

IBM Cloud Video

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych:

1.1.1 IBM Cloud Video Logistics Manager

Usługa IBM Cloud Video Logistics Manager obejmuje funkcje podstawowe, udostępniające Klientom platformę wideo działającą w chmurze. Klient może umieszczać na tej platformie Zasoby wideo, w tym programy telewizyjne wysokiej jakości oraz filmy, a także metadane Zasobów i powiązane zasoby obrazów, zarządzać takimi zasobami i metadanymi, przetwarzać takie zasoby i metadane na potrzeby różnych platform z wykorzystaniem inteligentnych algorytmów oraz opcjonalnie przenosić je do wielu miejsc docelowych, z zachowaniem dużej widoczności działań i możliwości śledzenia dzięki użyciu paneli kontrolnych z interfejsem WWW oraz aplikacyjnych interfejsów programistycznych (interfejsów API). Miejsca docelowe obejmują także agregatorów wideo (czyli internetowych i tradycyjnych dostawców płatnej telewizji). Każda Instancja tej Usługi Przetwarzania w Chmurze obejmuje początkowy przydział 1000 Zasobów.

W ramach podstawowej usługi Video Logistics Manager Klient może dystrybuować zawartość do jednej usługi należącej do Klienta lub przez niego realizowanej (np. do własnej usługi OTT lub centrum przetwarzania danych Klienta). Dodatkowe usługi dystrybucji należy zakupić oddzielnie.

1.1.2 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager

Aby możliwe było świadczenie usługi IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager, Klient musi nabyć uprawnienia do usługi IBM Cloud Video Logistics Manager. Ta opcja umożliwia połączenie z usługą IBM Cloud Video Logistics Manager w celu udostępnienia głównych komponentów usługi transmisji strumieniowej wideo, takich jak Over-The-Top (OTT) lub TV Everywhere, bezpośrednio odbiorcom indywidualnym na różnych urządzeniach. W szczególności obejmuje wymienione poniżej funkcje dla platform i urządzeń obsługiwanych przez usługę IBM Cloud Video Media, takich jak WWW, iOS, Android, odtwarzacze strumieniowe podłączone do telewizorów, konsole gier i dekodery STB:

- publikowanie zawartości wideo w celu aktywowania transmisji strumieniowej z szybkością adaptacyjną (ang. adaptive bitrate – ABR), w tym publikowanie plików wideo o różnej szybkości transmisji, z napisami dla niedosłyszących, z napisami dialogowymi w wielu językach, wieloma ścieżkami audio oraz miniaturami umożliwiającymi podgląd plików podczas ich wyszukiwania;
- interfejs API warstwy prezentacji z obsługą wielu ekranów dla programistów tworzących aplikacje, umożliwiający klientom indywidualnym przeglądanie katalogu materiałów wideo na żądanie, w ramach wymuszonych okien licencyjnych. Ten interfejs API obsługuje również wiele funkcji zwiększających komfort użytkownika, takich jak opcja oglądania kolejnych odcinków seriali (opcja odtwarzania odcinków jednego po drugim).

1.1.3 IBM Cloud Video Verified Access

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze udostępnia funkcje uwierzytelniania i autoryzacji użytkowników z wykorzystaniem systemu rozliczeniowego Klienta do zweryfikowania uprawnień użytkowników, a także do zapewnienia dostępu do usług transmisji strumieniowej i obsługi wielu urządzeń końcowych lub uniemożliwienia takiego dostępu. IBM udostępni uprawnienia dla Autoryzowanych Użytkowników w przyrostowych pakietach po 100 użytkowników.

1.2 Usługi Opcjonalne

1.2.1 IBM Cloud Video Logistics Manager Additional Asset

Jeśli Klient potrzebuje większej liczby Zasobów niż zawarta w ramach funkcji podstawowych, może zakupić dodatkowe Zasoby w pakietach po 100 sztuk.

1.2.2 IBM Cloud Video Logistics Manager Premium Workflow

Opcja obejmuje dedykowany serwer pozyskiwania zawartości, funkcję importu/pozyskiwania Zasobów wideo na żądanie (VOD), zaawansowane zarządzanie metadanymi, dystrybucję do wielu miejsc docelowych i odpowiedni zestaw narzędzi, dodatkowe usługi przetwarzania (o cenie ustalonej przyrostowo za kolejne Zasoby) przeznaczone do pomiaru przetwarzania zawartości, obsługę kontenerów ID3, oznakowanie znakiem wodnym na potrzeby pomiaru przetwarzania przez urządzenia mobilne, oznakowanie znakiem wodnym na potrzeby ochrony zawartości oraz opcjonalne funkcje zaawansowanej automatycznej kontroli jakości (o cenie ustalonej przyrostowo za kolejne Zasoby).

1.2.3 IBM Cloud Video Logistics Manager Premium for Hybrid Workflow

Opcja obejmuje funkcjonalność IBM Cloud Video Logistics Manager Premium Workflow oraz dostęp do interfejsu API przeznaczonego do pozyskiwania i dystrybucji zawartości oraz zarządzania nią. Umożliwia także dostęp do środowiska pomostowego na potrzeby testowania.

1.2.4 IBM Cloud Video Logistics Manager Premium Transcoding

IBM udostępnia w centrach przetwarzania danych IBM funkcje kodowania/transkodowania/szyfrowania przy użyciu koderów skonfigurowanych zgodnie z wstępnie określonymi profilami IBM Cloud Video dla poszczególnych wybranych platform i wstępnie określonymi szybkościami transmisji do obsługi transmisji ABS (adaptive bitrate streaming). Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze pozwala wykonać transkodowanie pozyskanych plików wideo na wszystkie formaty pochodne, przetwarzanie plików z napisami dla niedosłyszących i plików z napisami dialogowymi dla obsługiwanych platform, a także wyodrębnianie plików klatek kluczowych podczas przetwarzania zawartości w celu obsługi trybu „Trick mode” i korekty podglądu klatek kluczowych w odtwarzaczach wideo na obsługiwanych platformach. Usługa obejmuje standardowe transkodowanie plików z/do profili zdefiniowanych przez IBM dla formatów SD i HD. W usłudze Premium transkodowanie, dotyczące w szczególności formatów wideo 4K/8K/360°, jest dostępne za dodatkową opłatą.

1.2.5 IBM Cloud Video Logistics Manager VOD Transcoding Automated QC Baton

IBM udostępnia funkcje automatycznej analizy kontroli jakości Zasobów w celu sprawdzania poprawności materiałów audio i wideo oraz metadanych dla poszczególnych Zasobów; obejmuje to sprawdzanie poprawności profilu oraz napisów dla niedosłyszących. IBM udostępni zautomatyzowane usługi dla wstępnie zdefiniowanego procentu Zasobów Klienta (zwykle 15%).

1.2.6 IBM Cloud Video Logistics Manager Digital Distribution

IBM udostępni Klientowi funkcje bezpośredniej dystrybucji zawartości do wstępnie zdefiniowanych miejsc docelowych należących do osób trzecich z wykorzystaniem wstępnie zdefiniowanych metod przesyłania; dotyczy to serwisów cyfrowej agregacji i sprzedaży zawartości i usług dystrybutorów MPVD (Multichannel Video Programming Distributor) oraz operatorów MSO (Multiple System Operator). Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze umożliwia konfigurowanie reguł dystrybucji dla poszczególnych miejsc docelowych, np. dotyczących okien licencyjnych.

1.2.7 IBM Cloud Video Logistics Manager Comcast Unified Workflow Distribution

Oprócz udostępnienia Klientowi opcji dystrybucji zawartości do usług cyfrowych / usług MVPD osób trzecich, ta Usługa Przetwarzania w Chmurze umożliwia dostarczanie zawartości do usług Comcast; opcja ta uzyskała certyfikat zgodności ze specyfikacjami profilu i metadanych procesu Comcast Unified Workflow.

1.2.8 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager User Access and Management

W ramach tej opcji Klientowi udostępniane są technologia i narzędzia do kontroli dostępu użytkowników do usług wideo skierowanych bezpośrednio do odbiorców indywidualnych, w tym narzędzia przeznaczone dla personelu Klienta zajmującego się obsługą klientów. Opcja ta umożliwia także realizację spersonalizowanej, ciągłej obsługi odbiorców końcowych na wszystkich urządzeniach.

