

IBM Cloud Video

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud. Les bons de commande applicables contiennent les prix et les détails supplémentaires de la commande du Client.

1. Service Cloud

1.1 Offres

Le Client peut faire son choix parmi les offres disponibles ci-dessous.

1.1.1 IBM Cloud Video Logistics Manager

IBM Cloud Video Logistics Manager est la fonctionnalité de base qui fournit au Client une plateforme vidéo dans le Cloud, dans laquelle le Client peut publier et gérer des Actifs vidéo, y compris des films et du contenu TV premium, ainsi que des métadonnées d'Actif et les actifs d'image associés, et permet de traiter intelligemment ces actifs et métadonnées pour plusieurs plateformes et, en option, de les transférer vers plusieurs destinations, avec un grand niveau de visibilité et de suivi par le biais d'interfaces de programmation d'application (API) et de tableaux de bord Web. Les destinations finales sont les agrégateurs vidéo (télévision payante classique et en ligne). Chaque Instance de ce Service Cloud inclut une allocation initiale de 1 000 Actifs.

La fonctionnalité de base de Video Logistics Manager permet au Client de diffuser du contenu à un service détenu/exploité par le Client (par exemple, le service OTT ou le centre de données du Client). Des services de diffusion additionnels peuvent être achetés séparément.

1.1.2 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager

Pour mettre à disposition IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager, le Client doit se procurer des droits d'utilisation pour IBM Cloud Video Logistics Manager. Ce module se connecte à IBM Cloud Video Logistics Manager pour fournir des composants clés d'un service de streaming vidéo (tel que Over-The-Top (« OTT ») ou TV Everywhere) directement aux consommateurs sur plusieurs appareils. Plus précisément, il inclut les fonctions suivantes pour les appareils et plateformes pris en charge par IBM Cloud Video Media, tels que les lecteurs de streaming Web, iOS, Android connectés à la télévision, des consoles de jeu et des décodeurs TV :

- Publication de contenu vidéo permettant le streaming à débit adaptatif (ABR), notamment la publication des fichiers vidéo à plusieurs débits, le sous-titrage pour sourds et malentendants, les sous-titres multilingues, les pistes audio multiples et les miniatures permettant la prévisualisation pendant les recherches.
- Une API de présentation multi-écrans destinée aux développeurs d'application et permettant au consommateur de découvrir un catalogue de vidéos à la demande, au sein des fenêtres de licence appliquées. Cette API fournit également plusieurs modules d'expérience utilisateur (UX), tels que le support de visionnage excessif via la lecture d'épisodes en chaîne.

1.1.3 IBM Cloud Video Verified Access

Ce Service Cloud permet l'authentification et l'autorisation des utilisateurs par le biais du système de facturation du Client pour valider les droits des utilisateurs et leur accorder ou interdire l'accès aux services de streaming sur plusieurs appareils grand public. IBM fournira des Utilisateurs Autorisés par tranches de 100.

1.2 Services Optionnels

1.2.1 IBM Cloud Video Logistics Manager Additional Asset

Si le Client nécessite un nombre d'Actifs supérieur à celui inclus dans la fonctionnalité de base, il peut acheter des Actifs additionnels par lots de 100.

1.2.2 IBM Cloud Video Logistics Manager Premium Workflow

Inclut un serveur de publication dédié, une fonctionnalité permettant d'importer ou de publier des Actifs vidéo à la demande (VOD), la gestion avancée des métadonnées, un ensemble d'outils et la diffusion multi-destinations, des services de traitement supplémentaires (un prix incrémentiel par Actif

s'appliquera) aux fins de mesure de contenu, de support ID3, de filigrane pour les mesures mobiles et de filigrane invisible, ainsi que un contrôle qualité automatisé premium en option (un prix incrémentiel par Actif s'applique).

1.2.3 IBM Cloud Video Logistics Manager Premium for Hybrid Workflow

Inclut la fonctionnalité IBM Cloud Video Logistics Manager Premium Workflow avec l'accès à une API de workflow permettant la publication, la gestion et la diffusion. Donne également accès à un environnement de préproduction pour les tests.

1.2.4 IBM Cloud Video Logistics Manager Premium Transcoding

IBM fournit le codage/transcodage/chiffrement hébergés dans ses centres de données, à l'aide de codeurs configurés pour les profils vidéo IBM Cloud prédéfinis pour chaque plateforme sélectionnée et des débits binaires pour la fonctionnalité de streaming à débit adaptatif (ABS). Ce Service Cloud permet le transcodage d'un fichier vidéo publié sur tous les dérivés, le traitement des fichiers de sous-titrage pour sourds et malentendants pour les plateformes prises en charge, le traitement des fichiers de sous-titres pour les plateformes prises en charge, ainsi que l'extraction de fichiers d'image clé pendant le traitement du contenu à l'appui du mode de lecture spéciale et des recherches de prévisualisation d'image clé dans les lecteurs vidéo sur des plateformes prises en charge. Le transcodage Standard des fichiers vers/ depuis des profils définis par IBM pour les formats SD et HD est inclus. Le transcodage Premium incluant notamment les vidéos 4 ko/8 ko/360 degrés est disponible moyennant un supplément.

1.2.5 IBM Cloud Video Logistics Manager VOD Transcoding Automated QC Baton

IBM fournit une analyse de contrôle de qualité automatisée des Actifs pour valider les enregistrements audio et vidéo ainsi que les métadonnées pour chaque Actif, y compris la validation des profils et la validation des sous-titres pour sourds et malentendants. IBM fournira des services automatisés selon un pourcentage prédéfini (en général 15 pour-cent) des Actifs du Client.

1.2.6 IBM Cloud Video Logistics Manager Digital Distribution

IBM fournira au Client la diffusion directe à des destinations de contenu tierces prédéfinies par le biais de modes de transfert prédéfinis, qu'il s'agisse d'un service de détail/agrégation numérique ou d'un service MVPD/MSO (Multichannel Video Programming Distributor/Multiple System Operator). Ce Service Cloud permet la configuration de règles de diffusion pour chaque destination, telle que les fenêtres de licence.

1.2.7 IBM Cloud Video Logistics Manager Comcast Unified Workflow Distribution

Outre la diffusion à des services tiers numériques/MVPD proposée au Client, ce Service Cloud permet la diffusion aux services Comcast en respectant le profil de workflow unifié et les spécifications de métadonnées de Comcast.

1.2.8 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager User Access and Management

Ce module fournit au Client la technologie et les outils permettant de contrôler l'accès utilisateur aux services vidéo destinés au grand public, y compris des outils d'assistance clients au personnel de service de support du Client. Il permet également la continuité multi-appareils personnalisée de l'expérience pour chaque utilisateur final.

Chaque Instance de ce Service Cloud inclut une allocation initiale de 10 000 Utilisateurs Autorisés par mois et inclut ce qui suit :

- a. Fonctions d'accès utilisateur, telles que la gestion des identités et l'authentification d'utilisateur, notamment les contrôles de mot de passe configurables. Inclut l'application du nombre limite d'appareils et de streamings simultanés (configurable par l'équipe des services IBM pendant l'installation).
- b. Fonctions de gestion d'utilisateur, par exemple un tableau de bord d'abonné permettant de consulter l'activité streaming des abonnés, ainsi que des outils de support tels que l'arrêt d'une session de visionnage ou le déverrouillage d'un compte.
- c. Accès à d'autres fonctions de personnalisation via l'API de présentation, par exemple le contenu récemment consulté et l'ajout de signet vidéo pour la mise en pause et la reprise entre plusieurs appareils.

Support permettant aux consommateurs de se connecter et d'être facturés pour le service à l'aide des informations d'authentification de compte des fournisseurs IAP (in-app purchase) et d'autres fournisseurs de services / fournisseurs de services de télévision payante ; cela s'effectue par le biais d'une API que les

développeurs d'application peuvent intégrer aux boutiques en ligne d'applications et aux systèmes de facturation des fournisseurs de services.

1.2.9 Configuration unique d'IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager User Access and Management

Ce service est fourni sous la forme d'une configuration unique pour le Client et inclut ce qui suit :

- a. création et configuration de compte à l'aide de règles et d'ensembles de règles pour la gestion des identités et l'accès utilisateur ;
- b. test et validation de la gestion des identités, de l'accès utilisateur et des scénarios CSR (Customer Service Representative) ;
- c. configuration de l'API de présentation pour activer les fonctions d'accès utilisateur et de l'environnement de production à des fins de test par des développeurs d'application tiers ;
- d. connexion pour le « gestionnaire d'abonnés » permettant à l'administrateur du Client d'accéder au tableau de bord des abonnés ; et
- e. une session de formation à distance, d'une durée maximale d'une heure, sur les outils de tableau de bord des abonnés.

1.2.10 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager User Access and Management Premium Billing Adapter

IBM fournira la configuration d'IBM Cloud Video et la connexion à Zuora et Vindicia, y compris :

- a. les vérifications des autorisations et droits d'utilisateur permettant d'activer l'accès utilisateur et la lecture du contenu en fonction du statut d'un compte, notamment le statut d'essai gratuit ; et
- b. des vues supplémentaires du tableau de bord des abonnés, comprenant l'historique de facturation des utilisateurs.

