

Descripción del Servicio

IBM Cloud Video

Esta Descripción del Servicio describe el Servicio de Cloud. Los documentos de pedidos aplicables proporcionan precios y detalles adicionales sobre el pedido del Cliente.

1. Servicio de Cloud

1.1 Ofertas

El Cliente puede seleccionar entre las siguientes ofertas disponibles.

1.1.1 IBM Cloud Video Logistics Manager

IBM Cloud Video Logistics Manager es la funcionalidad básica que proporciona a los Clientes una plataforma de vídeo basada en cloud en la que el Cliente puede consumir y gestionar Activos de vídeo, incluyendo TV con canales premium y películas, así como metadatos de Activos y activos de imágenes relacionadas, procesando de forma inteligente estos activos y metadatos para múltiples plataformas y, opcionalmente, transfiriéndolos a múltiples destinos, con alta visibilidad y seguimiento a través de dashboards basados en web e interfaces de programación de aplicaciones (API o APIs). Los destinos finales incluyen agregadores de vídeo (en línea y en TV de pago tradicional). Cada instancia de este Servicio de Cloud incluye una asignación inicial de 1.000 Activos.

Con la solución Video Logistics Manager principal, el Cliente puede distribuir contenido a un servicio gestionado o propiedad del Cliente (por ejemplo, el servicio o centro de datos OTT del propio Cliente). Se pueden comprar servicios de distribución adicionales por separado.

1.1.2 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager

Para el suministro de IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager, el Cliente debe adquirir derechos de titularidad para IBM Cloud Video Logistics Manager. Esta característica se conecta a IBM Cloud Video Logistics Manager para proporcionar componentes clave de un servicio de reproducción en tiempo real de vídeo (como Over-The-Top (OTT) o TV Everywhere) directamente a los consumidores en varios dispositivos. Específicamente incluye lo siguiente, para dispositivos y plataformas soportados por IBM Cloud Video, como Web, iOS, Android, reproductores de contenido en tiempo real conectados a TV, consolas de videojuegos y receptores de televisión:

- La publicación de contenido de vídeo para permitir la reproducción de contenido en tiempo real de velocidad de transmisión adaptable (ABR), incluyendo la publicación de archivos de vídeo con velocidad de transmisión múltiple, subtítulos, subtítulos en varios idiomas, múltiples pistas de audio y miniaturas para permitir la vista previa mientras se realiza una búsqueda.
- Una API de presentación multipantalla para desarrolladores de aplicaciones, para habilitar el descubrimiento del consumidor de un catálogo de vídeo on-demand, dentro de las ventanas de licencia obligatorias. Esta API también proporciona soporte para muchas características de experiencia del usuario (UX), tales como soporte a la visualización intensiva de contenido a través de reproducción de episodios en cadena.

1.1.3 IBM Cloud Video Verified Access

Este Servicio de Cloud proporciona autenticación y autorización de usuarios a través de un sistema de facturación del Cliente para validar los derechos de titularidad de los usuarios y conceder o denegar el acceso a los servicios de reproducción en tiempo real en múltiples dispositivos del consumidor. IBM proporcionará Usuarios Autorizados en paquetes incrementales de 100.

1.2 Servicios Opcionales

1.2.1 IBM Cloud Video Logistics Manager Additional Asset

Si el Cliente requiere más Activos que los que incluye la funcionalidad principal, se pueden comprar Activos adicionales en cantidades de 100.

1.2.2 IBM Cloud Video Logistics Manager Premium Workflow

Incluye un servidor de consumo dedicado, funcionalidad para importar/consumir Activos de vídeo on-demand (VOD), gestión avanzada de metadatos, distribución multidespacho y conjunto de herramientas,

servicios adicionales de procesamiento (se aplicará un precio incremental por Activo) para la medición de contenido, soporte ID3, marcas de agua para la medición de telefonía móvil y las marcas de agua forenses, y control de calidad automatizado premium opcional (se aplicará un precio incremental por activo).

1.2.3 IBM Cloud Video Logistics Manager Premium for Hybrid Workflow

Incluye funcionalidad de IBM Cloud Video Logistics Manager Premium Workflow con acceso a la API de flujo de trabajo para consumir, gestionar y distribuir. También aporta acceso a un entorno de transferencia para las pruebas.

1.2.4 IBM Cloud Video Logistics Manager Premium Transcoding

IBM proporciona codificación/transcodificación/cifrado alojados en Centros de Datos de IBM con codificadores configurados para perfiles predefinidos de IBM Video Cloud para cada plataforma seleccionada y velocidades de transferencia preconfiguradas para la reproducción en tiempo real a velocidad de transmisión adaptable (ABS). Este Servicio de Cloud permite la transcodificación de archivos de vídeo consumidos a todos los derivados, el procesamiento de archivos de subtítulos ocultos para las plataformas soportadas, el procesamiento de archivos de subtítulos para las plataformas soportadas y la extracción de archivos de fotogramas clave durante el procesamiento de contenido para dar soporte a la depuración de previsualización de modo de efectos y fotogramas clave dentro de los reproductores de vídeo en las plataformas soportadas. Se incluye la transcodificación estándar de archivos a/desde perfiles definidos por IBM para formatos SD y HD. La transcodificación Premium, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo un vídeo de 4K/8K/360 grados, está disponible por un cargo adicional.

1.2.5 IBM Cloud Video Logistics Manager VOD Transcoding Automated QC Baton

IBM proporciona el análisis de control de calidad automatizado de los Activos para validar audio, vídeo y metadatos para cada Activo, incluyendo validación de perfil y validación de subtítulos ocultos. IBM proporcionará servicios automatizados sobre un porcentaje predefinido, por lo general el 15 por ciento, de los Activos del Cliente.

1.2.6 IBM Cloud Video Logistics Manager Digital Distribution

IBM proporcionará al Cliente la distribución directa a destinos de contenidos de terceros predefinidos a través de métodos de transferencia predefinidos, como servicio de agregación/minorista digital o un servicio de distribuidor de programas multicanal de vídeo (MVPD) o de operador de sistema múltiple (MSO). Este Servicio de Cloud permite la configuración de reglas de distribución para cada destino; por ejemplo, las ventanas de licencia.

1.2.7 IBM Cloud Video Logistics Manager Comcast Unified Workflow Distribution

Además de ofrecer al Cliente la distribución a servicios digitales/MVPD de terceros, este Servicio de Cloud permite la entrega a servicios de Comcast con compatibilidad certificada a especificaciones de metadatos y perfil de Comcast Unified Workflow.

1.2.8 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager User Access and Management

Esta característica proporciona al Cliente tecnología y herramientas para controlar el acceso de los usuarios a servicios de vídeo directo al consumidor, incluyendo herramientas de atención al cliente para el personal de soporte del Cliente. Además, permite la continuidad personalizada entre diversos dispositivos de la experiencia para cada consumidor final.

Cada instancia de este Servicio de Cloud incluye una asignación inicial de 10.000 Usuarios Autorizados cada mes, e incluye:

- a. Características de Acceso de Usuario, como la gestión de identidades y la autenticación de usuarios, incluyendo controles de contraseñas configurables. Incluye la obligatoriedad de las limitaciones de dispositivos y secuencias concurrentes, configurables por el equipo de servicios de IBM durante la instalación.
- b. Funciones de gestión de usuarios, como un dashboard de suscriptor para habilitar la búsqueda de actividad de reproducción en tiempo real del suscriptor, y herramientas de soporte a los usuarios, como la terminación de una sesión de visualización o el desbloqueo de una cuenta.

- c. Acceso a características de personalización adicionales a través de la API de presentación, como el contenido visualizado recientemente y marcadores de vídeo para realizar pausa y reanudación entre distintos dispositivos.

Soporte para que los consumidores inicien sesión y se les facture por el servicio mediante las credenciales de cuenta de proveedores de compra en la aplicación (IAP) y otros proveedores de servicios / proveedores de TV de pago; esto se logra a través de una API que los desarrolladores de aplicaciones pueden integrar en las tiendas de aplicaciones y en los sistemas de facturación de los proveedores de servicios.

1.2.9 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager User Access and Management One Time Set Up

Este servicio se ofrece como una configuración única para el Cliente e incluye:

- a. creación de cuentas y la configuración con reglas y conjuntos de reglas según sea necesario para la gestión de identidades y el acceso de los usuarios;
- b. prueba y validación de la gestión de identidades y el acceso de los usuarios y escenarios de representante de atención al cliente (CSR);
- c. configuración de la API de presentación para habilitar las características de acceso de los usuarios; entorno productivo para las pruebas por parte de los desarrolladores de aplicaciones terceros;
- d. inicio de sesión para el "gestor suscriptor" para que el usuario administrador del Cliente tenga acceso al dashboard de suscriptor; y
- e. una sesión de formación a distancia, de un máximo de una hora de duración, sobre las herramientas del dashboard de suscriptor.

1.2.10 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager User Access and Management Premium Billing Adapter

IBM proporcionará la configuración de IBM Cloud Video y la conexión a Zuora o Vindicia, incluyendo:

- a. autorización de usuarios y comprobaciones de derechos de titularidad para habilitar el acceso de los usuarios y la reproducción de contenido basado en el estado de cuenta, incluyendo el estado de la prueba gratuita; y
- b. vistas de dashboard de suscriptor adicionales, incluyendo el historial de facturación del usuario.

