

IBM Cloud Video

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev v oblaku

1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponodbami.

1.1.1 IBM Cloud Video Logistics Manager

IBM Cloud Video Logistics Manager je osnovna funkcionalnost, ki naročnikom zagotavlja platformo za videe v oblaku, s katero lahko naročnik zajema sredstva videov in jih v njej upravlja, vključno z vrhunskimi TV-oddajami in filmi, ter metapodatke sredstev in povezana sredstva slik, inteligentno obdeluje ta sredstva in metapodatke za različne platforme ter jih izbirno prenaša v različne cilje z visoko vidljivostjo in sledenjem prek spletnih nadzornih plošč in aplikacijskih programskih vmesnikov ("API ali API-ji"). Končni cilji vključujejo zbiralnike videov (spletne in običajne plačljive televizije). Vsak primerek te storitve v oblaku vključuje začetno dodelitev 1.000 sredstev.

Z osnovno storitvijo Video Logistics Manager lahko naročnik distribuira vsebino v eno storitev, ki je v lasti naročnika ali jo naročnik upravlja (npr. naročnikova storitev OTT ali podatkovni center). Dodatne distribucijske storitve so naprodaj posebej.

1.1.2 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager

Če želi naročnik pridobiti katalog in naročniškega vodjo za IBM Cloud Video, mora pridobiti pooblastila za storitev IBM Cloud Video Logistics Manager. Ta funkcija se poveže s storitvijo IBM Cloud Video Logistics Manager za zagotavljanje ključnih komponent storitve neposrednega pretakanja videov (kot sta OTT ali TV Everywhere) v različne naprave potrošnikov. Za platforme in naprave, ki podpirajo IBM Cloud Video Media, kot so spletni predvajalniki za predvajanje pretočnih vsebin, igralne konzole in digitalni sprejemniki za sisteme iOS in Android, vključuje naslednje:

- Objavljanje videovsebin za omogočanje pretakanja s prilagodljivo bitno hitrostjo (ABR), vključno z objavljanjem videodatotek z večbitnimi hitrostmi, razširjenimi napisi, večjezičnimi podnapisi, večzvočnimi posnetki in sličicami, da se omogoči predogled med iskanjem.
- API za večzaslonsko predstavitev za razvijalce aplikacij za omogočanje odkrivanja kataloga videoposnetkov na zahtevo za potrošnika v okviru vsiljenih oken za licence. Ta API zagotavlja tudi podporo za številne funkcije uporabniške izkušnje (UX), kot je podpora za maratonski ogled prek predvajanja niza epizod.

1.1.3 IBM Cloud Video Verified Access

Ta storitev v oblaku zagotavlja preverjanje pristnosti in pooblastil uporabnikov prek naročnikovega sistema za zaračunavanje, s čimer se preveri veljavnost pooblastil uporabnika in omogoči ali prepreči dostop do storitev pretoka v več naročnikovih napravah. IBM bo zagotovil pooblaščen uporabnike s prirastnimi paketi po 100.

1.2 Izbirne storitve

1.2.1 IBM Cloud Video Logistics Manager Additional Asset

Če naročnik potrebuje več sredstev, kot jih vključuje osnovna funkcija, so na voljo za nakup dodatna sredstva v kompletu po 100.

1.2.2 IBM Cloud Video Logistics Manager Premium Workflow

Vključuje namenski strežnik za zajemanje, funkcije za uvoz/zajemanje sredstev videov na zahtevo (VOD), napredno upravljanje metapodatkov, distribucijo v več ciljnih lokacij in nabor orodij, dodatne storitve za obdelavo (zaračunajo se prirastni stroški za posamezno sredstvo) za merjenje vsebine, podporo ID3, vstavljanje vodnih žigov za merjenje v mobilnih napravah in vstavljanje forenzičnih vodnih žigov ter izbirni vrhunski avtomatizirani nadzor kakovosti (zaračunajo se prirastni stroški za posamezno sredstvo).

1.2.3 IBM Cloud Video Logistics Manager Premium for Hybrid Workflow

Vključuje funkcijo IBM Cloud Video Logistics Manager Premium Workflow z dostopom API-ja za delovni tok za zajemanje, upravljanje in distribucijo. Omogoča tudi dostop uprizoritvenega okolja za preizkušanje.

