

## Descrizione Aggiuntiva dei Servizi IBM Cloud

---

### IBM API Connect for IBM Cloud

Fatto salvo quanto riportato di seguito, si applicano le condizioni della Descrizione dei Servizi IBM Cloud.

#### 1. Servizio in Cloud

##### 1.1 Offerte

Il Cliente può selezionare le seguenti offerte disponibili.

##### 1.1.1 IBM API Connect for IBM Cloud

IBM API Connect for IBM Cloud consente ai gruppi aziendali di accelerare la propria trasformazione elettronica fornita dalle API e dai micro-servizi.

#### 1.2 Servizi di accelerazione

##### 1.2.1 Servizi di Consulenza On Demand (On Demand Consulting Services, ODC)

I servizi forniti da remoto includono D&R e l'assistenza dell'implementazione relativi alla piattaforma, l'architettura, la progettazione e l'implementazione della soluzione relative a IBM API Connect for IBM Cloud. I contatti del assegnati del Cliente ottengono l'accesso remoto tramite il portale online con accesso h24, tutti i giorni della settimana, agli articoli della libreria della conoscenza, agli acceleratori e asset delle soluzioni. Gli sviluppatori/contatti del Cliente hanno un accesso illimitato per inoltrare le richieste in una finestra di dialogo di domande e risposte con un responsabile dell'attivazione dei servizi ODC del Cliente e gli esperti in materia. I venditori sul campo mettono a disposizione due livelli di offerta ODC: Professional (2 contatti del Cliente) e Enterprise (5 contatti del Cliente). Anche i rinnovi devono essere acquistati tramite i venditori sul campo. I servizi ODC sono disponibili per 90 giorni dall'acquisto, indipendentemente dal numero di ore in cui sono stati utilizzati. Il Cliente può acquistare una nuova titolarità per ulteriori 90 giorni inoltrando l'ordine mediante il rappresentante commerciale IBM.

#### 2. Specifiche Tecniche per il Trattamento e la Protezione

Le Specifiche Tecniche ("Data Sheet") applicabili a questo servizio e le condizioni di questo articolo forniscono i dettagli e le condizioni, incluse le responsabilità del Cliente circa l'uso di questo servizio. Le seguenti Specifiche Tecniche si applicano a questo servizio:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4CA6AA20BAEB11E5843895D6F7A6FCC6>

#### 3. Livelli di Servizio e Supporto Tecnico

##### 3.1 Service Level Agreement ("SLA")

Al presente servizio di applica lo SLA definito nella Descrizione del Servizio del Cloud IBM.

##### 3.1.1 Chiarimenti sullo SLA

"Disponibilità" indica la possibilità di richiamare le API gestite, definite dal Cliente. Lo SLA e i crediti di disponibilità sono applicabili a condizione che gli endpoint di destinazione dei servizi utilizzati dalle API gestite dal Cliente siano state implementate, disponibili e funzionanti in base alle relative specifiche. Nel momento in cui il Cliente utilizza qualsiasi altro servizio o runtime all'interno di IBM Cloud in connessione con le proprie API, saranno applicati i rispettivi SLA (ossia, non ci saranno duplicazioni dei crediti SLA).

Qualsiasi malfunzionamento dei componenti di proprietà del Cliente quando le chiamate API vengono instradate tramite i componenti di proprietà del Cliente come, ad esempio, un Gateway API abbinato all'offerta IBM API Connect Dedicated, non viene conteggiato rispetto al Tempo di Fermo e non è eleggibile per il credito SLA.

##### 3.2 Supporto tecnico

Al presente servizio di applicano le condizioni di supporto definite nella Descrizione del Servizio del Cloud IBM.

## **4. Corrispettivi**

### **4.1 Calcolo dei Corrispettivi**

Le metriche dei corrispettivi per il Servizio Cloud sono specificate nel Documento d'Ordine.

Al presente Servizio Cloud si applica il seguente calcolo dei corrispettivi:

- Per Impegno si intende un servizio professionale o di formazione correlato ai Servizi Cloud.
- Una chiamata API è rappresentata da una richiesta ai Servizi Cloud attraverso un'interfaccia programmabile.
- Per Istanza si intende ogni accesso ad una configurazione specifica dei Servizi Cloud.

## **5. Ulteriori condizioni**

### **5.1 Prerequisiti Software (Software di Abilitazione)**

Il Servizio Cloud contiene il seguente Software di Abilitazione:

- IBM DataPower Gateway Virtual Edition.

Accettato da:

---

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli del presente documento: "Service Level Agreement (SLA)".

---

Firma e timbro del Cliente

Data: