

IBM API Connect for IBM Cloud

除非以下另有說明，否則一律適用本「IBM 雲端服務說明」條款。

1. 雲端服務

1.1 供應項目

「客戶」得從下列可用供應項目選取其所要供應項目。

1.1.1 IBM API Connect for IBM Cloud

IBM API Connect for IBM Cloud 可讓企業加快 API 及微型服務所供應數位轉換之速度。

1.2 Acceleration Services

1.2.1 On Demand Consulting Services (ODC)

遠端交付服務包含有關 IBM API Connect for IBM Cloud 相關平台、架構、設計及解決方案實作之問答及實作協助。指定「客戶」聯絡人具有遠端存取權限，得全年無休透過線上入口網站存取知識庫之文章、解決方案加速器及資產。「客戶」之開發人員/聯絡人無限制存取以問答方式進行之提交要求，對話對象為「ODC 客戶」啟用負責人與領域專家。現場銷售人員提供二種供應項目層級之 ODC：「專業級」（2 位「客戶」聯絡人）及「企業級」（5 位「客戶」聯絡人）。續約亦需透過現場銷售人員購買。不論「客戶」是否用完所有時數，ODC 服務將於購買日後 90 天到期失效。「客戶」向其 IBM 業務代表下訂單後，即可取得額外 90 天新授權。

2. 資料處理及保護 Data Sheet

本服務所適用之 Data Sheet 及本節之條款載明與使用本服務有關之詳細內容及條款，包括「客戶」責任。下列 Data Sheet 適用於本服務：

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4CA6AA20BAEB11E5843895D6F7A6FCC6>

3. 服務水準及技術支援

3.1 服務水準協定 (SLA)

基本「IBM 雲端服務說明」所載服務水準協定適用於本服務。

3.1.1 SLA 說明

所稱可用性，指呼叫「客戶」所管理 API 之功能。若前述「客戶」所管理 API 已事先實作於目標服務端點，且該等端點係處於可用狀態並依其規格作出回應，則適用本 SLA 及可用度扣抵。但「客戶」若係使用與其 API 相關之 IBM Cloud 內之其他服務或執行時期者，則適用各別 SLA（亦即，無重複之 SLA 扣抵）。

經由「客戶」所擁有之元件（例如：API Gateway）遞送 API 呼叫時，且係搭配 IBM API Connect Dedicated 供應項目一併使用者，該等元件所發生之任何故障不得計為「停用時間」，亦不符合「SLA 扣抵」之條件。

3.2 技術支援

基本「IBM 雲端服務說明」所載支援條款適用於本服務。

4. 計費

4.1 計費度量

本「雲端服務」之計費度量載明於「交易文件」中。

下列計費度量適用於本「雲端服務」：

- 「約定」為「雲端服務」有關專業或訓練服務。
- 「API 呼叫」係為透過可程式介面呼叫「雲端服務」。
- 「實例」是對「雲端服務」特定配置所為之各次存取。

5. 附加條款

5.1 啟用軟體

本「雲端服務」內含下列「啟用軟體」：

- IBM DataPower Gateway Virtual Edition。