

IBM Cloud Video (IBM Bulut Video)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM Cloud Video Logistics Manager (IBM Bulut Video Lojistik Yöneticisi)

IBM Cloud Video Logistics Manager, Müşteriye, başlıca TV ve filmlerin yanı sıra Varlık meta verileri ve bunlarla ilgili görüntü varlıkları dahil olmak üzere video Varlıklarını alabileceği ve yönetebileceği, bu varlıkları ve meta verileri çeşitli platformlar için akıllı bir şekilde işleyebileceği ve isteğe bağlı olarak bunları Web tabanlı gösterge panoları ve uygulama programlama arabirimleri (API veya API'ler) aracılığıyla yüksek düzeyde görünürlük ve izleme olanağıyla çeşitli hedeflere aktarabileceği bulut tabanlı bir video platformu sağlayan temel işlevdir. Son hedefler, video kaynaklarını içerir (hem çevrimiçi hem geleneksel PayTV). Bu Bulut Hizmetinin her Eşgörünümü, 1.000 Varlıktan oluşan bir ilk tahsisi içerir.

Temel Video Logistics Manager sayesinde Müşteri, içeriği Müşterinin sahibi olduğu/işlettiği bir hizmete (örneğin, Müşterinin kendi OTT hizmeti veya veri merkezi) dağıtabilir. Ek dağıtım hizmetleri ayrıca satın alınabilir.

1.1.2 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager (IBM Bulut Video Katalog ve Abone Yöneticisi)

IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager'ın sağlanması için Müşterinin IBM Cloud Video Logistics Manager yetkileri edinmesi gerekir. Bu özellik, bir video akış hizmetinin temel bileşenlerini (Over-The-Top (OTT) veya TV Everywhere gibi) tüketicilere çeşitli aygıtlar üzerinden doğrudan sağlamak için IBM Cloud Video Logistics Manager'a bağlanır. Bu, özellikle, Web, iOS, Android, TV bağlantılı akış oynatıcıları, oyun konsolları ve masaüstü kutuları gibi IBM Cloud Video Media tarafından desteklenen platformlar ve aygıtlar için aşağıdakileri içerir:

- Çoklu bit hızında (bitrate) video dosyalarının, işitme engelliler için altyazıların, çok dilli altyazıların, birden fazla ses izinin ve arama yaparken önizleme yapılmasını sağlamak için küçük resimlerin yayınlanması dahil olmak üzere ABR (adaptive bitrate; uyarlanır bit hızı) akışını sağlamak için video içeriğinin yayınlanması.
- Tüketicinin uygulanan lisans aralıklarında bir isteğe bağlı video kataloğunu keşfetmesini sağlamak için uygulama geliştiricilere yönelik çok ekranlı bir sunum API'si. Bu API aynı zamanda Episode Chain-play aracılığıyla Binge görüntüleme desteği gibi birçok kullanıcı deneyimi özelliği için destek sağlar.

1.1.3 IBM Cloud Video Verified Access (IBM Bulut Video Doğrulanmış Erişim)

Bu Bulut Hizmeti, kullanıcı yetkilerini doğrulamak ve çeşitli tüketici aygıtlarındaki akış hizmetlerine erişim vermek veya erişimi engellemek için Müşterinin faturalandırma sistemi aracılığıyla kullanıcıların kimliklerinin doğrulanmasını ve yetkilendirilmelerini sağlar. IBM, 100 paketlik artan miktarlarda Yetkili Kullanıcılar sağlayacaktır.

1.2 İsteğe Bağlı Hizmetler

1.2.1 IBM Cloud Video Logistics Manager Additional Asset (IBM Bulut Video Lojistik Yöneticisi - Ek Varlık)

Müşteriye temel işlevselliğin içerdiğinden daha fazla Varlık gerekiyorsa, ek Varlıklar 100'lük miktarlarda satın alınabilir.

1.2.2 IBM Cloud Video Logistics Manager Premium Workflow (IBM Bulut Video Lojistik Yöneticisi Premium İş Akışı)

Özel olarak ayrılmış bir yerleştirme (ingest) sunucusu, Video On-Demand (VOD) Varlıklarını içe aktarma/yerleştirme işlevselliği, gelişmiş meta veri yönetimi, çok hedefli dağıtım ve araç takımı, içerik ölçümü için ek işleme hizmetleri (Varlık başına artan fiyat uygulanacaktır), ID3 desteği, mobil ölçüm ve

adli işlemler için damgalama ve isteğe bağlı başlıca otomatikleştirilmiş kalite kontrolü (Varlık başına artan fiyat uygulanacaktır) içerir.

1.2.3 IBM Cloud Video Logistics Manager Premium for Hybrid Workflow (IBM Bulut Video Lojistik Yöneticisi Premium - Hibrit İş Akışı İçin)

Yerleştirmek, yönetmek ve dağıtmak için iş akışı API'si erişimiyle IBM Cloud Video Logistics Manager Premium Workflow işlevselliği içerir. Ayrıca test için üretime hazırlık ortamına erişim olanağı da verir.

1.2.4 IBM Cloud Video Logistics Manager Premium Transcoding (IBM Bulut Video Lojistik Yöneticisi Premium Transkodlama)

IBM, seçilen her platform için önceden belirlenmiş IBM Cloud Video profilleri ve Adaptive Bitrate Streaming (ABS) için önceden belirlenmiş bit hızları için yapılandırılmış kodlayıcılarla IBM Veri Merkezlerinde barındırılan kodlama/transkodlama/şifreleme hizmetleri sağlar. Bu Bulut Hizmeti, yerleştirilen video dosyalarının tüm türetilen işlere transkodlanmasını, desteklenen platformlar için kapalı açıklamalı altyazı dosyalarının işlenmesini, desteklenen platformlar için altyazı dosyalarının işlenmesini ve desteklenen platformlardaki video oynatıcılarda Trick-mode ve Key-frame önizleme Scrubbing işlemini desteklemek için Key-frame dosyalarının içerik işleme sırasında çekilmesini sağlar. SD ve HD biçimleri için IBM tarafından tanımlanan profillerden/profillere dosyaların standart transkodlanması bu hizmete dahildir. 4000/8000/360 derece video dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere birinci sınıf transkodlama ek ücret karşılığında sağlanır.

1.2.5 IBM Cloud Video Logistics Manager VOD Transcoding Automated QC Baton (IBM Bulut Video Lojistik Yöneticisi - VOD Transkodlama QC Baton)

IBM, profil doğrulaması ve kapalı açıklamalı altyazı doğrulaması dahil olmak üzere her Varlık için video, ses ve meta verileri doğrulamak üzere Varlıklarda otomatikleştirilmiş kalite kontrol yapılmasını sağlar. IBM, Müşterinin Varlıklarının genellikle %15'i gibi önceden tanımlanmış bir yüzdesine karşı otomatik hizmetleri sağlayacaktır.

1.2.6 IBM Cloud Video Logistics Manager Digital Distribution (IBM Bulut Video Lojistik Yöneticisi - Dijital Dağıtım)

IBM, ister bir dijital toplama/perakende hizmeti olsun ister Multichannel Video Programming Distributor (MVPD)/Multiple System Operator (MSO) hizmeti olsun, Müşteriye, önceden tanımlanmış transfer yöntemleri aracılığıyla önceden tanımlanmış üçüncü kişi içerik hedeflerine doğrudan dağıtım olanağı sağlar. Bu Bulut Hizmeti, lisanslama aralıkları gibi her hedef için dağıtım kurallarının yapılandırılmasını sağlar.

1.2.7 IBM Cloud Video Logistics Manager Comcast Unified Workflow Distribution (IBM Bulut Video Lojistik Yöneticisi - Comcast Birleşik İş Akışı Dağıtımı)

Müşteriye dijital/MPVD üçüncü kişi hizmetlerine dağıtım olanağı sunmanın yanı sıra, bu Bulut Hizmeti, Comcast Unified Workflow profiline ve meta veri belirtilmelerine sertifikalı olarak uyumlu bir biçimde Comcast hizmetlerine sunulmasını sağlar.

1.2.8 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager User Access and Management (IBM Bulut Video Katalog ve Abone Yöneticisi - Kullanıcı Erişimi ve Yönetimi)

Bu özellik, Müşteriye, Müşterinin müşteri destek personeline müşteri hizmetleri araçları sağlanması da dahil olmak üzere doğrudan tüketiciye video hizmetlerine kullanıcı erişimini kontrol etmek için teknoloji ve araçlar sağlar. Ayrıca her son tüketici için kişiye özel, aygıtlar arası deneyim sürekliliği de sağlar.

Bu Bulut Hizmetinin her Eşgörünümü, aylık olarak 10.000 Yetkili Kullanıcının ilk tahsisini ve aşağıdakileri içerir:

- Yapılandırılabilir parola denetimleri dahil olmak üzere kimlik yönetimi ve kullanıcı kimlik doğrulaması gibi Kullanıcı Erişimi özellikleri. Kurulum sırasında IBM hizmetleri ekibi tarafından yapılandırılabilen, eşzamanlı akış ve aygıt sınırlamalarının uygulanmasını içerir.
- Abone akışı etkinliği aramasını etkinleştirmek için bir abone gösterge panosu gibi kullanıcı yönetimi özellikleri ve bir görüntüleme oturumunun sonlandırılması veya bir hesabın kilidinin açılması gibi kullanıcı destek araçları.
- Aygıtlar arasında durdurma ve devam ettirme için son görüntülenen içerik ve video gibi sunum API'si aracılığıyla ek kişiselleştirme özelliklerine erişim.

Uygulama içi satın alma (IAP; in-app purchase) tedarikçilerindeki ve diğer hizmet sağlayıcılardaki / PayTV sağlayıcılarındaki hesap kimlik bilgilerini kullanarak hizmette oturum açmak ve hizmet için faturalandırılmak üzere tüketicilere yönelik destek; bu destek, uygulama geliştiricilerin; uygulama mağazaları (app store) ve hizmet sağlayıcıların faturalandırma sistemleriyle bütünleştirebileceği bir API aracılığıyla gerçekleştirilir.

1.2.9 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager User Access and Management One Time Set Up (IBM Bulut Video Katalog ve Abone Yöneticisi - Kullanıcı Erişimi ve Yönetimi - Bir Kerelik Kurulum)

Bu hizmet, Müşteri için bir kereye mahsus yapılandırma olarak sağlanır ve aşağıdakileri içerir:

- Kimlik yönetimi ve kullanıcı erişimi için gerektiği şekilde kurallarla ve kural setleriyle hesap oluşturma ve yapılandırma;
- Kimlik yönetimi ve kullanıcı erişimi ve müşteri hizmet temsilcisi senaryolarının test edilip doğrulanması;
- Kullanıcı erişimi özelliklerinin etkinleştirilmesi için sunum API'sinin yapılandırılması; üçüncü kişi uygulama geliştiricileri tarafından test edilmesi için üretim ortamı;
- Abone gösterge panosuna erişmek için Müşteri yönetici kullanıcılarına yönelik "abone yöneticisi" için oturum açma bilgileri; ve
- Abone gösterge panosu araçları konusunda en fazla bir saatlik bir adet uzaktan eğitim oturumu.

1.2.10 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager User Access and Management Premium Billing Adapter (IBM Bulut Video Katalog ve Abone Yöneticisi - Kullanıcı Erişimi ve Yönetimi Premium Faturalama Bağdaştırıcısı)

IBM, aşağıdakiler dahil olmak üzere IBM Cloud Video yapılandırması ve Zuora'ya veya Vindicia'ya bağlantı sağlayacaktır:

- Ücretsiz deneme durumu da dahil olmak üzere hesap durumuna dayalı olarak kullanıcı erişimini ve içeriğin kayıttan oynatılmasını sağlamak için kullanıcı yetkilendirmesi ve yetki denetimleri; ve
- Kullanıcı faturalandırma geçmişini içeren ek abone gösterge panosu görünümüleri.