Każda Instancja tej Usługi Przetwarzania w Chmurze obejmuje początkowy przydział 10 000 Autoryzowanych Użytkowników miesięcznie oraz następujące funkcje:

- a. Funkcje obsługi dostępu użytkowników, np. zarządzanie tożsamością i uwierzytelnianie użytkowników, a także konfigurowalne mechanizmy kontroli haseł. Możliwe jest również uwzględnianie ograniczeń dotyczących współbieżnej transmisji i obsługi urządzeń, konfigurowanych przez zespół IBM w ramach konfigurowania usługi.

- b. Funkcje zarządzania użytkownikami, np. panel kontrolny abonentów, umożliwiający przeglądanie działań abonentów związanych z transmisją, a także narzędzia do obsługi użytkowników, udostępniające m.in. funkcje przerwania sesji oglądania oraz odblokowania konta.
- c. Dostęp do dodatkowych funkcji personalizacji z wykorzystaniem interfejsu API warstwy prezentacji, takich jak listy ostatnio oglądanych materiałów oraz tworzenie zakładek wideo, umożliwiających zatrzymanie i wznowienie oglądania na różnych urządzeniach.

Umożliwienie klientom indywidualnym zalogowania się do odpłatnej usługi za pomocą danych uwierzytelniających konta otrzymanych od dostawców usług IAP (ang. in-app purchase – zakupy wewnątrz aplikacji) oraz dostawców innych usług / operatorów płatnej telewizji. Funkcja ta jest realizowana za pośrednictwem interfejsu API, który programiści tworzący aplikacje mogą zintegrować ze sklepami oferującymi aplikacje i systemami rozliczeniowymi dostawców usług.

1.2.9 Jednorazowa konfiguracja usługi IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager User Access and Management

Ta usługa jest udostępniana w postaci jednorazowej konfiguracji na potrzeby Klienta i obejmuje:

- a. tworzenie kont i ich konfigurację z wykorzystaniem reguł i zestawów reguł niezbędnych do zarządzania tożsamością oraz zapewnienia dostępu użytkownikom;
- b. testowanie i sprawdzenie poprawności funkcji zarządzania tożsamością i dostępu użytkowników oraz scenariuszy pracy przedstawiciela serwisu klienta;
- c. konfigurowanie interfejsu API warstwy prezentacji w celu włączenia funkcji dostępu użytkowników; środowisko produkcyjne na potrzeby testowania przez programistów aplikacji reprezentujących osoby trzecie;
- d. login dla użytkownika administracyjnego Klienta o roli „menedżera abonentów”, umożliwiający mu uzyskanie dostępu do panelu kontrolnego abonentów;
- e. jedną zdalną sesję szkoleniową trwającą maksymalnie jedną godzinę, poświęconą narzędziom paneli kontrolnych abonentów.

1.2.10 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager User Access and Management Premium Billing Adapter

IBM udostępni konfigurację usługi IBM Cloud Video i połączenie z serwisem firmy Zuora lub Vindicia, co obejmuje:

- a. autoryzację użytkowników i sprawdzenie uprawnień w celu umożliwienia dostępu użytkownikom i odtwarzania zawartości w zależności od statusu konta, w tym statusu oznaczającego bezpłatny okres próbny;
- b. dodatkowe widoki w panelu kontrolnym abonentów, w tym historię rozliczeń użytkownika.

1.2.11 Usługa konfigurowania usługi IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager

Ta usługa jest udostępniana w postaci jednorazowej konfiguracji na potrzeby Klienta i obejmuje:

- a. Aktywowanie konta
 Utworzenie konta i połączenie z usługą IBM Cloud Video Logistics Manager w celu opublikowania Zasobów i skonfigurowania:
 - (1) metadanych publikowanych w katalogu i udostępnianych w interfejsie API warstwy prezentacji;
 - (2) publikowania plików wideo w serwisie Akamai NetStorage, przy czym obowiązują opłaty za korzystanie z serwerów źródłowych firmy Akamai i sieci Content Delivery Network (CDN).
- b. Konfiguracja katalogu
 Konfiguracja początkowego menu katalogu Klienta i adapterów interfejsu API warstwy prezentacji (WWW, iOS i Android) oraz produkcyjnego środowiska testowego.
- c. Konfigurowanie obsługi materiałów wideo:
 - (1) pozyskanie i transkodowanie Zasobów testowych (za pośrednictwem usługi IBM Cloud Video Logistics Manager) zgodnie ze standardową, wstępnie określoną specyfikacją pozyskiwania zawartości i wstępnie określonymi formatami pochodnymi ABR dla systemu iOS, systemu Android i sieci WWW;

- (2) połączenie interfejsu API odtwarzacza ze standardowym obsługiwany odtwarzaczem WWW oraz własnymi odtwarzaczami stosowanymi w aplikacjach osób trzecich dla systemów iOS i Android.
- d. Kompleksowe sprawdzenie poprawności:
 - (1) weryfikacja pozyskiwania Zasobów testowych do usługi IBM Cloud Video Logistics Manager i automatycznej publikacji w katalogu;
 - (2) weryfikacja dostępności metadanych w interfejsie API;
 - (3) testowanie odtwarzania plików wideo typu ABR.
 oraz
- e. Panele kontrolne i szkolenie

Login menedżera konta dla administratora Klienta oraz jedna zdalna sesja szkoleniowa trwająca maksymalnie jedną godzinę, poświęcona panelowi kontrolnemu katalogu.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679), to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

Odsyłacze do odpowiednich Specyfikacji Technicznych:

Cloud Video Catalogue and Subscriber Manager

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6E9C5B202F6211E6BB9940A4D7191A34>

IBM Cloud Video Logistics Manager

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=AA6FC000EC7411E5AC7795820C28A037>

IBM Cloud Video Verified Access

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4EB24390FC1011E59F0A8FFE2AA0D031>

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia Klientowi przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”). IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze, zgodnie z poniższą tabelą. Dostępność wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy, pomniejszonej o łączną liczbę minut Wyłączenia Usługi w tym miesiącu, oraz łącznej liczby minut w tym miesiącu. Definicja Wyłączenia Usługi, opis procesu zgłaszania reklamacji oraz opis sposobu kontaktowania się z IBM w sprawach związanych z dostępnością usług znajdują się w podręczniku wsparcia dla Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM pod adresem https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostępność	Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*)
Poniżej 99,9%	2%
Poniżej 99,0%	5%
Poniżej 95,0%	10%

* Opłata za subskrypcję oznacza cenę w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja.

3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

4. Opłaty

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym. Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar:

- Zasób to jednoznacznie zidentyfikowany zasób materialny lub element mający wartość, który ma być udostępniany lub zarządzany przez Usługi Przetwarzania w Chmurze. W przypadku tej Usługi Przetwarzania w Chmurze każdy plik wideo jest traktowany jako Zasób, a każde uprawnienie do 100 Zasobów reprezentuje sto Zasobów.
- Autoryzowany Użytkownik to unikalny użytkownik, który ma prawo dostępu do Usługi Przetwarzania w Chmurze w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji), przy użyciu dowolnych środków.
- Przedsięwzięcie to usługa specjalistyczna lub szkoleniowa związana z Usługami Przetwarzania w Chmurze.
- Zdarzenie to wystąpienie określonego zdarzenia, które jest przetwarzane przez Usługi Przetwarzania w Chmurze lub związane z ich używaniem.
- Godziny – łączna liczba godzin używania Usługi Przetwarzania w Chmurze, zaokrąglona w górę do pełnej godziny. W przypadku tej Usługi Przetwarzania w Chmurze uprawnienia do Godzin odpowiadają długości pochodnych plików wyjściowych.
- Instancja to każdy dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze.
- Element oznacza wystąpienie określonego elementu, który jest przetwarzany lub zarządzany przez Usługę Przetwarzania w Chmurze bądź związany z jej używaniem. W przypadku tej Usługi Przetwarzania w Chmurze każdy pakiet z plikiem wideo wraz z powiązаныmi metadanymi i plikiem obrazu jest traktowany jako Element.

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługę Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.