

# Περιγραφή Πρόσθετης Υπηρεσίας IBM Cloud

## IBM Compose

Με την εξαίρεση των όσων προβλέπονται παρακάτω, ισχύουν οι όροι της Περιγραφής Υπηρεσιών του IBM Cloud.

### 1. Υπηρεσία Cloud

#### 1.1 Προσφορές

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες προσφορές.

##### 1.1.1 IBM Compose

Το IBM Compose είναι μια πλατφόρμα DBaaS (database as a service) υπό τη διαχείριση της IBM που παραδίδει μια ολοκληρωμένη, έτοιμη για το περιβάλλον παραγωγής παραμετροποίηση με ένα ενιαίο σύνολο ισχυρών εργαλείων για την παροχή, κλιμάκωση, σύνδεση και εφεδρική αποθήκευση δεδομένων. Το IBM Compose υποστηρίζει μια σειρά από υπηρεσίες DBaaS που επιτρέπουν στους προγραμματιστές τη γρήγορη και οικονομική ανάπτυξη εφαρμογών για το διαδίκτυο και για φορητές συσκευές, χωρίς τις δαπάνες, τους κινδύνους και τις έννοιες που συνεπάγονται οι διαδικασίες βάσης δεδομένων.

### 2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Στο Φύλλο Δεδομένων που ισχύει για αυτή την υπηρεσία και στους όρους του παρόντος άρθρου παρέχονται οι λεπτομέρειες και οι όροι, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων του Πελάτη, που διέπουν τη χρήση αυτής της υπηρεσίας. Το (τα) ακόλουθο(-α) Φύλλο(-α) Δεδομένων διέπει(-ουν) αυτή την υπηρεσία:

#### Compose Enterprise Paygo:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0D1B8E90351311E7AF4D782C571014EC>

#### Compose for MongoDB for IBM Cloud:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=8244B200BEE011E5BA010CF56D8211B6>

#### Compose for Elasticsearch for IBM Cloud:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=61B5FB20350E11E7AF4D782C571014EC>

#### Compose for etcd for IBM Cloud:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1CA0AB50351011E7AF4D782C571014EC>

#### Compose for JanusGraph for IBM Cloud:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=240439C03A7911E7AF4D782C571014EC>

#### Compose for MySQL for IBM Cloud:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=03021100351211E7AF4D782C571014EC>

#### Compose for PostgreSQL for IBM Cloud:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6986A180350C11E7AF4D782C571014EC>

#### Compose for RabbitMQ for IBM Cloud:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=85FBCCB0351011E7AF4D782C571014EC>

#### Compose for Redis for IBM Cloud:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=7F4198D034E511E7AF4D782C571014EC>

### **Compose for Rethink for IBM Cloud:**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F121ADE0350E11E7AF4D782C571014EC>

### **Compose for Scylla for IBM Cloud:**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=24819E00351111E7AF4D782C571014EC>

## **3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη**

### **3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών**

Αυτή η υπηρεσία διέπεται από τη σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών που καθορίζεται στη βασική Περιγραφή Υπηρεσιών Cloud της IBM.

#### **3.1.1 Διευκρίνιση της Σύμβασης SLA**

Επιπλέον της Περιγραφής Υπηρεσιών για το IBM Cloud, ο ορισμός του Χρόνου Διακοπής Λειτουργίας για αυτή την Υπηρεσία Cloud είναι ως εξής:

Χρόνος Διακοπής Λειτουργίας (Downtime) είναι το άθροισμα των λεπτών κατά τα οποία αποτυχαίνει κάθε αίτηση σύνδεσης σε μια περίπτωση χρήσης της βάσης δεδομένων κατά τη διάρκεια ενός λεπτού της ώρας.

### **3.2 Τεχνική Υποστήριξη**

Αυτή η υπηρεσία διέπεται από τους όρους περί υποστήριξης που καθορίζονται στη βασική Περιγραφή Υπηρεσιών Cloud της IBM.

## **4. Χρεώσεις**

### **4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης**

Τα μετρικά συστήματα χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud καθορίζονται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

Χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης για αυτή την Υπηρεσία Cloud:

- Ένα Gigabyte (GB) ορίζεται ως 2 στη 30η δύναμη bytes δεδομένων που υφίστανται επεξεργασία, αναλύονται, χρησιμοποιούνται, αποθηκεύονται ή παραμετροποιούνται στις Υπηρεσίες Cloud.
- Περίπτωση Χρήσης (Instance) είναι κάθε πρόσβαση σε μια συγκεκριμένη παραμετροποίηση των Υπηρεσιών Cloud.
- Μεταδιδόμενο Megabyte (MB) (Megabyte Transmitted) είναι κάθε MB (2 στη 20η δύναμη bytes) δεδομένων που μεταδίδεται προς και από τις Υπηρεσίες Cloud.

### **4.2 Χρέωση για μη Πλήρη Μήνα**

Κάθε Gigabyte, κάθε ενότητα των Διακοσίων Πενήντα Έξι Megabytes ανά Μήνα και κάθε Περίπτωση Χρήσης τιμολογείται σε μηνιαία βάση. Η υλοποίηση/χρήση κατά τη διάρκεια μη πλήρους μήνα θα χρεώνεται κατ' αναλογία.

**Σημαντικό:** Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.