

IBM X-Force Threat Intelligence

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

IBM X-Force Threat Intelligence umożliwia dostęp programistyczny do produktu IBM X-Force Exchange za pośrednictwem interfejsu API zgodnego ze specyfikacją REST, który zwraca informacje w formacie JSON (JavaScript Object Notation). Usługa Przetwarzania w Chmurze obsługuje również standardy STIX (Structured Threat Information eXpression) i TAXII (Trusted Automated eXchange of Indicator Information). Usługa Przetwarzania w Chmurze została zaprojektowana z myślą o udostępnieniu następujących kluczowych możliwości, które ułatwiają użytkownikowi:

- a. uzyskiwanie dostępu do informacji o konkretnych analizach bezpieczeństwa (tzw. „kolekcji”), składających się z zawartości nieustrukturyzowanej i ustrukturyzowanej,
- b. uzyskiwanie opisów rodzaju incydentu (np. „szkodliwe oprogramowanie”, „naruszenie bezpieczeństwa danych”, „słaby punkt zabezpieczeń”), a także powiązanych danych obserwacyjnych mających istotne znaczenie w kontekście danego incydentu,
- c. uzyskiwanie aktualnych i obszernych danych analitycznych obejmujących wszystkie wskaźniki zagrożeń, które najczęściej stanowią punkt wyjścia do dalszych badań, wraz z kontekstem umożliwiającym ich zgłębianie,
- d. integrację Danych (zgodnie z definicją poniżej) z produktami Klienta w celu wykorzystania informacji z analizy zagrożeń.

1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych:

1.1.1 IBM X-Force Exchange Commercial API

Usługa IBM X-Force Exchange Commercial Application Programming Interface (API) automatyzuje korzystanie z informacji uzyskanych w wyniku analizy zagrożeń, pochodzących z IBM X-Force Exchange – chmurowej platformy IBM, która umożliwia współużytkowanie takich informacji. Produkt ten jest sprzedawany w pakietach po Dziesięć Tysięcy Elementów.

1.1.2 IBM X-Force Exchange Commercial API Enterprise

Usługa IBM X-Force Exchange Commercial Application Programming Interface (API) Enterprise automatyzuje korzystanie z informacji uzyskanych w wyniku analizy zagrożeń, pochodzących z IBM X-Force Exchange – chmurowej platformy IBM, która umożliwia współużytkowanie takich informacji. Produkt ten jest sprzedawany według Instancji. Jedna Instancja zapewnia nieograniczony dostęp do adresów IP i URL według kanałów informacyjnych dotyczących kategorii, raportów dotyczących adresów IP i URL, kanałów informacyjnych dotyczących słabych punktów zabezpieczeń, a także kanałów informacyjnych TAXII. Żądania dotyczące wskaźników, których nie ma na platformie X-Force Exchange, są ograniczone do 100 000 Elementów na miesiąc.

1.1.3 IBM Advanced Threat Protection Feed by X-Force

Usługa IBM Advanced Threat Protection Feed by X-Force udostępnia użytkownikom zdefiniowany zestaw przydatnych w działaniu wskaźników, które można bezpośrednio zaimportować do narzędzi i rozwiązań zabezpieczających. Kanał zapewnia dostęp do przydatnych w działaniu wskaźników naruszenia ochrony (adresów IP i URL), wskaźników naruszenia ochrony opracowanych przez analityków oraz wskaźników wczesnego ostrzegania DNS pochodzących od IBM. Kanały są dostępne w wielu formatach, takich jak STIX/TAXII, JSON, Text List i CSV.

1.1.4 Threat Intelligence Insights Standard for IBM Cloud Pak for Security

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze jest dostępna bezpłatnie. Umożliwia Klientom integrację podstawowej analizy zagrożeń i włączenie funkcji w aplikacji Threat Intelligence Insights będącej częścią rozwiązania Cloud Pak for Security. Dzięki temu pakietowi Klienci uzyskują dostęp do bezpłatnej warstwy zawartości X-Force Threat Intelligence, w tym opracowanych przez X-Force porad i informacji o

zagrożeniach oraz powiązanych wskaźników naruszenia bezpieczeństwa IOC (adresów IP, adresów URL, słabych punktów zabezpieczeń, wartości hash). Klienci mogą także uruchomić ręcznie funkcję Am-I-Affected („Czy jestem zagrożony”), aby wyszukać i zidentyfikować zagrożenia w swoich środowiskach. Do działania tej Usługi Przetwarzania w Chmurze niezbędna jest aplikacja IBM Security Threat Intelligence Insights dostępna w ramach rozwiązania IBM Cloud Pak for Security.

1.1.5 Threat Intelligence Insights Advanced for IBM Cloud Pak for Security

Threat Intelligence Insights Advanced for IBM Cloud Pak for Security to pakiet premium, który umożliwia Klientom dodawanie najnowszych analiz zagrożeń i narzędzi X-Force do aplikacji Threat Intelligence Insights będącej częścią rozwiązania Cloud Pak for Security. Treści zaawansowanej analizy zagrożeń, opracowywane przez zespół IBM zajmujący się reagowaniem na incydenty i ich analizowaniem (Incident Response and Analysis Team – IRIS), obejmują dogłębne raporty analityczne, zalecane działania naprawcze, wskaźniki naruszenia bezpieczeństwa (IOC) i wiele innych elementów dotyczących szkodliwego oprogramowania, grup zagrożeń, aktywności zagrożeń i samej branży. Pakiet Advanced pozwala też Klientom uruchamiać funkcję Am-I-Affected („Czy jestem zagrożony”) w trybie ciągłym i automatycznym, aby w ten sposób proaktywnie określać priorytety i identyfikować istotne zagrożenia w środowisku użytkownika. Do działania tej Usługi Przetwarzania w Chmurze niezbędna jest aplikacja IBM Security Threat Intelligence Insights dostępna w ramach rozwiązania IBM Cloud Pak for Security.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się i) ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679) lub ii) inne regulacje dotyczące ochrony danych osobowych określone pod adresem <http://ibm.com/dpa/dpl>, to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązują DPD.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1ECC13601F5911E69AAAC4D0C72C126B>

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia Klientowi przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”). IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze, zgodnie z poniższą tabelą. Dostępność wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy, pomniejszonej o łączną liczbę minut Wyłączenia Usługi w tym miesiącu, oraz łącznej liczby minut w tym miesiącu. Definicja Wyłączenia Usługi, opis procesu zgłaszania reklamacji oraz opis sposobu kontaktowania się z IBM w sprawach związanych z dostępnością usług znajdują się w podręczniku wsparcia dla Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM pod adresem https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostępność	Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*)
Poniżej 99,9%	2%
Poniżej 99,0%	5%
Poniżej 95,0%	10%

* Opłata za subskrypcję oznacza cenę w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja.

3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

4. Opłaty

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym. Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar:

- Instancja to każdy dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze.
- Element oznacza wystąpienie określonego elementu, który jest przetwarzany lub zarządzany przez Usługę Przetwarzania w Chmurze bądź związany z jej używaniem. Na potrzeby niniejszej usługi Element oznacza każdy wynik zwrócony w ramach jednego zapytania.
- Zarządzany Serwer Wirtualny to system składający się z jednostek przetwarzania, pamięci oraz modułów wejścia/wyjścia, który wykonuje żądane procedury, komendy lub aplikacje zarządzane przez Usługę Przetwarzania w Chmurze.

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługę Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Weryfikacja

Klient będzie i) prowadzić i na żądanie dostarczać rekordy i dane wyjściowe narzędzi systemowych w zakresie niezbędnym dla IBM i jego niezależnych rewidentów w celu zweryfikowania, czy Klient przestrzega Umowy, oraz ii) niezwłocznie zamawiać i opłacać wszelkie niezbędne uprawnienia według cen obowiązujących w danym czasie, a także uiszczać inne opłaty oraz spełniać inne zobowiązania stwierdzone w wyniku takiej weryfikacji, zgodnie z fakturą wystawioną przez IBM. Takie zobowiązania w zakresie weryfikacji zgodności pozostają w mocy przez cały okres świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze i przez dwa lata po jego zakończeniu.

5.2 Gromadzenie i przetwarzanie danych

5.2.1 Definicje

W ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze Klient może uzyskiwać dostęp do Danych IBM i Danych Społeczności oraz korzystać z tych zasobów. IBM udostępnia Dane i zawartość osób trzecich dostępne za pośrednictwem Usługi Przetwarzania w Chmurze bez jakichkolwiek gwarancji (rękojmia jest również wyłączona). IBM nie ponosi odpowiedzialności za straty poniesione przez Klienta w wyniku uzyskiwania dostępu do Danych lub zawartości osób trzecich bądź używania tych Danych lub zawartości. W usłudze tej mają zastosowanie następujące definicje:

- Dane** – wszelkie informacje, zawartość, pliki, tekst, grafika, oprogramowanie, kod, komunikaty, dane wejściowe i wyjściowe zapytań do wyszukania, zawartość forów dyskusyjnych, metody lub inne materiały dostępne za pośrednictwem Usługi Przetwarzania w Chmurze.
- Dane IBM** – Dane udostępniane Klientowi przez IBM za pośrednictwem Usługi Przetwarzania w Chmurze, z wyłączeniem Danych Społeczności. IBM, jego licencjodawcy lub dostawcy zachowują wszelkie swoje prawa własności do Danych IBM.
- Dane Społeczności** – Dane udostępniane Klientowi za pośrednictwem Usługi Przetwarzania w Chmurze przez innych jej użytkowników.

5.2.2 Dane IBM

IBM udziela Klientowi ograniczonej, niewyłącznej, nieprzenoszalnej licencji na dostęp do Danych IBM i ich używanie za pośrednictwem Usługi Przetwarzania w Chmurze wyłącznie (i) na osobisty użytek Klienta

w celu wspomaganie jego działalności badawczej i analizy zagrożeń lub (ii) na potrzeby integrowania Danych IBM z produktami Klienta. Klient nie może duplikować ani podejmować prób duplikacji większych fragmentów ani całości Danych IBM lub Usługi Przetwarzania w Chmurze. Klient będzie stosować się do wszelkich uwag, informacji i ograniczeń dotyczących praw autorskich, które zostały zamieszczone w Danych IBM lub do nich dołączone. Klient nie może usuwać jakichkolwiek tekstów, uwag dotyczących praw autorskich lub innych informacji o prawach własności zamieszczonych w Danych IBM. Klient nie może obchodzić ani podejmować prób obejścia jakichkolwiek ograniczeń dostępu związanych z Usługą Przetwarzania w Chmurze.

Jeśli Klient wbudowuje Dane IBM w swoje produkty, to jego umowa z użytkownikiem końcowym powinna zawierać postanowienia: (a) ograniczające łączną odpowiedzialność Klienta i jego dostawców będących osobami trzecimi za szkody bezpośrednio do uzasadnionych kwot oraz zastrzegające, że dostawcy będący osobami trzecimi nie ponoszą żadnej odpowiedzialności za szkody, których nie można było przewidzieć przy zawieraniu umowy, ani za innego rodzaju szkody pośrednie i gwarancje domniemane; (b) wymagające od użytkownika końcowego Klienta wnoszenia wszelkich roszczeń wynikających z umowy z użytkownikiem końcowym wyłącznie przeciwko Klientowi; (c) zabraniające korzystania z Danych w oderwaniu od produktów lub usług Klienta; (d) zabraniające udzielania dalszych licencji na Dane i dalszego rozpowszechniania Danych.

Ponadto jeśli Klient wbudowuje Dane IBM do swoich produktów oferowanych, to w uzupełnieniu do odpowiedzialności z tytułu ewentualnych odszkodowań wynikającej z przepisów prawa lub postanowień Umowy Klient zobowiązuje się również bronić, zabezpieczać i chronić IBM przed wszelkimi roszczeniami osób trzecich wynikłymi z: (a) niewypełnienia obowiązków określonych w poprzednim akapicie; lub (b) oświadczeń, stwierdzeń, zapewnień lub gwarancji dotyczących Danych IBM, które nie zostały autoryzowane przez IBM.

Z wyjątkiem przypadków wyraźnie przedstawionych powyżej Klient nie może kopiować, modyfikować, powielać, przysyłać, sprzedawać, oferować do sprzedaży, wypożyczać, dzierżawić ani redystrybuować Danych IBM, udzielać na nie licencji lub dalszych licencji, ani też udostępniać ich w inny sposób osobom trzecim.

5.2.3 Dane Społeczności

Klient odpowiada za swoje interakcje z innymi użytkownikami Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym za uzyskiwanie dostępu do Danych Społeczności. Niektóre Dane Społeczności mogą być udostępniane w ramach kolekcji lub danych zagrożenia. W przypadku publicznie udostępnianych Danych Społeczności właściciel Danych udziela użytkownikom Usługi Przetwarzania w Chmurze niewyłącznej, ogólnosiwiatowej, w pełni opłaconej licencji na używanie, kopiowanie, powielanie i modyfikowanie Danych Społeczności, wykonywanie prac pochodnych na ich podstawie, a także dystrybuowanie Danych Społeczności w całości lub w części („Licencja Publiczna”). Kopiując, powielając, dystrybuując lub w inny sposób udostępniając Dane Społeczności na podstawie Licencji Publicznej, Klient musi podać informacje o przynależnych prawach dotyczące tych Danych Społeczności. Dane udostępnione w ramach kolekcji lub danych zagrożenia mogą być używane przez Klienta tylko na jego wewnętrzny, niekomercyjny użytek. Klient może mieć kontakt z Danymi Społeczności, które naruszają zasady IBM lub postanowienia niniejszego Opisu Usługi bądź w inny sposób są niezgodne z prawem.

Dane Społeczności mogą zawierać informacje profilowe innych użytkowników Usługi Przetwarzania w Chmurze. Klient nie może eksplorować, kopiować ani w inny sposób używać informacji profilowych użytkowników w celach innych niż komunikacja z innymi użytkownikami Usługi Przetwarzania w Chmurze związana z zagrożeniami cybernetycznymi.

Dane Społeczności mogą zawierać odsyłacze do serwisów WWW, które nie są administrowane przez IBM. IBM nie odpowiada za zawartość, produkty, materiały lub procedury (w tym procedury dotyczące prywatności) takich serwisów WWW. Klient przyjmuje do wiadomości, że uzyskując dostęp do Danych Społeczności, może mieć kontakt z serwisami WWW osób trzecich, które Klient uzna za obraźliwe, obsceniczne lub w inny sposób niewłaściwe.

Jeśli Klient uzna, że Dane obejmują dane osobowe, które są niepoprawne lub powinny zostać usunięte z innych przyczyn, może skontaktować się z IBM przy użyciu funkcji wprowadzania informacji (Contribute) w raporcie platformy X-Force dotyczącym adresów IP.

6. Warunki unieważniające

6.1 Cloudflare Inc. jako Podwykonawca Podmiotu Przetwarzającego

Następujące postanowienie ma znaczenie rozstrzygające w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień paragrafu „Zasady ochrony danych i prywatności dla Usług Przetwarzania w Chmurze IBM”, które zostały uzgodnione między Stronami, jest z nim sprzeczne: Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze korzysta z usług firmy Cloudflare Inc. jako jednego z Podwykonawców Podmiotu Przetwarzającego, którzy przetwarzają Zawartość. Cloudflare przetwarza Zawartość w formie niezaszyfrowanej w celu optymalizacji świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze. Cloudflare zapewnia zgodność swoich usług ze standardem PCI jako Dostawca Usług poziomu 1. Obecnie pracuje nad zapewnieniem zgodności z normami ISO 27001 i SOC 2. Dla ścisłości ustala się, że cała Usługa Przetwarzania w Chmurze nie jest zgodna ze standardem PCI.