

## IBM IoT Connected Vehicle Insights

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

### 1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

#### 1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych.

##### 1.1.1 IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Base

W ramach oferty IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Base udostępniane są wyspecjalizowane elementy ułatwiające tworzenie aplikacji związanych z przemysłem motoryzacyjnym, przeznaczone do pozyskiwania i przechowywania danych oraz ich przetwarzania w czasie rzeczywistym, a także do obsługi reguł biznesowych. W ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze udostępniane są interfejsy API do pobierania danych o lokalizacji, przemieszczaniu się i stanie pojazdu, a także danych analitycznych. Interfejsów API można używać również do pobierania dużych ilości danych związanych z przemysłem motoryzacyjnym, w tym kontekstu mapy i danych o zachowaniu kierowców, a także do zarządzania takimi danymi.

Usługa Przetwarzania w Chmurze obsługuje powszechnie stosowane w branży protokoły komunikatów, m.in. MQTT, HTTPS i UDP, dzięki czemu Klient uzyskuje możliwość zintegrowania w ramach usług istniejących strumieni danych związanych z pojazdami w celu uzyskania dodatkowych opcji przetwarzania strumieniowego i analizy wielkich zbiorów danych. Wybrane dane są zapisywane, co pozwala na ich wyodrębnianie i tworzenie do nich zapytań.

Każde uprawnienie do Instancji Usługi Przetwarzania w Chmurze obejmuje obsługę 10 000 urządzeń, 200 GB przesyłanych danych urządzenia i 2 TB danych przechowywanych.

Dla celów ilustracyjnych ustala się, że 200 GB danych przesyłanych i 2 TB pamięci masowej odpowiada każdemu z 10 000 pojazdów używanych przez 2 godziny i 20 minut dziennie przez 25 dni w miesiącu, przy czym równocześnie jest aktywnych 45% pojazdów. Każde przesłanie komunikatu o wielkości 0,6 kB co 6 sekund odpowiada przesłaniu 20 MB danych do Usługi Przetwarzania w Chmurze na miesiąc. Przetwarzane i przeanalizowane dane i wyniki będą przechowywane przez 90 dni dla instancji produkcyjnych i 45 dni dla instancji pozaprodukcyjnych. Rzeczywiste wyniki mogą być różne w zależności od innych czynników.

#### 1.2 Usługi Opcjonalne

##### 1.2.1 IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Data Increment

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze umożliwia Klientowi zwiększenie liczby obsługiwanych elementów oraz ilości przetwarzanych danych powyżej poziomu zawartego w subskrypcji podstawowej. Każde uprawnienie do Instancji dla tej oferty obejmuje obsługę 1 TB przechowywanych danych oraz dodatkowe 100 GB przesyłanych danych urządzeń dla 10 000 urządzeń.

Dla celów ilustracyjnych ustala się, że usługa Dedicated Nodes Data Increment zapewnia odpowiednik dodatkowych 10 MB danych przesyłanych do usługi przetwarzania w chmurze na miesiąc dla każdego z 10 000 urządzeń w 1 Węźle Podstawowym. Zwiększenie pojemności dla 20 000 urządzeń i 2 Węzłów Podstawowych z odpowiednika 20 MB danych na urządzenie, które są przesyłane do usługi w ciągu miesiąca, do 40 MB, będzie wymagało 2 przyrostów Danych dla każdego Węzła Podstawowego, czyli łącznie 4 przyrostów Danych. Rzeczywiste wyniki mogą być różne w zależności od innych czynników.

##### 1.2.2 IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Base Non-Production

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze ma wszystkie cechy, funkcje i pojemność usługi IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Nodes, ale może być używana wyłącznie w celach pozaprodukcyjnych. Każde uprawnienie do Instancji Usługi Przetwarzania w Chmurze obejmuje obsługę maksymalnie 10 000 urządzeń, 200 GB przesyłanych danych urządzenia i 1 TB danych przechowywanych.

### 1.2.3 IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Data Increment Non-Production

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze umożliwia Klientowi zwiększenie liczby obsługiwanych elementów oraz ilości przetwarzanych danych powyżej poziomu uwzględnionego w subskrypcji podstawowej usługi pozaprodukcyjnej. Każde uprawnienie do Instancji dla tej oferty obejmuje obsługę 500 GB przechowywanych danych oraz dodatkowe 100 GB przesyłanych danych urządzeń dla 10 000 urządzeń.

### 1.2.4 IBM IoT Connected Vehicle Insights Development Edition

Ta oferta ma takie same cechy i funkcje jak Usługa Przetwarzania w Chmurze IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Nodes, z tą różnicą, że każde uprawnienie do Instancji umożliwia Klientowi używanie maksymalnie 100 elementów i 1 TB pojemności pamięci masowej. Ponadto oferta ta może być używana wyłącznie w celach pozaprodukcyjnych. IBM według własnego uznania wybierze centrum przetwarzania danych lub lokalizację, z której będzie udostępniana oferta IBM IoT Connected Vehicle Insights Development Edition.

### 1.2.5 Rozszerzenie IBM IoT Connected Vehicle Insights Development Edition Zenrin Map

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze umożliwia Klientowi rozszerzenie usługi Map Material Open Street Maps (OSM), która jest już włączona w ofertę IBM IoT Connected Vehicle Insights, oraz uzyskanie wyników analizy i/lub wniosków opartych na materiałach z map komercyjnych udostępnionych przez firmę Zenrin Co., Ltd.

Dla uniknięcia wątpliwości należy dodać, że Klient nie może uzyskiwać bezpośredniego dostępu do materiałów z map komercyjnych udostępnianych przez Zenrin Co., Ltd.

Ten uzupełniający dodatek może być używany wyłącznie w powiązaniu z ofertą IoT Connected Vehicle Insights Development Edition.

### 1.2.6 Rozszerzenie IBM IoT Connected Vehicle Insights Zenrin Map

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze umożliwia Klientowi rozszerzenie usługi Map Material Open Street Maps (OSM), która jest już włączona w ofertę IBM IoT Connected Vehicle Insights, oraz uzyskanie wyników analizy i/lub wniosków opartych na materiałach z map komercyjnych udostępnionych przez firmę Zenrin Co., Ltd.

Dla uniknięcia wątpliwości należy dodać, że Klient nie może uzyskiwać bezpośredniego dostępu do materiałów z map komercyjnych udostępnianych przez Zenrin Co., Ltd.

Ten uzupełniający dodatek może być używany wyłącznie w powiązaniu z ofertą IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Base Non-Production Base lub IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node.

## 2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się i) ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679) lub ii) inne regulacje dotyczące ochrony danych osobowych określone pod adresem <http://ibm.com/dpa/dpl>, to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

### IBM IoT Connected Vehicle Insights

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=329E3F105D4F11E6865BC3F213DB63F7>

### IBM IoT Connected Vehicle Insights Development Edition

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=19BDD890E38011E69CCD7F0385C6524D>

### 3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

#### 3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia Klientowi przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”). IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze, zgodnie z poniższą tabelą. Dostępność wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy, pomniejszonej o łączną liczbę minut Wyłączenia Usługi w tym miesiącu, oraz łącznej liczby minut w tym miesiącu. Definicja Wyłączenia Usługi, opis procesu zgłaszania reklamacji oraz opis sposobu kontaktowania się z IBM w sprawach związanych z dostępnością usług znajdują się w podręczniku wsparcia dla Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM pod adresem [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Dostępność – środowiska publiczne o wysokiej dostępności lub wiele środowisk dedykowanych/lokalnych	Dostępność – inne środowiska	Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*)
Poniżej 99,95%	99,5%	10%
Poniżej 99,9%	99,0%	25%

\* Opłata za subskrypcję oznacza cenę w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja.

#### 3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

### 4. Opłaty

#### 4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym. Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar:

- Instancja to każdy dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze.
- Element oznacza wystąpienie określonego elementu, który jest przetwarzany lub zarządzany przez Usługę Przetwarzania w Chmurze bądź związany z jej używaniem. Na potrzeby niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze Elementem jest unikalny numer identyfikacyjny.
- Gigabajt definiuje się jako 2 do 30. potęgi bajtów danych przetwarzanych, używanych, przechowywanych lub konfigurowanych w ramach Usług Przetwarzania w Chmurze.
- Terabajt to 2 do 40. potęgi bajtów danych przetwarzanych, używanych, przechowywanych lub konfigurowanych w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze.

### 5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługę Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

#### 5.1 Ograniczenia instancji pozaprodukcyjnych (Non-Production)

Usługa Przetwarzania w Chmurze oznaczona jako dostępna do użytku wyłącznie w celach pozaprodukcyjnych może być używana wyłącznie w wewnętrznej działalności pozaprodukcyjnej Klienta, a w szczególności do testowania, dostrajania wydajności, diagnozowania błędów, wykonywania wewnętrznych testów porównawczych, przemieszczania danych, zapewniania jakości i/lub programowania dodatków lub rozszerzeń do Usługi Przetwarzania w Chmurze do użytku wewnętrznego za pomocą opublikowanych aplikacyjnych interfejsów programistycznych. Klient nie jest upoważniony do

używania jakiegokolwiek części takiej Usługi Przetwarzania w Chmurze do innych celów, o ile nie nabędzie odpowiednich uprawnień dotyczących zastosowań produkcyjnych.

Instancje pozaprodukcyjne nie obejmują mechanizmów zapewniania wysokiej dostępności ani nie są objęte procesem tworzenia kopii zapasowych z taką samą częstotliwością, jak w przypadku instancji produkcyjnych.

## **5.2 Odpowiedzialność za aplikacje Klienta**

Klient lub osoby trzecie działające w jego imieniu mogą dostosowywać lub konfigurować aplikacje Klienta przy użyciu interfejsów API i/lub wtyczek opisanych w dokumentacji IBM, która może być udostępniana Klientowi przez IBM w powiązaniu z produktami oferowanymi wchodzącymi w skład Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM IoT Connected Vehicle Insights przeznaczonymi do zastosowań programistycznych lub pozaprodukcyjnych. Dokumentacja taka jest udostępniana w stanie, w jakim się znajduje („as is”), a Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za tworzenie i testowanie aplikacji Klienta oraz za wszelkie słabe punkty zabezpieczeń, które mogą powstać w Usłudze Przetwarzania w Chmurze na skutek korzystania z powyższych aplikacji. W przypadku Przystojów spowodowanych przez aplikacje Klienta IBM nie będzie udzielać Klientowi żadnych uznań z tytułu Poziomu Usług.

## **5.3 Warunki dodatkowe dotyczące rozszerzeń Zenrin Map**

Jeśli Klient posiada subskrypcję którejkolwiek Usługi Przetwarzania w Chmurze z rozszerzeniem Zenrin Map, to IBM i jego przedsiębiorstwa afiliowane ujawnią nazwę Klienta firmie Zenrin Co., Ltd., będącej dostawcą IBM, na potrzeby zarządzania kontami. Nie będzie ujawniana jakakolwiek Zawartość ani inne biznesowe informacje kontaktowe lub Dane Konta.

## **5.4 Tworzenie kopii zapasowych**

Kopie zapasowe Instancji produkcyjnych są wykonywane codziennie i przechowywane lokalnie oraz w zdalnej lokalizacji. Kopie zapasowe instancji pozaprodukcyjnych są wykonywane raz w tygodniu i przechowywane lokalnie. Klient ma obowiązek skonfigurować zabezpieczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze w taki sposób, aby uniemożliwić użytkownikom usuwanie danych. Klient przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że w razie usunięcia danych IBM nie ma obowiązku ich przywrócić, a w przypadku gdy taka możliwość jest dostępna, może naliczyć opłatę za ich odzyskanie.

## **5.5 Usuwanie skutków katastrofy**

Jeśli Klient nabył co najmniej jedno środowisko produkcyjne, to w przypadku przestoju w pracy ważnego systemu, spowodowanego przez zdarzenie losowe (np. pożar, trzęsienie ziemi lub powódź), w ramach usuwania skutków katastrofy IBM dołoży uzasadnionych ekonomicznie starań, aby odtworzyć dane produkcyjne Klienta w ciągu docelowego czasu odtworzenia wynoszącego 72 godzin. IBM nie udziela niniejszym gwarancji i nie jest dostępna umowa dotycząca poziomu usług.