

IBM App Connect Professional on Cloud

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. Zákazník znamená smluvní stranu a její oprávněné uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušná Cenová nabídka a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) jsou poskytnuty ve formě samostatných Transakčních dokumentů.

1. Cloud Service

IBM App Connect Professional on Cloud je nabídka cloudové platformy, která poskytuje nástroje ke konfiguraci, spuštění a správě Toků integrace. "Tok" je automatizovaný pohyb dat mezi zdrojem a cílem.

- Běh toku znamená realizaci Toků
- Přenesená odchozí data představují objem dat, která Tok přenáší k cílům.
- Pracovní zátěž v hodinách je uplynulá doba, kdy je zpracováván tok (celková doba trvání provedení pracovní zátěže) od počátku až do konce.

IBM App Connect Professional on Cloud zahrnuje dvě komponenty:

- Designer User Experience běží ve víceclientském prostředí s měřením používání. Vytváří sestavy měsíčního využití pro počet Běhů toku a Přenesená odchozí data v gigabajtech (GB) (zobrazeno jako podrobnosti Využití na IBM Cloud).
- Studio experience podporuje nasazení toků do obou víceclientských s (měřením používání) a vyhrazených (podle VPC) běhových prostředí; hlásí využití pro počet Běhů toku (které se zobrazují jako Využití úkolů) a Hodiny pracovní zátěže (které se zobrazují jako Časové využití prostředí).

Technickým předpokladem pro službu Cloud Service je IBM Cloud, cloudová platforma IBM s otevřeným standardem pro vytváření, spouštění a správu aplikací a služeb. V době zajišťování musí mít Zákazník účet IBM Cloud. Noví uživatelé se mohou zaregistrovat pomocí online registračního formuláře:

<https://console.bluemix.net/registration>.

1.1 IBM App Connect Professional on Cloud

Tato služba Cloud Service nabízí Zákazníkovi registraci nabídky cloudu pro více klientů, kterou lze v současnosti zakoupit se dvěma modely registrace, jak ukazují oddíly 1.1.1 a 1.1.2 níže.

1.1.1 IBM App Connect Professional on Cloud – Flows Instance

Tato služba Cloud Service nabízí Zákazníkovi registraci měřeného využití Toků pro více klientů pro jednotlivé instance. Jedna instance zahrnuje 50 000 běhů toku, 50 GB přenesených odchozích dat a 100 hodin celkové doby trvání provádění pracovní zátěže za měsíc.

Zákazník může získávat oprávnění k více Instancím toků a Dalším instancím toků (jak je definováno níže) v libovolné kombinaci na pokrytí požadované kapacity.

1.1.2 IBM App Connect Professional on Cloud: Use Levels 1, 2, 3

Registrace IBM App Connect Professional on Cloud pro používání úrovně nabízí sdílenou víceclientskou službu s volbou předdefinovaných velikostí Instance. Tyto velikosti Instance se liší v závislosti na počtu Běhů toku a celkové délce trvání provádění pracovní zátěže v hodinách za měsíc ("Hodiny pracovní zátěže").

Cloud Service	Běhy toku za měsíc	Hodiny pracovní zátěže za měsíc
App Connect Professional on Cloud Level 1	20 000 Běhů toku	100 hodin
App Connect Professional on Cloud Level 2	50 000 Běhů toku	200 hodin
App Connect Professional on Cloud Level 3	100 000 Běhů toku	500 hodin
App Connect Professional on Cloud Add-on	1 000 Běhů toku	5 hodin

Každá úroveň omezuje celkový počet Běhů toku za měsíc a počet povolených Hodin pracovní zátěže využití za měsíc kumulativně napříč všemi prostředími Zákazníka.

Pokud si Zákazník koupí službu Cloud Service, Zákazník může zakoupit více úrovní v libovolné kombinaci na pokrytí požadované kapacity.

1.2 Volitelné služby

1.2.1 IBM App Connect Professional on Cloud – Additional Flows Instance

Tato služba Cloud Service umožňuje Zákazníkovi zvýšit počet Běhů toku, gigabajtů přenesených odchozích dat a hodin pracovní zátěže zahrnutých v základní službě IBM App Connect Professional on Cloud – Flows Instance. Každé další oprávnění k Instanci toků zahrnuje 10 000 Běhů toku, 10 GB přenesených odchozích dat a 20 Hodin pracovní zátěže.

1.2.2 IBM App Connect Professional on Cloud Additional Items Add-on Instance

Tato volitelná služba Cloud Service umožňuje Zákazníkovi zakoupit další Běhy toku a Hodiny pracovní zátěže, a rozšířit tak své základní oprávnění na IBM App Connect Professional on Cloud úrovně 1, 2, nebo 3. Každé oprávnění k Doplňkové instanci (Add-on Instance) nabízí Zákazníkovi k využití dalších 1 000 Běhů toku a 5 Hodin pracovní zátěže za měsíc.

1.3 Volitelné vlastnosti nebo služby

1.3.1 IBM App Connect Professional on Cloud SaaS

Tato služba Cloud Service umožňuje Zákazníkovi zakoupit oprávnění na vyhrazená běhová prostředí, spravovaná prostřednictvím rozhraní produktu Studio, podle počtu jader virtuálního procesoru (VPC). Existuje předepsaný minimální počet virtuálních jader, které bude Zákazník muset pořídit, aby mohl využívat vyhrazenou běhovou kapacitu.

Tato vyhrazená služba poskytuje Zákazníkovi přístup ke všem funkcím platformy, nástrojům pro konfiguraci, běh a správu doplnění aplikace, konektivitu pro podporované aplikace v cloudu nebo místní aplikace, konektivitu k neomezenému počtu koncových bodů a neomezený počet uživatelů.

Vyhrazená běhová prostředí pro VPC jsou spravována pomocí Studio experience. Navíc má Zákazník v rámci každého zaregistrovaného VPC právo na využití 50 000 Běhů toku s 50 GB přenesených odchozích dat za měsíc z produktu Designer Experience.

1.3.2 IBM App Connect Professional Hybrid Entitlement

Oprávnění k nabídce IBM App Connect Professional Hybrid umožňuje Zákazníkovi používat službu Cloud Service prostřednictvím cloudu nebo nainstalovat lokální software (tj. "Program IBM"). Program IBM, který je součástí tohoto oprávnění, je IBM App Connect Professional.

Zákazník může používat Program IBM a získá přístup k technické podpoře a upgradům Programu IBM, dokud bude mít Zákazník nadále registraci služby Cloud Service.

2. Ochrana obsahu a údajů

Datový list zpracování a ochrany údajů (Datový list) poskytuje specifické informace o službě Cloud Service týkající se typu Obsahu, který je povoleno zpracovávat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Veškeré detaily nebo vysvětlení a podmínky, včetně povinností Zákazníka, vztahujících se k využívání služeb Cloud Service a případných prvků ochrany dat jsou definovány v tomto oddíle. K využívání služby Cloud Service Zákazníkem se může vztahovat i více Datových listů, v závislosti na možnostech zvolených Zákazníkem. Datový list může být dostupný pouze v angličtině, nikoli v místním jazyce. Bez ohledu na jakékoliv zvyklosti nebo praxi podle místního práva strany potvrzují, že rozumí angličtině a souhlasí s jejím využitím jako vhodného jazyka pro akvizici a používání služeb Cloud Service. Následující Datové listy platí pro službu Cloud Service a její dostupné možnosti. Zákazník potvrzuje, že i) společnost IBM smí dle potřeby a okolností upravit Datové listy dle vlastního uvážení a ii) takové změny budou mít přednost před předchozími verzemi. Účelem jakékoliv změny Datových listů bude i) zlepšit nebo vyjasnit stávající závazky, ii) zachovat soulad s aktuálně platnými normami a platnými právními předpisy nebo iii) upravit další závazky. Žádné změny Datových listů nebudou podstatným způsobem snižovat ochranu dat služby Cloud Service.

Odkaz(y) na příslušné Datové listy:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=9272A3B06DBA11E6865BC3F213DB63F7>

Zákazník je povinen učinit nezbytné kroky za účelem objednání, aktivace nebo používání dostupných funkcí ochrany údajů pro službu Cloud Service a přijímá odpovědnost za využívání služeb Cloud Service, pokud Zákazník tyto kroky, včetně splnění zákonných požadavků na ochranu údajů nebo jiných zákonných požadavků týkajících se Obsahu, neučiní.

