

IBM IoT Connected Vehicle Insights

В настоящем Описании Услуги описывается Облачная Услуга. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

1. Облачная Услуга

1.1 Предложения

Клиент может выбрать из следующих доступных предложений.

1.1.1 IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Base

В рамках предложения IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Base предоставляются инструменты разработки специализированных приложений для автомобильной отрасли, нацеленные на сбор и хранение данных, обработку данных в реальном времени и поддержку бизнес-правил. Облачная Услуга предлагает API для получения информации о местонахождении, перемещении и работоспособности транспортных средств, а также аналитической информации. Этими API также можно пользоваться для получения и обработки больших объемов автомобильных данных, включая данные о контексте карт и поведении водителей.

Облачная Услуга поддерживает стандартные протоколы обмена сообщениями, включая MQTT, HTTPS и UDP, что позволяет Клиентам интегрировать имеющиеся потоки данных транспортных средств в эту услугу для решения спектра задач в сфере анализа потоковых и больших данных. Выбранные данные хранятся там, где возможно выполнение запросов и извлечение данных.

Каждое разрешение на Экземпляр Облачной Услуги обеспечивает поддержку максимум 10000 устройств. Объем данных, передаваемых с устройств в Облачную Услугу, составляет 200 ГБ, а объем хранимых данных - 2 ТБ.

В целях иллюстрации: 200 ГБ входящих данных и 2 ТБ ресурсов хранения достаточно для обслуживания 10000 транспортных средств при условии, что каждое из них используется 2 часа 20 минут в день, 25 дней в месяц, и при этом 45% транспортных средств используются одновременно. Каждое транспортное средство может передавать сообщение размером 0,6 КБ каждые 6 секунд, что соответствует передаче в Облачную Услугу 20 МБ данных в месяц. Обработанные и проанализированные данные и результаты будут храниться в течение 90 дней для производственных и в течение 45 дней для непроизводственных экземпляров. Реальные результаты зависят от разных факторов.

1.2 Дополнительные Услуги

1.2.1 IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Data Increment

В рамках данной Облачной Услуги Клиент получает возможность увеличить количество поддерживаемых устройств и объем обрабатываемых данных сверх квоты по базовой подписке. Каждое разрешение на Экземпляр данного предложения обеспечивает поддержку хранения 1 ТБ данных. Дополнительный объем передаваемых данных ограничен 100 ГБ в месяц для 10000 устройств.

В целях иллюстрации: Dedicated Nodes Data Increment предоставляет эквивалент дополнительных 10 МБ данных, передаваемых в Облачную Услугу в течение месяца каждым из 10000 устройств в 1 Базовом Узле. Для увеличения количества устройств до 20000, 2 Базовых Узлов, а объема передаваемых данных в месяц с 20 МБ до 40 МБ на устройство потребуются 2 предложения Data Increment для каждого Базового Узла — в общей сложности 4 предложения Data Increment. Реальные результаты зависят от разных факторов.

1.2.2 IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Base Non-Production

В состав данной Облачной Услуги входят все возможности, функции и ресурсы предложения IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Nodes, однако ей можно пользоваться только в непроизводственных целях. Каждое разрешение на Экземпляр Облачной Услуги обеспечивает поддержку 10000 устройств, передачу 200 ГБ данных с устройств в Облачную Услугу и хранение 1 ТБ данных.

1.2.3 IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Data Increment Non-Production

В рамках данной Облачной Услуги Клиент получает возможность увеличить количество поддерживаемых устройств и объём обрабатываемых данных сверх квоты по непроизводственной базовой подписке. Каждое разрешение на Экземпляр данного предложения обеспечивает поддержку хранения 500 ГБ данных и передачу дополнительных 100 ГБ данных с 10000 устройств.

1.2.4 IBM IoT Connected Vehicle Insights Development Edition

В состав данного предложения входят возможности и функции Облачной Услуги IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Nodes, однако в рамках каждого разрешения на Экземпляр Клиенты могут пользоваться только 100 элементами и хранить 1 ТБ данных. Кроме того, данным предложением можно пользоваться только в непроизводственных целях. Центр обработки данных/площадка, где предоставляется предложение IBM IoT Connected Vehicle Insights Development Edition, выбирается на усмотрение IBM.

1.2.5 IBM IoT Connected Vehicle Insights Development Edition Zenrin Map extension

Данная Облачная Услуга даёт Клиенту возможность расширить карты Map Material Open Street Maps (OSM), входящие в состав IBM IoT Connected Vehicle Insights, и получать аналитические результаты и информацию на основе коммерческого картографического материала, предоставленного компанией Zenrin Co., Ltd.

Во избежание разночтений: Клиенту не предоставляется прямой доступ к коммерческому картографическому материалу Zenrin Co., Ltd.

Данным дополнением можно пользоваться только в сочетании с IoT Connected Vehicle Insights Development Edition.

1.2.6 IBM IoT Connected Vehicle Insights Zenrin Map extension

Данная Облачная Услуга даёт Клиенту возможность расширить карты Map Material Open Street Maps (OSM), входящие в состав IBM IoT Connected Vehicle Insights, и получать аналитические результаты и информацию на основе коммерческого картографического материала, предоставленного компанией Zenrin Co., Ltd.

Во избежание разночтений: Клиенту не предоставляется прямой доступ к коммерческому картографическому материалу Zenrin Co., Ltd.

Данным дополнением можно пользоваться только в сочетании с IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Base Non-Production Base или IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node.

