένα περιβάλλον πληροφορικής που αποτελεί τον τελικό προορισμό όλου του εκτελούμενου λογισμικού στη διαχείριση κύκλου ζωής της Υπηρεσίας Cloud. Η πρόσβαση σε αυτό το σύστημα περιορίζεται αποκλειστικά σε προσωπικό ή εξουσιοδοτημένους χρήστες της IBM. Το Περιβάλλον Παραγωγής περιλαμβάνει την εφαρμογή, τα συστήματα και την υποδομή υποστηρικτικών συστημάτων της Υπηρεσίας Cloud στα οποία αποκτούν πρόσβαση οι τελικοί χρήστες και οι πελάτες ενός οργανισμού και τα οποία χρησιμοποιούν σε επιχειρησιακή βάση για την εκτέλεση των επιχειρηματικών τους διεργασιών και συναλλαγών.

### 1.2 Πρόσθετες Υπηρεσίες

#### 1.2.1 IBM Watson Order Optimizer – Addon – Test Environment

Το Περιβάλλον Διενέργειας Δοκιμών (Test Environment) είναι ένα περιβάλλον πληροφορικής που παρέχει μια ενιαία, λειτουργικά ισοδύναμη περίπτωση χρήσης του περιβάλλοντος παραγωγής και της υποστηρικτικής του υποδομής η οποία προορίζεται αποκλειστικά για τη διενέργεια δοκιμών διασφάλισης ποιότητας, απόδοσης και τελικού ελέγχου της εφαρμογής της Υπηρεσίας Cloud.

#### 1.2.2 IBM Watson Order Optimizer – Addon – Peak Hourly Burst Capability

Αυτή η επιλογή παρέχει πρόσθετη δυναμικότητα επιτρέποντας στον Πελάτη να ανταποκρίνεται στις ανάγκες επεξεργασίας γραμμών σε ώρες αιχμής είτε σε προσωρινή είτε σε μόνιμη βάση. Αυτή η επιλογή

προσφέρεται στη βάση της πληρωμής ανά χρήση και πωλείται σε ενότητες των 100.000 Γραμμών σε Εντολές ανά Ώρα.

Για παράδειγμα: Ένας Πελάτης που έχει προμηθευτεί συνδρομή για 65 ενότητες του 1 Εκατομμυρίου Γραμμών σε Εντολές μπορεί να έχει 100.000 Γραμμές σε Εντολές ανά Ώρα σε Ώρες Αιχμής. Μια συνδρομή για την υπηρεσία "Additional Burst Capability" παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα να αυξήσει τη δυναμικότητά του κατά εκατό χιλιάδες Γραμμές σε Εντολές σε οποιαδήποτε ώρα ανά δικαίωμα επι Εκατομμυρίου Γραμμών σε Εντολές. Μπορούν να αγοραστούν περισσότερες από μία πρόσθετες ενότητες για την αύξηση της δυναμικότητας σε πολλαπλάσια των 100.000 γραμμών σε εντολές ανά ώρα.

### 1.3 Υπηρεσίες Προετοιμασίας (Setup)

#### 1.3.1 IBM Watson Order Optimizer – Standard Edition – One Time Setup

Αυτή η υπηρεσία είναι απαραίτητη για την προετοιμασία του Περιβάλλοντος Παραγωγής για το Watson Order Optimizer.

## 2. Προστασία Περιεχομένου και Δεδομένων

Το φύλλο δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων ("Φύλλο Δεδομένων") παρέχει πληροφορίες για τη συγκεκριμένη Υπηρεσία Cloud αναφορικά με το είδος Περιεχομένου του οποίου μπορεί να γίνεται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων, καθώς και στοιχεία για τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Οποιοσδήποτε λεπτομέρειες ή διευκρινίσεις και οι όροι, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων του Πελάτη, που διέπουν τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud, καθώς και οι λειτουργίες προστασίας δεδομένων, αν παρέχονται, αναφέρονται στο παρόν άρθρο. Μπορεί να υπάρχουν περισσότερα από ένα Φύλλα Δεδομένων αναφορικά τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud από τον Πελάτη, ανάλογα με τις επιλογές που έχει ορίσει ο Πελάτης. Το Φύλλο Δεδομένων ενδέχεται να διατίθεται μόνο στην Αγγλική γλώσσα και να μην είναι διαθέσιμο στην τοπική γλώσσα του Πελάτη. Παρά τις όποιες πρακτικές απορρέουν από τοπικούς νόμους ή έθιμα, τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι κατανοούν την Αγγλική γλώσσα και ότι είναι κατάλληλη γλώσσα σε ό,τι αφορά την απόκτηση και χρήση των Υπηρεσιών Cloud. Το (τα) ακόλουθο(-α) Φύλλο(-α) Δεδομένων διέπει(-ουν) την Υπηρεσία Cloud και τις διαθέσιμες επιλογές της. Ο Πελάτης αποδέχεται i) ότι η IBM μπορεί να προβαίνει σε τακτά χρονικά διαστήματα κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια στην τροποποίηση Φύλλου(-ων) Δεδομένων και ii) ότι οι εν λόγω τροποποιημένες εκδοχές θα αντικαθιστούν τις προηγούμενες εκδοχές του Φύλλου Δεδομένων. Κάθε τροποποίηση Φύλλου(-ων) Δεδομένων θα γίνεται με σκοπό i) τη βελτίωση ή διευκρίνιση υφιστάμενων δεσμεύσεων, ii) τη διατήρηση της συμμόρφωσης με τα ισχύοντα υιοθετημένα πρότυπα και τους εφαρμοστέους νόμους, ή iii) την παροχή πρόσθετων δεσμεύσεων. Καμία τροποποίηση Φύλλου(-ων) Δεδομένων δεν θα συνεπάγεται την ουσιώδη υποβάθμιση της προστασίας των δεδομένων μιας Υπηρεσίας Cloud.

Διασυνδέσεις προς τα διαθέσιμα Φύλλα Δεδομένων:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=DB1162201B9711E6B9DB71A15D06730A>

Είναι ευθύνη του Πελάτη να προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες για την παραγγελία, ενεργοποίηση ή χρήση διαθέσιμων λειτουργιών προστασίας δεδομένων για μια Υπηρεσία Cloud και ο Πελάτης αποδέχεται ότι φέρει την ευθύνη για τη χρήση των Υπηρεσιών Cloud σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν προβεί στις εν λόγω ενέργειες, συμπεριλαμβανομένης της ανταπόκρισης σε απαιτήσεις προστασίας δεδομένων ή άλλες προβλεπόμενες από το νόμο απαιτήσεις αναφορικά με το Περιεχόμενο.

Η Πρόσθετη Πράξη της IBM για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - DPA) που διατίθεται στη διεύθυνση <http://ibm.com/dpa> και το (τα) αντίστοιχο(-α) Προσάρτημα(τα) DPA (DPA Exhibit(s)) διέπουν τη Σύμβαση, η οποία περιλαμβάνει παραπομπή στην εν λόγω Πρόσθετη Πράξη DPA ως τμήμα της Σύμβασης, εάν και στο βαθμό που ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ/2016/679) διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στο Περιεχόμενο. Το (τα) Φύλλο(-α) Δεδομένων για αυτή την Υπηρεσία Cloud θα αποτελεί(-ούν) το (τα) Παράρτημα(τα) DPA (DPA Exhibit(s)). Εάν ισχύει η Πρόσθετη Πράξη DPA, τότε θα ισχύουν η υποχρέωση της IBM να ενημερώνει τον Πελάτη για τυχόν αλλαγές στους Υπεργολάβους που εκτελούν Επεξεργασία και το δικαίωμα του Πελάτη να υποβάλει ένσταση για τέτοιες αλλαγές, όπως καθορίζεται στην Πρόσθετη Πράξη DPA.

### 3. Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών

Η IBM παρέχει την ακόλουθη σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών ("SLA") αναφορικά με τη διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud, όπως καθορίζεται σε μια Απόδειξη Δικαιώματος. Η Σύμβαση SLA δεν συνιστά εγγύηση. Η Σύμβαση SLA είναι διαθέσιμη μόνο στον Πελάτη και ισχύει μόνο για τη χρήση σε περιβάλλοντα παραγωγής.

#### 3.1 Πιστώσεις Διαθεσιμότητας

Ο Πελάτης πρέπει να υποβάλει ένα δελτίο υποστήριξης για Ζήτημα Κρισιμότητας 1 στο Help Desk τεχνικής υποστήριξης της IBM, εντός 24 ωρών από τη στιγμή που ο Πελάτης παρατηρεί για πρώτη φορά ότι προέκυψε ένα συμβάν που έχει επιπτώσεις στη διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud. Ο Πελάτης πρέπει εύλογα να βοηθά την IBM στη διάγνωση και επίλυση προβλημάτων.

Μια αξίωση βάσει δελτίου υποστήριξης για τη μη ανταπόκριση στις απαιτήσεις μιας Σύμβασης SLA πρέπει να υποβάλλεται εντός τριών εργάσιμων ημερών από το τέλος του συμβατικού μήνα. Η αποζημίωση για μια έγκυρη αξίωση μη ανταπόκρισης στις απαιτήσεις μιας Σύμβασης SLA θα συνίσταται σε μια πίστωση έναντι ενός μελλοντικού τιμολογίου για την Υπηρεσία Cloud η οποία θα βασίζεται στη διάρκεια του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο δεν ήταν διαθέσιμη η δυνατότητα επεξεργασίας στο σύστημα παραγωγής της Υπηρεσίας Cloud ("Χρόνος Διακοπής Λειτουργίας"). Ο Χρόνος Διακοπής Λειτουργίας μετράται από τη χρονική στιγμή που ο Πελάτης αναφέρει το συμβάν έως τη χρονική στιγμή που αποκαθίσταται η Υπηρεσία Cloud και δεν περιλαμβάνει το χρόνο που σχετίζεται με μια προγραμματισμένη ή ανακοινωθείσα διακοπή λειτουργίας για σκοπούς συντήρησης, αιτίες πέραν από τον έλεγχο της IBM, προβλήματα με το περιεχόμενο ή την τεχνολογία, το σχεδιασμό ή τις οδηγίες του Πελάτη ή τρίτων, μη υποστηριζόμενες διατάξεις συστημάτων και πλατφορμών ή άλλα σφάλματα του Πελάτη, ή προκληθέντα από τον Πελάτη περιστατικά ασφάλειας ή δοκιμές ασφάλειας του Πελάτη. Η IBM θα παρέχει την υψηλότερη ισχύουσα αποζημίωση με βάση τη σωρευτική διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud κατά τη διάρκεια κάθε Συμβατικού Μήνα, όπως αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα. Η συνολική αποζημίωση που παρέχεται για οποιονδήποτε συμβατικό μήνα δεν μπορεί να υπερβαίνει το 10 τοις εκατό (10%) του εν δωδέκατου (1/12) της ετήσιας χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud. Δεν υπάρχει η δυνατότητα συνδυασμού Πιστώσεων Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών.

#### 3.2 Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών

Διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud κατά τη διάρκεια ενός συμβατικού μήνα

Διαθεσιμότητα κατά τη διάρκεια ενός Συμβατικού Μήνα	Αποζημίωση (% της μηνιαίας χρέωσης συνδρομής* για το συμβατικό μήνα που αποτελεί αντικείμενο αξίωσης)
<99,9%	2%
< 99,0%	5%
< 95,0%	10%

\* Εάν η Υπηρεσία Cloud αποκτήθηκε από έναν Εμπορικό Συνεργάτη της IBM, η μηνιαία χρέωση συνδρομής θα βασίζεται στην εκάστοτε ισχύουσα τιμή καταλόγου της Υπηρεσίας Cloud για το συμβατικό μήνα που αποτελεί αντικείμενο αξίωσης, με έκπτωση 50%. Η IBM θα προβαίνει σε μια άμεση επιστροφή χρημάτων στον Πελάτη.

