

Descrição de Serviço em Nuvem Adicional IBM

IBM API Connect for IBM Cloud

Exceto conforme observado abaixo, aplicam-se os termos da Descrição de Serviço do IBM Cloud.

1. Serviço em Nuvem

1.1 Ofertas

O Cliente pode escolher dentre as seguintes ofertas disponíveis.

1.1.1 IBM API Connect for IBM Cloud

O IBM API Connect for IBM Cloud permite que as empresas acelerem sua transformação digital impulsionada por APIs e microsserviços.

1.2 Serviços de Aceleração

1.2.1 Serviços de Consultoria Sob Demanda (ODC - On Demand Consulting Services)

Serviços entregues remotamente incluem Perguntas e Respostas e assistência de implementação no que diz respeito à implementação de plataforma, arquitetura, design e solução relacionada ao IBM API Connect for IBM Cloud. Os contatos Designados pelo Cliente adquirem acesso remoto via portal on-line com acesso ininterrupto (24x7) a artigos da biblioteca de conhecimento, aceleradores de solução e ativos. Os desenvolvedores/contatos do Cliente têm acesso ilimitado para enviar solicitações em um diálogo de perguntas e respostas com um líder de ativação do Cliente ODC e com especialistas no assunto. Os vendedores de campo disponibilizam dois níveis de oferta ODC: Professional (2 contatos do Cliente) e Enterprise (5 contatos do Cliente). Renovações também devem ser compradas por meio de vendedores de campo. Os serviços ODC ficam disponíveis por 90 dias a partir da data da compra e expiram independentemente de se todas as horas terem sido usadas. O Cliente pode adquirir uma nova autorização para um período adicional de 90 dias efetuando um pedido junto ao seu representante de vendas IBM.

2. Planilhas de Proteção e Processamento de Dados

A planilha de dados aplicável para esse serviço e os termos da seção fornecem os detalhes e os termos do uso desse serviço, incluindo as responsabilidades do Cliente. A(s) Planilha(s) de Dados a seguir se aplica(m) a esse serviço:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4CA6AA20BAEB11E5843895D6F7A6FCC6>

3. Níveis de Serviço e Suporte Técnico

3.1 Acordo de Nível de Serviço

O acordo de nível de serviço estabelecido na Descrição de Serviço básica do IBM Cloud se aplica a esse serviço.

3.1.1 Esclarecimento do SLA

A disponibilidade é definida como a capacidade de invocar APIs gerenciadas pelo Cliente. O SLA e os créditos de disponibilidade se aplicam, contanto que os terminais de serviço de destino utilizados pelas APIs gerenciadas pelo Cliente tenham sido implementados e estejam disponíveis e responsivos, de acordo com as respectivas especificações. Na medida em que o Cliente utiliza quaisquer outros serviços ou tempos de execução dentro do IBM Cloud relacionados às suas APIs, os respectivos SLAs devem ser aplicados (ou seja, não haverá duplicação de créditos de SLA).

Qualquer falha nos componentes pertencentes ao Cliente quando chamadas API são roteadas por meio dos componentes pertencentes ao Cliente, tais como um Portal API, relacionados à oferta IBM API Connect Dedicated não é levada em consideração para o Tempo de Inatividade, nem é elegível para o crédito do SLA.

3.2 Suporte Técnico

Os termos de suporte estabelecidos na Descrição de Serviço básica do IBM Cloud se aplicam a esse serviço.

4. Encargos

4.1 Métricas de Encargos

As métricas de encargo para o Serviço em Nuvem são especificadas no Documento de Transação.

As métricas de cobrança a seguir aplicam-se a esse Serviço em nuvem:

- Compromisso é um serviço profissional ou de treinamento relacionado aos Serviços em Nuvem.
- Chamada API é a chamada aos Serviços em Nuvem por meio de uma interface programável.
- Instância é cada acesso a uma configuração específica dos Serviços em Nuvem.

5. Termos Adicionais

5.1 Software de Ativação

O Serviço em Nuvem contém o seguinte Software de Ativação:

- IBM DataPower Gateway Virtual Edition.