

IBM API Connect for IBM Cloud

Sauf indication contraire ci-dessous, les dispositions du Descriptif de Service IBM Cloud sont applicables.

1. Service Cloud

1.1 Offres

Le Client peut faire son choix parmi les offres disponibles ci-dessous.

1.1.1 IBM API Connect for IBM Cloud

IBM API Connect for IBM Cloud permet aux entreprises d'accélérer leur transformation numérique gérée par des API et des micro-services.

1.2 Services d'accélération

1.2.1 On Demand Consulting Services (ODC)

Les services délivrés à distance comprennent des séances de questions/réponses et une assistance à l'implémentation de plateforme, d'architecture, de conception et de solution relativement à IBM API Connect for IBM Cloud. Les contacts désignés par le Client reçoivent un accès à distance 24h/24 et 7j/7, par le biais d'un portail en ligne, aux articles de la bibliothèque de connaissances, aux accélérateurs de solution et aux actifs. Les développeurs/contacts du Client ont un accès illimité pour soumettre des demandes lors d'une séance de questions/réponses avec les spécialistes et le responsable d'activation de Client ODC. Les vendeurs sur le terrain mettent à disposition deux niveaux d'offre de services ODC : Professional (2 contacts du Client) et Entreprise (5 contacts du Client). Les renouvellements doivent également être achetés auprès des vendeurs sur le terrain. Les services ODC sont disponibles pendant 90 jours suivant leur acquisition et arrivent à expiration que toutes les heures aient été utilisées ou non. Le Client peut acquérir de nouveaux droits d'utilisation pour une période supplémentaire de 90 jours en passant une commande auprès de son ingénieur commercial IBM.

2. Fiches techniques sur le Traitement et la Protection des Données

La Fiche Technique applicable pour ce service et les dispositions de la présente clause fournissent les détails et les conditions, y compris les responsabilités du Client, relatives à l'utilisation de ce service. La ou les Fiches Techniques ci-dessous s'appliquent à ce service :

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4CA6AA20BAEB11E5843895D6F7A6FCC6>

3. Niveaux de Service et Support Technique

3.1 Accord relatif aux Niveaux de Service

L'accord relatif aux niveaux de service indiqué dans le Descriptif de Services IBM Cloud de base s'applique à ce service.

3.1.1 Précisions sur le SLA

La Disponibilité est définie comme étant la possibilité d'appeler des API gérées par le Client. Les crédits de disponibilité et SLA s'appliquent, sous réserve que les nœuds finaux de service cible utilisés par les API gérées par le Client aient été implémentés et qu'ils soient disponibles et réactifs conformément à leurs spécifications. Dans la mesure où le Client exploite d'autres services ou runtimes dans IBM Cloud en rapport avec ses API, ces SLA respectifs s'appliqueront (c-à-d, il n'y aura aucune duplication des crédits SLA).

Toute défaillance des composants du Client lors du routage des appels API via les composants du Client, tels qu'une Passerelle API, qui sont associés à l'offre IBM API Connect Dedicated n'est pas comptabilisée comme une Indisponibilité et ne donne pas droit à un crédit SLA.

3.2 Support Technique

Les conditions de support indiquées dans le Descriptif de Services IBM Cloud de base s'appliquent à ce service.

4. Redevances

4.1 Unités de mesure des redevances

Les unités de mesure des redevances du Service Cloud sont indiquées dans le Document de Transaction.

Les unités de redevances suivantes s'appliquent à ce Service Cloud :

- Un Engagement est un service professionnel ou de formation relatif aux Services Cloud.
- Un Appel d'API désigne l'invocation des Services Cloud par le biais d'une interface programmable.
- Une Instance représente chaque accès à une configuration spécifique des Services Cloud.

5. Dispositions Additionnelles

5.1 Logiciels d'Activation

Le Service Cloud contient le Logiciel d'Activation suivant :

- IBM DataPower Gateway Virtual Edition.