

## IBM Cloud Video

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών παρέχεται μια περιγραφή της Υπηρεσίας Cloud. Στα αντίστοιχα έγγραφα παραγγελίας παρέχονται πληροφορίες τιμολόγησης και πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με την παραγγελία του Πελάτη.

### 1. Υπηρεσία Cloud

#### 1.1 Προσφορές

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες προσφορές.

##### 1.1.1 IBM Cloud Video Logistics Manager

Το IBM Cloud Video Logistics Manager παρέχει στον Πελάτη τις βασικές λειτουργίες διαχείρισης βίντεο μέσω μιας βασιζόμενης στο cloud πλατφόρμας που επιτρέπει την απορρόφηση και διαχείριση Περιουσιακών Στοιχείων βίντεο, συμπεριλαμβανομένων τηλεοπτικών εκπομπών και κινηματογραφικών ταινιών, καθώς και μεταδεδομένων και αντίστοιχων στοιχείων εικόνας των εν λόγω Περιουσιακών Στοιχείων, την έξυπνη επεξεργασία των εν λόγω στοιχείων και μεταδεδομένων για διαφορετικές πλατφόρμες, και την προαιρετική μεταφορά τους σε διάφορους προορισμούς, παρέχοντας ισχυρές λειτουργίες προβολής και παρακολούθησης των εν λόγω στοιχείων μέσω διαδικτυακών χειριστηρίων (dashboards) και API (application programming interfaces). Στους τελικούς προορισμούς περιλαμβάνονται online συναθροιστές βίντεο (video aggregators) και παραδοσιακοί πάροχοι υπηρεσιών PayTV. Κάθε Περίπτωση Χρήσης αυτής της Υπηρεσίας Cloud περιλαμβάνει μια αρχική κατανομή 1.000 Περιουσιακών Στοιχείων.

Με τη βασική υπηρεσία Video Logistics Manager, ο Πελάτης μπορεί να διανείμει περιεχόμενο σε μία υπηρεσία που τελεί υπό την ιδιοκτησία ή λειτουργία του Πελάτη (π.χ. σε μια υπηρεσία OTT ή σε ένα κέντρο πληροφοριακών συστημάτων του Πελάτη). Τυχόν πρόσθετες υπηρεσίες διανομής μπορούν να αγοραστούν χωριστά.

##### 1.1.2 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager

Προκειμένου να λαμβάνει υπηρεσίες IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager, ο Πελάτης πρέπει να αποκτήσει δικαιώματα χρήσης του IBM Cloud Video Logistics Manager. Η λειτουργία αυτή συνδέεται με το IBM Cloud Video Logistics Manager για την παροχή των κύριων στοιχείων μιας υπηρεσίας ροής βίντεο (όπως π.χ. το Over-The-Top ("OTT") ή το TV Everywhere) απευθείας σε καταναλωτές σε ένα ευρύ φάσμα συσκευών. Συγκεκριμένα, περιλαμβάνει τα παρακάτω, για υποστηριζόμενες από το IBM Cloud Video Media πλατφόρμες και συσκευές, όπως π.χ. διαδικτυακές εφαρμογές, συσκευές iOS και Android, συνδεδεμένες με την τηλεόραση συσκευές αναπαραγωγής ροών (streaming players), κονσόλες παιχνιδιών και αποκωδικοποιητές:

- Δημοσίευση περιεχομένου βίντεο για την υποστήριξη ροών ABR (adaptive bitrate), συμπεριλαμβανομένης της δημοσίευσης αρχείων multi-bitrate βίντεο, κλειστών υποτίτλων, υποτίτλων σε πολλαπλές γλώσσες, πολλαπλών ακουστικών ίχνων και μικρογραφιών (thumbnails) για την υποστήριξη της προεπισκόπησης αποσπασμάτων κατά την αναζήτηση.
- Ένα API παρουσίασης σε πολλαπλές οθόνες για προγραμματιστές εφαρμογών (apps), που επιτρέπει στον καταναλωτή την εξέταση ενός καταλόγου VOD (video on-demand) με καθορισμένα χρονικά διαστήματα ισχύος της άδειας προβολής. Αυτό το API παρέχει επίσης υποστήριξη για διάφορες λειτουργίες UX (user experience), όπως π.χ. υποστήριξη για τη μαραθώνια προβολή όλων των επεισοδίων μιας σειράς.

##### 1.1.3 IBM Cloud Video Verified Access

Αυτή η Υπηρεσία Cloud παρέχει τη δυνατότητα ταυτοποίησης και εξουσιοδότησης χρηστών μέσω ενός συστήματος τιμολόγησης του Πελάτη, επιτρέποντας έτσι τον έλεγχο των δικαιωμάτων χρηστών και τη χορήγηση ή απαγόρευση πρόσβασης σε υπηρεσίες ροής σε διάφορες καταναλωτικές συσκευές. Η IBM θα παρέχει δικαιώματα Εξουσιοδοτημένων Χρηστών σε ενότητες των 100.

## **1.2 Προαιρετικές Υπηρεσίες**

### **1.2.1 IBM Cloud Video Logistics Manager Additional Asset**

Εάν ο Πελάτης χρειάζεται περισσότερα Περιουσιακά Στοιχεία από αυτά που καλύπτονται από τις βασικές λειτουργίες, τότε μπορεί να αγοράσει πρόσθετα Περιουσιακά Στοιχεία σε ενότητες των 100.

### **1.2.2 IBM Cloud Video Logistics Manager Premium Workflow**

Περιλαμβάνει έναν αποκλειστικής χρήσης εξυπηρετητή "απορρόφησης" (ingest server), λειτουργίες για την εισαγωγή/απορρόφηση Περιουσιακών Στοιχείων VOD (video on-demand), προηγμένες λειτουργίες διαχείρισης μεταδεδομένων, δυνατότητες διανομής σε διαφορετικούς προορισμούς και αντίστοιχο σύνολο εργαλείων, πρόσθετες υπηρεσίες επεξεργασίας (θα ισχύει πρόσθετη τιμή ανά Περιουσιακό Στοιχείο) για τη μέτρηση περιεχομένου, υποστήριξη ID3, ψηφιακή υδατογράφηση για τη μέτρηση της χρήσης από φορητές συσκευές και ανακριτική υδατογράφηση (forensic watermarking), και προαιρετικές λειτουργίες αυτόματου ελέγχου ποιότητας (θα ισχύει μια πρόσθετη τιμή ανά Περιουσιακό Στοιχείο).

### **1.2.3 IBM Cloud Video Logistics Manager Premium for Hybrid Workflow**

Περιλαμβάνει τις λειτουργίες του IBM Cloud Video Logistics Manager Premium Workflow με ένα API ροών εργασιών για την απορρόφηση, διαχείριση και διανομή περιεχομένου βίντεο. Παρέχει επίσης πρόσβαση σε ένα περιβάλλον σταδιακής εφαρμογής (staging) για τη διενέργεια δοκιμών.

### **1.2.4 IBM Cloud Video Logistics Manager Premium Transcoding**

Η IBM παρέχει φιλοξενούμενες (hosted) υπηρεσίες κωδικοποίησης/διακωδικοποίησης/κρυπτογράφησης σε Κέντρα Πληροφοριακών Συστημάτων της IBM και κωδικοποιητές που έχουν παραμετροποιηθεί για προκαθορισμένα προφίλ IBM Cloud Video για κάθε επιλεγμένη πλατφόρμα και προκαθορισμένα bitrates για ABS (adaptive bitrate streaming). Αυτή η Υπηρεσία Cloud επιτρέπει τη διακωδικοποίηση (transcoding) απορροφημένων αρχείων βίντεο σε όλες τις παράγωγες μορφές, την επεξεργασία αρχείων κλειστού υποτιτλισμού (closed captioning) για υποστηριζόμενες πλατφόρμες, την επεξεργασία αρχείων υποτιτλισμού (subtitling) για υποστηριζόμενες πλατφόρμες και την εξαγωγή αρχείων πλαισίων-κλειδιών (keyframe files) κατά την επεξεργασία περιεχομένου για την υποστήριξη της προεπισκόπησης βίντεο με τεχνικές trick-mode και key-frame preview scrubbing σε εφαρμογές αναπαραγωγής βίντεο σε υποστηριζόμενες πλατφόρμες. Περιλαμβάνεται η τυπική διακωδικοποίηση από/προς καθορισμένα από την IBM προφίλ για μορφές SD και HD. Διατίθεται προηγμένη (premium) διακωδικοποίηση, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, της διακωδικοποίησης για βίντεο 4K/8K/360 μοιρών, έναντι πρόσθετης χρέωσης.

### **1.2.5 IBM Cloud Video Logistics Manager VOD Transcoding Automated QC Baton**

Η IBM παρέχει την αυτόματη ανάλυση ελέγχου ποιότητας για Περιουσιακά Στοιχεία, η οποία περιλαμβάνει τον έλεγχο των δεδομένων ήχου, εικόνας και μεταδεδομένων κάθε Περιουσιακού Στοιχείου, συμπεριλαμβανομένου του ελέγχου προφίλ και κλειστών υποτίτλων. Η IBM θα παρέχει τις εν λόγω αυτοματοποιημένες υπηρεσίες για ένα προκαθορισμένο ποσοστό, συνήθως 15 τοις εκατό, των Περιουσιακών Στοιχείων του Πελάτη.

### **1.2.6 IBM Cloud Video Logistics Manager Digital Distribution**

Η IBM θα παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα άμεσης διανομής περιεχομένου σε προκαθορισμένους προορισμούς περιεχομένου τρίτων μέσω προκαθορισμένων μεθόδων μεταφοράς, είτε μέσω μιας υπηρεσίας ψηφιακής συνάθροισης/μετάδοσης είτε μέσω μιας υπηρεσίας MVPD/MSO (Multichannel Video Programming Distributor/Multiple System Operator). Αυτή η Υπηρεσία Cloud επιτρέπει την παραμετροποίηση κανόνων διανομής για κάθε προορισμό, όπως π.χ. χρονικά διαστήματα ισχύος των αδειών προβολής.

### **1.2.7 IBM Cloud Video Logistics Manager Comcast Unified Workflow Distribution**

Επιπλέον της δυνατότητας διανομής περιεχομένου του Πελάτη σε ψηφιακές υπηρεσίες ή/και υπηρεσίες MVPD τρίτων, αυτή η Υπηρεσία Cloud παρέχει τη δυνατότητα παράδοσης υπηρεσιών Comcast με πιστοποιημένη συμμόρφωση προς τις προδιαγραφές προφίλ και μεταδεδομένων Comcast Unified Workflow.

### **1.2.8 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager User Access and Management**

Αυτή η λειτουργία παρέχει στον Πελάτη την τεχνολογία και τα εργαλεία που χρειάζεται για να ελέγχει την πρόσβαση χρηστών σε υπηρεσίες βίντεο που παρέχονται απευθείας στον καταναλωτή, συμπεριλαμβανομένων εργαλείων εξυπηρέτησης πελατών για το προσωπικό υποστήριξης πελατών του

Πελάτη. Επίσης επιτρέπει την παροχή μιας ενιαίας εξατομικευμένης εμπειρίας σε κάθε τελικό καταναλωτή σε όλες τις συσκευές του.

Κάθε Περίπτωση Χρήσης αυτής της Υπηρεσίας Cloud Service περιλαμβάνει μια αρχική κατανομή 10.000 Εξουσιοδοτημένων Χρηστών μηνιαίως και περιλαμβάνει:

- α. Λειτουργίες ελέγχου πρόσβασης χρηστών όπως π.χ. διαχείριση ταυτοτήτων και ταυτοποίηση χρηστών, συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας παραμετροποίησης των μηχανισμών ελέγχου κωδικών πρόσβασης. Περιλαμβάνει την επιβολή περιορισμών στην ταυτόχρονη προβολή ροών και στη ταυτόχρονη χρήση συσκευών. Οι εν λόγω περιορισμοί μπορούν να καθοριστούν από την ομάδα παροχής υπηρεσιών της IBM κατά τη διάρκεια της αρχικής προετοιμασίας.
- β. Λειτουργίες διαχείρισης χρηστών, όπως π.χ. ένα χειριστήριο συνδρομητών (subscriber dashboard) που επιτρέπει την εξέταση δραστηριοτήτων ροών συνδρομητών, και εργαλεία υποστήριξης πελατών, όπως π.χ. για τον τερματισμό μιας συνεδρίας προβολής ή το ξεκλείδωμα ενός λογαριασμού.
- γ. Πρόσβαση σε πρόσθετες λειτουργίες εξατομικεύσης μέσω του API παρουσίασης, όπως π.χ. εμφάνιση περιεχομένου που προβλήθηκε πρόσφατα και τοποθέτηση σελιδοδεικτών σε βίντεο που επιτρέπουν την παύση και συνέχιση της προβολής βίντεο σε διαφορετικές συσκευές.

Υποστήριξη για τη σύνδεση και τιμολόγηση καταναλωτών για την υπηρεσία με τη χρήση στοιχείων ταυτότητας λογαριασμού από προμηθευτές IAP (in-app purchase) και άλλους παρόχους υπηρεσιών/PayTV. Αυτό πραγματοποιείται μέσω ενός API που μπορεί να προστεθεί από προγραμματιστές εφαρμογών σε app stores και συστήματα τιμολόγησης παρόχων υπηρεσιών.

#### **1.2.9 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager User Access and Management One Time Set Up**

Αυτή η υπηρεσία εφάπαξ παραμετροποίησης για τον Πελάτη περιλαμβάνει τα εξής:

- α. δημιουργία και παραμετροποίηση λογαριασμών χρηστών με κανόνες και σύνολα κανόνων που απαιτούνται για τη διαχείριση ταυτοτήτων και την πρόσβαση χρηστών,
- β. δοκιμή και επαλήθευση σεναρίων διαχείρισης ταυτοτήτων, πρόσβασης χρηστών και εκπροσώπων υποστήριξης πελατών (CSR),
- γ. παραμετροποίηση API παρουσίασης για την ενεργοποίηση λειτουργιών ελέγχου πρόσβασης χρηστών, και περιβάλλον παραγωγής για τη διενέργεια δοκιμών από τρίτους προγραμματιστές εφαρμογών,
- δ. ταυτότητα σύνδεσης για ένα "διαχειριστή συνδρομητών" (subscriber manager) που επιτρέπει στο χρήστη-διαχειριστή του Πελάτη να συνδέεται στο χειριστήριο συνδρομητών (subscriber dashboard), και
- ε. μία συνεδρία εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, για μία το πολύ ώρα, στη χρήση των εργαλείων χειριστηρίου συνδρομητών (subscriber dashboard tools).

#### **1.2.10 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager User Access and Management Premium Billing Adapter**

Η IBM θα παρέχει την απαιτούμενη παραμετροποίηση του IBM Cloud Video και τη σύνδεση με το Zuora ή το Vindicia, συμπεριλαμβανομένων των εξής:

- α. έλεγχοι εξουσιοδοτήσεων και δικαιωμάτων χρηστών για την πρόσβαση στην υπηρεσία και την αναπαραγωγή περιεχομένου με βάση την κατάσταση του λογαριασμού του χρήστη, συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων δωρεάν δοκιμής, και
- β. πρόσθετες προβολές του χειριστηρίου συνδρομητών, συμπεριλαμβανομένης της προβολής πληροφοριών ιστορικού τιμολόγησης χρηστών.

#### **1.2.11 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager Set Up Service**

Αυτή η υπηρεσία εφάπαξ παραμετροποίησης για τον Πελάτη περιλαμβάνει τα εξής:

- α. Ενεργοποίηση Λογαριασμού (Account Activation)

Δημιουργία λογαριασμού και σύνδεση στο IBM Cloud Video Logistics Manager για τη δημοσίευση Περιουσιακών Στοιχείων και την παραμετροποίηση:

- (1) της δημοσίευσης μεταδεδομένων στο API καταλόγου και παρουσίασης, και

- (2) της δημοσίευσης αρχείων βίντεο στο Akamai NetStorage (θα ισχύουν χρεώσεις Akamai για την προέλευση και το δίκτυο παράδοσης περιεχομένου (content delivery network - CDN)),
- β. Προετοιμασία Καταλόγου (Catalog Set-Up)  
Προετοιμασία των προσαρμογών για το αρχικό μενού του καταλόγου του Πελάτη και το API παρουσίασης (Web, iOS και Android) και του περιβάλλοντος διενέργειας δοκιμών.
- γ. Προετοιμασία Βίντεο (Video Set Up) για:
  - (1) την απορρόφηση και διακωδικοποίηση δοκιμαστικών Περιουσιακών Στοιχείων (μέσω του IBM Cloud Video Logistics Manager) σύμφωνα με τις πρότυπες προδιαγραφές απορρόφησης και τα προκαθορισμένα παράγωγα ABR για iOS, Web και Android, και
  - (2) τη σύνδεση του API αναπαραγωγής με πρότυπα υποστηριζόμενα διαδικτυακά προγράμματα αναπαραγωγής και ενσωματωμένα προγράμματα αναπαραγωγής σε εφαρμογές iOS και Android τρίτων προμηθευτών,
- δ. Ολοκληρωμένη Επαλήθευση (End to End Validation) για:
  - (1) την απορρόφηση δοκιμαστικών Περιουσιακών Στοιχείων στο IBM Cloud Video Logistics Manager και την αυτόματη δημοσίευσή τους στον κατάλογο,
  - (2) τον έλεγχο της διαθεσιμότητας μεταδεδομένων στο API, και
  - (3) τη δοκιμή της αναπαραγωγής αρχείων βίντεο ABR,και
- ε. Χειριστήρια και Εκπαίδευση (Dashboards and Training)  
Σύνδεση διαχειριστή λογαριασμού ως διαχειριστή του Πελάτη και μία συνεδρία εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, για μία το πολύ ώρα, στη χρήση του χειριστηρίου καταλόγου (catalog dashboard).

## 2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Η Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - Πρόσθετη Πράξη DPA) της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa> και το (τα) Φύλλο(-α) Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων (τα οποία αναφέρονται ως φύλλο(-α) δεδομένων ή Παράρτημα(τα) DPA) που διατίθενται στις παρακάτω διασυνδέσεις παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες για την προστασία δεδομένων στις Υπηρεσίες Cloud και τις επιλογές που παρέχουν οι Υπηρεσίες Cloud για τα είδη Περιεχομένου που μπορεί να υφίστανται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων, καθώς και στοιχεία για τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Η Πρόσθετη Πράξη DPA ισχύει εάν και στο βαθμό που ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ/2016/679) διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στο Περιεχόμενο.

Διασυνδέσεις προς τα διαθέσιμα Φύλλα Δεδομένων:

### Cloud Video Catalogue and Subscriber Manager

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6E9C5B202F6211E6BB9940A4D7191A34>

### IBM Cloud Video Logistics Manager

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=AA6FC000EC7411E5AC7795820C28A037>

### IBM Cloud Video Verified Access

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4EB24390FC1011E59F0A8FFE2AA0D031>

## 3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

### 3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών

Η IBM παρέχει στον Πελάτη την ακόλουθη σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών (SLA). Η IBM θα παρέχει την υψηλότερη ισχύουσα αποζημίωση με βάση τη σωρευτική διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud, όπως αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα. Το ποσοστό διαθεσιμότητας υπολογίζεται ως ο συνολικός αριθμός λεπτών σε ένα συμβατικό μήνα, μείον το συνολικό αριθμό λεπτών του Χρόνου

Διακοπής της Υπηρεσίας κατά τη διάρκεια του συμβατικού μήνα, διαιρούμενος διά του συνολικού αριθμού λεπτών στο συμβατικό μήνα. Ο ορισμός του Χρόνου Διακοπής Υπηρεσίας, η διαδικασία για την έγερση αξιώσεων πίστωσης και ο τρόπος επικοινωνίας με την IBM για ζητήματα διαθεσιμότητας υπηρεσιών αναφέρονται στον Οδηγό Υποστήριξης Υπηρεσιών Cloud (Cloud Service Support Guide) της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Διαθεσιμότητα	Πίστωση (% της μηνιαίας χρέωσης συνδρομής*)
Χαμηλότερη από 99,9%	2%
Χαμηλότερη από 99,0%	5%
Χαμηλότερη από 95,0%	10%

\* Η χρέωση συνδρομής είναι η συμβατικά προβλεπόμενη τιμή για το μήνα που αποτελεί το αντικείμενο της αξίωσης.

### 3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Για πληροφορίες σχετικά με την τεχνική υποστήριξη που παρέχεται για την Υπηρεσία Cloud, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων επικοινωνίας για τη λήψη υποστήριξης, των βαθμών κρισιμότητας, των χρόνων απόκρισης και άλλων πληροφοριών και διαδικασιών υποστήριξης, επιλέξτε την Υπηρεσία Cloud στον οδηγό υποστήριξης της IBM (IBM support guide) στην ιστοσελίδα <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Χρεώσεις

### 4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Τα μετρικά συστήματα χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud καθορίζονται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

Χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης για αυτή την Υπηρεσία Cloud:

- Περιουσιακό Στοιχείο (Asset) είναι ένας υλικός πόρος ή αντικείμενο αξίας με μοναδικά στοιχεία ταυτότητας στο οποίο έχουν πρόσβαση οι Υπηρεσίες Cloud ή το οποίο βρίσκεται υπό τη διαχείριση των Υπηρεσιών Cloud. Για το σκοπό αυτής της Υπηρεσίας Cloud, κάθε αρχείο βίντεο θεωρείται ένα Περιουσιακό Στοιχείο και κάθε δικαίωμα επί 100 Περιουσιακών Στοιχείων αντιπροσωπεύει εκατό Περιουσιακά Στοιχεία.
- Εξουσιοδοτημένος Χρήστης (Authorized User) είναι ένας μοναδικός χρήστης που έχει εξουσιοδοτηθεί να αποκτά πρόσβαση στις Υπηρεσίες Cloud με οποιονδήποτε τρόπο, είτε άμεσα είτε έμμεσα (για παράδειγμα, μέσω ενός προγράμματος πολυπλεξίας (multiplexing), μιας συσκευής ή ενός εξυπηρετητή εφαρμογών (application server)) με οποιοδήποτε μέσο.
- Δέσμευση (Engagement) είναι μια επαγγελματική ή εκπαιδευτική υπηρεσία που σχετίζεται με τις Υπηρεσίες Cloud.
- Συμβάν (Event) είναι μια εμφάνιση ενός συγκεκριμένου συμβάντος που βρίσκεται υπό την επεξεργασία των Υπηρεσιών Cloud ή σχετίζεται με τη χρήση των Υπηρεσιών Cloud.
- Ώρα (Hour): χρεώνεται ο συνολικός αριθμός ωρών χρήσης, στρογγυλοποιημένος στην πλησιέστερη ώρα, των Υπηρεσιών Cloud. Για το σκοπό αυτής της Υπηρεσίας Cloud, τα δικαιώματα χρήσης Ωρών αντιστοιχούν καθορίζουν το μήκος των παραγωγών αρχείων εξόδου.
- Περίπτωση Χρήσης (Instance) είναι κάθε πρόσβαση σε μια συγκεκριμένη παραμετροποίηση των Υπηρεσιών Cloud.
- Στοιχείο (Item) είναι μια εμφάνιση ενός συγκεκριμένου αντικειμένου που βρίσκεται υπό τη διαχείριση ή επεξεργασία της Υπηρεσίας Cloud ή σχετίζεται με τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud. Για το σκοπό αυτής της Υπηρεσίας Cloud, κάθε πακέτο ενός αρχείου βίντεο με το αντίστοιχο αρχείο μεταδεδομένων και εικόνας θεωρείται ένα Στοιχείο.

## 5. Πρόσθετοι Όροι

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

**Σημαντικό:** Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.