

## IBM Watson Order Optimizer

Tento Popis stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. Zákazník znamená smluvní stranu a její oprávněné uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušná Cenová nabídka a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) jsou poskytnuty ve formě samostatných Transakčních dokumentů.

### 1. Cloud Service

#### 1.1 IBM Watson Order Optimizer – Standard Edition

IBM Watson Order Optimizer poskytuje funkci optimalizace pro plnění. IBM spravuje infrastrukturu (sítě, úložiště a výpočetní prostředky), poskytuje upgrady aplikace a udržuje infrastrukturu a příslušné kontrolní prvky zabezpečení a ochrany soukromí.

Pracovníci v oblasti plnění v rámci více kanálů v odvětví eCommerce, prodeje, operací na prodejně a dodavatelského řetězce mohou využívat následující funkce:

- Spouštění optimalizace a volba nejlepšího zdrojového uzlu v reálném čase na základě definovaných faktorů, například nákladů na dopravu a manipulaci.
- Maximalizace prodeje zásob a zaměření na zásoby s nízkou obrátkou pro prodej SKU v nejziskovějším prodejním místě.
- Vytvoření rovnováhy napříč různými obchodními prioritami na základě období roku (špičkové, mimo špičku, úvěrové události atd.).
- Optimalizace kapacity sítě a vyvážení uzlu pro splnění poptávky ohledně toho, jak, kdy a kde zákazníci obdrží objednávky.
- Optimalizace expanze sítě plnění nabídkou možnosti odeslání z prodejny nebo nákupu online, vyzvednutí v prodejně pro rozšíření kapacity a minimalizaci dodacích lhůt.
- Využití kognitivních funkcí k průběžnému učení a vylepšování výsledků pro plnění v rámci více kanálů.

Do poplatků za registraci této služby Cloud Service jsou zahrnuty následující prostředky a služby:

- Jedno (1) Produktivní prostředí

V tomto Popisu služby mají následující pojmy tento význam:

"Produktivní prostředí" je výpočetní prostředí poskytující závěrečný bod pro veškerý software spuštěný v rámci správy životního cyklu služby Cloud Service. Přístup k tomuto systému je omezen pouze na pracovníky IBM nebo oprávněné uživatele. Produktivní prostředí zahrnuje aplikaci Cloud Service, systémy a infrastrukturu podpůrných systémů, ke kterým koncoví uživatelé a Zákazníci organizace přistupují a které používají na provozní bázi k provádění svých obchodních procesů a transakcí.

#### 1.2 Další služby

##### 1.2.1 IBM Watson Order Optimizer – AddOn – Test Environment

Test Environment je výpočetní prostředí, které poskytuje jedinou funkčně ekvivalentní instanci produktivního prostředí a podpůrnou infrastrukturu používanou výhradně za účelem zajištění jakosti, výkonu a závěrečného testování aplikace Cloud Service.

##### 1.2.2 IBM Watson Order Optimizer – AddOn – Peak Hourly Burst Capability

Tato volba zahrnuje dodatečnou kapacitu, která Zákazníkovi umožňuje splnit jeho požadavky na zpracování řádků za hodinu ve špičce, ať už dočasně, nebo trvale. Tato volba je nabízena na bázi pay-per-use a je prodávána v přírůstcích po 100 000 Řádků objednávky za hodinu.

Příklad: Zákazník, který si zaregistroval 65 jednotek Milion řádků objednávky, může mít počet řádků objednávky ve špičce za hodinu 100 000. S využitím registrace komponenty "Additional Burst Capability" si může Zákazník navýšit svou kapacitu sto tisíc řádků objednávky v libovolné hodině na oprávnění Milion řádků objednávky. Zakoupením více dalších jednotek lze navýšit kapacitu o násobky 100 000 řádků objednávky za hodinu.

## 1.3 Služby nastavení

### 1.3.1 IBM Watson Order Optimizer – Standard Edition – One Time Setup

Tato část nastavení se vyžaduje pro poskytování Produktivního prostředí pro Watson Order Optimizer.

## 2. Ochrana obsahu a údajů

Datový list zpracování a ochrany údajů (Datový list) poskytuje specifické informace o službě Cloud Service týkající se typu Obsahu, který je povoleno zpracovávat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Veškeré detaily nebo vysvětlení a podmínky, včetně povinností Zákazníka, vztahujících se k využívání služeb Cloud Service a prvků ochrany údajů, pokud existují, jsou definovány v této části. K využívání služby Cloud Service Zákazníkem se může vztahovat i více Datových listů, v závislosti na možnostech zvolených Zákazníkem. Datový list může být dostupný pouze v angličtině, nikoli v lokálním jazyce. Bez ohledu na jakékoliv zvyklosti nebo praxi podle místního práva strany potvrzují, že rozumí angličtině a souhlasí s jejím využitím jako vhodného jazyka pro akvizici a používání služeb Cloud Service. Následující Datové listy platí pro službu Cloud Service a její dostupné možnosti. Zákazník potvrzuje, že i) společnost IBM smí dle potřeby a okolností upravit Datové listy dle vlastního uvážení a ii) takové změny budou mít přednost před předchozími verzemi. Účelem jakékoliv změny Datových listů bude i) zlepšit nebo vyjasnit stávající závazky, ii) zachovat soulad s aktuálně platnými normami a platnými právními předpisy nebo iii) upravit další závazky. Žádné změny Datových listů nebudou podstatným způsobem snižovat ochranu údajů služby Cloud Service.