1.2.4 IBM Cloud Video Logistics Manager Premium Transcoding

IBM zagotavlja gostovano kodiranje/prekodiranje/šifriranje v IBM-ovih podatkovnih centrih s kodirniki, konfiguriranimi za prednastavljene profile IBM Cloud Video za vsako izbrano platformo in prednastavljene bitne hitrosti za pretakanje s prilagodljivo bitno hitrostjo (ABS). Ta storitev v oblaku omogoča prekodiranje vnesenih videodatotek v vse izpeljane oblike zapisov, obdelavo datotek s podnaslovi za podprte platforme, obdelavo datotek s podnapisi za podprte platforme in ekstrahiranje datotek s ključnimi slikami med obdelovanjem vsebine za podpiranje pomikanja po kadrih s predogledom prikazanih slik pri previjanju nazaj ali naprej in ključnih slik pri predvajalnikih videoposnetkov na podprtih platformah. Vključeno je standardno prekodiranje datotek v profile/iz profilov, ki jih določi IBM, za oblike zapisa SD in HD. Napredno prekodiranje, ki med drugim vključuje videoposnetek 4K/8K/360 stopinj, je na voljo za dodatno plačilo.

1.2.5 IBM Cloud Video Logistics Manager VOD Transcoding Automated QC Baton

IBM zagotavlja avtomatizirano analizo za zagotavljanje nadzora kakovosti za preverjanje veljavnosti zvoka, videa in metapodatkov za vsako sredstvo, vključno s preverjanjem veljavnosti profila in televizijskih podnapisov. IBM bo zagotovil avtomatizirane storitve za vnaprej določen odstotek naročnikovih sredstev, ki je običajno 15 odstotkov.

1.2.6 IBM Cloud Video Logistics Manager Digital Distribution

IBM bo naročniku zagotovil neposredno distribucijo na vnaprej določene cilje vsebine drugih ponudnikov prek vnaprej določenih načinov prenosa, ki so lahko storitve digitalnega združevanja/trgovine ali pa storitve večkanalske distribucije videoposnetkov (MVPD)/večsistemskih operaterjev (MSO). Ta storitev v oblaku omogoča konfiguracijo pravil distribucije za vsak cilj, kot so okna za licenciranje.

1.2.7 IBM Cloud Video Logistics Manager Comcast Unified Workflow Distribution

Ta storitev v oblaku poleg ponudbe distribucije v digitalne storitve drugih ponudnikov/storitve večkanalske distribucije videoposnetkov drugih ponudnikov naročniku omogoča dostavo v storitve Comcast, ki so potrjeno skladne s profilom in specifikacijami metapodatkov Comcast Unified Workflow.

1.2.8 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager User Access and Management

Ta funkcija naročniku zagotavlja tehnologijo in orodja za nadzorovanje uporabniškega dostopa do storitev neposrednega prenosa videov potrošnikom, vključno z orodji za skrb za stranke za naročnikovo osebje za podporo strankam. Poleg tega vsem končnim potrošnikom omogoča prilagojeno, dosledno izkušnjo v vseh napravah.

Vsak primerek te storitve v oblaku vključuje začetno dodelitev 10.000 pooblaščenih uporabnikov mesečno in:

- a. Funkcije uporabniškega dostopa, kot je upravljanje identitete in preverjanje pristnosti uporabnika, vključno z nadzorovanjem gesla, ki ga je mogoče konfigurirati. Vključuje uveljavljanje omejitev za sočasno pretakanje in naprave – konfiguracijo lahko med namestitvijo opravi IBM-ova ekipa za storitve.
- b. Funkcije za upravljanje uporabnikov, kot je naročniška nadzorna plošča, za omogočanje iskanja naročnikove dejavnosti pretakanja in orodij za podporo uporabnikom, kot je zaustavitev seje ogleda ali odklepanje računa.
- c. Dostop do dodanih funkcij za prilagajanje po meri prek API-ja za predstavitve, kot je nedavno ogledana vsebina in vstavljanje zaznamkov v videe za začasno zaustavitev ali nadaljevanje predvajanja v več napravah.

Podpora za uporabnike pri vpisu in zaračunavanju storitev z uporabo poverilnic za račun ponudnikov storitev nakupa v aplikaciji (IAP) in drugih ponudnikov storitve/ponudnikov plačljive televizije; to je doseženo prek API-ja, ki ga lahko razvijalci aplikacij integrirajo v trgovine z aplikacijami in sisteme za zaračunavanje ponudnika storitve.

1.2.9 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager User Access and Management One Time Set Up

Ta storitev je na voljo kot enkratna konfiguracija za naročnika in vključuje naslednje:

- a. ustvarjanje računa in konfiguracijo s pravili in nabori pravil po potrebi za upravljanje identitet in uporabniški dostop;
- b. preizkušanje in preverjanje veljavnosti upravljanja identitet, uporabniškega dostopa in scenarije predstavnikov za pomoč strankam (CSR);
- c. konfiguracijo API-ja za predstavitve za omogočanje funkcij uporabniškega dostopa; produkcijsko okolje za preizkušanje, ki ga opravijo razvijalci aplikacij tretjih oseb;
- d. prijavo za "naročniškega vodjo" za naročnikovega skrbniškega uporabnika za dostop do naročniške nadzorne plošče; in
- e. eno sejo oddaljenega usposabljanja, ki traja največ eno uro, za orodja naročniške nadzorne plošče.

