

IBM X-Force Threat Intelligence

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud. Dokumen pemesanan yang berlaku memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pemesanan Klien.

1. Layanan Cloud

IBM X-Force Threat Intelligence memberikan akses programatik ke IBM X-Force Exchange melalui RESTful API yang mengembalikan informasi dalam JavaScript Object Notation (JSON). Layanan Cloud juga mendukung standar Structured Threat Information eXpression (STIX) dan Trusted Automated eXchange of Indicator Information (TAXII). Layanan Cloud dirancang untuk menyediakan kemampuan utama berikut yang membantu pengguna:

- a. Mengakses informasi pada investigasi keamanan spesifik, dikenal sebagai 'pengumpulan', yang terdiri atas konten yang tidak terstruktur dan terstruktur.
- b. Mengakses uraian jenis insiden (contohnya malware, pelanggaran data, atau kerentanan) dan observasi terkait yang relevan dengan insiden tersebut.
- c. Memperoleh intelijen terkini dan komprehensif pada indikator ancaman yang paling sering titik awal untuk penelitian selanjutnya, dan konteks untuk memahami indikator ini.
- d. Mengintegrasikan Data (sebagaimana yang ditentukan di bawah) dengan tawaran Klien untuk memanfaatkan informasi inteligensi ancaman.

1.1 Tawaran

Klien dapat memilih dari tawaran berikut yang tersedia:

1.1.1 IBM X-Force Exchange Commercial API

IBM X-Force Exchange Commercial Application Programming Interface (API) memungkinkan pengguna untuk mengotomatiskan konsumsi kecerdasan ancaman dari IBM X-Force Exchange, platform bersama kecerdasan ancaman berbasis cloud dari IBM. Tawaran dijual dalam paket berisi Sepuluh Ribu Item.

1.1.2 IBM X-Force Exchange Commercial API Enterprise

IBM X-Force Exchange Commercial Application Programming Interface (API) Enterprise memungkinkan pengguna untuk mengotomatiskan konsumsi kecerdasan ancaman dari IBM X-Force Exchange, platform berbagi kecerdasan ancaman berbasis cloud dari IBM. Tawaran dijual per Mesin Virtual. Satu Mesin Virtual memberikan akses yang tidak terbatas pada IP dan URL berdasarkan umpan kategori, laporan IP dan URL, dan umpan kerentanan, serta semua umpan TAXII. Permintaan pada indikator yang tidak ditemukan pada X-Force Exchange terbatas hingga 100.000 Item per bulan.

1.1.3 IBM Advanced Threat Protection Feed by X-Force

IBM Advanced Threat Protection Feed by X-Force memberikan serangkaian indikator yang ditentukan dan dapat ditindaklanjuti bagi pengguna untuk pengambilan (ingestion) langsung ke alat dan solusi keamanan. Umpan tersebut memberikan akses ke indikator kompromi yang dapat ditindaklanjuti (IP dan URL), indikator kompromi yang didapatkan dari analisis, dan indikator Peringatan Dini DNS kami. Umpan tersedia dalam beberapa format termasuk: format STIX/TAXII, JSON, Text List dan CSV.

1.1.4 Threat Intelligence Insights Standard for IBM Cloud Pak for Security

Layanan Cloud ini tersedia tanpa biaya dan menawarkan kemampuan kepada Klien untuk mengintegrasikan kecerdasan ancaman inti dan mengaktifkan fitur-fitur dalam Threat Intelligence Insights application on Cloud Pak for Security. Dengan paket ini, Klien memperoleh akses ke konten tier X-Force Threat Intelligence tanpa biaya, termasuk X-Force Advisories, Threats dan IOC terkait (IP, URL, Kerentanan, Hash). Selain itu, Klien dapat menjalankan kemampuan Am-I-Affected secara manual untuk mencari dan mengidentifikasi ancaman membahayakan di lingkungan mereka. Aplikasi IBM Security Threat Intelligence Insights yang tersedia sebagai bagian dari IBM Cloud Pak for Security, adalah prasyarat untuk Layanan Cloud ini.

1.1.5 Threat Intelligence Insights Advanced for IBM Cloud Pak for Security

Threat Intelligence Insights Advanced for IBM Cloud Pak for Security adalah paket premium yang menawarkan kemampuan kepada Klien untuk menambahkan kemampuan dan kecerdasan ancaman dari X-force generasi berikutnya ke Threat Intelligence Insights application on Cloud Pak for Security. Advanced threat intelligence content, yang telah memperoleh kurasi dari tim Incident Response and Analysis Team (IRIS) IBM, mencakup akses ke Malware, Kelompok Ancaman, Aktivitas Ancaman secara mendalam, dan laporan analisis Industri, rekomendasi remediasi, indikator bahaya (indicators of compromise - IOC) dan sebagainya. Paket Advanced juga memungkinkan Klien untuk menjalankan kemampuan Am-I-Affected secara berkelanjutan dan otomatis, secara proaktif memprioritaskan dan mengidentifikasi ancaman yang relevan di lingkungan pengguna. Aplikasi IBM Security Threat Intelligence Insights yang tersedia sebagai bagian dari IBM Cloud Pak for Security, adalah prasyarat untuk Layanan Cloud ini.

2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Adendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (Data Processing Addendum - "DPA") dan Lembar(-Lembar) Data Perlindungan dan Pemrosesan Data (disebut sebagai lembar(-lembar) data atau Ekshibit(-Ekshibit) DPA) dalam tautan di bawah memberikan informasi perlindungan data tambahan untuk Layanan Cloud dan opsinya sehubungan dengan tipe Konten yang dapat diproses, aktivitas pemrosesan yang terlibat, fitur perlindungan data, serta pokok-pokok mengenai retensi dan pengembalian Konten. DPA tersebut berlaku untuk data pribadi yang terkandung dalam Konten, apabila dan sejauh i) Peraturan Perlindungan Data Umum Eropa (EU/2016/679) (European General Data Protection Regulation - "GDPR"); atau ii) peraturan perundang-undangan perlindungan data lainnya yang diidentifikasi di <http://ibm.com/dpa/dpl> berlaku.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1ECC13601F5911E69AAAC4D0C72C126B>

3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

3.1 Perjanjian Tingkat Layanan

IBM memberikan perjanjian tingkat layanan (SLA) ketersediaan berikut kepada Klien. IBM akan memberlakukan kompensasi yang berlaku yang paling tinggi berdasarkan ketersediaan kumulatif Layanan Cloud sebagaimana yang ditunjukkan dalam tabel di bawah. Persentase ketersediaan dihitung sebagai total jumlah menit dalam suatu bulan masa kontrak, dikurangi total jumlah menit Layanan Berhenti dalam bulan masa kontrak, dibagi dengan total jumlah menit dalam bulan masa kontrak. Definisi Layanan Berhenti, proses klaim dan cara menghubungi IBM terkait permasalahan ketersediaan layanan berada pada buku petunjuk dukungan Layanan Cloud IBM di

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Ketersediaan	Kredit (% biaya langganan bulanan*)
Kurang dari 99,9%	2%
Kurang dari 99,0%	5%
Kurang dari 95,0%	10%

* Biaya langganan adalah harga pada masa kontrak untuk bulan yang sesuai dengan klaim.

3.2 Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk Layanan Cloud, termasuk rincian kontak dukungan, level tingkat permasalahan, jam dukungan ketersediaan, waktu tanggapan, dan informasi serta proses dukungan lain, ditemukan dengan memilih Layanan Cloud dalam panduan dukungan IBM yang tersedia di

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Biaya

4.1 Metrik Biaya

Metrik(-metrik) biaya untuk Layanan Cloud ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

Metrik biaya berikut berlaku untuk Layanan Cloud ini:

- Mesin Virtual (Instance) adalah setiap akses pada konfigurasi spesifik pada Layanan Cloud.
- Item adalah kejadian dari suatu item spesifik yang dikelola oleh, diproses oleh, atau yang berkaitan dengan penggunaan Layanan Cloud. Untuk layanan ini, Item adalah setiap hasil yang dikembalikan dari satu kueri.
- Server Virtual Terkelola (Managed Virtual Server - MVS) terdiri dari unit pemrosesan, memori, dan kemampuan input/output yang menjalankan prosedur, perintah, atau aplikasi yang diminta yang dikelola oleh Layanan Cloud.

5. Syarat-syarat Tambahan

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> adalah yang berlaku.

5.1 Verifikasi

Klien akan i) memelihara, dan memberikan berdasarkan permintaan, catatan, dan output peralatan sistem, sebagaimana yang diperlukan secara wajar bagi IBM dan auditor independennya untuk memverifikasi kepatuhan Klien terhadap Perjanjian, dan ii) segera memesan dan membayar untuk kepemilikan yang diperlukan sesuai dengan tarif IBM yang berlaku saat itu dan untuk biaya serta tanggung jawab lain yang ditentukan sebagai hasil dari verifikasi tersebut, sebagaimana yang ditetapkan oleh IBM dalam tagihan. Kewajiban verifikasi kepatuhan ini akan tetap berlaku selama jangka waktu Layanan Cloud dan selama dua tahun kemudian.

5.2 Data

5.2.1 Definisi-definisi

Layanan Cloud melibatkan penggunaan, atau akses ke, Data IBM dan Data Komunitas. IBM memberikan Data dan semua konten pihak ketiga yang tersedia melalui Layanan Cloud tanpa jaminan atas apa pun dan tidak akan bertanggung jawab atas setiap kerugian yang ditimbulkan Klien sebagai akibat dari akses atau penggunaan Data atau konten pihak ketiga. Definisi berikut akan berlaku:

- Data** – adalah setiap informasi, konten, file, teks, grafis, perangkat lunak, kode, pesan, output dari kueri pencarian, input ke kueri pencarian, konten forum diskusi, metode atau materi lain yang dapat diakses melalui Layanan Cloud.
- Data IBM** – adalah Data yang tersedia untuk Klien dari IBM melalui Layanan Cloud, tidak termasuk Data Komunitas. IBM, pemberi lisensinya atau pemasoknya memegang semua hak, hak milik, dan kepentingan dalam Data IBM.
- Data Komunitas** – adalah Data yang disediakan untuk Klien melalui Layanan Cloud dari pengguna Layanan Cloud lainnya.

5.2.2 Data IBM

IBM memberikan lisensi terbatas, non-eksklusif, dan tidak dapat ditransfer kepada Klien untuk mengakses dan menggunakan Data IBM melalui Layanan Cloud semata-mata – (i) untuk penggunaan pribadi Klien guna mendukung riset Klien dan investigasi ancaman, atau (ii) untuk tujuan mengintegrasikan Data IBM ke tawaran Klien. Klien tidak dapat menggandakan atau mencoba menggandakan bagian-bagian utama atau seluruh konten dari Data IBM atau Layanan Cloud. Klien harus mematuhi semua pemberitahuan, informasi, dan batasan mengenai hak cipta yang terdapat dalam atau dilampirkan pada setiap Data IBM, dan Klien tidak dapat menghapus teks, pemberitahuan hak cipta, atau kepemilikan lainnya yang terdapat di Data IBM. Klien tidak diizinkan untuk menghindari atau mencoba menghindari batasan akses apa pun yang berkaitan dengan Layanan Cloud.

Apabila Klien menggabungkan Data IBM ke tawaran Klien, Klien akan, dalam perjanjian pengguna akhir miliknya: (a) membatasi tanggung jawab bersama Klien dan pemasok pihak ketiganya atas kerugian langsung terhadap jumlah yang wajar dan menyanggah setiap dan semua tanggung jawab atas ganti rugi konsekuensial dan tidak langsung lainnya serta jaminan tersirat untuk pemasok pihak ketiga; (b)

mewajibkan pengguna akhir Klien untuk mengajukan setiap klaim yang timbul dari perjanjian pengguna akhir terhadap Klien; (c) melarang penggunaan Data secara terpisah dari produk atau layanan Klien; dan (d) melarang sublisensi atau secara lebih lanjut mendistribusikan Data.

Selanjutnya, apabila Klien menggabungkan Data IBM ke dalam tawaran Klien, maka selain ganti rugi yang dapat menjadi tanggung jawab Klien berdasarkan hukum yang berlaku atau syarat-syarat Perjanjian, Klien akan melindungi, mengganti rugi, dan membebaskan IBM terhadap dan yang berhubungan dengan semua klaim pihak ketiga yang muncul dari: (a) ketidakpatuhan terhadap syarat-syarat dalam paragraf sebelumnya; atau (b) penggambaran, pernyataan, klaim atau jaminan mengenai Data IBM yang tidak diizinkan oleh IBM.

Kecuali sebagaimana yang dinyatakan secara tegas di atas, Klien tidak dapat menyalin, memodifikasi, memproduksi kembali, mentransmisikan, menjual, menawarkan untuk dijual, menyewakan, menyewagunakan, melisensikan, mensublisensikan, mendistribusikan kembali, atau jika tidak, menyediakan Data IBM kepada pihak ketiga.

5.2.3 Data Komunitas

Klien bertanggung jawab atas interaksi Klien dengan para pengguna Layanan Cloud lainnya, termasuk mengakses Data Komunitas. Data Komunitas tertentu dapat dibagikan dalam Kumpulan atau Ancaman. Sehubungan dengan Data Komunitas yang tersedia untuk publik tersebut, pemilik Data telah memberikan hak dan lisensi yang non-eksklusif, berlaku di seluruh dunia, dan telah dibayar kepada pengguna Layanan Cloud untuk menggunakan, menyalin, memproduksi kembali, memodifikasi dan/atau membuat karya turunan darinya, dan mendistribusikan Data Komunitas atau bagian dari padanya (Lisensi Publik). Apabila Klien menyalin, memproduksi kembali, mendistribusikan, atau jika tidak, menyediakan Data Komunitas sesuai dengan Lisensi Publik, Klien harus memberikan atribusi untuk Data Komunitas tersebut. Klien dapat menggunakan Data yang tersedia dalam Kumpulan atau Ancaman hanya untuk penggunaan internal dan non-komersial Klien. Klien dapat terekspos Data Komunitas yang melanggar kebijakan IBM, Uraian Layanan ini, atau jika tidak, hal-hal yang bersifat menyinggung.

Data Komunitas dapat mencakup informasi profil pengguna dari pengguna Layanan Cloud lain. Klien tidak dapat menggali data (data mine), menyalin atau jika tidak, menggunakan informasi profil untuk tujuan apa pun selain untuk berkomunikasi dengan pengguna Layanan Cloud lainnya mengenai informasi inteligensi ancaman.

Data Komunitas dapat mencakup tautan ke situs web yang tidak dioperasikan oleh IBM. IBM tidak bertanggung jawab atas konten, produk, materi, atau praktik (termasuk praktik kerahasiaan) dari situs web tersebut. Klien memahami bahwa dengan mengakses Data Komunitas, Klien dapat terekspos ke situs web pihak ketiga yang menurut Klien bersifat menyinggung, tidak senonoh, atau jika tidak, tidak menyenangkan.

Apabila Klien meyakini bahwa Data mencakup informasi pribadi yang salah, atau jika tidak, harus dihapus, Klien dapat menghubungi IBM menggunakan fitur Kontribusi dalam Laporan X-Force IP.

6. Syarat-syarat Utama

6.1 Subprosesor Cloudflare, Inc.

Hal-hal berikut berlaku di atas apa pun yang bertentangan dalam Prinsip-prinsip Kerahasiaan dan Keamanan Data untuk syarat-syarat Layanan Cloud di antara para pihak: Layanan Cloud ini menggunakan Cloudflare, Inc. sebagai salah satu Subprosesor Konten miliknya. Cloudflare memroses Konten dalam bentuk tidak terenkripsi untuk mengoptimalkan penyampaian Layanan Cloud. Cloudflare tunduk pada PCI sebagai Penyedia Layanan Tingkat 1 dalam sedang dalam proses pemenuhan kepatuhan ISO 27001 dan SOC 2. (Untuk tujuan kejelasan, keseluruhan Layanan Cloud tidak tunduk pada PCI (PCI-compliant)).

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.