

„IBM App Connect Professional on Cloud“

Šiame Paslaugos apraše apibūdinta „Cloud Service“, kurią IBM pateikia Klientui. Klientas reiškia susitariančiąją šalį, jos įgaliotuosius vartotojus ir „Cloud Service“ gavėjus. Atitinkamas Pasiūlymas ir Teisių suteikimo dokumentas (TSD) pateikiami kaip atskiri Sandorio dokumentai.

1. „Cloud Service“

„IBM App Connect Professional on Cloud“ yra debesų kompiuterija pagrįstos platformos pasiūlymas, suteikiantis taikomųjų programų integravimo Srautų konfigūravimo, vykdymo ir valdymo įrankius. Srautas yra automatizuotas duomenų judėjimas tarp šaltinio ir tikslinės taikomosios programos.

- Srautinis vykdymas yra Srauto vykdymas.
- Siunčiami duomenys nurodo duomenų, kuriuos Srautas perkelia į tikslines taikomas programas, kiekį.
- Darbo krūvio valandos – tai laikas, per kurį apdorojamas srautas (bendra darbo krūvio vykdymo trukmė) nuo pradžios iki pabaigos.

„IBM App Connect Professional on Cloud“ sudaro du komponentai.

- „Designer“ vartotojo funkcijos veikia kelių klientų apskaičiuoto naudojimo aplinkoje. Jis teikia ataskaitas apie kelių Srauto vykdymų ir Gigabaito (GB) Siunčiamų duomenų naudojimą per mėnesį („IBM Cloud“ rodoma kaip Išsami naudojimo informacija).
- „Studio“ funkcijos palaiko srautų diegimą kelių klientų (apskaičiuoto naudojimo) ir priskirtose (per VPC) vykdymo aplinkose; ji praneša apie naudojimą pagal Srauto vykdymų (rodoma kaip Darbų naudojimas) ir Darbo krūvio valandų (rodoma kaip Aplinkos laiko naudojimas) skaičių.

„IBM Cloud“, IBM atvirųjų standartų debesies technologijų platforma, skirta programoms ir paslaugoms kurti, vykdyti ir valdyti, yra „Cloud Service“ būtinoji techninė sąlyga. Parengimo metu Klientas privalo turėti „IBM Cloud“ paskyrą. Nauji vartotojai gali registruotis, kad gautų prieigą, naudodami internetinę registracijos formą: <https://console.ibm.net/registration>.

1.1 „IBM App Connect Professional on Cloud“

Ši „Cloud Service“ suteikia Klientui keliuose klientuose veikiančio debesies pasiūlymo prenumeratą, kurią šiuo metu galima įsigyti pagal 2 prenumeratų modelius, kaip aprašyta tolesniuose 1.1.1 ir 1.1.2 skyriuose.

1.1.1 „IBM App Connect Professional on Cloud – Flows Instance“

Ši „Cloud Service“ Egzemplioriaus pagrindu suteikia Klientui kelių klientų apskaičiuoto Srautų naudojimo prenumeratą. Egzempliorius apima 50 000 Srauto vykdymų, 50 GB siunčiamų duomenų ir 100 Valandų bendros darbo krūvio vykdymo trukmės per mėnesį.

Klientas gali įsigyti bet kokį kartotinių Srautų egzemplioriaus ir Papildomo srautų egzemplioriaus (kaip apibrėžta toliau) derinį, kurio pakaktų reikiamai talpai.

1.1.2 „IBM App Connect Professional on Cloud“: 1, 2, 3 naudojimo lygiai

„IBM App Connect Professional on Cloud“ naudojimo lygių prenumerata suteikia bendrai naudojamą kelių klientų paslaugą ir pasirinkimą iš anksto nustatytų Egzempliorių dydžių. Šie Egzempliorių dydžiai diferencijuoti pagal Srauto vykdymų skaičių ir bendrąją darbo krūvio vykdymo trukmę valandomis per mėnesį („Darbo krūvio valandos“).

„Cloud Service“	Srauto vykdymų per mėnesį	Darbo krūvio valandų per mėnesį
„App Connect Professional on Cloud“ 1 lygis	20 000 Srauto vykdymų	100 valandų
„App Connect Professional on Cloud“ 2 lygis	50 000 Srauto vykdymų	200 val.
„App Connect Professional on Cloud“ 3 lygis	100 000 Srauto vykdymų	500 valandų
„App Connect Professional on Cloud“ Priedas	1 000 Srauto vykdymų	5 valandos

Pasirinkus kiekvieną Lygį ribojamas bendras Srauto vykdymų per mėnesį skaičius ir leidžiamo Darbo krūvio valandų per mėnesį skaičius, skaičiuojami bendrai visose Kliento aplinkose.

Kai Klientas įsigyja „Cloud Service“, Klientas gali įsigyti bet kokį kartotinių Lygių derinį, kurio pakaktų reikiamai talpai.

1.2 Pasirinktinės paslaugos

1.2.1 „IBM App Connect Professional on Cloud – Additional Flows Instance“

Ši „Cloud Service“ leidžia Klientui padidinti Srauto vykdymų, siunčiamų duomenų gigabaitų ir darbo krūvio valandų, įtrauktų į pagrindinę paslaugą „IBM App Connect Professional on Cloud – Flows Instance“, skaičių. Kiekviena Papildomo srautų egzemplioriaus teisė apima 10 000 Srauto vykdymų, 10 GB siunčiamų duomenų ir 20 darbo krūvio Valandų.

1.2.2 „IBM App Connect Professional on Cloud Additional Items Add-on Instance“

Ši pasirinktinė „Cloud Service“ leidžia Klientui įsigyti papildomus Srauto vykdymus ir Darbo krūvio valandas, kad išplėstų savo pagrindinę 1, 2 arba 3 lygio „IBM App Connect Professional on Cloud“ teisę. Kiekviena Priedo egzemplioriaus teisė suteikia Klientui papildomai naudoti 1 000 Srauto vykdymų ir 5 Darbo krūvio valandas per mėnesį.

1.3 Pasirinktinės funkcijos ar paslaugos

1.3.1 „IBM App Connect Professional on Cloud SaaS“

Ši „Cloud Service“ leidžia Klientui Virtualiojo procesoriaus branduolio (VPC) pagrindu įsigyti priskirtų vykdymų, valdomų per „Studio“ funkcijas, teisių. Nurodytas mažiausias skaičius virtualiųjų branduolių, kuriuos Klientas privalės įsigyti, kad galėtų naudoti priskirto vykdymo talpą.

Ši priskirta paslauga suteikia Klientui prieigą prie visų platformos funkcinių galimybių, įrankių, naudojamų konfigūruoti, vykdyti ir tvarkyti taikomųjų programų integravimą, prisijungimo galimybę prie palaikomo debesies ir vietinių taikomųjų programų, neribotą galinių taškų prisijungimo galimybę ir neribotą vartotojų skaičių.

Priskirtas vykdymas kiekvienam PVC valdomas naudojant „Studio“ funkcijas. Be to, už kiekvieną prenumeruojamą VPC Klientui taip pat suteikiama 50 000 Srauto vykdymų ir 50 GB Siunčiamų duomenų per mėnesį iš „Designer“ funkcijų.

1.3.2 „IBM App Connect Professional Hybrid“ teisės

„IBM App Connect Professional Hybrid“ pasiūlymo teisės leidžia Klientui naudoti „Cloud Service“ debesyje arba įdiegti programinę įrangą vietoje (t. y. „IBM Programa“). IBM Programa, kurią apima šios teisės, yra „IBM App Connect Professional“.

Klientas gali naudoti IBM Programą ir gauti techninį palaikymą bei IBM Programos naujinimus, kol prenumeruoja „Cloud Service“.

2. Turinio ir duomenų apsauga

Duomenų tvarkymo ir Apsaugos duomenų lape (Duomenų lape) pateikiama „Cloud Service“ informacija apie įgalinto tvarkyti Turinio tipą, įtrauktus tvarkymo veiksmus, duomenų apsaugos funkcijas ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifiką. Visa informacija arba paaiškinimai ir sąlygos, įskaitant Kliento įsipareigojimus dėl „Cloud Service“ naudojimo ir duomenų apsaugos funkcijų, jei tokių yra, yra nustatyti šiame skyriuje. Kliento „Cloud Service“ naudojimui, remiantis Kliento pasirinktomis parinktimis, gali būti taikomas daugiau nei vienas Duomenų lapas. Duomenų lapai pasiekiami tik anglų, o ne vietos kalba. Nepaisant vietos įstatymų ar papročių, šalys sutaria, kad supranta anglų kalbą ir tai yra tinkama kalba „Cloud Service“ įsigyti ir naudoti. Toliau pateiktas (-i) Duomenų lapas (-ai) taikomas (-i) „Cloud Service“ ir pasiekiamoms parinktimis. Klientas pripažįsta, kad i) IBM gali retkarčiais modifikuoti Duomenų lapą (-us) savo nuožiūra ir ii) tokios modifikacijos anuliuos ankstesnes versijas. Bet kokio Duomenų lapo (-ų) modifikavimo tikslas yra i) patobulinti arba išaiškinti esamus įsipareigojimus, ii) palaikyti atitiktį šiuo metu taikomiems standartams ir teisės aktams arba iii) pateikti papildomus įsipareigojimus. Joks Duomenų lapo (-ų) pakeitimas reikšmingai nesumažins „Cloud Service“ duomenų saugos.

Taikomo (-ų) Duomenų lapo (-ų) saitas (-ai):

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=9272A3B06DBA11E6865BC3F213DB63F7>

Klientas yra įsipareigojęs imtis reikiamų veiksmų, kad užsakytų, įgalintų arba naudotų pasiekiamas „Cloud Service“ duomenų apsaugos priemonės, ir prisiima atsakomybę už „Cloud Service“ naudojimą, jei Klientui nepavyksta imtis tokių veiksmų, įskaitant visų su Turiniu susijusių duomenų apsaugos ar teisinių reikalavimų laikymąsi.

IBM Duomenų tvarkymo priedas (DTP) ir DTP įrodymas (-ai), pateiktas (-i) <http://ibm.com/dpa>, yra taikomas (-i) ir minimas (-i) kaip Sutarties dalis, jei Turinyje esantiems asmens duomenims taikomas Europos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) ir tik tokia apimtimi. Šiai „Cloud Service“ taikomas Duomenų lapas (-ai) bus kaip DPA įrodymas (-ai). Jei taikomas DPA, IBM įsipareigojimas pateikti įspėjimą dėl Papildomų procesorių ir Kliento teisių į objektą pakeitimų bus taikomas, kaip nustatyta DPA.

3. Paslaugos lygio sutartis

IBM užtikrina toliau nurodytus „Cloud Service“ Pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus, kaip nurodyta TSD. PLS neteikia garantijų. PLS pasiekiamą tik Klientui ir yra skirta naudoti tik gamybos aplinkose.

3.1 Pasiekiamumo kreditai

Sužinojęs, kad įvykis stipriai paveikė įmonę ir „Cloud Service“ nepasiekiamas, Klientas turi per 24 valandas IBM techninio palaikymo centre užregistruoti 1 sudėtingumo lygio palaikymo kortelę. Klientas turi, kiek galėdamas, padėti IBM diagnozuoti problemą ir ją išspręsti.

Palaikymo kortelės pretenzija dėl PLS sąlygų nesilaikymo turi būti pateikta per 3 darbo dienas nuo sutartinio mėnesio pabaigos. Kompensacija už pagrįstą PLS pretenziją bus suteikta kaip kreditas būsimoje „Cloud Service“ sąskaitoje faktūroje, atsižvelgiant į laikotarpį, per kurį „Cloud Service“ gamybos sistema buvo nepasiekiamas („Prastova“). Prastova skaičiuojama nuo tada, kai Klientas praneša apie įvykį, iki tada, kai „Cloud Service“ atkuriamas. Ji neapima laiko, susijusio su paslaugos teikimo nutraukimu dėl suplanuotos arba informuotos techninės priežiūros, dėl nuo IBM nepriklausančių priežasčių, problemų, susijusių su Kliento ar trečiosios šalies turiniu, technologijomis, dizainu ar instrukcijomis, nepalaikomų sistemų konfigūracijų ir platformų ar kitų Kliento klaidų arba Kliento sukeltų saugos problemų ar Kliento saugos tikrinimo. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą kiekvieno sutartinio mėnesio „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta tolesnėje lentelėje. Bendra kompensacijos suma, atsižvelgiant į bet kurį sutartinį mėnesį, negali viršyti 10 procentų vienos dvyliktosios (1/12) metinio mokesčio už „Cloud Service“ dalies.

Jei naudojamas „Cloud Service“ paketas (atskiri „Cloud Service“ pasiūlymai supakuoti ir parduodami kartu kaip vienas pasiūlymas už vieną sudėtinę kainą), kompensacija bus apskaičiuojama, atsižvelgiant į vieną sudėtinę mėnesio kainą už „Cloud Service“ paketą, o ne į mėnesinį prenumeratos mokesį už kiekvieną „Cloud Service“ atskirai. Nurodytu laiku Klientas gali pateikti tik tokias pretenzijas, kurios yra susijusios su vienu atskiru „Cloud Service“ pasiūlymu.

3.2 Paslaugų lygiai

„Cloud Service“ pasiekiamumas per sutartinį mėnesį

Pasiekiamumas per sutartinį mėnesį	Kompensacija (% mėnesinio prenumeratos mokesčio* už „Audio Conferencing for Connections Meetings“ sutartinį mėnesį, kuris yra pretenzijos dalykas)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99 %	5 %
Mažiau nei 95 %	10 %

* Jei „Cloud Service“ buvo įsigyta iš IBM verslo partnerio, mėnesio prenumeratos mokesčiai bus apskaičiuojamas, atsižvelgiant į tuo metu galiojančiame kainoraštyje nurodytą „Cloud Service“ kainą, kuri galioja pretenzijoje nurodytą sutartinį mėnesį, pritaikant 50 % nuolaidą. IBM suteiks nuolaidą Klientui tiesiogiai.

Pasiekiamumas, išreikštas procentine išraiška, apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Prastovų minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį.

4. Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninis palaikymas teikiamas el. paštu, internetiniuose forumuose ir internetinėje pranešimo apie problemas sistemoje. IBM programinės įrangos kaip paslaugos palaikymo vadove, pasiekiamame svetainėje https://www.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html, pateikta techninio palaikymo kontaktinė informacija, kita informacija ir procesai. Techninis palaikymas įtrauktas į „Cloud Service“ ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas.

5. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

5.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ pateikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente:

- Egzempliorius yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Egzempliorius yra prieiga prie konkrečios „Cloud Service“ konfigūracijos. Reikia įsigyti pakankamas teises, skirtas kiekvienam „Cloud Service“ Egzemplioriui pasiekti ir naudoti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento TSD arba Operacijų dokumente.
- Elementas – tai matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima apskaičiuoti „Cloud Service“ papildomus mokesčius. Elementas yra konkretaus elemento, kurį apdoroja ar valdo „Cloud Service“ arba kuris susijęs su jos naudojimu, atvejais. Klientui bus taikomas mokestis už Elementų skaičių, viršijantį Klientui suteiktą naudojimą pagal Kliento prenumeruojamą pasiūlymą, suapvalintą iki tūkstančių, sąskaitos išrašymo laikotarpiu.

Vieno tūkstančio elementų perviršis apima iki 1 000 Srauto vykdymų ir iki 5 Darbo krūvio valandų.

- Virtualusis procesoriaus branduolys – matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Fizinis serveris yra fizinis kompiuteris, kurį sudaro procesoriai, atmintis ir įvesties / išvesties funkcinės galimybės, vykdančios užklausų procedūras, komandas arba taikomąsias programas viename arba keliuose vartotojo arba kliento įrenginiuose. Kai naudojami stelažai, moduliai ar kita panaši įranga, kiekvienas atskiras fizinis įrenginys (pvz., modulis arba į stelažą įmontuotas įrenginys), turintis reikiamus komponentus, yra laikomas atskiru serveriu. Virtualusis serveris – tai virtualusis kompiuteris, sukurtas skaidant Fiziniam serveriui prieinamus išteklius, arba neišskaidytas Fizinis serveris. Procesoriaus branduolys (paprastai vadinamas procesoriumi arba CPU) yra instrukcijas interpretuojantis ir vykdančias kompiuterinio įrenginio funkcinis vienetas. Procesoriaus branduolį sudaro bent jau instrukcijų valdymo vienetas ir vienas ar daugiau aritmetinių ir loginių vienetų. Virtualusis procesoriaus branduolys yra Procesoriaus branduolys neišskaidytame Fiziniam serveryje arba virtualusis branduolys, priskirtas Virtualiajam serveriui. Reikia įsigyti teises, pakankamas kiekvienam Virtualiojo procesoriaus branduoliui, kuris prieinamas „Cloud Service“, matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente arba Operacijų dokumente.