1.2.10 IBM Cloud Video Catalog in Subscriber Manager User Access in Management Premium Billing Adapter

IBM bo zagotovil konfiguracijo za IBM Cloud Video in povezavo do tehnologij Zuora ali rešitev Vindicia, vključno z naslednjim:

- a. preverjanje uporabniških pooblastil in upravičenosti za omogočanje uporabniškega dostopa in predvajanje vsebine na podlagi stanja računa, vključno s stanjem brezplačnega preizkusa; in
- b. dodatni pogledi naročniške nadzorne plošče, vključno z zgodovino zaračunavanja za uporabnika.

1.2.11 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager Set Up Service

Ta storitev je na voljo kot enkratna konfiguracija za naročnika in vključuje naslednje:

- a. Aktivacija računa
Ustvarjanje računa in povezavo s storitvijo IBM Cloud Video Logistics Manager for Asset publishing za konfiguracijo:
 - (1) objavljanje metapodatkov v katalog in API za predstavitve; in
 - (2) objavljanje videodatotek v Akamai NetStorage (ob tem se zaračunajo stroški za izvor in omrežje za dostavo vsebin (CDN) za Akamai;
- b. Nastavitev kataloga
Nastavitve začetnega menija kataloga naročnika in vmesnikov za API-je za predstavitve (Web, iOS in Android) ter produkcijskega okolja za preizkušanje;
- c. Nastavitve storitve Video za:
 - (1) zajemanje in prekodiranje preizkusnih sredstev (prek storitve IBM Cloud Video Logistics Manager) na standardne specifikacije za prednastavljeno zajemanje in prednastavljene izpeljave ABR za sistema iOS, Android in spletne sisteme; in
 - (2) povezavo API-ja za predvajanje s spletnim predvajalnikom s standardno podporo in izvornimi predvajalniki v aplikacijah tretjih oseb s sistemom iOS in Android;
- d. Celovito preverjanje veljavnosti:
 - (1) sprejemanje preizkusnih sredstev v storitev IBM Cloud Video Logistics Manager in samodejno objavljanje v katalog;
 - (2) preverjanje razpoložljivosti metapodatkov v API-ju; in
 - (3) preizkusno predvajanje videodatotek ABR;in
- e. Nadzorne plošče in usposabljanje
Prijava kot upravitelj računov za naročnikovega skrbnika in do ena ura oddaljenega usposabljanja za nadzorno ploščo kataloga.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja v primeru in v obsegu, v katerem za osebne podatke, vključene v vsebino, velja Splošna uredba (EU) 2016/679 o varstvu podatkov (GDPR).

Povezave do ustreznih podatkovnih listov:

Cloud Video Catalogue and Subscriber Manager

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6E9C5B202F6211E6BB9940A4D7191A34>

IBM Cloud Video Logistics Manager

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=AA6FC000EC7411E5AC7795820C28A037>

IBM Cloud Video Verified Access

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4EB24390FC1011E59F0A8FFE2AA0D031>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost (SLA). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek pritožbe in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Razpoložljivost	Kredit (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99,0 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

* Naročnina je pogodbeni cena za mesec, za katerega velja zahtevek.

3.2 Tehnična podpora

Tehnično podporo za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, odzivnimi časi podpore, časom odgovora in drugimi informacijami in procesi, najdete tako, da izberete storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Sredstvo je materialni vir ali vrednostna postavka z enolično identifikacijo, do katere/-ga bodo dostopale storitve v oblaku ali ga/jo upravljale. V okviru te storitve v oblaku se vsaka videodatoteka šteje kot sredstvo in vsako pooblastilo za 100 sredstev predstavlja sto sredstev.
- Pooblaščen uporabnik je edinstveni uporabnik, ki lahko dostopa do storitve v oblaku na katerikoli posreden ali neposreden način, prek kateregakoli sredstva (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika).

- Engagement je profesionalna ali izobraževalna storitev, povezana s storitvijo v oblaku.
- Dogodek je primer določenega dogodka, ki ga obdelajo storitve v oblaku ali je povezan z uporabo teh storitev.
- Ura je skupno število ur uporabe storitev v oblaku, zaokroženo na najbližjo uro. Za namen te storitve v oblaku so pooblastila za ure dolžina izpeljanih izhodnih datotek.
- Primerek je vsak dostop do določene konfiguracije storitev v oblaku.
- Postavka je primer določene postavke, ki jo upravlja ali obdela storitev v oblaku oz. je povezana z uporabo storitev v oblaku. Za namene te storitve v oblaku je vsak paket videodatoteke in njenih povezanih metapodatkov ter slikovne datoteke postavka.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne dogovore), izvedene pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.