

IBM IoT Connected Vehicle Insights

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Cloud Service

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

1.1.1 IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Base

Nabídka IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Base poskytuje nástroje pro vývoj aplikací specializovaných na automobilový průmysl pro získávání a uchovávání dat, zpracovávání v reálném čase a podporu obchodních pravidel. Cloud Service poskytuje rozhraní API k získání informací o poloze vozidel, jejich pohybu a technickém stavu a analytických přehledů. Rozhraní API lze také použít k načtení a správě velkých objemů dat z automobilového průmyslu, včetně mapového obsahu a údajů o chování řidičů.

Služba Cloud Service podporuje běžné odvětvové protokoly zpráv, včetně MQTT, HTTPS a UDP, takže Zákazník může do služby integrovat stávající datové toky vozidel a využít analýzy streamování a Big dat. Vybraná data jsou uchovávána v místě, kde mohou být dotazována a extrahována.

Oprávnění ke každé Instanci služby Cloud Service poskytuje podporu pro 10 000 zařízení. S 200 GB dat zařízení přenesených dovnitř a 2 TB uložených dat.

Pouze pro orientační účely, 200 GB přenesených dat na vstupu a 2 TB úložiště představuje ekvivalent pro každé z 10 000 vozidel, které byly v provozu po dobu 20 hodin a 20 minut během dne po dobu 25 dní v měsíci, přičemž současně je aktivních 45 % vozidel. Každá přenesená zpráva o velikosti 0,6 KB každých 6 sekund znamená ekvivalent 20 MB dat přenesených do služby Cloud Service měsíčně. Zpracovaná a analyzovaná data a výsledky budou uloženy po dobu 90 dní pro produktivní a 45 dní pro neproduktivní instance. Skutečné výsledky se mohou lišit v závislosti na dalších faktorech.

1.2 Volitelné služby

1.2.1 IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Data Increment

Tato služba Cloud Service umožňuje Zákazníkovi rozšířit počet podporovaných položek a množství zpracovaných dat nad rámec základní registrace. Každé oprávnění k instanci v rámci této nabídky poskytuje podporu pro 1 TB uložených dat. A dalšími 100 GB přenesených dat zařízení pro 10 000 zařízení.

Pouze pro orientační účely, Přírůstek dat vyhrazených uzlů poskytne ekvivalent dalších 10 MB dat přenesených do služby Cloud Service měsíčně pro každé z 10 000 zařízení v 1 základním uzlu. Pro zvýšení kapacity na 20 000 zařízení, 2 základní uzly, z ekvivalentu 20 MB na přenesené zařízení do služby za měsíc na 40 MB, vyžaduje 2 Datové přírůstky pro každý Základní uzel; celkem 4 Datové přírůstky. Skutečné výsledky se mohou lišit v závislosti na dalších faktorech.

1.2.2 IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Base Non-Production

Tato služba Cloud Service se poskytuje se všemi možnostmi, funkcemi a kapacitou nabídky IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Nodes, nicméně ji lze používat výhradně pro neproduktivní účely. Oprávnění ke každé Instanci služby Cloud Service poskytuje podporu pro 10 000 zařízení s 200 GB dat přenesených dat zařízení a 1 TB uložených dat.

1.2.3 IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Data Increment Non-Production

Tato služba Cloud Service umožňuje Zákazníkovi rozšířit počet importovaných položek a množství zpracovaných dat nad rámec toho, co je zahrnuto v neproduktivní základní registraci. Oprávnění ke každé Instanci k této nabídce nabízí podporu pro 500 GB uložených dat s dalšími 100 GB dat přenesených ze zařízení pro 10 000 zařízení.

1.2.4 IBM IoT Connected Vehicle Insights Development Edition

Tato nabídka poskytuje stejné možnosti a funkce jako IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Nodes Cloud Service, s výjimkou toho, že oprávnění každé Instance Zákazníkovi pouze umožňuje využít maximálně 100 položek a 1 TB prostoru úložiště. Navíc lze tuto nabídku využít pouze pro neproduktivní účely. O datových střediscích / místech pro zajišťování nabídky IBM IoT Connected Vehicle Insights Development Edition rozhodne IBM dle vlastního uvážení.

1.2.5 Rozšíření IBM IoT Connected Vehicle Insights Development Edition Zenrin Map

Tato služba Cloud Service umožňuje Zákazníkovi rozšířit mapy Map Material Open Street Maps (OSM), které jsou již součástí IBM IoT Connected Vehicle Insights, a získat výsledky analýzy anebo poznatky na základě materiálů komerčních map dodaných společnostmi Zenrin Co., Ltd.

Pro ujasnění se uvádí, že Zákazník nezíská přímý přístup k materiálu komerčních map dodaných společnostmi Zenrin Co., Ltd.

Tento dodatečný doplněk lze využít pouze je spojení s IoT Connected Vehicle Insights Development Edition.

