

„IBM API Connect for IBM Cloud“

Išskyrus, kaip nurodyta toliau, taikomos „IBM Cloud“ Paslaugos aprašo sąlygos.

1. „Cloud Service“

1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš šių pasiūlymų.

1.1.1 „IBM API Connect for IBM Cloud“

„IBM API Connect for IBM Cloud“ suteikia galimybę įmonėms paspartinti skaitmeninį transformavimą, naudojant API ir mikropaslaugas.

1.2 Akceleravimo paslaugos

1.2.1 Konsultavimo paslaugos pagal poreikį (ODC)

Nuotoliniu būdu teikiamos paslaugos apima klausimus ir atsakymus bei diegimo pagalbą, susijusią su „IBM API Connect for IBM Cloud“ platforma, architektūra, dizainu ir sprendimo diegimu. Priskirti Kliento kontaktai per internetinį portalą visą parą gauna nuotolinę prieigą prie žinių bibliotekos straipsnių, sprendimų spartintuvų ir aktyvų. Kliento kūrėjai / kontaktai turi neribotą prieigą teikti užklausas klausimų ir atsakymų dialogo forma ODC Klientų įgalinimo vadovams ir temų ekspertams. Vietos pardavėjai siūlo dviejų lygių ODC pasiūlymus: Profesionalų (2 Kliento kontaktai) ir Įmonės (5 Kliento kontaktai). Atnaujinimus taip pat reikia įsigyti iš vietos pardavėjų. ODC paslaugos pasiekiamos 90 dienų nuo įsigijimo datos ir baigia galioti, neatsižvelgiant į tai, ar buvo išnaudotos visos valandos. Pateikęs užsakymą IBM atstovui, Klientas gali įsigyti naują teisę papildomoms 90 dienų.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

Šiai paslaugai skirtame Duomenų lape ir šiame skyriuje nurodytose sąlygose pateikta išsami informacija ir sąlygos, įskaitant Kliento įsipareigojimus dėl šios paslaugos naudojimo. Šiai paslaugai taikomas (-i) toliau pateiktas (-ai) Duomenų lapas (-ai):

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4CA6AA20BAEB11E5843895D6F7A6FCC6>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

Paslaugų lygio sutartis, pateikta pagrindiniame „IBM Cloud Service“ apraše, taikoma šiai paslaugai.

3.1.1 SLA išaiškinimas

Pasiekiamumas apibrėžiamas kaip galimybė iškviešti Kliento valdomas API. PLS ir pasiekiamumo kreditai taikomi, kai įdiegti tikslinės paslaugos galutiniai taškai, kuriuos naudoja Kliento valdomos API, yra pasiekiami ir reaguoja, kaip nurodyta jų specifikacijose. Jei Klientas „IBM Cloud“ naudoja kokias nors kitas su API susijusias paslaugas arba vykdykles, taikomos atitinkamos PLS sąlygos (t. y. PLS kreditai nedubliuojami).

Kliento turimų komponentų klaidos, įvykstančios, kai API iškvietimai nukreipiami per tokius Kliento turimus komponentus kaip API tinklų sąsaja, kurie yra susieti su „IBM API Connect Dedicated“ pasiūlymu, neįskaičiuojamos į Prastovas ir joms netaikomas PLS kreditas.

3.2 Techninė pagalba

Palaikymo sąlygos, pateiktos pagrindiniame „IBM Cloud Service“ apraše, taikomos šiai paslaugai.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Įsipareigojimas yra profesionali arba mokymo paslauga, susijusi su „Cloud Services“.
- API iškvietimai – tai „Cloud Services“ iškvietimai per programuojamąją sąsają.
- Egzempliorius yra kiekviena prieiga prie konkrečios „Cloud Services“ konfigūracijos.

5. Papildomos sąlygos

5.1 Įgalinimo programinė įranga

„Cloud Service“ yra ši įgalinimo programinė įranga:

- „IBM DataPower Gateway Virtual Edition“.