5.2 Mokesčiai už perviršį

Jei faktinis „Cloud Service“ naudojimas matavimo laikotarpiu viršys TSD nurodytas teises, mokestis už perviršį, pagal Operacijų dokumente nustatytą tarifą, bus taikomas kitą mėnesį po perviršio.

Kiekvieno Egzemplioriaus perviršis apima 10 000 Srauto vykdymų, 10 GB siunčiamų duomenų ir 20 Darbo krūvio valandų.

5.3 Sąskaitų išrašymo dažnumas

Atsižvelgiant į pasirinktą atsiskaitymo dažnumą, IBM išrašys Klientui sąskaitą už mokesčius, kurią reikia apmokėti atsiskaitymo termino pradžioje, išskyrus perviršį ir naudojimo tipo mokesčius, už kuriuos sąskaita bus išrašoma įsiskolinus.

5.4 Patikrinimas

Klientas i) palaikys ir gavęs prašymą teiks įrašus ir sistemos įrankių išvestį, kai tai pagrįstai bus reikalinga IBM ir jos nepriklausomam auditoriui, kad patikrintų, kaip Klientas laikosi šios Sutarties sąlygų, ir ii) nedelsdamas užsakys bei apmokės visas reikiamas teises pagal tuo metu IBM galiojančius tarifus ir kitus tokio patikrinimo metu nustatytus mokesčius bei prievoles, nurodytas IBM sąskaitoje faktūroje. Šie sąlygų laikymosi patikrinimo įsipareigojimai galioja „Cloud Service“ laikotarpį ir dvejus metus po jo.

6. Terminas ir atnaujinimo galimybės

„Cloud Service“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša Klientui, kad jis turi prieigą prie „Cloud Service“, kaip aprašyta TSD. TSD bus nurodyta, ar „Cloud Service“ bus atnaujinama automatiškai, naudojama nepertraukiamo naudojimo pagrindu ar nutraukiama laikotarpio pabaigoje.

Atnaujinant automatiškai, jei Klientas nepateikia prašymo neatnaujinti raštu mažiausiai prieš 90 dienų iki termino galiojimo pabaigos datos, „Cloud Service“ automatiškai atnaujinama TSD nurodytam laikotarpiui. Atnaujinimams taikomas kasmetinis kainos padidėjimas, kaip nurodyta pasiūlyme. Jei automatiškai atnaujinama po IBM pranešimo apie „Cloud Service“ atšaukimą, atnaujinimo laikotarpis pasibaigs ne vėliau nei esamo atnaujinimo laikotarpio paskelbta atšaukimo data.

Naudojant nuolat, „Cloud Service“ pasiekiamumas pratęsiamas kiekvieną mėnesį, kol Klientas prieš 90 dienų iki nutraukimo raštu pateiks prašymą nutraukti. Praėjus 90 dienų laikotarpiui, „Cloud Service“ bus pasiekiamas iki kalendorinio mėnesio pabaigos.

7. Papildomos sąlygos

7.1 Bendrosios nuostatos

Klientas sutinka, kad spaudoje ar rinkodaros informacijoje IBM gali Klientą viešai vadinti „Cloud Service“ prenumeratoriumi.

Klientas negali naudoti „Cloud Service“ atskirai ar kartu su kitomis paslaugomis ar produktais bet kuriai iš šių didelės rizikos veiklų palaikyti: branduolinių objektų, masinio vežimo sistemų, oro eismo kontrolės sistemų, automobilių kontrolės sistemų, ginkluotės sistemų, orlaivių navigacijos ar ryšių kūrimo, konstravimo, valdymo arba techninės priežiūros arba bet kurios kitos veiklos, kur „Cloud Service“ gedimas gali kelti mirties arba rimto sužalojimo esminį pavojų.

7.2 Nuorodos į trečiųjų šalių svetaines ar kitas paslaugas

„Cloud Service“ gali būti saitų arba ją galima naudoti prieigai prie trečiosios šalies duomenų paslaugų, duomenų bazių, žiniatinklio paslaugų, programinės įrangos arba kito turinio (bendrai – „turinys“). **Prieiga prie šio turinio teikiama „TOKIA, KOKIA YRA“, nesuteikiant jokių aiškiai nurodytų ar nenurodytų garantijų, įskaitant nuosavybės teises, nepažeidžiamumo ar nesikišimo garantijas ir numanomas tinkamumo prekybai bei konkrečiam tikslui garantijas ir sąlygas.** Atitinkama trečioji šalis (arba IBM) išskirtinai savo nuožiūra prieigą gali bet kada nutraukti. Klientui gali tekti sudaryti su trečiosiomis šalimis atskiras sutartis dėl prieigos prie tokio turinio arba jo naudojimo. IBM nėra tokių atskirų sutarčių šalis, tačiau Klientas įgalioja IBM suteikti tokią prieigą kaip „Cloud Service“ dalį. Pagal aiškias šios Sutarties sąlygas, Klientas sutinka laikytis tokių atskirų sutarčių sąlygų bei naudojimo rekomendacijų arba apribojimų, taikomų tokiam trečiosios šalies turiniui, ir Klientas sutinka, kad IBM nebus atsakinga už pretenzijas, kilusias Klientui pažeidus šias atskirų sutarčių sąlygas, rekomendacijas arba apribojimus. Tam tikroms galutinėms taikomosios programoms gali būti taikomi naudojimo apribojimai, numatyti taikomosios programos tiekėjo. Tai gali lemti mažesnę leidžiamų taikomosios programos iškvietimų skaičių, palyginti su atitinkamu „Cloud Service“ mėnesio limitu.

7.3 Apribojimai ir sąžiningo naudojimo politika

„Cloud Service“ sukurta paleisti tam tikrus Srautus vos įvykus apibrėžtam suaktyvinimo įvykiui, tačiau IBM negarantuoja, kad tai nutiks nustatytu laikotarpiu.

Išskirtinių aplinkybių metu, IBM gali būti priversta imtis veiksmų sustabdyti arba pašalinti nepagrįstus Kliento Srautus, kurie neigiamai veikia kitų vartotojų ar bendrą sistemos našumą.

7.3.1 „Secure Gateway Restrictions“

Pasirinktinis saugios sąsajos komponentas leidžia visiems vartotojams prisijungti prie vietinių taikomųjų programų jų pačių užkardoje. Sąsajos komponento naudojimui taikomas 1 GB apribojimas per mėnesį. Šliuzo komponentas suteikia šifruotą ryšį tarp vietinės sistemos ir „Cloud Service“ aplinkos, kad būtų saugiau perduoti duomenis tarp vietinės taikomosios programos ir „Cloud Service“.

Už riziką naudoti pasirinktinį saugos sąsajos komponentą yra atsakingas Klientas. Klientas sutinka apsaugoti IBM nuo nuostolių ir trečiųjų šalių reikalavimų, susijusių su Kliento šio komponento naudojimu arba pasirinkimu naudoti nešifruotą arba nesaugų ryšį tarp taikomųjų programų ir „Cloud Service“.

7.4 Įgalinimo programinė įranga

„Cloud Service“ būtina naudoti įgalinimo programinę įrangą, kurią Klientas atsisiunčia į Kliento sistemą, kad galėtų naudoti „Cloud Service“. Klientas gali naudoti įgalinimo programinę įrangą tik kartu su naudojama „Cloud Service“. Įgalinimo programinė įranga pateikiama „TOKIA, KOKIA YRA“.

- „IBM App Connect Studio“: pasirenkamas komponentas, skirtas Srautams, leidžiantiems vartotojui kurti ir tikrinti integravimo projektus neprisijungus ir po to skelbti juos „Cloud Service“, kurti.
- „Secure Connector“ – tai pasirenkamas atsisiunčiamas komponentas, kuris užtikrina duomenų perdavimo tarp „Cloud Service“ ir už užkardos esančio galinio taško saugą.
- „IBM Secure Gateway“ – tai pasirenkamas atsisiunčiamas komponentas, kuris užtikrina duomenų perdavimo tarp „Cloud Service“ ir už užkardos esančio galinio taško saugą.

Atsiradus licencijos sąlygų, pateikiamų su įgalinama programine įranga, prieštaravimų šis Paslaugų aprašas bus laikomas viršesniu.