Η Διαθεσιμότητα, η οποία εκφράζεται ως ποσοστό, υπολογίζεται ως εξής: ο συνολικός αριθμός λεπτών σε ένα συμβατικό μήνα, μείον το συνολικό αριθμό λεπτών του Χρόνου Διακοπής Λειτουργίας κατά τη διάρκεια του συμβατικού μήνα, διαιρούμενος διά του συνολικού αριθμού λεπτών στο συμβατικό μήνα.

### 4. Τεχνική Υποστήριξη

Παρέχεται τεχνική υποστήριξη για την Υπηρεσία Cloud μέσω email, online φόρουμ και ενός συστήματος online αναφοράς προβλημάτων. Στον οδηγό υποστήριξης του IBM SaaS που διατίθεται στην ιστοσελίδα [https://www-01.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_guide.html](https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html) παρέχονται πληροφορίες επικοινωνίας και άλλες πληροφορίες και διαδικασίες τεχνικής υποστήριξης. Η τεχνική υποστήριξη παρέχεται μαζί με την Υπηρεσία Cloud και δεν διατίθεται ως χωριστή προσφορά.

## 5. Δικαιώματα και Τιμολόγηση

### 5.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Η Υπηρεσία Cloud καθίσταται διαθέσιμη βάσει του μετρικού συστήματος χρέωσης που καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής:

- Περίπτωση Χρήσης (Instance) είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Περίπτωση Χρήσης είναι η πρόσβαση σε μια συγκεκριμένη παραμετροποίηση της Υπηρεσίας Cloud. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για κάθε Περίπτωση Χρήσης της Υπηρεσίας Cloud που καθίσταται διαθέσιμη για πρόσβαση και χρήση κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.
- Εκατομμύριο Γραμμές σε Εντολές (Million Order Lines) είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Εντολή (Order) είναι οποιοδήποτε είδος εγγράφου που ορίζεται στην Υπηρεσία Cloud. Γραμμές σε Εντολές (Order Lines) είναι τα επιμέρους στοιχεία μιας Εντολής. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για την κάλυψη του συνολικού αριθμού Γραμμών σε Εντολές τις οποίες διαχειρίζεται ή επεξεργάζεται η Υπηρεσία Cloud, στρογγυλοποιημένου στο επόμενο Εκατομμύριο, κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.
- Εκατό Χιλιάδες Γραμμές σε Εντολές (Hundred Thousand Order Lines) είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Εντολή (Order) είναι οποιοδήποτε είδος εγγράφου που ορίζεται στην Υπηρεσία Cloud. Γραμμές σε Εντολές (Order Lines) είναι τα επιμέρους στοιχεία μιας Εντολής. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για την κάλυψη του συνολικού αριθμού Γραμμών σε Εντολές τις οποίες διαχειρίζεται ή επεξεργάζεται η Υπηρεσία Cloud, στρογγυλοποιημένου στις επόμενες Εκατόν Χιλιάδες, κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.

### 5.2 Χρεώσεις Προετοιμασίας

Θα χρεωθεί μια χρέωση κατ' απαίτηση προετοιμασίας (on-demand set-up), εάν παραγγελθεί, έναντι της τιμής που καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής για κάθε υπηρεσία προετοιμασίας (setup).

### 5.3 Χρεώσεις Υπέρβασης

Αν η πραγματική χρήση της Υπηρεσίας Cloud κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης υπερβαίνει τα δικαιώματα χρήσης που ορίζονται στην Απόδειξη Δικαιώματος, θα επιβληθεί μια χρέωση υπέρβασης έναντι της τιμής που ορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής στο μήνα που ακολουθεί την ημερομηνία κατά την οποία πραγματοποιείται η εν λόγω υπέρβαση.

### 5.4 Χρεώσεις για την Πληρωμή ανά Χρήση

Θα τιμολογείται μια χρέωση για πληρωμή ανά χρήση έναντι της τιμής που καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής στο μήνα που ακολουθεί την ημερομηνία κατά την οποία πραγματοποιείται η εν λόγω χρήση.

### 5.5 Συχνότητα Τιμολόγησης

Ανάλογα με την επιλεγμένη συχνότητα τιμολόγησης, η IBM θα τιμολογεί στον Πελάτη τις οφειλόμενες χρεώσεις στην αρχή της περιόδου τιμολόγησης, με την εξαίρεση των χρεώσεων υπέρβασης και χρήσης, οι οποίες θα τιμολογούνται εκ των υστέρων.

## 6. Περίοδος Ισχύος και Επιλογές Ανανέωσης

Η περίοδος ισχύος της Υπηρεσίας Cloud αρχίζει κατά την ημερομηνία που η IBM ειδοποιεί τον Πελάτη ότι έχει πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud, όπως τεκμηριώνεται στην Απόδειξη Δικαιώματος. Στην Απόδειξη Δικαιώματος θα καθορίζεται αν η Υπηρεσία Cloud ανανεώνεται αυτόματα, εξακολουθεί να παρέχεται βάσει συνεχόμενης χρήσης ή διακόπτεται στο τέλος της περιόδου ισχύος.

Σε περίπτωση αυτόματης ανανέωσης, εκτός εάν ο Πελάτης παράσχει έγγραφη ειδοποίηση τουλάχιστον 90 ημέρες πριν την ημερομηνία λήξης της περιόδου ισχύος, η Υπηρεσία Cloud θα ανανεώνεται αυτόματα για το χρονικό διάστημα που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος. Οι ανανεώσεις υπόκεινται σε μια ετήσια αύξηση τιμών η οποία θα καθορίζεται σε μια αντίστοιχη προσφορά τιμής. Σε περίπτωση αυτόματης ανανέωσης της Υπηρεσίας Cloud μετά τη λήψη μιας ειδοποίησης της IBM για την απόσυρση της Υπηρεσίας Cloud, η περίοδος ανανέωσης θα λήξει στο τέλος της τρέχουσας περιόδου ανανέωσης ή κατά την ανακοινωθείσα ημερομηνία απόσυρσης, όποια από τις δύο ημερομηνίες είναι προγενέστερη.

Σε περίπτωση συνεχόμενης χρήσης, η Υπηρεσία Cloud θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμη σε μηνιαία βάση έως ότου ο Πελάτης προβεί σε έγγραφη δήλωση καταγγελίας 90 ημερών. Η Υπηρεσία Cloud θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμη μέχρι το τέλος του ημερολογιακού μήνα μετά την εν λόγω περίοδο 90 ημερών.

## 7. Πρόσθετοι Όροι

### 7.1 Γενικές Διατάξεις

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η IBM μπορεί να αναφέρει τον Πελάτη δημοσίως ως συνδρομητή των Υπηρεσιών Cloud σε διαφημίσεις και σε δημοσιεύσεις στον τύπο.

Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί Υπηρεσίες Cloud, μόνες τους ή σε συνδυασμό με άλλες υπηρεσίες ή προϊόντα, για την υποστήριξη οποιωνδήποτε από τις ακόλουθες δραστηριότητες υψηλού κινδύνου: σχεδιασμός, κατασκευή, έλεγχος ή συντήρηση πυρηνικών εγκαταστάσεων, συστημάτων μαζικής μεταφοράς, συστημάτων ελέγχου εναέριας κυκλοφορίας, συστημάτων ελέγχου αυτοκινήτων, οπλικών συστημάτων, συστημάτων πλοήγησης ή επικοινωνίας αεροσκαφών, ή οποιαδήποτε άλλη δραστηριότητα όπου η δυσλειτουργία της Υπηρεσίας Cloud μπορεί να συνεπάγεται μια ουσιώδη απειλή θανάτου ή σοβαρής σωματικής βλάβης.

### 7.2 Πρότυπα της Προσφοράς

Στο παρόν άρθρο περιγράφονται τα πρότυπα που ορίζουν ορισμένα λειτουργικά και τεχνικά όρια και παραμέτρους αυτής της Υπηρεσίας Cloud ("Πρότυπα της Προσφοράς"). Εκτός εάν άλλως συμφωνηθεί εγγράφως μεταξύ της IBM και του Πελάτη, η χρήση της Υπηρεσίας Cloud από τον Πελάτη και οποιαδήποτε υλοποίηση και παραμετροποίηση της Υπηρεσίας Cloud υπόκεινται στα όρια και τις παραμέτρους που περιγράφονται στα παρακάτω Πρότυπα της Προσφοράς. Για οποιαδήποτε χρήση πέρα από τα όρια και τις παραμέτρους που περιγράφονται παρακάτω απαιτείται η έγγραφη συμφωνία της IBM και τέτοια καθ' υπέρβαση χρήση μπορεί να επισύρει πρόσθετες χρεώσεις για την Υπηρεσία Cloud, επιπλέον των χρεώσεων για αντίστοιχες υπηρεσίες υλοποίησης ή προσαρμογής. Ο ωριαίος αριθμός Γραμμών σε Εντολές σε ώρες αιχμής που υποστηρίζεται από την Υπηρεσία Cloud αυξάνεται καθώς αυξάνεται ο ετήσιος αγορασμένος αριθμός Γραμμών σε Εντολές, όπως ορίζεται στον παρακάτω πίνακα. Εάν ο Πελάτης ζητήσει την αύξηση του ωριαίου αριθμού γραμμών σε εντολές σε ώρες αιχμής σε προσωρινή ή μόνιμη βάση, τότε πρέπει να παραγγελθεί η υπηρεσία "IBM Watson Order Optimizer Service Additional Peak Hourly Burst Capability". Σε περίπτωση υπέρβασης αυτού του αριθμού, η απόδοση της Υπηρεσίας Cloud μπορεί να είναι μειωμένη και η Σύμβαση SLA παύει να ισχύει. Μπορεί να αποκτηθεί πρόσθετη δυναμικότητα με την αγορά της πρόσθετης υπηρεσίας IBM Watson Order Optimizer – Addon – Peak Hourly Burst Capability. Στον παρακάτω πίνακα αναφέρεται ο ωριαίος αριθμός Γραμμών σε Εντολές σε ώρες αιχμής που υποστηρίζεται για τη συνδρομή του Πελάτη, ανάλογα με τον αριθμό δικαιωμάτων επί Εκατομμυρίων Γραμμών σε Εντολές που έχει αποκτήσει:

Ενότητες του 1 Εκατομμυρίου Γραμμών σε Εντολές που καλύπτονται από τη Συνδρομή	Ωριαίος Αριθμός Γραμμών σε Εντολές σε Ώρες Αιχμής
1	1.750
2 έως 5	6.000
6 έως 10	12.500
11 έως 17	24.500
18 έως 25	35.000
26 έως 37	50.000
38 έως 50	72.500
51 έως 75	100.000
76 έως 100	150.000
101 έως 125	195.000
126 έως 150	240.000
151 έως 200	300.000
201 έως 250	385.000

Ενότητες του 1 Εκατομμυρίου Γραμμών σε Εντολές που καλύπτονται από τη Συνδρομή	Ωριαίος Αριθμός Γραμμών σε Εντολές σε Ώρες Αιχμής
251 έως 300	475.000
301 έως 350	550.000
351 έως 400	650.000
401 έως 450	740.000
451 έως 500	825.000
501 και παραπάνω	Θα καθορίζεται από την IBM με βάση τις πραγματικές απαιτήσεις

**Σημαντικό:** Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.