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Přílohy DPA se uplatní pro tuto Smlouvu a odkazuje se na ně jako na její součást, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR). Příslušný Datový list pro tuto službu Cloud Service bude sloužit jako Dodatek DPA. Pokud se uplatňuje DPA, platí závazek společnosti IBM zasílat oznámení o změnách Dílčích zpracovatelů a právo Zákazníka vznášet námitky proti těmto změnám dle ustanovení DPA.

3. Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje pro Cloud Service následující Dohodu o úrovni služeb, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dohoda o úrovni služeb nepředstavuje záruku. Dohoda o úrovni služeb je k dispozici pouze pro Zákazníka a vztahuje se pouze na používání v produktivních prostředích.

3.1 Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb

Zákazník musí u IBM střediska technické podpory zaregistrovat tiket podpory se Závažností 1 do 24 hodin od okamžiku, kdy poprvé zjistil, že událost měla kritický obchodní dopad a služba Cloud Service není dostupná. Zákazník musí s IBM přiměřeně spolupracovat při diagnostice a řešení problémů.

Nárok na požadavek podpory za nesplnění Dohody o úrovni služeb musí být předložen do tří pracovních dní od konce smluvního měsíčního období. Kompenzací za platný nárok týkající se Dohody o úrovni služeb bude kredit vydaný oproti budoucí faktuře za Cloud Service na základě doby, během které nebylo zpracování produktivního systému pro Cloud Service k dispozici ("Odstávka"). Odstávka se měří od okamžiku, kdy Zákazník nahlásí událost, do okamžiku obnovení Cloud Service a nezahrnuje čas související s plánovanou nebo nahlášenou odstávkou v rámci údržby, příčinami mimo kontrolu IBM, problémy s obsahem, technologií Zákazníka nebo třetí osoby, návrhy nebo pokyny, nepodporovanými konfiguracemi systému a platformami nebo jinými chybami Zákazníka či incidentem zabezpečení způsobeným Zákazníkem nebo testováním zabezpečení Zákazníka. IBM bude aplikovat nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service dosažené během každého smluvního měsíčního období, jak je uvedeno v tabulce níže. Celková kompenzace vztahující se k jakémukoliv smluvnímu měsíčnímu období nesmí přesáhnout 10 procent z jedné dvanáctiny (1/12) ročního poplatku za službu Cloud Service.

U spojených služeb Cloud Service (jednotlivé služby Cloud Service prodávané formou balíku jako jedna nabídka za jednu kombinovanou cenu) se při výpočtu kompenzace bude vycházet z jediné kombinované měsíční ceny za Cloud Service v balíku, nikoliv z měsíčního poplatku za registraci každé jednotlivé služby Cloud Service. Zákazník smí uplatnit pouze nároky, které se týkají jedné individuální služby Cloud Service v balíku.

3.2 Úrovně služeb

Dostupnost Cloud Service v průběhu smluvního měsíčního období

Dostupnost v průběhu smluvního měsíčního období	Kompenzace (% měsíčního registračního poplatku* za smluvní měsíční období, za které je uplatňován nárok)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99 %	5 %
Méně než 95 %	10 %

* Pokud byla služba Cloud Service získána od Obchodního partnera IBM, bude měsíční registrační poplatek vypočítán na základě aktuálního ceníku pro Cloud Service, který je platný pro smluvní měsíční období, na které se nárok vztahuje, se slevou 50 %. IBM Zákazníkovi přímo poskytne slevu.

Procento dostupnosti se vypočítá jako: celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za Smluvní měsíční období.

4. Technická podpora

Technická podpora pro službu Cloud Service je poskytována prostřednictvím e-mailu, online fór a online systému hlášení problémů. Příručka podpory SaaS (software as a service) IBM dostupná na adrese https://www.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html uvádí kontaktní údaje technické podpory a další informace a procesy. Technická podpora je nabízena se službou Cloud Service a není dostupná jako samostatná nabídka.

5. Oprávnění a informace o fakturaci

5.1 Metriky poplatků

Služba Cloud Service je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- Instance je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Instance je přístup ke specifické konfiguraci služby Cloud Service. Pro každou Instanci Cloud Service zpřístupněnou a používanou během období měření uvedeného v Zákaznickém Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo Transakčním dokumentu Zákazníka je nutno získat dostatečný počet oprávnění.
- Položka je měrnou jednotkou, na jejímž základě je účtováno překročení využití služby Cloud Service. Položka je výskyt specifické položky, která je zpracovávána, spravována nebo souvisí s použitím Cloud Service. Zákazníkovi bude načten počet Položek, které překračují oprávněné využití Zákazníka na základě příslušné nabídky, kterou má Zákazník zaregistrovanou, po zaokrouhlení nahoru na nejbližší tisíce, za příslušné fakturační období.

Jeden tisíc položek přečerpání zahrnuje až 1 000 Běhů toku a až 5 hodin pracovní zátěže.

- Virtuální jádro procesoru je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Fyzický server je fyzický počítač, který sestává z procesních jednotek, paměti, I/O funkcí a provádí požadované procedury, příkazy nebo aplikace pro jednoho nebo pro několik uživatelů či klientských zařízení. V případech, kdy jsou využívány stojany, skříně pro servery typu "blade" anebo jiné podobné vybavení, je každé samostatné fyzické zařízení (například blade server nebo zařízení montované do stojanu) obsahující požadované komponenty považováno za samostatný fyzický server. Virtuální server je buď virtuální počítač vytvořený rozdělením prostředků, které má k dispozici nějaký fyzický server, nebo nějaký fyzický server nerozdělený na logické oddíly. Jádro procesoru (běžně nazývané procesor nebo CPU) je funkční jednotka v rámci počítače, která interpretuje a realizuje pokyny. Jádro procesoru zahrnuje minimálně řídící jednotku instrukcí a jednu nebo více aritmetických nebo logických jednotek. Virtuální jádro procesoru je jádro procesoru na nerozděleném fyzickém serveru nebo virtuální jádro přidělené virtuálnímu serveru. Pro každé virtuální jádro procesoru poskytnuté službě Cloud Service během období měření stanoveného v Dokumentu o oprávnění (PoE of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu Zákazníka je třeba získat dostatečná oprávnění.

5.2 Poplatky za překročení limitu

Pokud skutečné používání služby Cloud Service během období měření překračuje oprávnění uvedená v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), bude poplatek za překročení účtován v sazbě stanovené v Transakčním dokumentu v měsíci následujícím po takovém překročení.

Každé přečerpání Instance zahrnuje až 10 000 Běhů toku, 10 GB přenesených odchozích dat a 20 Hodin pracovní zátěže.

5.3 Fakturační frekvence

Na základě vybrané fakturační frekvence bude IBM fakturovat Zákazníkovi splatné poplatky na začátku fakturačního období frekvence, s výjimkou poplatků za překročení a typ použití, které budou fakturovány zpětně.

5.4 Ověření

Zákazník i) povede a na vyžádání poskytne záznamy a výstupy ze systémových nástrojů v rozsahu přiměřeně potřebném pro IBM a jejího nezávislého auditora pro účely kontroly dodržování této Smlouvy ze strany Zákazníka a ii) neprodleně objedná a uhradí veškerá požadovaná oprávnění dle příslušné aktuální sazby IBM a uhradí i další poplatky a závazky stanovené na základě výsledků takového ověření, které IBM uvede na faktuře. Tyto povinnosti vzniklé v souvislosti s kontrolou dodržování podmínek jsou a budou účinné po dobu poskytování služby Cloud Service a ještě dva roky poté.

6. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování služby Cloud Service začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se služba Cloud Service obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude služba Cloud Service automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Obnovení podléhá ročnímu zvýšení ceny dle ustanovení cenové nabídky. V případě, že k automatickému obnovení dojde po doručení oznámení IBM o stažení služby Cloud Service, doba obnovení skončí ke konci aktuálního období prodloužení, nebo k ohlášenému datu stažení, podle toho, co nastane dříve.

V případě průběžného používání bude služba Cloud Service dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. Po ukončení takového 90denního období zůstane služba Cloud Service k dispozici do konce kalendářního měsíce.

7. Dodatečné podmínky

7.1 Obecné

Zákazník souhlasí, že IBM může Zákazníka veřejně označovat jako odběratele služby Cloud Service v reklamních nebo marketingových sděleních.

Zákazník nesmí používat služby Cloud Services samostatně nebo v kombinaci s jinými službami či produkty na podporu kterékoliv z níže uvedených vysoce rizikových činností: návrh, výstavba, řízení nebo údržba jaderných zařízení, systémů hromadné přepravy, systémů řízení automobilů, systémů řízení letecké dopravy, zbrojních systémů nebo letecké navigace či komunikace; nebo jakékoliv jiné činnosti, při které by mohlo selhání služby Cloud Service způsobit vznik závažného rizika smrti nebo vážného úrazu.

7.2 Odkazy na webové stránky třetích stran nebo ostatní služby

Služba Cloud Service může obsahovat odkazy na datové služby, databáze, webové služby, software nebo jiný obsah třetí osoby (souhrnně "obsah") a může být použita pro přístup k tomuto obsahu. **Přístup k tomuto obsahu je poskytován "JAK JE", bez záruky jakéhokoli druhu, výslovně vyjádřené či konkludentní, včetně záruky vlastnického práva, neporušení či nezasahování do práv třetích osob a konkludentních záruk a podmínek prodejnosti nebo vhodnosti pro určitý účel.** Přístup může být kdykoliv ukončen příslušnými třetími osobami (nebo IBM) na základě jejich výhradního uvážení. Zákazník může být za účelem přístupu k takovému obsahu nebo jeho užívání povinen uzavřít samostatné smlouvy s třetími osobami. IBM není stranou takové samostatné smlouvy a Zákazník IBM opravňuje k poskytování takového přístupu v rámci služby Cloud Service. Jako s výslovnou podmínkou této Smlouvy se Zákazník zavazuje, že bude dodržovat podmínky těchto samostatných smluv, stejně jako pokyny pro používání či omezení uplatněná pro takový obsah třetích osob, a Zákazník se zavazuje, že společnost IBM ochrání před všemi nároky vyplývajícími z porušení těchto samostatných smluv, pokynů nebo omezení Zákazníkem či v souvislosti s nimi. Na určité aplikace koncového bodu se mohou vztahovat omezení užívání stanovená poskytovatelem aplikace. Výsledkem může být menší počet povolených volání aplikace než je příslušný měsíční limit služby Cloud Service.

7.3 Omezení a Zásady spravedlivého užívání

Služba Cloud Service spustí Toky, jakmile dojde k definované spouštěcí události. IBM však nezaručuje, že k tomu dojde během stanovené doby.

Ve výjimečných případech může být nutné, aby IBM provedla kroky k zastavení nebo odebrání neodůvodněných Toků Zákazníka, které mají negativní vliv na ostatní uživatele nebo celkový výkon systému.

7.3.1 Omezení Secure Gateway

Volitelná komponenta zabezpečené brány umožňuje uživatelům připojit se k místním aplikacím uvnitř své vlastní brány firewall. Užívání komponenty brány podléhá omezení využití ve výši 1 GB za měsíc. Komponenta brány poskytuje šifrované připojení mezi místním systémem a prostředím služby Cloud Service pro bezpečnější přenos dat mezi místní aplikací a službou Cloud Service.

Používání volitelné komponenty zabezpečené brány je na vlastní riziko Zákazníka. Zákazník souhlasí, že IBM ochrání před náhradou škody a jakýmkoli nároky třetích osob vyplývajícími z používání této komponenty Zákazníkem nebo rozhodnutí Zákazníka používat nešifrovanou nebo nezabezpečenou komunikaci mezi aplikacemi a službou Cloud Service nebo v souvislosti s nimi.

7.4 Aktivační software

Služba Cloud Service vyžaduje použití aktivačního softwaru, který si Zákazník stáhne do svých systémů pro usnadnění používání služeb Cloud Service. Zákazník je oprávněn používat aktivační software výhradně ve spojení s užíváním služby Cloud Service. Aktivační software se poskytuje "tak, jak je".

- IBM App Connect Studio: volitelná komponenta pro sestavení Toků, které umožňují uživateli vypracovat návrh a testovat integrační projekty offline a následně je zveřejnit ve službě Cloud Service.
- Secure Connector je volitelná stahovatelná komponenta, která poskytuje zabezpečení pro přenos dat mezi službou Cloud Service a koncovým bodem umístěným za bránou firewall.
- IBM Secure Gateway je volitelná stahovatelná komponenta, která poskytuje zabezpečení pro přenos dat mezi službou Cloud Service a koncovým bodem umístěným za bránou firewall.

V případě rozporu s licenčními podmínkami aktivačního softwaru má přednost tento Popis služby.