

„IBM X-Force Threat Intelligence“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“

„IBM X-Force Threat Intelligence“ suteikia programinę prieigą prie „IBM X-Force Exchange“, naudojant „RESTful API“, kuri gražina informaciją „JavaScript Object Notation“ (JSON). „Cloud Service“ taip pat palaiko „Structured Threat Information eXpression“ (STIX) ir „Trusted Automated eXchange of Indicator Information“ (TAXII) standartus. „Cloud Service“ skirta užtikrinti toliau nurodytas pagrindines galimybes, kurios padeda vartotojui:

- a. Pasiiekti informaciją atliekant specifinius saugos tyrimus, vadinamus „rinkiniais“, kuriuos sudaro nestruktūrinis ir struktūrinis turinys.
- b. Pasiiekti incidento tipo (pavyzdžiui, kenkėjiškos įrangos, duomenų pažeidimo arba pažeidžiamumo) aprašus bei atitinkamus su incidentu susijusius stebinius.
- c. Gauti naujausią ir išsamią informaciją apie visus grėsmių indikatorius, nuo kurių dažniausiai pradedamas tolesnis tyrimas, ir kontekstą, skirtą šiems indikatoriams suprasti.
- d. Integruoti Duomenis (kaip apibrėžta toliau) su Kliento pasiūlymais, siekiant išnaudoti informaciją apie grėsmes.

1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų pasiūlymų.

1.1.1 „IBM X-Force Exchange Commercial API“

„IBM X-Force Exchange Commercial Application Programming Interface“ (API) leidžia vartotojams automatizuoti grėsmių analizę iš „IBM X-Force Exchange“ naudojimą, debesimi pagrįstą grėsmių analizės bendrinimo platformą iš IBM. Pasiūlymai parduodami paketais po Dešimt tūkstančių elementų.

1.1.2 „IBM X-Force Exchange Commercial API Enterprise“

„IBM X-Force Exchange Commercial Application Programming Interface (API) Enterprise“ leidžia vartotojams automatizuoti grėsmių analizės naudojimą iš „IBM X-Force Exchange“, debesimi pagrįstos grėsmių analizės bendrinimo platformos iš IBM. Pasiūlymas parduodamas Egzemplioriais. Vienas Egzempliorius suteikia neribotą prieigą prie IP ir URL pagal kategorijos informacijos santraukas, IP ir URL ataskaitas ir pažeidžiamumų informacijos santraukas, taip pat visas TAXII informacijos santraukas. Užlausos dėl indikatorių, kurių nepavyksta rasti „X-Force Exchange“, yra ribojamos iki 100 000 Elementų per mėnesį.

1.1.3 „IBM Advanced Threat Protection Feed by X-Force“

„IBM Advanced Threat Protection Feed by X-Force“ suteikia vartotojams nustatytą rinkinį indikatorių su veiksmiais, skirtų tiesiogiai įdėti į saugos įrankius ir sprendimus. Informacijos santrauka suteikia prieigą prie kompromiso indikatorių (IP ir URL) su veiksmiais, analitiko nustatytų kompromiso indikatorių ir mūsų DNS ankstyvojo įspėjimo indikatorių. Informacijos santraukos pasiekiamos įvairiais formatais, įskaitant: STIX/TAXII, JSON, tekstų sąrašo ir CSV formatus.

1.1.4 „Threat Intelligence Insights Standard for IBM Cloud Pak for Security“

Ši „Cloud Service“ teikiama nemokamai ir suteikia Klientams galimybę integruoti bazinę grėsmių informaciją, taip pat „Cloud Pak for Security“ įgalinti funkcijas programoje „Threat Intelligence Insights“. Su šiuo paketu Klientai gauna prieigą prie „X-Force Threat Intelligence“ turinio nemokamos pakopos, įskaitant „X-Force“ Patarimus, Grėsmes ir susijusius PI (IP, URL, Pažeidžiamumus, Maišas). Taip pat klientai gali paleisti funkciją „Am-I-Affected“ norėdami rasti ir nustatyti savo aplinkoje kenkėjiškas grėsmes. Programa „IBM Security Threat Intelligence Insights“, įeinanti į „IBM Cloud Pak for Security“, yra šios „Cloud Service“ būtinoji sąlyga.

1.1.5 „Threat Intelligence Insights Advanced for IBM Cloud Pak for Security“

„Threat Intelligence Insights Advanced for IBM Cloud Pak for Security“ – tai išskirtinis paketas, suteikiantis Klientams galimybę įtraukti „X-Force“ naujos kartos grėsmių informaciją ir funkcines galimybes į „Threat Intelligence Insights“ programą, įeinančią į „Cloud Pak for Security“. „Advanced“ grėsmių informacijos turinys, kurį prižiūri IBM pranešimo apie incidentus ir analizės komanda (IRIS), apima prieigą prie išsamių Kenkėjiškos įrangos, Grėsmių grupių, Grėsmių veiklos ir Pramonės analizės ataskaitų, taisymo rekomendacijų, pažeidimų indikatorių (PI) ir dar daugiau. Šis „Advanced“ paketas taip pat leidžia Klientams nuolat automatiškai paleisti funkciją „Am-I-Affected“, iš anksto suteikiant prioritetą ir nustatant atitinkamas grėsmės vartotojo aplinkoje. Programa „IBM Security Threat Intelligence Insights“, įeinanti į „IBM Cloud Pak for Security“, yra šios „Cloud Service“ būtinoji sąlyga.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

Svetainėje <http://ibm.com/dpa> pateikiamame IBM Duomenų tvarkymo priede (DTP) ir toliau esančiose nuorodose pateikiamame (-uose) Duomenų tvarkymo bei apsaugos duomenų lape (-uose) (vadinamame (-uose) duomenų lapu (-ais) arba DTP įrodymu (-ais) pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos apsaugos galimybės, susijusios su Turinio, kuris gali būti tvarkomas, tipais, atliekamais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifiką. DTP taikomas asmeniniams duomenims, esantiems turinyje, jei (ir tik tokia apimtimi) taikomas i) Europos bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) arba ii) kiti duomenų apsaugos teisės aktai, nurodyti <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1ECC13601F5911E69AAAC4D0C72C126B>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

* Prenumeratos mokeskis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Egzempliorius yra kiekviena prieiga prie konkrečios „Cloud Services“ konfigūracijos.

- Elementas yra konkretaus elemento, kurį valdo ar apdoroja „Cloud Service“ arba kuris susijęs su jos naudojimu, atvejis. Šioje paslaugoje Elementas yra kiekviena s iš vienos užklauso pateiktas rezultatas.
- Valdomąjį virtualųjį serverį (VVS) sudaro procesoriai, atmintis ir įvesties / išvesties funkcinės galimybės, kurios vykdo reikiamas procedūras, komandas arba taikomas programas, kurias valdo „Cloud Services“.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Patikrinimas

Klientas i) palaikys ir gavęs prašymą teiks įrašus ir sistemos įrankių išvestį, kai tai pagrįstai bus reikalinga IBM ir jos nepriklausomam auditoriui, kad patikrintų, kaip Klientas laikosi šios Sutarties sąlygų, ir ii) nedelsdamas užsakys bei apmokės visas reikiamas teises pagal tuo metu IBM galiojančius tarifus ir kitus tokio patikrinimo metu nustatytus mokesčius bei prievoles, nurodytas IBM sąskaitoje faktūroje. Šie sąlygų laikymosi patikrinimo įsipareigojimai galioja „Cloud Service“ laikotarpi ir dvejus metus po jo.

5.2 Duomenys

5.2.1 Apibrėžtys

„Cloud Service“ apima naudojimą arba prieigą prie IBM ir Bendruomenės duomenų. IBM suteikia prieigą prie Duomenų ir viso trečiosios šalies turinio per „Cloud Service“ be jokių garantijų, taip IBM nėra atsakinga už jokus nuostolius, kuriuos Klientas patiria pasiekdamas arba naudodamas Duomenis ar trečiosios šalies turinį. Taikomi toliau pateikti apibrėžimai:

- Duomenys** – reiškia bet kokią informaciją, turinį, failus, tekstą, grafiką, programinę įrangą, kodą, pranešimus, išvestį iš paieškos užklauso, įvestį į paieškos užklauso, diskusijų forumų turinį, metodus ar kitą medžiagą, pasiekiamą per „Cloud Service“.
- IBM duomenys** – reiškia duomenis, kuriuos IBM padarė pasiekiamus Klientui per „Cloud Service“, išskyrus Bendruomenės turinį. IBM, jos licencijos davėjai ar tiekėjai pasilieka visas teises, įskaitant nuosavybės ir turtines teises, į IBM Duomenis.
- Bendruomenės duomenys** – reiškia duomenis, kuriuos per „Cloud Service“ Klientui padarė pasiekiamus kiti „Cloud Service“ vartotojai.

5.2.2 IBM duomenys

IBM suteikia Klientui ribotą, neišimtinę, neperduodamą licenciją pasiekti ir naudoti IBM turinį naudojantis tik „Cloud Service“ i) Kliento asmeninio naudojimo tikslais, siekiant palaikyti Kliento tyrimą ir grėsmės analizę, arba ii) siekiant integruoti IBM duomenis į Kliento pasiūlymus. Klientas negali dubliuoti arba bandyti dubliuoti didelių IBM duomenų ar „Cloud Service“ dalių arba viso turinio. Klientas turi laikytis visų autorių teisių įspėjimų, informacijos ir apribojimų, įeinančių ar pridėtų prie bet kokių IBM duomenų, ir Klientas negali pašalinti jokių IBM duomenyse esančio teksto, autorių teisių ar kitų nuosavybės teisių įspėjimų. Klientui neleidžiama apeiti arba bandyti apeiti bet kokių su „Cloud Service“ susijusių prieigos apribojimų.

Jei Klientas įtraukia IBM Duomenis į savo pasiūlymus, pagal galutinio vartotojo sutartį Klientas turi: (a) apriboti Kliento ir jo trečiosios šalies teikėjų atsakomybę už tiesioginius nuostolius iki pagrįstos sumos ir atsisako visos atsakomybės už priežastinius ar kitus netiesioginius nuostolius ir numatomas trečiosios šalies teikėjų garantijas; (b) reikalauti Kliento galutinio vartotojo kelti pretenzijas dėl galutinio vartotojo sutarties tik prieš Klientą; (c) drausti naudoti Duomenis atskirai nuo Kliento produktų arba paslaugų; ir (d) drausti išduoti licenciją trečiajai šaliai ar kitaip platinti Duomenis.

Be to, Klientui įtraukus IBM duomenis į savo pasiūlymus, be nuostolių, už kuriuos Klientas gali būti atsakingas pagal taikomus įstatymus ar Sutarties sąlygas, atlyginimo Klientas gins, nekenks ir nelaikys IBM kalta dėl visų trečiųjų šalių pretenzijų, kylančių dėl: (a) ankstesnės pastraipos sąlygų nesilaikymo arba (b) pateikimų, teiginių, pretenzijų ar garantijų, susijusių su IBM turiniu, kuris nėra įgaliotas IBM.

Išskyrus tuomet, kai tai aiškiai leidžia ankstesnės nuostatos, Klientas negali kopijuoti, modifikuoti, atkurti, perduoti, parduoti, siūlyti prekybai, nuomoti, licencijuoti, licencijuoti trečiajai šaliai, platinti ar kitu būdu IBM duomenis padaryti prieinamus trečiosioms šalims.

5.2.3 Bendruomenės duomenys

Klientas yra atsakingas už Kliento sąveiką su kitais „Cloud Service“ vartotojais, įskaitant Bendruomenės duomenų pasiekimą. Tam tikri Bendruomenės duomenys gali būti bendrinami Rinkinyje arba Grėsmėje. Viešai pasiekiamų Bendruomenės duomenų savininkas suteikė „Cloud Service“ vartotojams neišskirtinę, pasaulinę, apmokėtą teisę ir licenciją naudoti, kopijuoti, atkurti, modifikuoti ir (arba) kurti išvestinius darbus ir platinti tokius Bendruomenės duomenis ar jų dalis (Viešoji licencija). Jeigu Klientas kopijuoja, atkuria, platina ar kitaip padaro Bendruomenės duomenis pasiekiamus, laikydamasis Viešosios licencijos nuostatų, Klientas privalo nurodyti, kam priklauso Bendruomenės duomenys. Rinkinyje ar Grėsmėje pasiekiamus Duomenis Klientas gali naudoti tik Kliento vidiniais, nekomerciniais tikslais. Klientas gali matyti Bendruomenės duomenis, kurie pažeidžia IBM politiką, šį Paslaugos aprašą ar yra kitaip įžeidžiantys.

Bendruomenės duomenys gali apimti kitų „Cloud Service“ vartotojų profilių informaciją. Klientas negali išgauti, kopijuoti ar kitaip naudoti profilio informacijos jokių kitu tikslu, išskyrus bendraujant su kitais „Cloud Service“ vartotojais apie informacijos grėsmes.

Bendruomenės duomenyse gali būti IBM nevaldomų svetainių saitų. IBM neatsako už tokių svetainių turinį, produktus, medžiagą ar praktikas (įskaitant privatumo praktikas). Klientas supranta, kad pasiekdamas Bendruomenės duomenis Klientas gali matyti trečiosios šalies svetaines, kurios jam gali atrodyti įžeidžiančios, nepadorios ar kitaip nemalonios.

Jei Klientas mano, kad Duomenyse yra asmeninės informacijos, kuri yra neteisinga ar kitaip turėtų būti pašalinta, Klientas gali susisiekti su IBM naudodamas Papildančiąją funkciją „X-Force“ IP ataskaitoje.

6. Pagrindinės sąlygos

6.1 „Cloudflare, Inc.“ antrinis tvarkytojas

Toliau pateikta informacija turi aukštesnę galią už bet kokią informaciją, prieštaraujančią šalims galiojantiems „Cloud Services“ sąlygų duomenų saugos ir privatumo principams: ši „Cloud Service“ naudoja „Cloudflare, Inc.“ kaip Antrinį Turinio tvarkytoją. „Cloudflare“ apdoroja nešifruotos formos Turinį, kad būtų galima optimizuoti „Cloud Service“ pristatymą. „Cloudflare“ atitinka PCI kaip 1 lygio Paslaugų teikėjas ir siekia ISO 27001 ir SOC 2 atitikties. (Kitaip tariant, visa „Cloud Service“ neturi PCI atitikties).