

## IBM App Connect Professional on Cloud

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze, którą IBM oferuje Klientowi. „Klient” oznacza tu podmiot zawierający umowę wraz z jego autoryzowanymi użytkownikami i odbiorcami Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednia Oferta Cenowa i dokument Proof of Entitlement (PoE) są dostarczane jako odrębne Dokumenty Transakcyjne.

### 1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

IBM App Connect Professional on Cloud jest platformą działającą w chmurze. Oferuje narzędzia, które umożliwiają konfigurowanie i uruchamianie integracyjnych Przepływów aplikacji oraz zarządzanie nimi. „Przepływ” oznacza zautomatyzowany ruch danych między aplikacją źródłową i docelową.

- Uruchomienie Przepływu oznacza wykonanie Przepływu.
- Dane Wychodzące to dane, które w ramach Przepływu są przenoszone do punktów docelowych.
- Godziny Przetwarzania Obciążeń oznaczają czas przetwarzania przepływu (łącznie czas przetwarzania obciążeń) od pierwszej do ostatniej chwili.

Usługa IBM App Connect Professional on Cloud składa się z dwóch komponentów:

- Komponent użytkownika Designer działa w środowisku wielogrupowym z pomiarem wykorzystania. Tworzy on miesięczne raporty dotyczące wykorzystania Uruchomień Przepływów oraz liczby Gigabajtów Danych Wychodzących (wyświetlane jako Szczegóły wykorzystania w Usłudze Przetwarzania w Chmurze).
- Komponent Studio obsługuje wdrażanie przepływów w środowiskach wykonawczych zarówno wielogrupowych (z pomiarem wykorzystania), jak i dedykowanych (definiowanych według wirtualnych rdzeni procesora); zgłasza wykorzystanie w kategoriach liczby Uruchomień Przepływów (wyświetlanej jako Wykorzystanie Zadań) oraz liczby Godzin Przetwarzania Obciążeń (wyświetlanej jako Wykorzystanie Czasu Środowiska).

IBM Cloud, oferowana przez IBM platforma przetwarzania w chmurze oparta na standardach otwartych, służąca do tworzenia i uruchamiania aplikacji i usług oraz zarządzania nimi, jest pod względem technicznym niezbędna do korzystania z Usługi Przetwarzania w Chmurze. W momencie udostępnienia Usługi Przetwarzania w Chmurze Klient musi mieć konto IBM Cloud. Aby uzyskać dostęp, nowi użytkownicy mogą się zarejestrować za pomocą formularza dostępnego pod adresem:

<https://console.ibm.net/registration>.

#### 1.1 IBM App Connect Professional on Cloud

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze udostępni Klientowi subskrypcję chmurowej oferty wielogrupowej, którą obecnie można nabyć w dwóch modelach subskrypcji opisanych w paragrafach 1.1.1 i 1.1.2.

##### 1.1.1 IBM App Connect Professional on Cloud – Flows Instance

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze udostępni Klientowi subskrypcję Przepływów w środowisku wielogrupowym z pomiarem wykorzystania, z opłatami opartymi na Instancji. Instancja obejmuje 50 000 Uruchomień Przepływów, 50 GB Danych Wychodzących oraz 100 Godzin łącznego czasu przetwarzania obciążeń na miesiąc.

Klient może nabyć wiele uprawnień do Instancji Przepływów i Dodatkowej Instancji Przepływów (zgodnie z poniższą definicją) w dowolnej kombinacji, aby zapewnić sobie wymaganą moc obliczeniową.

##### 1.1.2 IBM App Connect Professional on Cloud: poziomy wykorzystania 1, 2, 3

Subskrypcja poziomów wykorzystania usługi IBM App Connect Professional on Cloud udostępni współużytkowaną usługę wielogrupową dostępną w różnych predefiniowanych rozmiarach Instancji. Rozmiary te są zróżnicowane w zależności od liczby Uruchomień Przepływów oraz łącznego czasu wykonywania obciążenia wyrażonego w godzinach na miesiąc („Godziny Przetwarzania Obciążeń”).

<b>Usługa Przetwarzania w Chmurze</b>	<b>Uruchomienia Przepływów na miesiąc</b>	<b>Godziny Przetwarzania Obciążeń na miesiąc</b>
App Connect Professional on Cloud Level 1	20 000 Uruchomień Przepływów	100 godzin
App Connect Professional on Cloud Level 2	50 000 Uruchomień Przepływów	200 godzin
App Connect Professional on Cloud Level 3	100 000 Uruchomień Przepływów	500 godzin
App Connect Professional on Cloud Add-on	1000 Uruchomień Przepływów	5 godzin

Każdy poziom umożliwia obsługę ograniczonej liczby Uruchomień Przepływów w miesiącu oraz liczby Godzin Przetwarzania Obciążeń w miesiącu, liczonych łącznie we wszystkich środowiskach Klienta.

Podczas zakupu Usługi Przetwarzania w Chmurze Klient może nabyć wiele Poziomów w dowolnej kombinacji, aby zapewnić sobie wymaganą moc obliczeniową.

## **1.2 Usługi Opcjonalne**

### **1.2.1 IBM App Connect Professional on Cloud – Additional Flows Instance**

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze umożliwia zwiększenie liczby Uruchomień Przepływów, Gigabajtów Danych Wychodzących oraz Godzin Przetwarzania Obciążeń udostępnionych w ramach podstawowej usługi IBM App Connect Professional on Cloud – Flows Instance. Każde uprawnienie do Dodatkowej Instancji Przepływów obejmuje 10 000 Uruchomień Przepływów, 10 GB Danych Wychodzących i 20 Godzin Przetwarzania Obciążeń.

### **1.2.2 IBM App Connect Professional on Cloud Additional Items Add-on Instance**

Ta opcjonalna Usługa Przetwarzania w Chmurze umożliwia Klientowi nabycie dodatkowych Uruchomień Przepływów i Godzin Przetwarzania Obciążeń w celu rozszerzenia podstawowych uprawnień do usługi IBM App Connect Professional on Cloud na poziomie wykorzystania 1, 2 lub 3. Każde uprawnienie do Instancji Dodatkowej zapewnia Klientowi dodatkowo 1000 Uruchomień Przepływów i 5 Godzin Przetwarzania Obciążeń w miesiącu.

## **1.3 Funkcje lub usługi opcjonalne**

### **1.3.1 IBM App Connect Professional on Cloud SaaS**

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze umożliwia Klientowi nabycie uprawnień do dedykowanych środowisk wykonawczych zarządzanych za pomocą komponentu Studio, z opłatami opartymi na wirtualnych rdzeniach procesorów (VPC). Określona jest minimalna liczba rdzeni wirtualnych, którą Klient musi nabyć w celu korzystania z dedykowanej mocy obliczeniowej środowiska wykonawczego.

Ta dedykowana usługa zapewnia Klientowi dostęp do pełnego zestawu funkcji platformy, narzędzi do konfigurowania i uruchamiania integracji aplikacji oraz zarządzania nimi, łączności z obsługiwanyimi aplikacjami działającymi lokalnie i w chmurze, połączeń z nieograniczoną liczbą punktów końcowych oraz nieograniczonej liczby użytkowników.

Dedykowanymi środowiskami wykonawczymi wg liczby wirtualnych rdzeni procesora zarządza się za pomocą komponentu Studio. Ponadto na każdy wirtualny rdzeń procesora, dla którego nabyto subskrypcję, dostępnych jest również 50 000 Uruchomień Przepływów i 50 GB Danych Wychodzących miesięcznie do wykorzystania za pomocą komponentu Designer.

### **1.3.2 IBM App Connect Professional Hybrid Entitlement**

Uprawnienie do usługi IBM App Connect Professional Hybrid umożliwia Klientowi korzystanie z Usługi Przetwarzania w Chmurze za pośrednictwem chmury lub zainstalowanie oprogramowania lokalnie (tzn. „Programu IBM”). Programem IBM włączonym w to uprawnienie jest usługa IBM App Connect Professional.

Klient może korzystać z Programu IBM oraz wsparcia technicznego i aktualizacji do tego Programu IBM tak długo, jak długo utrzymuje subskrypcję Usługi Przetwarzania w Chmurze.

## 2. Ochrona Zawartości i danych

Specyfikacja techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (zwana dalej „Specyfikacją Techniczną”) określa informacje odnoszące się do konkretnej Usługi Przetwarzania w Chmurze i precyzujące, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Wszelkie szczegółowe informacje lub wyjaśnienia i terminy, w tym obowiązki Klienta, związane z korzystaniem z Usługi Przetwarzania w Chmurze oraz opcjami ochrony danych (jeśli są dostępne) zostaną przedstawione w tym paragrafie. W zależności od opcji wybranych przez Klienta korzystanie z Usługi Przetwarzania w Chmurze może być regulowane przez więcej niż jedną Specyfikację Techniczną. Specyfikacja Techniczna może być dostępna tylko w języku angielskim, bez tłumaczenia na język miejscowy. Strony uzgadniają, bez względu na praktykę prawa miejscowego oraz zwyczaje lokalne, że znają język angielski i że jest to właściwy język w odniesieniu do nabywania Usług Przetwarzania w Chmurze oraz korzystania z nich. Do Usługi Przetwarzania w Chmurze oraz opcji dostępnych w jej ramach mają zastosowanie określone poniżej Specyfikacje Techniczne. Klient potwierdza, że i) IBM może co pewien czas modyfikować Specyfikacje Techniczne według własnego uznania oraz ii) takie modyfikacje zastąpią wcześniejsze wersje. Celem modyfikacji Specyfikacji Technicznych jest i) doprecyzowanie lub lepsze objaśnienie zobowiązań, ii) zapewnienie zgodności z aktualnie obowiązującymi standardami i przepisami prawa lub iii) dodanie nowych zobowiązań. Żadne modyfikacje Specyfikacji Technicznych nie umniejszą w znacznym stopniu ochrony danych w Usłudze Przetwarzania w Chmurze.

Odsyłacze do odpowiednich Specyfikacji Technicznych:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=9272A3B06DBA11E6865BC3F213DB63F7>

Klient odpowiada za podjęcie niezbędnych działań w celu zamówienia, aktywacji lub zastosowania dostępnych opcji ochrony danych w odniesieniu do Usługi Przetwarzania w Chmurze. Klient przyjmuje odpowiedzialność za używanie Usług Przetwarzania w Chmurze w przypadku niepodjęcia tych działań, w tym odpowiedzialność związaną z przestrzeganiem przepisów o ochronie danych lub innych przepisów prawa mających zastosowanie do Zawartości.

Jeśli do Zawartości stosuje się ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679), to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje Dodatek dotyczący Przetwarzania Danych IBM (DPD) dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> oraz Załączniki szczegółowe do DPD przywołane w niniejszej Umowie jako jej część. Odpowiednie Specyfikacje Techniczne do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze będą pełniły rolę Załączników Szczegółowych do Dodatku dotyczącego Przetwarzania Danych. Jeśli obowiązuje DPD, to obowiązek powiadamiania przez IBM Podwykonawców Podmiotu Przetwarzającego o zmianach oraz prawo Klienta do sprzeciwu wobec takich zmian będą stosowane w sposób określony w DPD.

## 3. Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępniła przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”) w odniesieniu do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze zgodnie z dokumentem PoE. Umowa dotycząca Poziomu Usług nie stanowi gwarancji (rękojmia jest również wyłączona). Umowa dotycząca Poziomu Usług jest dostępna tylko dla Klienta i ma zastosowanie wyłącznie w środowiskach produkcyjnych.