1.2.11 Service de configuration d'IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager

Ce service est fourni sous la forme d'une configuration unique pour le Client et inclut ce qui suit :

- a. Activation du compte

Création de compte et connexion à IBM Cloud Video Logistics Manager pour la publication d'Actif, afin de configurer :

- (1) la publication des métadonnées dans le catalogue et l'API de présentation ; et
- (2) la publication de fichiers vidéo dans Akamai NetStorage (des redevances Akamai et CDN (Content Delivery Network) s'appliqueront) ;

- b. Configuration du catalogue

Configuration du menu de catalogue initial du Client, des adaptateurs d'API de présentation (Web, iOS et Android) et de l'environnement de test de production ;

- c. Configuration vidéo pour :

- (1) la publication et le transcodage d'Actifs de test (via IBM Cloud Video Logistics Manager) conformément aux spécifications de publication prédéfinies standard et aux dérivés ABR prédéfinis pour iOS, Web et Android ; et
- (2) la connexion de l'API de lecture à un lecteur Web standard pris en charge et aux lecteurs natifs dans les applications IOS et Android tierces ;

- d. Validation de bout en bout pour :

- (1) la publication d'Actifs de test sur IBM Cloud Video Logistics Manager et la publication automatique dans le catalogue ;
- (2) la vérification de la disponibilité des métadonnées au sein de l'API ; et
- (3) le test de la lecture des fichiers vidéo ABR ;

et

- e. Tableaux de bord et formation

Connexion du gestionnaire de compte pour l'administrateur du Client et une session de formation à distance, d'une durée maximale d'une heure, pour le tableau de bord de catalogue.

2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

L'addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA) et la ou les Fiches Techniques (désignées par fiche(s) technique(s) ou Annexe(s) DPA) dans les liens ci-dessous contiennent des informations additionnelles sur la protection des données pour les Services Cloud et leurs options concernant les types de Contenus pouvant être traités, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Le DPA s'applique si et dans la mesure où le Règlement Général Européen sur la Protection des Données (UE/2016/679) (RGPD) s'applique aux données à caractère personnel figurant dans le Contenu.

Lien(s) vers la ou les Fiches Techniques applicables :

Cloud Video Catalogue and Subscriber Manager

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6E9C5B202F6211E6BB9940A4D7191A34>

IBM Cloud Video Logistics Manager

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=AA6FC000EC7411E5AC7795820C28A037>

IBM Cloud Video Verified Access

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4EB24390FC1011E59F0A8FFE2AA0D031>

3. Niveaux de Service et Support Technique

3.1 Accord relatif aux Niveaux de Service

IBM fournit au Client l'Accord relatif aux Niveaux de Service (« SLA ») de disponibilité ci-dessous. IBM appliquera le dédommagement correspondant le plus élevé, en fonction de la disponibilité cumulée du Service Cloud, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Le pourcentage de disponibilité est calculé comme suit : le nombre total de minutes d'un mois contractuel moins le nombre total de minutes d'indisponibilité du Service au cours du mois contractuel, divisé par le nombre total de minutes du mois contractuel. La définition de l'indisponibilité du Service, la procédure de réclamation et les moyens de contacter IBM concernant les problèmes de disponibilité de service figurent dans le guide de support de Services Cloud d'IBM à l'adresse https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilité	Crédit (% de redevance d'abonnement mensuelle*)
Inférieure à 99,9 %	2 %
Inférieure à 99,0 %	5 %
Inférieure à 95,0 %	10 %

* La redevance d'abonnement est le prix contractuel pour le mois objet de la réclamation.

3.2 Support Technique

Le support technique destiné au Service Cloud, y compris les coordonnées des personnes à contacter, les niveaux de gravité, les heures de disponibilité, les temps de réponse ainsi que d'autres informations et processus relatifs au support technique sont disponibles en sélectionnant le Service Cloud dans le guide de support IBM disponible à l'adresse <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Redevances

4.1 Unités de mesure des redevances

Les unités de mesure des redevances du Service Cloud sont indiquées dans le Document de Transaction.

Les unités de redevances suivantes s'appliquent à ce Service Cloud :

- Un Actif correspond à une ressource ou un élément de valeur tangible identifié de manière unique qui doit être accessible aux Services Cloud ou gérés par ces derniers. Pour les besoins de ce

Service Cloud, chaque fichier vidéo est considéré comme étant un Actif et chaque droit d'utilisation pour 100 Actifs représente cent Actifs.

- Un Utilisateur Autorisé est un utilisateur unique autorisé à accéder aux Services Cloud directement ou indirectement (par exemple, via un logiciel de multiplexage, un périphérique ou un serveur d'applications), par quelque moyen que ce soit.
- Un Engagement est un service professionnel ou de formation relatif aux Services Cloud.
- Un Événement est une occurrence d'un événement caractéristique, qui est traitée par ou relative à l'utilisation des Services Cloud.
- Une Heure représente le nombre total d'heures d'utilisation, arrondies à l'heure près, des Services Cloud. Pour les besoins de ce Service Cloud, les droits d'utilisation Heure correspondent à la longueur des fichiers de sortie dérivés.
- Une Instance représente chaque accès à une configuration spécifique des Services Cloud.
- Un Élément est une occurrence d'un élément caractéristique, qui est gérée par, traitée par ou relative à l'utilisation du Service Cloud. Pour les besoins de ce Service Cloud, chaque package d'un fichier vidéo ainsi que les métadonnées et le fichier image qui lui sont associés sont considérés comme étant un Élément.

5. Dispositions Additionnelles

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1^e janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.