

## IBM API Connect for IBM Cloud

Razen kot je določeno spodaj, veljajo določila opisa storitve IBM Cloud.

### 1. Storitve v oblaku

#### 1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponudbami.

##### 1.1.1 IBM API Connect for IBM Cloud

IBM API Connect for IBM Cloud podjetjem omogoča pospešeno digitalno preobrazbo na podlagi API-jev in mikrororitvev.

#### 1.2 Acceleration Services

##### 1.2.1 Storitve svetovanja na zahtevo (ODC)

Oddaljene storitve vključujejo pomoč z vprašanji in odgovori ter pomoč pri uvajanju glede platforme, arhitekture, zasnove in uvajanje rešitev v zvezi z IBM API Connect for IBM Cloud. Določeni naročnikove kontaktne osebe prejmejo oddaljen dostop prek spletnega portala z neprekinjenim (24/7) dostopom do člankov iz knjižnice znanja, pospeševalnikov in sredstev rešitve. Naročnikovi razvijalci/kontaktne osebe imajo neomejen dostop za predložitev zahtevkov, na katere se bodo v obliki pogovora z vprašanji in odgovori odzivali vodja in področni izvedenci naročniške podpore ODC. Prodajalci na terenu dajo na razpolago dve ravni ponudbe za ODC: Professional (2 naročnikovi kontaktni osebi) in Enterprise (5 naročnikovih kontaktnih oseb). Podaljšanja je prav tako treba kupiti prek prodajalcev na terenu. Storitve ODC so na voljo 90 dni od datuma nakupa in potečejo ne glede na to, ali so bile porabljene vse ure. Naročnik lahko pridobi novo pooblastilo za dodatnih 90 dni, tako da odda naročilo pri svojem IBM-ovem prodajnem predstavniku.

### 2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

Na podatkovnem listu, ki se uporablja za to storitev, in v določbah v tem razdelku so opisane podrobnosti in določbe, vključno z naročnikovimi odgovornostmi, ki so povezane z uporabo te storitve. Za to storitev se uporablja(jo) naslednji podatkovni list(i):

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4CA6AA20BAEB11E5843895D6F7A6FCC6>

### 3. Ravni storitve in tehnična podpora

#### 3.1 Pogodba o ravni storitev

Za to storitev velja pogodba o ravni storitev, ki je določena v osnovnem IBM-ovem opisu storitev v oblaku.

##### 3.1.1 Pojasnilo o pogodbi o ravni storitve

Razpoložljivost je definirana kot zmožnost priklica API-jev, ki jih upravlja naročnik. Uporabljajo se pogodba o ravni storitve in dobropisi za razpoložljivost pod pogojem, da so bile uvedene končne točke ciljne storitve, ki jih uporabljajo API-ji, s katerimi upravlja naročnik, in da so na voljo ter se odzivajo v skladu z njihovimi specifikacijami. V primeru, da naročnik izkoristi katerokoli drugo storitev ali izvršilne kode v IBM Cloud, povezane z njegovimi API-ji, se bodo uporabljale pogodbe o ravni storitve teh storitev ali izvršilnih kod (tj. dobropisi po pogodbi o ravni storitev se ne podvajajo).

Morebitne napake komponent v lasti naročnika, uporabljene pri usmerjanju klicev API-jev prek komponent v lasti naročnika, kot je prehod API, ki so seznanjene s ponudbo IBM API Connect Dedicated, ne štejejo v čas nedelovanja in naročnik zanje ni upravičen do dobropisa na podlagi pogodbe o ravni storitev.

#### 3.2 Tehnična podpora

Za to storitev veljajo določila o podpori, ki so določena v osnovnem IBM-ovem opisu storitev v oblaku.

## **4. Stroški**

### **4.1 Metrike zaračunavanja**

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Engagement je strokovna ali izobraževalna storitev, povezana s storitvijo v oblaku.
- Klic API-ja je poziv storitve v oblaku prek programljivega vmesnika.
- Primerek je vsak dostop do določene konfiguracije storitev v oblaku.

## **5. Dodatna določila**

### **5.1 Podporna programska oprema**

Storitve v oblaku vključujejo naslednjo podporno programsko opremo:

- IBM DataPower Gateway Virtual Edition.