

IBM API Connect for IBM Cloud

以下に記載される場合を除き、IBM Cloud の「サービス記述書」の条件が適用されます。

1. クラウド・サービス

1.1 オファリング

お客様は、利用可能な以下のオファリングから選択することができます。

1.1.1 IBM API Connect for IBM Cloud

IBM API Connect for IBM Cloud によって、企業は API およびマイクロサービスを採用したデジタル変革を促進させることができます。

1.2 アクセラレーション・サービス

1.2.1 オンデマンド・コンサルティング・サービス (ODC)

リモートで提供されるサービスには、IBM API Connect for IBM Cloud 関連のプラットフォーム、アーキテクチャー、設計、およびソリューション導入に関する Q&A および実装支援が含まれます。割り当てられたお客様の連絡先は、ナレッジ・ライブラリー品目、ソリューション・アクセラレーターおよび資産に 1 日 24 時間 週 7 日アクセスできるオンライン・ポータルを介したリモート・アクセスを取得します。お客様の開発者/連絡先には、ODC クライアント・イネーブルメント・リーダーや対象分野の専門家との質疑応答ダイアログ形式で要求を送信するための無制限のアクセスが用意されています。現地販売店は、Professional (お客様の連絡先が 2 つ) および Enterprise (お客様の連絡先が 5 つ) という 2 つのオファリング・レベルの ODC を提供します。更新についても現地販売店を通じて取得しなければなりません。ODC サービスは取得日から 90 日間利用でき、全時間数を使用したか否かにかかわらず満了となります。お客様は、IBM 営業担当員に発注することで、追加の 90 日間に対して新規に使用許諾を取得することができます。

2. データ処理およびデータ保護に関するデータ・シート

このサービスに適用される「データ・シート」および本条の条件には、このサービスの使用についての詳細および条件が規定されています。これには、お客様の責任が含まれます。以下の「データ・シート」が本サービスに適用されます。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4CA6AA20BAEB11E5843895D6F7A6FCC6>

3. サービス・レベルおよびテクニカル・サポート

3.1 サービス・レベル・アグリーメント

基本の「IBM クラウド・サービス記述書」に定められているサービス・レベル・アグリーメントが、このサービスに適用されます。

3.1.1 SLA の説明

「可用性」は、お客様が管理する API を起動させる能力と定義されています。お客様が管理する API によって使用されるターゲット・サービス・エンドポイントが実装され、それぞれの仕様に応じて、利用および応答する場合、SLA クレジットおよび可用性クレジットが適用されます。お客様がお客様の API に関連する IBM Cloud 内でその他のサービスやランタイムを活用する範囲において、それぞれの SLA が適用されるものとします (SLA クレジットは重複しないものとします)。

IBM API Connect Dedicated オファリングと組み合わせられたお客様が所有するコンポーネント (API Gateway など) を通じて API 呼び出しがルーティングされる際に生じる、お客様が所有するコンポーネントの障害は「ダウンタイム」にはカウントされず、SLA クレジットの対象とはなりません。

3.2 テクニカル・サポート

基本の「IBM クラウド・サービス記述書」に定められているサポート用語が、このサービスに適用されます。

4. 料金

4.1 課金単位

「クラウド・サービス」の課金単位は、「取引文書」に記載されます。

以下の課金単位が本「クラウド・サービス」に適用されます。

- 「エンゲージメント」とは、「クラウド・サービス」に関するプロフェッショナル・サービスまたはトレーニング・サービスです。
- 「API 呼び出し」は、プログラマブル・インターフェースによる「クラウド・サービス」の呼び出しです。
- 「インスタンス」は、「クラウド・サービス」の特定の構成への各アクセスを意味します。

5. 追加条件

5.1 イネーブリング・ソフトウェア

「クラウド・サービス」には以下の「イネーブリング・ソフトウェア」が含まれます。

- IBM DataPower Gateway Virtual Edition