

IBM API Connect for IBM Cloud

O ile w dalszej części niniejszego dokumentu nie określono inaczej, zastosowanie mają warunki Opisu Usługi dla platformy IBM Cloud.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych:

1.1.1 IBM API Connect for IBM Cloud

Usługa IBM API Connect for IBM Cloud umożliwia przedsiębiorstwom przyspieszenie transformacji cyfrowej opartej na interfejsach API i mikrouślugach.

1.2 Usługi przyspieszające

1.2.1 Konsultacje na żądanie (On Demand Consulting – ODC)

Te zdalnie świadczone usługi obejmują sesję pytań i odpowiedzi oraz pomoc przy implementacji platformy, architektury, projektu i rozwiązania w związku z usługą IBM API Connect for IBM Cloud. Przypisane osoby kontaktowe ze strony Klienta uzyskują zdalny dostęp w trybie 24/7, za pośrednictwem portalu online, do artykułów z biblioteki wiedzy, akceleratorów i zasobów. Programiści / osoby kontaktowe ze strony Klienta mają nieograniczony dostęp do narzędzi umożliwiających przesyłanie zgłoszeń w formie dialogu (pytanie-odpowiedź) z kierownikiem ds. współpracy z Klientem w zakresie usług ODC oraz odpowiednimi specjalistami merytorycznymi. Sprzedawcy terenowi oferują dwa poziomy usług ODC: Professional (2 osoby kontaktowe ze strony Klienta) i Enterprise (5 osób kontaktowych ze strony Klienta). Odnowienia również muszą być nabywane za pośrednictwem sprzedawców terenowych. Usługi ODC są dostępne przez 90 dni od daty zakupu i po tym czasie wygasają niezależnie od tego, czy zostały wykorzystane wszystkie godziny. Klient może nabyć nowe uprawnienie na dodatkowe 90 dni, składając zamówienie u odpowiedniego przedstawiciela handlowego IBM.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Warunki i szczegółowe zasady korzystania z tej usługi, w tym obowiązki Klienta, reguluje dotycząca jej Specyfikacja Techniczna oraz postanowienia niniejszego paragrafu. Do niniejszej usługi mają zastosowanie następujące Specyfikacje Techniczne:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4CA6AA20BAEB11E5843895D6F7A6FCC6>

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

Do niniejszej usługi ma zastosowanie Umowa dotycząca Poziomu Usług określona w opisie podstawowej Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM.

3.1.1 Objaśnienie Umowy dotyczącej Poziomu Usług

Dostępność oznacza zdolność do wywołania zarządzanych przez Klienta interfejsów API. Umowa dotycząca Poziomu Usług oraz uznania z tytułu dostępności obowiązują pod warunkiem, że docelowe punkty końcowe usługi, z których korzystają interfejsy API zarządzane przez Klienta, zostały wdrożone, są dostępne i reagują zgodnie ze swoimi specyfikacjami. W zakresie, w jakim Klient wykorzystuje inne usługi lub środowiska wykonawcze na platformie IBM Cloud powiązane z jego interfejsami API, będą obowiązywać odpowiednie Umowy dotyczące Poziomu Usług (tzn. nie będzie duplikacji uznań z tytułu poziomu usług).

Jeśli wywołania API przechodzą przez należące do Klienta komponenty takie jak Brama API, powiązane z elementami usługi IBM API Connect Dedicated (środowisko dedykowane), to awarie tych komponentów należących do Klienta nie zaliczają się do czasu Przewidywania i nie uprawniają do uznania z tytułu Umowy dotyczącej Poziomu Usług.

3.2 Wsparcie techniczne

Do niniejszej usługi mają zastosowanie warunki wsparcia technicznego określone w opisie podstawowej Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM.

4. Opłaty

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym.

Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar:

- Przedsięwzięcie to usługa specjalistyczna lub szkoleniowa związana z Usługami Przetwarzania w Chmurze.
- Wywołanie API oznacza odwołanie do Usług Przetwarzania w Chmurze za pośrednictwem interfejsu programowania.
- Instancja to każdy dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze.

5. Warunki dodatkowe

5.1 Oprogramowanie pomocnicze

Usługa Przetwarzania w Chmurze zawiera następujące oprogramowanie pomocnicze:

- IBM DataPower Gateway Virtual Edition.