1.2.11 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager Set Up Service (IBM Bulut Video Katalog ve Abone Yöneticisi - Kurulum Hizmeti)

Bu hizmet, Müşteri için bir kereye mahsus yapılandırma olarak sağlanır ve aşağıdakileri içerir:

- Hesap Etkinleştirme
Aşağıdakileri yapılandırmak üzere Varlık yayınlaması için hesap oluşturma ve IBM Cloud Video Logistics Manager bağlantısı:
 - Kataloga ve sunum API'sine meta veri yayınlanması; ve
 - Video dosyalarının Akamai NetStorage'a (Akamai kaynak ve içerik sağlama ağı (CDN) ücretleri uygulanacaktır) yayınlanması;
- Katalog Kurulumu
İlk Müşteri katalog menüsünün ve sunum API'si bağdaştırıcılarının (Web, iOS ve Android) ve üretim test ortamının kurulumu;
- Aşağıdakiler İçin Video Kurulumu:
 - Test Varlıklarının (IBM Cloud Video Logistics Manager aracılığıyla) standart önceden belirlenmiş yerleştirme (ingest) belirtilmelerine ve iOS, Web ve Android için önceden belirlenmiş ABR türetilenlerine yerleştirilmesi ve transkodlanması; ve
 - Oynatıcı API'sinin desteklenen standart web oynatıcısıyla ve üçüncü kişi iOS ve Android uygulamalarındaki yerel oynatıcılarla bağlantısının yapılması;
- Aşağıdakiler İçin Uçtan Uca Doğrulama:
 - Test Varlıklarının IBM Cloud Video Logistics Manager'a yerleştirilmesi ve katalogda otomatik yayınlanması;
 - API içindeki meta veri kullanılabilirliğinin doğrulanması; ve
 - ABR video dosyalarını kayıttan oynatma testi;

ve

e. Gösterge Panoları ve Eğitim

Müşteri yöneticisi için hesap yöneticisi oturum açma bilgileri ve katalog gösterge panosu için en fazla bir saatlik bir adet uzaktan eğitim oturumu.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

Geçerli Veri Sayfasının/Sayfalarının Bağlantısı/Bağlantıları:

Cloud Video Catalogue and Subscriber Manager

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6E9C5B202F6211E6BB9940A4D7191A34>

IBM Cloud Video Logistics Manager

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=AA6FC000EC7411E5AC7795820C28A037>

IBM Cloud Video Verified Access

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4EB24390FC1011E59F0A8FFE2AA0D031>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilmiştir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem düzeyleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Varlık, Bulut Hizmetleri tarafından erişilecek ya da yönetilecek, benzersiz biçimde tanımlanmış somut kaynak ya da değerli öğedir. Bu Bulut Hizmetinin amaçları doğrultusunda, her video dosyası bir Varlık olarak değerlendirilir ve her 100 Varlık yetkisi yüz Varlığı temsil eder.
- Yetkili Kullanıcı, Bulut Hizmetlerine doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir araçla (örneğin, bir multipleks programı, aygıtı veya uygulama sunucusu aracılığıyla) herhangi bir şekilde erişme yetkisine sahip olan tek bir kullanıcıdır.
- Taahhüt, Bulut Hizmetleri ile bağlantılı bir profesyonel hizmet ya da eğitim hizmetidir.
- Olay, Bulut Hizmetleri tarafından işlenen veya Bulut Hizmetlerinin kullanımıyla bağlantılı belirli bir olayın gerçekleşmesini ifade eder.
- Saat, bir sonraki en yakın saate yuvarlanmış olarak, Bulut Hizmetlerinin toplam kullanım saati sayısını ifade eder. Bu Bulut Hizmetinin amaçları doğrultusunda, Saat yetkileri, türetilen çıktı dosyalarının uzunluğunu ifade eder.
- Eşgörünüm, Bulut Hizmetlerinin belirli bir yapılandırmasına olan her erişimi ifade eder.
- Öğe, Bulut Hizmeti tarafından işlenen, yönetilen veya Bulut Hizmetinin kullanımıyla bağlantılı olan belirli bir öğenin gerçekleşmesini ifade eder. Bu Bulut Hizmetinin amaçları doğrultusunda, bir video dosyası ve onunla ilişkili meta veri ve görüntü dosyasından oluşan her paket bir Öğe olarak değerlendirilir.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer temel bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına (“Müşteri”)

İmza _____

Yetkili imza

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> (“IBM”)

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: