

## IBM API Connect for IBM Cloud

Aşağıda belirtilenler dışında, IBM Cloud Hizmet Tanımının koşulları geçerlidir.

### 1. Bulut Hizmeti

#### 1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

##### 1.1.1 IBM API Connect for IBM Cloud

IBM API Connect for IBM Cloud, kuruluşların API'ler ve mikro hizmetler ile desteklenen dijital dönüşümlerini hızlandırmalarını sağlar.

#### 1.2 Hızlandırma Hizmetleri

##### 1.2.1 Talep Üzerine Sağlanan Danışmanlık Hizmetleri

Uzaktan sağlanan hizmetlere IBM API Connect for IBM Cloud ile bağlantılı olarak platform, mimari, tasarım ve çözüm uygulaması ile ilgili soru ve yanıt ile uygulama desteği dahildir. Atanan Müşteri iletişim sorumluları, bilgi kitaplığı makalelerine, çözüm hızlandırıcılarına ve varlıklara 7/24 erişim olanağı sunan çevrimiçi portal aracılığıyla uzaktan erişim olanağı edinirler. Müşterinin geliştiricileri/iletişim sorumluları, Talep Üzerine Sağlanan Danışmanlık Müşteri etkinleştirme lideri ve konu uzmanları ile bir soru ve yanıt diyalogu içinde talepleri iletmek için sınırsız erişim olanağına sahiptir. Saha satış personeli, Talep Üzerine Sağlanan Danışmanlık için iki olanak seviyesini sunar: Profesyonel (2 Müşteri iletişim sorumlusu) ve Kurumsal (5 Müşteri iletişim sorumlusu). Yenilemelerin de saha satış personeli aracılığıyla satın alınması gerekir. Talep Üzerine Sağlanan Danışmanlık hizmetleri, satın alınmasını takip eden 90 içerisinde kullanılabilir ve bu sürenin sonunda tüm saatlerin kullanılmış olup olmaması dikkate alınmaksızın sona erer. Müşteri, IBM satış temsilcisine bir sipariş ileterek ek 90 günlük yeni bir yetki satın alabilir.

### 2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

Bu hizmet için geçerli olan Veri Sayfası ve bu maddenin koşulları, bu hizmetin kullanımıyla ilgili olarak, Müşteri sorumlulukları dahil olmak üzere ayrıntıları ve koşulları sağlar. Bu hizmet için aşağıdaki Veri Sayfası/Sayfaları geçerlidir:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4CA6AA20BAEB11E5843895D6F7A6FCC6>

### 3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

#### 3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

Bu hizmet, temel IBM Cloud Hizmeti Tanımında belirtilen hizmet seviyesi sözleşmesine tabidir.

##### 3.1.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesine İlişkin Açıklama

Kullanılabilirlik, Müşteri tarafından yönetilen API'leri başlatma yeteneği olarak tanımlanır. Müşteri tarafından yönetilen API'ler tarafından kullanılan hedef hizmet uç noktasının/noktalarının uygulanmış olması ve bunların belirtilmelerine göre kullanılabilir ve yanıt verir durumda olması koşuluyla, Hizmet Seviyesi Sözleşmesi ve kullanılabilirlik alacakları geçerli olur. Müşterinin IBM Cloud içindeki API'lerle ilgili diğer herhangi bir hizmetten veya çalıştırma zamanından yararlandığı ölçüde, bu ilgili Hizmet Seviyeleri geçerli olacaktır (bir başka deyişle, Hizmet Seviyesi Sözleşmesi alacakları tekrarlanmaz).

IBM API Connect Dedicated olanağıyla eşlenmiş bir API Gateway gibi Müşteriye ait bileşenler aracılığıyla API çağrılarının yönlendirilmesi sırasında Müşteriye ait bileşenlerde oluşacak herhangi bir hata, Kapalı Kalma Süresi olarak kabul edilmez ve hizmet seviyesi sözleşmesi alacağına hak kazanmaz.

#### 3.2 Teknik Destek

Bu hizmet, temel IBM Cloud Hizmeti Tanımında belirtilen destek koşullarına tabidir.

## 4. Ücretler

### 4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Taahhüt, Bulut Hizmetleri ile bağlantılı bir profesyonel hizmet ya da eğitim hizmetidir.
- Uygulama Programlama Arabirimi (API) Çağrısı, Bulut Hizmetlerinin bir programlanabilir arabirim aracılığıyla başlatılmasıdır.
- Eşgörünüm, Bulut Hizmetlerinin belirli bir yapılandırmasına olan her erişimi ifade eder.

## 5. Ek Koşullar

### 5.1 Etkinleştirme Yazılımı

Bulut Hizmeti aşağıda belirtilen Etkinleştirme Yazılımlarını içerir:

- IBM DataPower Gateway Virtual Edition.

Kabul eden:

**Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı** adına ("**Müşteri**")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

**<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına>** ("**IBM**")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: