

IBM Master Data Management on Cloud

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών παρέχεται μια περιγραφή της Υπηρεσίας Cloud. Στα αντίστοιχα έγγραφα παραγγελίας παρέχονται πληροφορίες τιμολόγησης και πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με την παραγγελία του Πελάτη.

1. Υπηρεσία Cloud

Το IBM Master Data Management (MDM) on Cloud διαχειρίζεται τα κρίσιμα δεδομένα (master data) για έναν ή περισσότερους τομείς (πελάτες, προμηθευτές, τοποθεσίες, προϊόντα, προσφορές υπηρεσιών, λογαριασμοί κ.ο.κ.) με σκοπό τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας εφαρμογών και επιχειρηματικών διεργασιών.

Στα κύρια χαρακτηριστικά της περιλαμβάνονται τα εξής:

- Η αρχιτεκτονική υπηρεσιών παρέχει τις απαιτούμενες λειτουργίες μέσω έξυπνων, προσυσκευασμένων διαδικτυακών υπηρεσιών που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την ομαλή εντοποίηση του MDM με υπάρχουσες επιχειρηματικές διεργασίες και την υπάρχουσα τεχνική αρχιτεκτονική.
- Παρέχονται προ-δημιουργημένα και επεκτάσιμα μοντέλα δεδομένων για κάθε τομέα, τα οποία έχουν βελτιστοποιηθεί για τη διαχείριση κρίσιμων δεδομένων.
- Οι λειτουργίες διαχείρισης επιχειρηματικών διεργασιών επιτρέπουν στον Πελάτη να εφαρμόσει πολιτικές και να συντονίζει ροές εργασιών πολλαπλών βημάτων/ρόλων για την εποπτεία (stewardship) και διακυβέρνηση (governance) δεδομένων.
- Το Stewardship Center παρέχει σε επιχειρηματικούς χρήστες, υπευθύνους εποπτείας δεδομένων (data stewards) και ομάδες πληροφορικής τη δυνατότητα να συνεργάζονται στη βελτίωση της ποιότητας των κρίσιμων δεδομένων επιλύοντας ζητήματα με την ποιότητα δεδομένων και δημιουργώντας κρίσιμα δεδομένα σύμφωνα με τις εταιρικές πολιτικές διακυβέρνησης δεδομένων.
- Η μηχανή συσχέτισης και αναζήτησης χρησιμοποιεί προηγμένες στατιστικές τεχνικές για την αυτόματη επίλυση και διαχείριση ζητημάτων με την ποιότητα δεδομένων μέσω πιθανολογικών ή αιτιοκρατικών μεθόδων.

Ο Πελάτης μπορεί να διαλέξει από διάφορες εκδοχές του προϊόντος, οι οποίες χωρίζονται στις ακόλουθες κατηγορίες:

- **Premium**
Αυτή είναι η φιλοξενούμενη (hosted) εκδοχή του προϊόντος IBM Master Data Management με μια ενσωματωμένη λειτουργία εφεδρικής αποθήκευσης (backup).
- **High Availability**
Αυτή είναι η φιλοξενούμενη εκδοχή του προϊόντος IBM Master Data Management με μια ενσωματωμένη λειτουργία εφεδρικής αποθήκευσης (backup) και υψηλής διαθεσιμότητας.
- **Base (χωρίς τις λειτουργίες που παρέχονται από τις εκδοχές Premium και High Availability)**
Αυτή είναι η φιλοξενούμενη εκδοχή του προϊόντος IBM Master Data Management.

Διατίθενται διάφορες παραμετροποιήσεις του προϊόντος, ανάλογα με τις ανάγκες του Πελάτη:

- **Small**
Φιλοξενείται σε εικονικές μηχανές στο περιβάλλον του IBM Cloud.
- **Medium**
Φιλοξενείται σε εικονικές μηχανές στο περιβάλλον του IBM Cloud.
- **Large**
Φιλοξενείται σε εικονικές μηχανές αποκλειστικής χρήσης ("bare metal") στο περιβάλλον του IBM Cloud.

Διατίθενται παραμετροποιήσεις για Μη Παραγωγική Χρήση που ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις ανάπτυξης και διενέργειας δοκιμών του Πελάτη.

Ο Πελάτης μπορεί να αγοράσει πρόσθετες υπηρεσίες για τη συντήρηση και διαχείριση της υποδομής από την IBM.

1.1 Προσφορές

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες προσφορές.

1.1.1 Διαθέσιμες Παραμετροποιήσεις του IBM Master Data Management on Cloud

- IBM Master Data Management on Cloud Premium Small
- IBM Master Data Management on Cloud Premium Medium
- IBM Master Data Management on Cloud Premium Large
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability Small
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability Medium
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability Large
- IBM Master Data Management on Cloud Non-Production
- IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer
- IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer
- IBM Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime
- IBM Master Data Management on Cloud Small – ανανέωση μόνο, όχι για νέα αγορά
- IBM Master Data Management on Cloud Medium – ανανέωση μόνο, όχι για νέα αγορά
- IBM Master Data Management on Cloud Large – ανανέωση μόνο, όχι για νέα αγορά
- IBM Master Data Management on Cloud Non-Production Additional MDM Environment
- IBM Master Data Management on Cloud Non-Production Additional Client
- IBM Master Data Management on Cloud Add MDM Virtual Runtime Non-Prod

Οι λεπτομέρειες των επιμέρους παραμετροποιήσεων των ανωτέρω προσφορών διατίθενται στο εξής έγγραφο: https://public.dhe.ibm.com/cloud/bluemix/hosted/mdmoncloud_specifications.pdf.

Οι παραμετροποιήσεις μπορεί να υπόκεινται σε αναθεώρηση.

Στην επιστολή με την οποία καλωσορίζουμε τον Πελάτη στην υπηρεσία αναφέρεται η παραμετροποίηση της προσφοράς που αγόρασε.

1.2 Προαιρετικές Υπηρεσίες

1.2.1 IBM Master Data Management on Cloud Silver-level Managed Services

Οι Υπό Διαχείριση Υπηρεσίες (Managed Services) επιπέδου Silver είναι διαθέσιμες για τις ακόλουθες παραμετροποιήσεις:

- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Small, Silver Level Managed Services
- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Medium, Silver Level Managed Services
- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Large, Silver Level Managed Services
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Small, Silver Level Managed Service
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Medium, Silver Level Managed Service
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Large, Silver Level Managed Service

Στις μηνιαίες εξ αποστάσεως παρεχόμενες συμβουλευτικές υπηρεσίες για επιχειρησιακές λειτουργίες και δραστηριότητες συντήρησης περιλαμβάνονται οι εξής:

- α. Διαχείριση επιτυχίας Πελάτη:
 - Ορισμός αποκλειστικού σημείου επικοινωνίας για το συντονισμό της υποστήριξης της επιτυχίας του Πελάτη.
- β. Εφαρμογή επιδιορθώσεων:
 - Προσδιορισμός, προγραμματισμός και εφαρμογή επιδιορθώσεων ασφάλειας (security patches) στο λειτουργικό σύστημα.

- Προσδιορισμός, προγραμματισμός και εφαρμογή διορθώσεων (fixes) και επιδιορθώσεων ασφάλειας στην εγκατάσταση DBMS.
 - Προσδιορισμός, προγραμματισμός και εφαρμογή PTF, επιδιορθώσεων και διορθώσεων ασφάλειας σε αγορασμένα προϊόντα.
- γ. Διαχείριση εφεδρικής αποθήκευσης (backup) συστήματος αρχείων και βάσεων δεδομένων με χρήση της αγορασμένης και εφαρμοσθείσας λύσης IBM Spectrum Protect που περιλαμβάνεται στη δέσμη υπηρεσιών:
- Επαναφορά αρχείων από εφεδρικά αντίγραφα ανάλογα με τις απαιτήσεις, όχι πιο συχνά από μία φορά ημερησίως.
- δ. Τακτική ανασκόπηση κανόνων για το τείχος προστασίας (firewall):
- Προγραμματισμένη ανασκόπηση και αναφορά των στοιχείων που είναι προσβάσιμα από το δίκτυο και του τρόπου με τον οποίο καθίσταται δυνατή η πρόσβαση στα στοιχεία αυτά.

Πρόσθετες δραστηριότητες και υπηρεσίες υλοποίησης, παραμετροποίησης και ενοποίησης λύσης προσαρμοσμένες στις ειδικές απαιτήσεις του Πελάτη διατίθενται έναντι πρόσθετης χρέωσης βάσει μιας Περιγραφής Έργου.

Αυτή η υπηρεσία αγοράζεται βάσει μηνιαίας συνδρομής και λήγει όπως ορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος του Πελάτη.

1.2.2 IBM Master Data Management on Cloud Gold-level Managed Services

Οι Υπό Διαχείριση Υπηρεσίες (Managed Services) επιπέδου Gold είναι διαθέσιμες για τις ακόλουθες παραμετροποιήσεις:

- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Small, Gold Level Managed Services
- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Medium, Gold Level Managed Services
- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Large, Gold Level Managed Services
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Small, Gold Level Managed Service
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Medium, Gold Level Managed Service
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Large, Gold Level Managed Service

Στις μηνιαίες εξ αποστάσεως παρεχόμενες συμβουλευτικές υπηρεσίες για επιχειρησιακές λειτουργίες και δραστηριότητες συντήρησης περιλαμβάνονται οι εξής:

- α. Διαχείριση επιτυχίας Πελάτη:
- Ορισμός αποκλειστικού σημείου επικοινωνίας για το συντονισμό της υποστήριξης της επιτυχίας του Πελάτη.
- β. Εφαρμογή επιδιορθώσεων:
- Προσδιορισμός, προγραμματισμός και εφαρμογή επιδιορθώσεων ασφάλειας (security patches) στο λειτουργικό σύστημα.
 - Προσδιορισμός, προγραμματισμός και εφαρμογή διορθώσεων (fixes) και επιδιορθώσεων ασφάλειας στην εγκατάσταση DBMS.
 - Προσδιορισμός, προγραμματισμός και εφαρμογή PTF, επιδιορθώσεων και διορθώσεων ασφάλειας σε αγορασμένα προϊόντα.
- γ. Διαχείριση εφεδρικής αποθήκευσης (backup) συστήματος αρχείων και βάσεων δεδομένων με χρήση της αγορασμένης και εφαρμοσθείσας λύσης IBM Spectrum Protect που περιλαμβάνεται στη δέσμη υπηρεσιών.
- δ. Τακτική ανασκόπηση κανόνων για το τείχος προστασίας (firewall):
- Προγραμματισμένη ανασκόπηση και αναφορά των στοιχείων που είναι προσβάσιμα από το δίκτυο και του τρόπου με τον οποίο καθίσταται δυνατή η πρόσβαση στα στοιχεία αυτά.
- ε. Παρακολούθηση και απόκριση σε περιστατικά σε 24-ωρη βάση:
- Εγκατάσταση του IBM Monitoring Agent. Επιβεβαίωση της δημιουργίας και εκπομπής προειδοποιητικών σημάτων.

- Άνοιγμα αιτημάτων υποστήριξης για προϊόντα IBM για λογαριασμό του Πελάτη αν είναι απαραίτητο με βάση τα προειδοποιητικά σήματα που ελήφθησαν.
- Αναφορά κατάστασης προόδου μέχρι το κλείσιμο του αναφερόμενου ζητήματος.
- Συντονισμός της ανάπτυξης προτάσεων για πρόσθετες υπηρεσίες της IBM αν είναι απαραίτητο για την υποστήριξη δραστηριοτήτων του Πελάτη και τρίτων για την επίλυση ζητημάτων υλοποίησης/παραμετροποίησης.

στ. Ολοκληρωμένη συντήρηση βάσης δεδομένων MDM:

- Παρακολούθηση, αποστολή προειδοποιητικών σημάτων και λήψη διορθωτικών μέτρων για το χώρο του DBMS και τα αρχεία καταγραφής συναλλαγών.
- Παροχή υπηρεσιών αξιολόγησης δυναμικότητας και απόδοσης, συμπεριλαμβανομένης της παρακολούθησης φυσικών πόρων για την υποστήριξη των στόχων απόδοσης και ανάπτυξης του Πελάτη.
- Διαγραφή ή αρχειοθέτηση μη απαραίτητων αρχείων.

Πρόσθετες δραστηριότητες και υπηρεσίες υλοποίησης, παραμετροποίησης και ενοποίησης λύσης προσαρμοσμένες στις ειδικές απαιτήσεις του Πελάτη διατίθενται έναντι πρόσθετης χρέωσης βάσει μιας Περιγραφής Έργου.

Αυτή η υπηρεσία αγοράζεται βάσει μηνιαίας συνδρομής και λήγει όπως ορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος του Πελάτη.

1.3 Υπηρεσίες Επιτάχυνσης

1.3.1 IBM Master Data Management on Cloud Jump Start

Αυτή η υπηρεσία παρέχει εξ αποστάσεως συμβουλές για 50 το πολύ ώρες αναφορικά με την εκτέλεση δραστηριοτήτων εκκίνησης, στις οποίες περιλαμβάνονται οι εξής:

- α. παροχή βοήθειας για σενάρια χρήσης (use cases),
- β. καθοδήγηση στην εφαρμογή δοκιμασμένων πρακτικών για τη δημιουργία αναφορών και τη χρήση χειριστηρίων (dashboards) και άλλων εργαλείων του συστήματος,
- γ. καθοδήγηση και παροχή συμβουλών για την προετοιμασία, εκτέλεση και επικύρωση της αρχικής φόρτωσης δεδομένων, και
- δ. άλλες δραστηριότητες διαχείρισης και παραμετροποίησης (από κοινού, "δραστηριότητες εκκίνησης").

Αυτή η εξ αποστάσεως παραδιδόμενη υπηρεσία αγοράζεται ανά Δέσμευση και λήγει 90 ημέρες από την ημερομηνία αγοράς του δικαιώματος χρήσης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος, ανεξάρτητα από το εάν έχουν χρησιμοποιηθεί όλες οι ώρες.

1.3.2 IBM Master Data Management on Cloud Accelerator

Αυτή η υπηρεσία παρέχει εξ αποστάσεως συμβουλές για 50 το πολύ ώρες αναφορικά με την εκτέλεση διαφόρων δραστηριοτήτων, στις οποίες περιλαμβάνονται οι εξής:

- α. παροχή βοήθειας για σενάρια χρήσης, συμπεριλαμβανομένου ενός σεναρίου που υποστηρίζει μια εφάπαξ μετακίνηση δεδομένων σε συγκεκριμένο χρονικό σημείο,
- β. καθοδήγηση στην εφαρμογή δοκιμασμένων πρακτικών για τη δημιουργία αναφορών και τη χρήση χειριστηρίων (dashboards) και άλλων εργαλείων του συστήματος,
- γ. καθοδήγηση και παροχή συμβουλών για την προετοιμασία, εκτέλεση και επικύρωση της αρχικής φόρτωσης δεδομένων (συμπεριλαμβανομένης της προετοιμασίας των περιβαλλόντων προέλευσης και προορισμού και της μετακίνησης δεδομένων όπως ορίζεται στο αντίστοιχο σενάριο χρήσης), και
- δ. άλλες δραστηριότητες διαχείρισης και παραμετροποίησης (από κοινού, "Δραστηριότητες").

Αυτή η εξ αποστάσεως παρεχόμενη υπηρεσία αγοράζεται ανά Δέσμευση και λήγει 12 μήνες από την ημερομηνία αγοράς του δικαιώματος χρήσης ή κατά την τελευταία ημέρα της αρχικής περιόδου συνδρομής της Υπηρεσίας Cloud, όποια από τις δύο ημερομηνίες είναι προγενέστερη, ανεξάρτητα από το εάν έχουν χρησιμοποιηθεί όλες οι ώρες.

2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Η Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - Πρόσθετη Πράξη DPA) της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa> και το (τα) Φύλλο(-α) Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων (τα οποία αναφέρονται ως φύλλο(-α) δεδομένων ή Παράρτημα(τα) DPA) που διατίθενται στις παρακάτω διασυνδέσεις παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες για την προστασία δεδομένων στις Υπηρεσίες Cloud και τις επιλογές που παρέχουν οι Υπηρεσίες Cloud για τα είδη Περιεχομένου που μπορεί να υφίστανται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων, καθώς και στοιχεία για τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Η Πρόσθετη Πράξη DPA ισχύει εάν και στο βαθμό που ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ/2016/679) διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στο Περιεχόμενο.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=FE3BF3202CC511E6BB9940A4D7191A34>

3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών

Η IBM παρέχει στον Πελάτη την ακόλουθη σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών (SLA). Η IBM θα παρέχει την υψηλότερη ισχύουσα αποζημίωση με βάση τη σωρευτική διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud, όπως αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα. Το ποσοστό διαθεσιμότητας υπολογίζεται ως ο συνολικός αριθμός λεπτών σε ένα συμβατικό μήνα, μείον το συνολικό αριθμό λεπτών του Χρόνου Διακοπής της Υπηρεσίας κατά τη διάρκεια του συμβατικού μήνα, διαιρούμενος διά του συνολικού αριθμού λεπτών στο συμβατικό μήνα. Ο ορισμός του Χρόνου Διακοπής Υπηρεσίας, η διαδικασία για την έγερση αξιώσεων πίστωσης και ο τρόπος επικοινωνίας με την IBM για ζητήματα διαθεσιμότητας υπηρεσιών αναφέρονται στον Οδηγό Υποστήριξης Υπηρεσιών Cloud (Cloud Service Support Guide) της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Διαθεσιμότητα	Πίστωση (% της μηνιαίας χρέωσης συνδρομής*)
Χαμηλότερη από 99,9%	2%
Χαμηλότερη από 99,0%	5%
Χαμηλότερη από 95,0%	10%

* Η χρέωση συνδρομής είναι η συμβατικά προβλεπόμενη τιμή για το μήνα που αποτελεί το αντικείμενο της αξίωσης.

3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Για πληροφορίες σχετικά με την τεχνική υποστήριξη που παρέχεται για την Υπηρεσία Cloud, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων επικοινωνίας για τη λήψη υποστήριξης, των βαθμών κρισιμότητας, των χρόνων απόκρισης και άλλων πληροφοριών και διαδικασιών υποστήριξης, επιλέξτε την Υπηρεσία Cloud στον οδηγό υποστήριξης της IBM (IBM support guide) στην ιστοσελίδα <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Χρεώσεις

4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Τα μετρικά συστήματα χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud καθορίζονται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

Χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης για αυτή την Υπηρεσία Cloud:

- Δέσμευση (Engagement) είναι μια επαγγελματική ή εκπαιδευτική υπηρεσία που σχετίζεται με τις Υπηρεσίες Cloud.
- Περίπτωση Χρήσης (Instance) είναι κάθε πρόσβαση σε μια συγκεκριμένη παραμετροποίηση των Υπηρεσιών Cloud.

4.2 Χρεώσεις για Εξ Αποστάσεως Υπηρεσίες

Μια εξ αποστάσεως παραδιδόμενη υπηρεσία θα λήξει 90 ημέρες από την ημερομηνία αγοράς της, ανεξάρτητα από το εάν η εξ αποστάσεως παραδιδόμενη υπηρεσία έχει χρησιμοποιηθεί.

5. Πρόσθετοι Όροι

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Χρήση μόνο Εκτός Περιβάλλοντος Παραγωγής

Εάν η Υπηρεσία Cloud προσδιορίζεται ως "Non-Production" (Χρήση μόνο Εκτός Περιβάλλοντος Παραγωγής), τότε η Υπηρεσία Cloud μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο για εσωτερικές, μη παραγωγικές δραστηριότητες στο περιβάλλον ανάπτυξης και διενέργειας δοκιμών του Πελάτη, στις οποίες περιλαμβάνονται, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, δραστηριότητες διενέργειας δοκιμών, ρύθμισης απόδοσης, διάγνωσης σφαλμάτων, εσωτερικής συγκριτικής αξιολόγησης απόδοσης (benchmarking), δοκιμαστικής εφαρμογής (staging) και διασφάλισης ποιότητας ή/και για την ανάπτυξη εσωτερικά χρησιμοποιούμενων προσθηκών ή επεκτάσεων της Υπηρεσίας Cloud με τη χρήση δημοσιευμένων API (application programming interfaces). Ο Πελάτης δεν είναι εξουσιοδοτημένος να χρησιμοποιεί οποιοδήποτε τμήμα της Υπηρεσίας Cloud για οποιοσδήποτε άλλους σκοπούς χωρίς να έχει αποκτήσει τα απαιτούμενα δικαιώματα χρήσης.

5.2 Rational Application Developer

Στις προσφορές IBM Master Data Management on Cloud περιλαμβάνεται το Rational Application Developer. Η χρήση του IBM Rational Application Developer for WebSphere Software περιορίζεται στη "φιλοξενία" του Master Data Management Workbench και στην προσαρμογή περιβαλλόντων εκτέλεσης που περιλαμβάνονται στην Υπηρεσία Cloud.

5.3 Information Server

Στις προσφορές IBM Master Data Management on Cloud περιλαμβάνεται το Information Server. Η χρήση του Information Server στο πλαίσιο της Υπηρεσίας Cloud περιορίζεται στην υποστήριξη διεργασιών Master Data Management και σχετιζόμενων με το Master Data Management δεδομένων.

5.4 IBM Spectrum Protect (Tivoli Storage Manager), παρέχεται για τις υπηρεσίες Premium και High Availability

Στις εκδοχές Premium και High Availability αυτής της Υπηρεσίας Cloud περιλαμβάνονται λειτουργίες του IBM Spectrum Protect (Tivoli Storage Manager), οι οποίες επιτρέπεται να χρησιμοποιηθούν από τον Πελάτη μόνο σε συνάρτηση με την εκ μέρους του χρήση αυτής της Υπηρεσίας Cloud και δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιηθούν για κανέναν άλλο σκοπό.

5.5 Υποχρεώσεις του Πελάτη για το IBM Master Data Management on Cloud

Ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να προβαίνει έγκαιρα στην εγκατάσταση επιδιορθώσεων (patches) για την Υπηρεσία Cloud, το λειτουργικό σύστημα και άλλο λογισμικό ώστε να αποφεύγει την εμφάνιση ελαττωμάτων και ζητημάτων ασφάλειας και να εξασφαλίζει τη συμβατότητα με τυχόν νέες λειτουργίες.

Η IBM μπορεί να ζητήσει την έγκαιρη εγκατάσταση κρίσιμων επιδιορθώσεων ασφάλειας από τον Πελάτη προκειμένου να αποφευχθούν τυχόν επιπτώσεις όχι μόνον στον ίδιο τον Πελάτη αλλά και σε άλλους Πελάτες. Σε περίπτωση που δεν το πράξει, η παροχή της Υπηρεσίας Cloud στον Πελάτη ενδέχεται να ανασταλεί.

Ο Πελάτης μπορεί να προβαίνει στην εγκατάσταση πρόσθετων πακέτων τρίτων προμηθευτών για χρήση με την Υπηρεσία Cloud. Η IBM δεν είναι υποχρεωμένη να παρέχει υποστήριξη για τα εν λόγω πακέτα και δεν φέρει ευθύνη για τις επιπτώσεις που έχουν τα εν λόγω πρόσθετα πακέτα στην απόδοση της Υπηρεσίας Cloud (δηλαδή στο Master Data Management on Cloud, στο λειτουργικό σύστημα ή στην πλατφόρμα υλικού εξοπλισμού στο σύνολό της).

Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την εφεδρική αποθήκευση (backup) της λύσης, καθώς και για την παρακολούθηση και αποκατάσταση της λύσης.

5.6 Περιορισμοί και Απαγορεύσεις Χρήσης

Ο Πελάτης δεν είναι εξουσιοδοτημένος να χρησιμοποιεί το IBM WebSphere eXtreme Scale.

5.7 Business Process Manager

Στις προσφορές IBM Master Data Management on Cloud περιλαμβάνονται εφαρμογές του Business Process Manager. Η χρήση των προϊόντων IBM Process Server, IBM Process Center και IBM Process

Designer που περιλαμβάνονται στην Υπηρεσία Cloud περιορίζεται αποκλειστικά σε Διεργασίες Διακυβέρνησης και Εποπτείας Κρίσιμων Δεδομένων. Οι Διεργασίες Διακυβέρνησης και Εποπτείας Κρίσιμων Δεδομένων (Master Data Governance and Stewardship Processes) συνίστανται στη δημιουργία, ανάγνωση, ενημέρωση και διαγραφή κρίσιμων δεδομένων με σκοπό τη βελτίωση της ποιότητας των κρίσιμων δεδομένων για χρήση από εξωτερικές εφαρμογές ή διεργασίες. Μια Διεργασία Διακυβέρνησης και Εποπτείας Κρίσιμων Δεδομένων μπορεί να αποκτήσει πρόσβαση σε πρόσθετα, συναφή δεδομένα από άλλα συστήματα για την παρουσίασή τους για ανάγνωση μόνο στα πλαίσια μιας απόφασης της Διεργασίας Εποπτείας Κρίσιμων Δεδομένων. Μια Διεργασία Διακυβέρνησης και Εποπτείας Κρίσιμων Δεδομένων μπορεί να προωθήσει αποφάσεις αναφορικά με την ποιότητα σε άλλα συστήματα μόνο για το σκοπό του συγχρονισμού κρίσιμων δεδομένων.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.