

IBM Cloud Video

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Cloud Service

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

1.1.1 IBM Cloud Video Logistics Manager

IBM Cloud Video Logistics Manager je základní funkce, která Zákazníkům poskytuje cloudovou video platformu, na které může Zákazník vkládat a spravovat video Aktiva, včetně prémiové TV a filmů, a metadata Aktiv a související aktiva obrázků, a inteligentně tato aktiva a metadata zpracovávat pro více platform a volitelně je přenášet do více umístění, s vysokou viditelností a možnostmi sledování prostřednictvím webových řídicích panelů a rozhraní API (API). Koncová cílová umístění zahrnují video agregátory (online i tradiční placenou TV). Každá Instance této služby Cloud Service zahrnuje počáteční přiřazení 1 000 Aktiv.

Se základní funkcí Video Logistics Manager může Zákazník distribuovat obsah do jedné služby vlastněné nebo provozované Zákazníkem (např. do služby OTT nebo datového střediska Zákazníka). Odděleně lze zakoupit další distribuční služby.

1.1.2 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager

Pro účely zajištění komponent IBM Cloud Video Catalog a Subscriber Manager musí Zákazník získat oprávnění k funkci IBM Cloud Video Logistics Manager. Tato funkce se připojuje k produktu IBM Cloud Video Logistics Manager a poskytuje klíčové komponenty služby streamování videa (například Over-The-Top (OTT) nebo TV Everywhere) přímo spotřebitelům na více zařízeních. Pro platformy a zařízení s podporou IBM Cloud Video Media, jako jsou webové přehrávače, přehrávače iOS, Android, přehrávače vysílání spojené s TV, herní konzole a set-top boxy, zahrnuje konkrétně následující:

- Zveřejnění video obsahu pro umožnění vysílání při adaptivní přenosové rychlosti (ABR) včetně zveřejnění video souborů s různými přenosovými rychlostmi, uzavřené titulky, titulky ve více jazycích, více zvukových stop a miniatury pro náhled během vyhledávání.
- Rozhraní API pro prezentaci na více obrazovkách pro vývojáře aplikací, aby spotřebitelé mohli objevovat katalog videí na vyžádání v rámci vynucených licenčních oken. Toto rozhraní API dále poskytuje podporu mnoha funkcí uživatelského prostředí, například podporu přehrávání jednotlivých epizod za sebou.

1.1.3 IBM Cloud Video Verified Access

Tato služba Cloud Service poskytuje ověření a autorizaci uživatelů prostřednictvím fakturačního systému Zákazníka za účelem validace oprávnění uživatelů a udělení nebo odepření přístupu ke streamovacím službám na více zařízeních uživatelů. IBM bude poskytovat Oprávněné uživatele v přírůstcích po 100 balíčcích.

1.2 Volitelné služby

1.2.1 IBM Cloud Video Logistics Manager Additional Asset

Pokud Zákazník vyžaduje více Aktiv, než kolik je zahrnuto v základní funkci, lze v množství po 100 zakoupit další Aktiva.

1.2.2 IBM Cloud Video Logistics Manager Premium Workflow

Zahrnuje vyhrazený server pro příjem, funkcionalitu pro import/příjem Aktiv video na vyžádání (VOD), rozšířenou správu metadat, distribuci do více umístění a sadu nástrojů, další služby zpracování (uplatní se přírůstková cena na Aktivum) pro měření obsahu, podporu ID3, vodotisk pro mobilní měření a forenzní vodotisk a volitelné prémiové automatizované QC (uplatní se přírůstková cena na Aktivum).

1.2.3 IBM Cloud Video Logistics Manager Premium for Hybrid Workflow

Zahrnuje funkci IBM Cloud Video Logistics Manager Premium Workflow s přístupem rozhraní API pracovního postupu k vložení, správě a distribuci. Umožňuje také přístup k prostředí fázování pro účely testování.