Odkaz(y) na příslušné Datové listy:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=DB1162201B9711E6B9DB71A15D06730A>

Zákazník je povinen učinit nezbytné kroky za účelem objednání, aktivace nebo používání dostupných funkcí ochrany údajů pro službu Cloud Service a přijímá odpovědnost za využívání služeb Cloud Service, pokud Zákazník tyto kroky, včetně splnění zákonných požadavků na ochranu údajů nebo jiných zákonných požadavků týkajících se Obsahu, neučiní.

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Přílohy DPA se uplatní pro tuto Smlouvu a odkazuje se na ně jako na její součást, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR). Příslušný Datový list pro tuto službu Cloud Service bude sloužit jako Dodatek DPA. Pokud se uplatňuje DPA, platí závazek společnosti IBM zasílat oznámení o změnách Dílčím zpracovatelům a právo Zákazníka vznášet námítky proti těmto změnám dle ustanovení DPA.

## 3. Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje pro Cloud Service následující Dohodu o úrovni služeb, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dohoda o úrovni služeb nepředstavuje záruku. Dohoda o úrovni služeb je k dispozici pouze pro Zákazníka a vztahuje se pouze na používání v produktivních prostředích.

### 3.1 Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb

Zákazník musí u IBM střediska technické podpory zaregistrovat tiket podpory se Závažností 1 do 24 hodin od okamžiku, kdy poprvé zjistil, že událost měla dopad na dostupnost služby Cloud Service. Zákazník musí s IBM přiměřeně spolupracovat při diagnostice a řešení problémů.

Nárok na tiket podpory za nesplnění Dohody o úrovni služeb musí být předložen do tří pracovních dnů od konce smluvního měsíčního období. Kompenzací za platný nárok týkající se Dohody o úrovni služeb bude kredit vydaný oproti budoucí faktuře za Cloud Service na základě doby, během které nebylo zpracování produktivního systému pro Cloud Service k dispozici ("Odstávka"). Odstávka se měří od okamžiku, kdy Zákazník nahlásí událost, do okamžiku obnovení Cloud Service a nezahrnuje čas související s plánovanou nebo nahlášenou odstávkou v rámci údržby, příčinami mimo kontrolu IBM, problémy s obsahem, technologií Zákazníka nebo třetí osoby, návrhy nebo pokyny, nepodporovanými konfiguracemi systému a platformami nebo jinými chybami Zákazníka či incidentem zabezpečení způsobeným Zákazníkem nebo testováním zabezpečení Zákazníka. IBM bude aplikovat nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service dosažené během každého smluvního měsíčního období, jak je uvedeno v tabulce níže. Celková kompenzace vztahující se

k jakémukoliv smluvnímu měsíčnímu období nesmí přesáhnout deset procent z jedné dvanáctiny (1/12) ročního poplatku za Cloud Service. Kredity úrovně služby nelze kombinovat.

### 3.2 Úrovně služeb

Dostupnost Cloud Service v průběhu smluvního měsíčního období

Dostupnost v průběhu smluvního měsíčního období	Kompenzace (% měsíčního registračního poplatku* za smluvní měsíční období, za které je uplatňován nárok)
<99,9%	2 %
< 99,0 %	5 %
< 95,0 %	10 %

\* Pokud byla služba Cloud Service získána od Obchodního partnera IBM, bude měsíční registrační poplatek vypočítán na základě aktuálního ceníku pro Cloud Service, který je platný pro smluvní měsíční období, na které se nárok vztahuje, se slevou 50 %. IBM Zákazníkovi přímo poskytne slevu.

Procento dostupnosti se vypočítá jako: celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období.

## 4. Technická podpora

Technická podpora pro službu Cloud Service je poskytována prostřednictvím e-mailu, online fór a online systému hlášení problémů. Podpora SaaS (software as a service) IBM dostupná na adrese [https://www-01.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_guide.html](https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html) uvádí kontaktní údaje technické podpory a další informace a procesy. Technická podpora je nabízena se službou Cloud Service a není dostupná jako samostatná nabídka.

## 5. Oprávnění a informace o fakturaci

### 5.1 Metriky poplatků

Služba Cloud Service je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- Instance je měrou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Instance je přístup ke specifické konfiguraci služby Cloud Service. Pro každou Instanci Cloud Service zpřístupněnou a používanou během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo Transakčním dokumentu Zákazníka je nutno získat dostatečný počet oprávnění.
- Milion řádků objednávky je měrou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Objednávka označuje jakýkoli typ dokumentu definovaný ve službě Cloud Service. Řádky objednávky jsou řádkové položky Objednávky. Je nutno získat takový počet oprávnění, který bude postačující pro pokrytí celkového počtu Řádků objednávky spravovaných nebo zpracovaných službou Cloud Service, zaokrouhleného nahoru na nejbližší jeden Milion, během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo Transakčním dokumentu.
- Sto tisíc řádků objednávky je měrou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Objednávka označuje jakýkoli typ dokumentu definovaný ve službě Cloud Service. Řádky objednávky jsou řádkové položky Objednávky. Je nutno získat takový počet oprávnění, který bude postačující pro pokrytí celkového počtu Řádků objednávky spravovaných nebo zpracovaných službou Cloud Service, zaokrouhleného nahoru na nejbližších sto tisíc, během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo Transakčním dokumentu.