2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и Спецификации обработки и защиты данных (именуемые спецификациями или Приложениями к DPA), ссылки на которые приводятся ниже, содержат дополнительную информацию о защите данных в Облачных Услугах и её вариантах в зависимости от типа Содержимого, подлежащего обработке, применяемых операциях обработки, функциях защиты данных и особенностях сохранения и возврата Содержимого. DPA применяется к персональным данным, входящим в Содержимое, в том случае, если, и в той мере, в какой применяются i) Общеевропейский регламент о защите персональных данных (GDPR) (EU/2016/679); или ii) другие законы о защите данных, указанные на веб-странице <http://ibm.com/dpa/dpl>.

IBM IoT Connected Vehicle Insights

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=329E3F105D4F11E6865BC3F213DB63F7>

IBM IoT Connected Vehicle Insights Development Edition

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=19BDD890E38011E69CCD7F0385C6524D>

3. Уровни обслуживания и Техническая поддержка

3.1 Соглашение об уровне обслуживания

IBM предоставляет Клиенту следующее соглашение об уровне обслуживания в отношении доступности услуг (SLA). IBM будет применять наивысший применимый размер компенсации на основе совокупных показателей доступности Облачной Услуги в соответствии с нижеприведённой таблицей. Показатель доступности в процентах вычисляется как общее число минут за договорной месяц минус общее число минут Простоя Услуги за договорной месяц, делённое на общее число минут в договорном месяце. Определение Простоя Услуги, процесс подачи претензий и способы информирования IBM о проблемах с доступностью услуги приводятся в справочнике по поддержке Облачных Услуг IBM, который можно найти на веб-странице по адресу:

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Доступность - Общедоступные среды высокой готовности или несколько выделенных/локальных сред	Доступность – Другие среды	Кредит (% месячной платы за подписку*)
Менее 99,95%	99,5%	10%
Менее 99,9%	99,0%	25%

* Плата за подписку - это договорная цена за месяц, являющийся предметом претензии.

3.2 Техническая поддержка

Информацию о Технической поддержке для Облачной Услуги, включая контактные данные службы поддержки, уровни серьёзности, часы работы, время ответа и другие сведения о поддержке и применимых процессах, можно найти, выбрав раздел "Облачная Услуга" в руководстве IBM по поддержке, доступном на веб-странице по адресу <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Платежи

4.1 Системы расчёта оплаты

Системы расчёта оплаты для Облачной Услуги указываются в Документе по Транзакции.

К данной Облачной Услуге применяются следующие системы расчёта оплаты:

- Экземпляр – это каждый доступ к определённой конфигурации Облачных Услуг.
- Элемент - это экземпляр конкретного элемента, который обрабатывается, управляется Облачной Услугой или связан с использованием Облачной Услуги. Для этой Облачной Услуги Элементом является транспортное средство с уникальным идентификационным номером.
- Гигабайт (ГБ) — это 2 в 30-й степени байт данных, которые обрабатываются, используются, хранятся или настраиваются в рамках Облачных Услуг.
- Терабайт – это 2 в 40-й степени байт данных, обрабатываемых, используемых, хранящихся или настроенных в рамках Облачной Услуги.

5. Дополнительные положения

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются условия, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Ограничения, касающиеся Непроизводственного использования

Если Облачная Услуга обозначается как доступная для использования только в непроизводственных целях, то Клиент может использовать Облачную Услугу только для внутренних непроизводственных операций, включая, но не ограничиваясь перечисленным, тестирование, настройку производительности, диагностику сбоев, внутреннее эталонное тестирование, предпроизводственную подготовку, контроль качества и/или разработку дополнений или расширений для Облачной Услуги, предназначенных для внутреннего использования, с

помощью опубликованных интерфейсов прикладного программирования. Клиенту не разрешается использовать какую-либо часть Облачной Услуги для любых иных целей без приобретения соответствующих разрешений на производственное использование.

Непроизводственные экземпляры не обеспечивают высокую готовность и не предполагают ту же частоту резервного копирования, что и для производственных экземпляров.

5.2 Ответственность за приложения Клиента

Клиент или третьи лица от имени Клиента могут настраивать или конфигурировать приложения Клиента с использованием API и/или подключаемых модулей, описанных в документации IBM, которую IBM может предоставлять Клиенту в связи с разработкой или непроизводственными предложениями Облачной Услуги IBM IoT Connected Vehicle Insights. Такая документация предоставляется "как есть", и Клиент единолично несёт ответственность за разработку, тестирование таких приложений Клиента и за любые уязвимости системы безопасности, которые могут быть привнесены в Облачную Услугу в связи с приложениями Клиента. IBM не будет выплачивать кредиты по соглашению SLA, если Простой Услуги произошёл из-за таких приложений Клиента.

5.3 Дополнительные положения для Zenrin Map Extensions

Если у Клиента есть подписка на одну из Облачных Услуг Zenrin Map Extension, IBM и её аффилированные компании предоставят название компании Клиента поставщику IBM, компании Zenrin Co., Ltd., в целях управления учётной записью. Контент, деловая контактная информация и Данные Учётной записи не будут раскрываться.

5.4 Резервное копирование

Резервные копии Производственных Экземпляров создаются ежедневно и хранятся локально или удалённо. Резервные копии Непроизводственных Экземпляров создаются еженедельно и хранятся локально. Клиент несёт ответственность за настройку безопасности Облачной Услуги с целью предотвратить удаление данных отдельными пользователями. В случае удаления данных Клиент признаёт и соглашается с тем, что IBM не обязана восстанавливать удалённые данные и может взыскать плату за такие работы.

5.5 Аварийное восстановление

Если Клиент приобрёл хотя бы одну производственную среду, в случае серьёзного сбоя системы, вызванного стихийным бедствием (например, пожаром, землетрясением, наводнением и т. п.), аварийное восстановление будет выполняться с применением коммерчески разумных усилий, необходимых для восстановления производственных данных Клиента, с целевым показателем времени восстановления, равным 72 часам. Это не является гарантией, и соглашение об уровне обслуживания не предоставляется.