### 3.1 Uznania z tytułu Dostępności

Klient musi zarejestrować w dziale wsparcia technicznego IBM zgłoszenie problemu o Poziomie istotności 1 w ciągu 24 godzin od momentu uzyskania informacji o tym, że dane zdarzenie ma krytyczny wpływ na działalność przedsiębiorstwa, a Usługa Przetwarzania w Chmurze jest niedostępna. Klient udzieli IBM uzasadnionej pomocy podczas diagnozowania i rozwiązywania problemu.

Reklamację dotyczącą zgłoszenia problemu z powodu niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług należy złożyć w ciągu 3 dni roboczych od końca miesiąca obowiązywania umowy. Wyrównanie z tytułu uzasadnionej reklamacji w sprawie niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług będzie mieć postać uznania na poczet przyszłej faktury z tytułu opłat za Usługę Przetwarzania w Chmurze, a jego kwota będzie uzależniona od czasu, w którym procesy przetwarzania dla Usługi Przetwarzania w Chmurze w systemie produkcyjnym były niedostępne (zwanego dalej „Przestojem”). Przestój jest mierzony od chwili zgłoszenia zdarzenia przez Klienta do chwili przywrócenia Usługi Przetwarzania w Chmurze. Nie obejmuje zaplanowanych lub zapowiedzianych wyłączeń systemu w celu przeprowadzenia

prac serwisowych, jak również przerw w pracy systemu spowodowanych przyczynami, na które IBM nie ma wpływu, problemami z zawartością, technologią, projektami lub instrukcjami Klienta bądź osoby trzeciej, zastosowaniem nieobsługiwanych konfiguracji systemu lub platform, innymi błędami Klienta, spowodowanym przez Klienta incydentem dotyczącym bezpieczeństwa lub testowaniem zabezpieczeń Klienta. IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze osiągniętej w danym miesiącu obowiązywania umowy, zgodnie z poniższą tabelą. Łączna kwota wyrównań przyznanych za dowolny miesiąc obowiązywania umowy nie może w żadnym razie przekroczyć 10% kwoty równej 1/12 (jednej dwunastej) rocznej opłaty za Usługę Przetwarzania w Chmurze.

W przypadku usług pakietowych (Usług Przetwarzania w Chmurze połączonych w pakiet i sprzedawanych razem za jedną, łączną cenę) wyrównanie będzie obliczane na podstawie jednej, łącznej miesięcznej ceny takiej usługi pakietowej, nie zaś na podstawie miesięcznych opłat za subskrypcję poszczególnych Usług Przetwarzania w Chmurze. Klient może składać reklamacje dotyczące tylko jednej Usługi Przetwarzania w Chmurze wchodzącej w skład pakietu naraz.

### 3.2 Poziomy Usług

Dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze w miesiącu obowiązywania umowy

Dostępność w miesiącu obowiązywania umowy	Wyrównanie (procent miesięcznej opłaty za subskrypcję* za miesiąc obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja)
Poniżej 99,9%	2%
Poniżej 99%	5%
Poniżej 95%	10%

\* Jeśli Klient nabył Usługę Przetwarzania w Chmurze od Partnera Handlowego IBM, to miesięczna opłata za subskrypcję zostanie obliczona na podstawie aktualnej ceny katalogowej Usługi Przetwarzania w Chmurze obowiązującej w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja, objętej upustem w wysokości 50%. IBM udostępni rabat bezpośrednio Klientowi.

„Dostępność” wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy pomniejszonej o łączny czas trwania Przystojów w minutach w danym miesiącu obowiązywania umowy oraz łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy.

## 4. Wsparcie techniczne

Wsparcie techniczne do Usługi Przetwarzania w Chmurze jest świadczone za pośrednictwem poczty elektronicznej, forów internetowych oraz elektronicznego systemu zgłaszania problemów. Informacje kontaktowe działu wsparcia technicznego oraz inne informacje i procesy zostały przedstawione w „Podręczniku wsparcia dla usługi IBM Software as a Service (SaaS)” dostępnym pod adresem [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_guide.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html). Wsparcie techniczne jest oferowane razem z Usługą Przetwarzania w Chmurze i nie jest dostępne jako oddzielna oferta.

## 5. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

### 5.1 Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym:

- Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest Instancja. Instancja oznacza dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze. Dla każdej udostępnionej Instancji Usługi Przetwarzania w Chmurze Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające mu uzyskiwanie do niej dostępu i jej używanie w okresie pomiarowym określonym w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.
- Jednostką miary, według której naliczane są opłaty za przekroczenie limitów dotyczących używania Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest Element. Element oznacza wystąpienie określonego elementu, który jest przetwarzany lub zarządzany przez Usługę Przetwarzania w Chmurze bądź związany z jej używaniem. Opłata jest naliczana za liczbę Elementów w okresie fakturowania

przekraczającą poziom uprawnionego używania, który zasubskrybował Klient, w zaokrągleniu w górę do pełnych tysięcy.

Przekroczenie limitu o Tysiąc Elementów obejmuje maksymalnie 1000 Uruchomień Przepływów oraz maksymalnie 5 Godzin Przetwarzania Obciążeń.

- Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest Wirtualny Rdzeń Procesora. Serwer Fizyczny to komputer fizyczny złożony z jednostek przetwarzających, pamięci oraz modułów wejścia/wyjścia, wykonujący żądane procedury, komendy lub aplikacje dla jednego użytkownika lub urządzenia klienckiego bądź większej ich liczby. W przypadku stelaży, obudów serwerów kasetowych lub innego sprzętu tego rodzaju każde oddzielne urządzenie fizyczne (np. serwer kasetowy lub urządzenie montowane w stelażu), które ma wymagane komponenty, jest uważane za oddzielny Serwer Fizyczny. Serwer Wirtualny jest wirtualnym komputerem utworzonym poprzez partycjonowanie zasobów dostępnych dla Serwera Fizycznego albo niepartycjonowanym Serwerem Fizycznym. Rdzeń Procesora (zwany również procesorem) to jednostka funkcjonalna w urządzeniu komputerowym, która interpretuje i wykonuje instrukcje. Składa się on co najmniej z jednostki sterującej oraz jednej lub większej liczby jednostek arytmetyczno-logicznych. Wirtualny Rdzeń Procesora to Rdzeń Procesora w niepartycjonowanym Serwerze Fizycznym lub wirtualny rdzeń przypisany do Serwera Wirtualnego. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę każdego Wirtualnego Rdzenia Procesora dostępnego w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym określonym w dokumencie PoE lub w Dokumencie Transakcyjnym Klienta.

## 5.2 Opłaty za przekroczenie limitu

Jeśli rzeczywiste wykorzystanie Usługi Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym przekroczy uprawnienia określone w dokumencie PoE, to w miesiącu następującym po takim przekroczeniu Klientowi zostanie naliczona opłata za przekroczenie limitu zgodnie z postanowieniami Dokumentu Transakcyjnego.

Każda dodatkowa Instancja obejmuje maksymalnie 10 000 Uruchomień Przepływów, 10 GB Danych Wychodzących i 20 Godzin Przetwarzania Obciążeń.

## 5.3 Częstotliwość rozliczeń

Na początku okresu rozliczeniowego, zgodnie z wybraną częstotliwością rozliczeń IBM będzie wystawiać Klientowi faktury z tytułu należnych opłat, z wyjątkiem opłat za przekroczenie limitu i opłat za faktyczne wykorzystanie, które będą rozliczane z dołu.

## 5.4 Weryfikacja

Klient będzie i) prowadzić i na żądanie dostarczać rekordy i dane wyjściowe narzędzi systemowych w zakresie niezbędnym dla IBM i jego niezależnych rewidentów w celu zweryfikowania, czy Klient przestrzega Umowy, oraz ii) niezwłocznie zamawiać i opłacać wszelkie niezbędne uprawnienia według cen obowiązujących w danym czasie, a także uiszczać inne opłaty oraz spełniać inne zobowiązania stwierdzone w wyniku takiej weryfikacji, zgodnie z fakturą wystawioną przez IBM. Takie zobowiązania w zakresie weryfikacji zgodności pozostają w mocy przez cały okres świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze i przez dwa lata po jego zakończeniu.

## 6. Okres obowiązywania i możliwości odnowienia

Okres obowiązywania Usługi Przetwarzania w Chmurze rozpoczyna się z datą powiadomienia Klienta przez IBM o udostępnieniu mu tej usługi zgodnie z dokumentem PoE. W dokumencie PoE zostanie określone, czy Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie odnawiana automatycznie, kontynuowana na zasadzie nieprzerwanego używania czy zakończona po upływie okresu jej obowiązywania.

W przypadku odnawiania automatycznego Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie automatycznie przedłużana na okres wskazany w dokumencie PoE, chyba że Klient złoży pisemny wniosek o jej nieprzedłużanie co najmniej 90 dni przed datą jej wygaśnięcia. Z każdym odnowieniem wiąże się coroczny wzrost ceny, zgodnie z informacjami podanymi w wycenie. W przypadku automatycznego odnowienia po otrzymaniu powiadomienia od IBM o wycofaniu Usługi Przetwarzania w Chmurze, data zakończenia okresu odnowienia będzie przypadać na dzień zakończenia bieżącego okresu odnowienia lub dzień wycofania podany w powiadomieniu, w zależności od tego, która z tych dat przypada wcześniej.

W przypadku kontynuacji na zasadzie nieprzerwanego używania dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze będzie przedłużana z miesiąca na miesiąc, chyba że Klient wypowie ją pisemnie z wyprzedzeniem co najmniej 90 dni. Po zakończeniu takiego 90-dniowego okresu wypowiedzenia Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie dostępna do końca miesiąca kalendarzowego.

## 7. Warunki dodatkowe

### 7.1 Postanowienia ogólne

Klient wyraża zgodę na publikowanie przez IBM w komunikatach reklamowych lub marketingowych informacji o Kliencie jako subskrybencie Usług Przetwarzania w Chmurze.

Klient nie może używać Usługi Przetwarzania w Chmurze, osobno lub w połączeniu z innymi usługami lub produktami, w celu wykonywania następujących czynności wysokiego ryzyka: projektowanie, konstrukcja, kontrolowanie lub konserwacja obiektów jądrowych, systemów transportu masowego, systemów kontroli lotów, samochodowych systemów kontrolnych, systemów uzbrojenia, nawigacji lotniczej lub lotniczych systemów komunikacyjnych, ani też do wykonywania innych czynności, w przypadku których awaria Usługi Przetwarzania w Chmurze mogłaby spowodować ryzyko śmierci lub poważnego uszczerbku na zdrowiu.

### 7.2 Odsyłacze do serwisów WWW oraz innych usług osób trzecich

Usługa Przetwarzania w Chmurze może zawierać odsyłacze do usług przetwarzania danych, baz danych, usług WWW, oprogramowania bądź innej zawartości osób trzecich (dalej łącznie „zawartości”) lub być używana do uzyskiwania do nich dostępu. **Zawartość ta jest udostępniana w stanie, w jakim się znajduje („AS-IS”), bez udzielania jakichkolwiek gwarancji (rękojmia jest niniejszym również wyłączona) wyraźnych lub domniemanych, a w szczególności gwarancji prawa własności i nienaruszania praw, a także domniemanych gwarancji przydatności handlowej i przydatności do określonego celu.** Odpowiednie osoby trzecie (lub IBM) mogą zakończyć dostęp do takich usług w każdej chwili, według swojego wyłącznego uznania. Dostęp do takiej zawartości oraz korzystanie z niej może wiązać się z koniecznością zawarcia przez Klienta odrębnych umów z odpowiednimi osobami trzecimi. IBM nie będzie stroną takich umów, ale Klient upoważnia IBM do zapewnienia takiego dostępu w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze. Niniejsza Umowa określa wyraźnie, że Klient odpowiada za przestrzeganie postanowień tych odrębnych umów oraz wszelkich wytycznych lub ograniczeń dotyczących używania takiej zawartości osób trzecich. Ponadto Klient zgadza się chronić IBM przed wszelkimi roszczeniami wynikającymi z naruszenia przez Klienta warunków tych odrębnych umów, wytycznych lub ograniczeń bądź związanych z takim naruszeniem. Używanie niektórych aplikacji działających w punktach końcowych może podlegać ograniczeniom określonym przez ich dostawców. Może to spowodować, że liczba dozwolonych wywołań aplikacji będzie mniejsza niż odpowiedni miesięczny limit określony w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze.

### 7.3 Ograniczenia i zasady właściwego wykorzystania

Usługa Przetwarzania w Chmurze została zaprojektowana z myślą o uruchomieniu określonych Przepływów jak najszybciej po wystąpieniu zdarzenia wyzwalającego. IBM nie gwarantuje jednak, że nastąpi to w określonym czasie.

W wyjątkowych okolicznościach może okazać się niezbędne podjęcie przez IBM działań w celu zatrzymania lub usunięcia nieuzasadnionych Przepływów Klienta, które mają niekorzystny wpływ na możliwość używania usługi przez innych użytkowników lub działanie całego systemu.

#### 7.3.1 Ograniczenia dotyczące bezpiecznej bramy

Dzięki opcjonalnemu komponentowi bezpiecznej bramy użytkownicy mogą łączyć się z lokalnymi aplikacjami w obrębie swoich firewalli. Używanie komponentu bramy jest ograniczone do 1 GB na miesiąc. Komponent bramy udostępnia szyfrowane połączenie między lokalnym systemem a środowiskiem Usługi Przetwarzania w Chmurze, które zwiększa bezpieczeństwo transmisji danych między lokalną aplikacją a Usługą Przetwarzania w Chmurze.

Klient może używać komponentu bezpiecznej bramy na własne ryzyko. Klient zobowiązuje się chronić IBM przed odpowiedzialnością z tytułu wszelkich szkód i roszczeń osób trzecich, które powstały w związku z używaniem przez Klienta tego komponentu bądź wyborem przez Klienta nieszyfrowanej lub niezabezpieczonej komunikacji między aplikacjami a Usługą Przetwarzania w Chmurze.

## 7.4 Oprogramowanie pomocnicze

Usługa Przetwarzania w Chmurze wymaga zastosowania oprogramowania pomocniczego, które Klient pobiera do swoich systemów, aby ułatwić sobie korzystanie z tej usługi. Klient może używać oprogramowania pomocniczego wyłącznie w połączeniu z Usługą Przetwarzania w Chmurze. Oprogramowanie pomocnicze jest dostarczane w stanie, w jakim się znajduje („AS-IS”).

- IBM App Connect Studio jest opcjonalnym komponentem służącym do budowania Przepływów. Umożliwia projektowanie i testowanie integracji offline oraz publikowanie projektów integracji w Usłudze Przetwarzania w Chmurze.
- Secure Connector jest dostępnym do pobrania komponentem opcjonalnym, który zapewnia bezpieczeństwo transferu danych między Usługą Przetwarzania w Chmurze a punktem końcowym umieszczonym za firewallem.
- IBM Secure Gateway jest dostępnym do pobrania komponentem opcjonalnym, który zapewnia bezpieczeństwo transferu danych między Usługą Przetwarzania w Chmurze a punktem końcowym umieszczonym za firewallem.

W przypadku sprzeczności między warunkami licencji dołączonymi do oprogramowania pomocniczego oraz niniejszego Opisu Usługi znaczenie rozstrzygające ma Opis Usługi.