1.2.11 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager Set Up Service

Este servicio se ofrece como una configuración única para el Cliente e incluye:

- a. Activación de cuentas
Creación de cuentas y conexión a IBM Cloud Video Logistics Manager para la publicación de Activos, para configurar:
 - (1) la publicación de metadatos en la API de presentación y el catálogo; y
 - (2) publicación de archivos de vídeo en Akamai NetStorage (se aplicarán cargos de red de suministro de contenido (CDN) y origen de Akamai);
- b. Configuración del catálogo
Configuración del menú de catálogo del Cliente inicial y adaptadores de la API de presentación (web, iOS y Android) y el entorno de pruebas productivo;
- c. Configuración de vídeo para:
 - (1) consumo y transcodificación de Activos de prueba (a través de IBM Cloud Video Logistics Manager) a las especificaciones de consumo preconfiguradas estándar y derivados preconfigurados de ABR para iOS, web y Android; y
 - (2) conexión de la API de reproductor al reproductor web estándar soportado y a reproductores nativos dentro de aplicaciones iOS y Android de terceros;
- d. Validación integral para:
 - (1) consumo de Activos de prueba en IBM Cloud Video Logistics Manager y autopublicación para catalogar;
 - (2) verificación de la disponibilidad de metadatos dentro de la API; y

(3) prueba de reproducción de archivos de vídeo ABR;

y

e. Dashboards y Formación

Inicio de sesión de gestor de cuentas para el administrador del Cliente y una sesión de formación a distancia, de un máximo de una hora de duración, sobre el dashboard de catálogo.

2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

El Anexo de Tratamiento de Datos (DPA) de IBM, en <http://ibm.com/dpa>, y las Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos (referidas como fichas de datos o Suplementos del DPA) en los enlaces siguientes proporcionan información adicional de protección de datos para los Servicios de Cloud y sus opciones sobre los tipos de Contenido que pueden tratarse, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. El DPA se aplica siempre que el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) europeo (UE/2016/679) resulte de aplicación a los datos personales incluidos en el Contenido.

Enlaces a las Fichas de Datos aplicables:

Cloud Video Catalogue and Subscriber Manager

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6E9C5B202F6211E6BB9940A4D7191A34>

IBM Cloud Video Logistics Manager

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=AA6FC000EC7411E5AC7795820C28A037>

IBM Cloud Video Verified Access

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4EB24390FC1011E59F0A8FFE2AA0D031>

3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

3.1 Contrato de Nivel de Servicio (SLA)

IBM proporciona al Cliente el siguiente acuerdo de nivel de servicio (SLA) de disponibilidad. IBM aplicará la compensación aplicable más alta en función de la disponibilidad acumulativa del Servicio de Cloud, como se muestra en la tabla siguiente. El porcentaje de disponibilidad se calcula como el número total de minutos en un mes contratado, menos el número total de minutos de Inactividad del Servicio en un mes contratado, dividido por el número total de minutos en un mes contratado. La definición de Inactividad del Servicio, el proceso de reclamación y la información acerca de cómo ponerse en contacto con IBM con respecto a los problemas de disponibilidad del servicio se encuentran en el manual de soporte del Servicio de Cloud de IBM, en la dirección

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilidad	Crédito (% de la tarifa de suscripción mensual*)
Menos del 99,9%	2%
Menos del 99%	5%
Menos del 95%	10%

* La tarifa de suscripción es el precio contratado para el mes que está sujeto a la reclamación.

3.2 Soporte Técnico

El Soporte Técnico para el Servicio de Cloud, incluyendo detalles de contacto de soporte, niveles de gravedad, horas de disponibilidad de soporte, tiempos de respuesta y otros procesos e información de soporte, se encuentra seleccionando el Servicio de Cloud en la guía de soporte de IBM disponible en la dirección <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Cargos

4.1 Métricas de Cargo

Las métricas de cargo por el Servicio de Cloud se especifican en el Documento Transaccional.

Se aplican a este Servicio de Cloud las métricas de cargo siguientes:

- Un Activo es un recurso tangible o elemento de valor identificado de manera única para su acceso o gestión por parte de los Servicios de Cloud. Para el objetivo de este Servicio de Cloud, cada archivo de vídeo se considera un Activo y cada derecho de titularidad de 100 Activos representa un número de cien Activos.
- Un Usuario Autorizado es un usuario exclusivo a quien se ha concedido acceso a los Servicios de Cloud de forma directa o indirecta (por ejemplo, a través de un programa, dispositivo o servidor de aplicaciones multiplexor) mediante cualquier método.
- Un Compromiso es un servicio profesional o de formación relacionado con los Servicios de Cloud.
- Un Evento es una aparición de evento específico procesado por, o relacionado con el uso de, los Servicios de Cloud.
- Hora es el número total de horas de uso, redondeado a la hora más cercana, de los Servicios de Cloud. Para el objetivo de este Servicio de Cloud, los derechos de titularidad de Hora son la duración de los trabajos de salida derivados.
- Una Instancia es cada acceso a una configuración específica de los Servicios de Cloud.
- Un Elemento es una aparición de un elemento específico tratado por, gestionado por, o relacionado con el uso del Servicio de Cloud. Para el objetivo de este Servicio de Cloud, cada paquete de un archivo de vídeo y su archivo de metadatos e imagen asociado se considera un Elemento.

5. Términos Adicionales

Para los Acuerdos de Servicio de Cloud (o acuerdos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.