### 5.2 Poplatky za nastavení

Poplatek za služby nastavení na vyžádání budou v případě objednání účtovány v sazbě stanovené v Transakčním dokumentu pro jednotlivé služby nastavení.

### 5.3 Poplatky za překročení limitu

Pokud skutečné používání služby Cloud Service během období měření překračuje oprávnění uvedená v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), bude poplatek za překročení účtován v sazbě stanovené v Transakčním dokumentu v měsíci následujícím po takovém překročení.

### 5.4 Poplatky typu Pay per Use

Poplatky typu A Per Use budou fakturovány v měsíci následujícím po použití služby za sazbu uvedenou v Transakčním dokumentu.

### 5.5 Fakturační frekvence

Na základě vybrané fakturační frekvence bude IBM fakturovat Zákazníkovi splatné poplatky na začátku fakturačního období frekvence, s výjimkou poplatků za překročení a typ použití, které budou fakturovány zpětně.

## 6. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování služby Cloud Service začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se Cloud Service obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude služba Cloud Service automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Obnovení podléhá ročnímu zvýšení ceny dle ustanovení cenové nabídky. V případě, že k automatickému obnovení dojde po doručení oznámení IBM o odstoupení od služby Cloud Service, doba obnovení skončí ke konci aktuálního období prodloužení nebo k ohlášenému datu odstoupení, podle toho, co nastane dříve.

V případě průběžného používání bude služba Cloud Service dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. Po ukončení takového 90denního období zůstane služba Cloud Service k dispozici do konce kalendářního měsíce.

## 7. Dodatečné podmínky

### 7.1 Obecné

Zákazník souhlasí, že IBM může Zákazníka veřejně označovat jako odběratele služby Cloud Service v reklamních nebo marketingových sděleních.

Zákazník nesmí používat služby Cloud Services samostatně nebo v kombinaci s jinými službami či produkty, na podporu kterékoli z níže uvedených vysoce rizikových činností: návrh, výstavba, řízení nebo údržba jaderných zařízení, systémů hromadné přepravy, systémů řízení automobilů, systémů řízení letecké dopravy, zbrojních systémů nebo letecké navigace či komunikace; nebo jakékoli jiné činnosti, při které by mohlo selhání služby Cloud Service způsobit vznik závažného rizika smrti nebo vážného úrazu.

### 7.2 Standardy nabídek

Tato část popisuje standardy nabídky, které popisují některé funkční a technické limity a parametry této služby Cloud Service ("Standardy nabídky"). Pokud se IBM a Zákazník písemně nedohodnou jinak, vztahují se na Zákazníkovo užívání služby Cloud Service a jakoukoli implementaci nebo konfiguraci služby Cloud Service omezení a parametry popsané v části Standardy nabídky níže. Užívání nad rámec limitů a parametrů uvedených níže vyžaduje písemný souhlas IBM a může mít za následek účtování dalších poplatků za službu Cloud Service nad rámec poplatků za související služby implementace nebo kustomizace. Počet Řádků objednávky ve špičce za hodinu podporovaný službou Cloud Service se zvyšuje společně se zvýšením počtu Řádků zakoupených za rok, podle tabulky níže. Pokud Zákazník vyžaduje dočasné či trvalé navýšení počtu řádků ve špičce za hodinu, je nutné objednat komponentu "IBM Watson Order Optimizer Service Additional Peak Hourly Burst Capability". Pokud dojde k překročení tohoto počtu, výkon služby Cloud Service se může snížit a Dohoda o úrovni služeb již neplatí. Další kapacitu lze získat zakoupením doplňku IBM Watson Order Optimizer – AddOn – Peak Hourly Burst Capability. Tato tabulka uvádí počet Řádků objednávky ve špičce za hodinu podporovaný pro počet registrovaných jednotek oprávnění Milion řádků objednávky:

<b>Registrované jednotky Milion řádků objednávky</b>	<b>Řádky objednávky ve špičce za hodinu</b>
1	1750
2 až 5	6 000
6 až 10	12 500
11 až 17	24 500
18 až 25	35 000
26 až 37	50 000
38 až 50	72 500
51 až 75	100 000
76 až 100	150 000
101 až 125	195 000
126 až 150	240 000
151 až 200	300 000
201 až 250	385 000
251 až 300	475 000
301 až 350	550 000
351 až 400	650 000
401 až 450	740 000
451 až 500	825 000
501 a více	Stanoví IBM na základě skutečných požadavků