1.2.6 Rozšíření IBM IoT Connected Vehicle Insights Zenrin Map

Tato služba Cloud Service umožňuje Zákazníkovi rozšířit mapy Map Material Open Street Maps (OSM), které jsou již součástí IBM IoT Connected Vehicle Insights, a získat výsledky analýzy anebo poznatky na základě materiálů komerčních map dodaných společnostmi Zenrin Co., Ltd.

Pro ujasnění se uvádí, že Zákazník nezíská přímý přístup k materiálu komerčních map dodaných společnostmi Zenrin Co., Ltd.

Tento dodatečný doplněk lze využít pouze ve spojení s IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Base Non-Production Base nebo IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje/i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii)jiné zákony o ochraně údajů uvedené na adrese <http://ibm.com/dpa/dpl>.

IBM IoT Connected Vehicle Insights

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=329E3F105D4F11E6865BC3F213DB63F7>

IBM IoT Connected Vehicle Insights Development Edition

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=19BDD890E38011E69CCD7F0385C6524D>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostupnost – Veřejné prostředí s vysokou dostupností nebo Více vyhrazených/místních prostředí	Dostupnost – Další prostředí	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,95 %	99,5 %	10 %
Méně než 99,9 %	99,0 %	25 %

* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky zpoplatnění:

- Instance je každý přístup ke specifické konfiguraci služeb Cloud Services.
- Položka je výskyt specifické položky, která je spravována či zpracovávána službou Cloud Service nebo souvisí s použitím služby Cloud Service. Pro tuto službu Cloud Service Položka znamená vozidlo s jedinečným identifikačním číslem.
- Gigabajt (GB) je definován jako 1 073 741 824 bajtů údajů zpracovaných, použitých, uložených nebo nakonfigurovaných ve službách Cloud Services.
- Terabajt je 1 099 511 627 776 (dvě na čtyřicátou) bajtů zpracovaných, použitých, uložených nebo nakonfigurovaných ve službě Cloud Service.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Neproduktivní omezení

Je-li služba Cloud Service označena jako k dispozici výhradně pro neproduktivní účely, smí být používána Zákazníkem pouze v rámci interních neproduktivních činností, včetně testování, ladění výkonu, diagnostiky chyb, interních benchmarkových testů, zkušebního provozu, činností souvisejících se zajištěním kvality anebo vývojem interně používaných doplňků nebo rozšíření ke službě Cloud Service s využitím zveřejněných rozhraní API (Application Programming Interface). Bez zakoupení příslušných oprávnění k produktivnímu užívání není Zákazník oprávněn používat žádnou část služby Cloud Service k jakémukoli jinému účelu.

Neproduktivní instance nezahrnují vysokou dostupnost ani stejnou frekvenci záloh poskytnutou s produktivní instancí.

5.2 Odpovědnost za aplikace Zákazníka

Zákazník, nebo třetí osoby jménem Zákazníka, mohou přizpůsobit nebo konfigurovat aplikace Zákazníka s pomocí rozhraní API a/nebo doplňků popsanych v dokumentaci IBM, která bude případně poskytnuta Zákazníkovi společností IBM v souvislosti s vývojem nebo neproduktivních nabídek služby IBM IoT Connected Vehicle Insights Cloud Service. Taková dokumentace se poskytuje "tak jak je" a Zákazník nese výhradní odpovědnost za vývoj, testování takových aplikací Zákazníka, stejně jako i za veškerá ohrožení zabezpečení, která budou případně zavedena do služby Cloud Service v důsledku aplikací Zákazníka. IBM neuhradí Zákazníkovi dobropisy v případě Odstávky služby v důsledku takových aplikací Zákazníka.

5.3 Dodatečné podmínky Rozšíření mapy Zenrin

Pokud se Zákazník zaregistruje k některé ze služeb Zenrin Map Extension Cloud Services, IBM a její přidružené osoby sdělí jméno Zákazníka dodavateli společnosti IBM, společnosti Zenrin Co., Ltd., pro účely správy účtu. Poskytnut nebude žádný obsah ani jiné obchodní kontaktní údaje či Data účtu.

5.4 Zálohování

Zálohy pro Produktivní prostředí jsou prováděny denně a budou uloženy v místě a mimo pracoviště. Zálohy pro Neproduktivní instance jsou prováděny jednou týdně a ukládány místně. Zákazník nese odpovědnost za konfiguraci zabezpečení Cloud Service k zabránění jednotlivým uživatelům v odstranění dat. Jakmile jsou data odstraněna, bere Zákazník na vědomí a souhlasí s tím, že IBM nemá povinnost odstraněná data obnovit, a pokud jsou data k dispozici, může za tuto činnost účtovat poplatky.

5.5 Zotavení z havárie

Pokud si Zákazník zakoupil alespoň jedno produktivní prostředí, v případě závažného narušení systému způsobeného přírodní katastrofou (např. požárem, zemětřesením, záplavami atd.), IBM provede zotavení z havárie s vynaložením komerčně přiměřeného úsilí o obnovu produktivních dat Zákazníka s cílovou dobou zotavení 72 hodin. Toto ustanovení nepředstavuje záruku a neuplatní se žádná dohoda o úrovni služeb.