1.2.4 IBM Cloud Video Logistics Manager Premium Transcoding

IBM poskytuje hostované kódování/překódování/šifrování v Datových střediscích IBM s kódery konfigurovanými pro přednastavené profily IBM Cloud Video pro každou vybranou platformu a přednastavené přenosové rychlosti pro ABS (Adaptive bitrate streaming). Tato služba Cloud Service umožňuje překódování přijatého souboru videa do všech derivátů, zpracování souborů skrytých titulků pro podporované platformy, zpracování souborů s titulky pro podporované platformy a extrakci souborů klíčového snímku během zpracování obsahu na podporu trikového režimu a čištění dat náhledu klíčového snímku ve video přehrávačích na podporovaných platformách. Standardní překódování souborů z profilů na profily definované společností IBM pro formáty SD a HD je zahrnuto. Prémiové překódování, včetně například na video 4K/8K/360stupňové video, je k dispozici za dodatečný poplatek.

1.2.5 IBM Cloud Video Logistics Manager VOD Transcoding Automated QC Baton

IBM poskytuje analýzu Aktiv s automatizovanou kontrolou kvality za účelem ověření audia, videa a metadat pro jednotlivá Aktiva, včetně validace profilu a validace skrytých titulků. IBM bude poskytovat automatizované služby na základě předdefinovaného procenta (obvykle 15 procent) Aktiv Zákazníka.

1.2.6 IBM Cloud Video Logistics Manager Digital Distribution

IBM poskytne Zákazníkovi přímou distribuci do předdefinovaných cílových umístění obsahu třetí osoby prostřednictvím předdefinovaných metod přenosu, ať už se jedná o službu digitální agregace / maloobchodní službu či službu Multichannel Video Programming Distributor (MVPD)/System Operator (MSO). Tato služba Cloud Service umožňuje konfiguraci distribučních pravidel pro jednotlivé destinace, například licenční okna.

1.2.7 IBM Cloud Video Logistics Manager Comcast Unified Workflow Distribution

Nad rámec nabídky distribuce do digitálních služeb/služeb MVPD třetí osoby Zákazníkovi umožňuje tato služba Cloud Service doručení do služeb Comcast s certifikovanou shodou s profilem Comcast Unified Workflow a specifikacemi metadat.

1.2.8 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager User Access and Management

Tato funkce poskytuje Zákazníkovi technologii a nástroje k řízení uživatelského přístupu k video službám poskytovaným přímo spotřebitelům, včetně nástrojů zákaznické péče poskytovaných pracovníkům zákaznické podpory Zákazníka. Dále umožňuje personalizovanou kontinuitu prostředí pro jednotlivé koncové spotřebitele v různých zařízeních.

Každá Instance této Cloudové služby zahrnuje počáteční přiřazení 10000 Oprávněných uživatelů měsíčně a zahrnuje:

- Funkce uživatelského přístupu, například správu identit a ověření uživatelů, včetně konfigurovatelného řízení hesel. Zahrnuje vynucení omezení souběžného streamu a zařízení, které může nakonfigurovat tým služeb IBM během nastavení.
- Funkce správy uživatelů, například řídicí panel (dashboard) odběratele k vyhledávání aktivity streamování odběratele, a nástroje uživatelské podpory, například ukončení relace prohlížení nebo odemčení účtu.
- Přístup k dalším funkcím personalizace prostřednictvím rozhraní API pro prezentace, jako nedávno prohlížený obsah a záložky videí pro pozastavení a obnovení streamování napříč zařízeními.

Podpora zákazníků v oblasti přihlášení a účtování za služby s použitím pověření k účtu od prodejců IAP (nákup v aplikacích) a dalších poskytovatelů služeb/poskytovatelů Placené TV se provádí přes rozhraní API, které vývojáři aplikace mohou zabudovat do obchodu aplikací a fakturačních systémů poskytovatelů služeb.

1.2.9 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager User Access and Management One Time Set Up

Tato služba je poskytována jako jednorázová konfigurace pro Zákazníka a zahrnuje:

- a. vytvoření a konfiguraci účtu s pravidly a sadami pravidel potřebnými pro správu identit a přístup uživatelů;
- b. testování a ověření správy identity a uživatelského přístupu a scénářů zástupce zákaznických služeb;
- c. konfiguraci rozhraní API prezentace pro aktivaci funkcí uživatelského přístupu; produktivní prostředí pro testování vývojáři aplikací třetí osoby;
- d. přihlášení pro "manažera odběratelů" pro uživatele-administrátory Zákazníka za účelem přístupu k řídicímu panelu (dashboard) odběratelů; a
- e. jednu vzdálenou relaci školení v délce maximálně jedné hodiny na nástrojích řídicího panelu (dashboard) odběratele.

1.2.10 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager User Access and Management Premium Billing Adapter

IBM poskytne konfiguraci IBM Cloud Video a připojení k produktu Zuora nebo Vindicia, včetně:

- a. autorizace uživatele a kontrol oprávnění pro účely uživatelského přístupu a přehrávání obsahu na základě stavu účtu, včetně stavu bezplatné zkušební verze; a
- b. dalších pohledů řídicího panelu (dashboard) odběratele včetně fakturační historie uživatele.

1.2.11 IBM Cloud Video Catalog and Subscriber Manager Set Up Service

Tato služba je poskytována jako jednorázová konfigurace pro Zákazníka a zahrnuje:

- a. Aktivace účtu
Vytvoření účtu a připojení k IBM Cloud Video Logistics Manager za účelem publikování Aktiva a konfigurace:
 - (1) publikování metadat do rozhraní API katalogů a prezentací; a
 - (2) publikování video souborů do Akamai NetStorage (hradí se poplatky za původ Akamai a síť pro doručování obsahu);
- b. Nastavení katalogu
Nastavení úvodní nabídky katalogu a adaptérů rozhraní API prezentace Zákazníka (web, iOS a Android) a produktivního testovacího prostředí;
- c. Nastavení videa pro:
 - (1) vložení a překódování testovacích Aktiv (prostřednictvím IBM Cloud Video Logistics Manager) na standardní přednastavené specifikace vložení a přednastavené deriváty ABR pro iOS, web a Android; a
 - (2) připojení rozhraní API přehrávače ke standardnímu podporovanému webovému přehrávači a nativním přehrávačům v aplikacích pro iOS a Android třetí osoby;
- d. Komplexní validace pro:
 - (1) vložení testovacích Aktiv do IBM Cloud Video Logistics Manager a automatické publikování do katalogu;
 - (2) ověření dostupnosti metadat v rámci rozhraní API; a
 - (3) testování přehrávání ABR video souborů;a
- e. Řídicí panely (dashboard) a školení
Přihlášení správce účtu pro administrátora Zákazníka a jednu vzdálenou relaci školení v délce maximálně jedné hodiny pro řídicí panel katalogu.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR).

Odkaz(y) na příslušné Datové listy:

Cloud Video Catalogue and Subscriber Manager

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6E9C5B202F6211E6BB9940A4D7191A34>

IBM Cloud Video Logistics Manager

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=AA6FC000EC7411E5AC7795820C28A037>

IBM Cloud Video Verified Access

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4EB24390FC1011E59F0A8FFE2AA0D031>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi pro dostupnost následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- Aktivum je jednoznačně identifikovatelný hmotný prostředek nebo položka s hodnotou, které mají být přístupné nebo spravované službami Cloud Services. Pro účely této služby Cloud Service se každý videosoubor považuje za Aktivum a každých 100 oprávnění Aktiva představuje sto Aktiv.

- Oprávněný uživatel je jedinečný uživatel, který má oprávnění pro přístup ke službám Cloud Services jakýmkoliv způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru) libovolnými prostředky.
- Sjednaná služba je profesionální nebo školicí služba související se službami Cloud Services.
- Událost je výskyt specifické události, která je zpracovávána nebo souvisí s použitím služeb Cloud Services.
- Hodina je celkový počet hodin využití, zaokrouhlený nahoru na nejbližší hodinu, služeb Cloud Services. Pro účely této služby Cloud Service představují oprávnění Hodiny délku odvozených výstupních souborů.
- Instance je každý přístup ke specifické konfiguraci služeb Cloud Services.
- Položka je výskyt specifické položky, která je spravována či zpracovávána službou Cloud Service nebo souvisí s použitím služby Cloud Service. Pro účely této služby Cloud Service se každý balíček videosouboru a jeho související metadata a soubor obrázku se považuje za Položku.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.