

## Uraian Layanan Tambahan IBM Cloud

### IBM API Connect for IBM Cloud

Kecuali sebagaimana yang tercantum di bawah, syarat-syarat Uraian Layanan IBM Cloud berlaku.

#### 1. Layanan Cloud

##### 1.1 Tawaran

Klien dapat memilih dari tawaran berikut yang tersedia.

##### 1.1.1 IBM API Connect for IBM Cloud

IBM API Connect for IBM Cloud memungkinkan perusahaan untuk mengakselerasikan transformasi digital mereka yang didukung oleh API dan layanan mikro.

#### 1.2 Layanan Percepatan

##### 1.2.1 Layanan Konsultasi Berdasarkan Permintaan (On Demand Consulting Services - "ODC")

Layanan yang disampaikan dari jarak jauh mencakup Q&A dan bantuan implementasi yang berkaitan dengan platform, arsitektur, rancangan, dan implementasi solusi terkait dengan IBM API Connect for IBM Cloud. Pihak penghubung Klien yang ditunjuk memperoleh akses jarak jauh melalui portal online dengan akses 24/7 ke artikel pustaka pengetahuan, akselerator solusi, dan aset. Pengembang/pihak penghubung Klien memiliki akses tidak terbatas untuk mengajukan permintaan dalam dialog tanya jawab dengan pimpinan pengaktifan Klien ODC dan para ahli di bidangnya. Penjual langsung (field seller) menyediakan dua tingkat tawaran ODC: Profesional (2 pihak penghubung Klien) dan Perusahaan (5 pihak penghubung Klien) Pembaruan juga harus dibeli melalui penjual langsung. Layanan ODC tersedia selama 90 hari dari tanggal pembelian dan habis masa berlakunya terlepas dari apakah seluruh jam telah digunakan. Klien dapat memperoleh kepemilikan baru untuk 90 hari tambahan dengan mengajukan pemesanan melalui perwakilan penjualan IBM mereka.

#### 2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Lembar Data yang berlaku untuk layanan ini dan syarat-syarat yang tertuang di pasal ini memberikan perincian dan syarat-syarat, termasuk tanggung jawab Klien, seputar penggunaan layanan ini. Lembar(-lembar) Data berikut berlaku untuk layanan ini:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4CA6AA20BAEB11E5843895D6F7A6FCC6>

#### 3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

##### 3.1 Perjanjian Tingkat Layanan

Perjanjian tingkat layanan yang ditetapkan dalam Uraian Layanan Cloud IBM dasar berlaku untuk layanan ini.

##### 3.1.1 Klarifikasi SLA

Ketersediaan didefinisikan sebagai kemampuan untuk meminta API yang dikelola oleh Klien. SLA dan kredit yang tersedia berlaku, dengan ketentuan bahwa titik(-titik) akhir layanan target yang digunakan oleh API yang dikelola oleh Klien telah diimplementasikan serta tersedia dan memberikan tanggapan sesuai dengan spesifikasi mereka. Sepanjang Klien memanfaatkan layanan atau rutinitas lainnya apa pun dalam Cloud IBM yang berkaitan dengan API-nya, masing-masing SLA tersebut akan berlaku (yaitu, tidak akan ada duplikasi kredit SLA).

Setiap kegagalan komponen yang dimiliki oleh Klien saat panggilan API dirutekan melalui komponen yang dimiliki oleh Klien, seperti API Gateway, yang dipasangkan dengan tawaran IBM API Connect Dedicated tidak dihitung sebagai Waktu Henti dan tidak memenuhi syarat untuk kredit SLA.

##### 3.2 Dukungan Teknis

Syarat-syarat dukungan yang ditetapkan dalam Uraian Layanan Cloud IBM dasar berlaku untuk layanan ini.

## **4. Biaya**

### **4.1 Metrik Biaya**

Metrik(-metrik) biaya untuk Layanan Cloud ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

Metrik biaya berikut berlaku untuk Layanan Cloud ini:

- Pengikatan adalah layanan pelatihan atau profesional yang berkaitan dengan Layanan Cloud.
- Panggilan API adalah permohonan Layanan Cloud melalui antarmuka programatik.
- Mesin Virtual (Instance) adalah setiap akses pada konfigurasi spesifik pada Layanan Cloud.

## **5. Syarat-syarat Tambahan**

### **5.1 Perangkat Lunak yang Diaktifkan**

Layanan Cloud berisi Perangkat Lunak yang Diaktifkan berikut:

- IBM DataPower Gateway Virtual Edition.

---

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.