

Descripción del Servicio de Cloud Adicional de IBM

IBM API Connect for IBM Cloud

Excepto en los aspectos indicados a continuación, se aplican las condiciones de la Descripción del Servicio de IBM Cloud.

1. Servicio de Cloud

1.1 Ofertas

El Cliente puede seleccionar entre las siguientes ofertas disponibles.

1.1.1 IBM API Connect for IBM Cloud

IBM API Connect for IBM Cloud permite a las empresas acelerar su transformación digital basándose en API y microservicios.

1.2 Servicios de Aceleración

1.2.1 Servicios de Consultoría On Demand (ODC)

Los servicios prestados de forma remota incluyen preguntas y respuestas y asistencia para la implementación correspondiente a la plataforma, la arquitectura, el diseño y la implementación de soluciones relacionadas con IBM API Connect for IBM Cloud. Los contactos del Cliente asignados adquieren el acceso remoto a través del portal online con acceso ininterrumpido a artículos de la Knowledge Library, aceleradores de soluciones y activos. Los desarrolladores/contactos del Cliente tienen acceso ilimitado para enviar solicitudes en un diálogo de preguntas y respuestas con un líder de habilitación del Cliente de ODC y expertos en la materia. Los vendedores de campo ponen a disposición dos niveles de oferta de ODC: Professional (2 contactos del Cliente) y Enterprise (5 contactos del Cliente). Las renovaciones también deben comprarse a través de los vendedores de campo. Los servicios ODC están disponibles durante 90 días a partir de su adquisición, y caducan independientemente de si se han utilizado todas las horas. El Cliente puede adquirir un nuevo derecho de titularidad para un período adicional de 90 días realizando un pedido a su representante de ventas de IBM.

2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

La Ficha de Datos aplicable para este servicio y las condiciones de este apartado proporcionan los detalles y los términos, incluidas las responsabilidades del Cliente, sobre el uso de este servicio. Las siguientes Fichas de Datos se aplican a este servicio:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4CA6AA20BAEB11E5843895D6F7A6FCC6>

3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

3.1 Contrato de Nivel de Servicio (SLA)

El acuerdo de nivel de servicio establecido en la Descripción del Servicio base de IBM Cloud se aplica a este servicio.

3.1.1 Clarificación de SLA

La disponibilidad se define como la capacidad de invocar APIs gestionadas. El SLA y la disponibilidad de los créditos se aplican, siempre que los puntos finales del servicio de destino utilizados por las APIs gestionadas por el Cliente se hayan implementado y estén disponibles y respondan de acuerdo a sus especificaciones. En la medida que el Cliente aproveche cualquier otro servicio o tiempo de ejecución dentro de IBM Cloud relacionado con sus APIs, se aplicarán los SLAs respectivos (es decir, no habrá duplicación de los créditos de SLA).

Cualquier fallo en los componentes propiedad del Cliente cuando las llamadas de API se redirigen a través de los componentes propiedad del Cliente, tales como una Pasarela API, que se combinan con las ofertas dedicadas de IBM API Connect no cuentan el Tiempo de inactividad y no son susceptibles para recibir crédito SLA.

3.2 Soporte Técnico

Las condiciones del soporte establecidas en la Descripción del Servicio base de IBM Cloud se aplican a este servicio.

4. Cargos

4.1 Métricas de Cargo

Las métricas de cargo por el Servicio de Cloud se especifican en el Documento Transaccional.

Se aplican a este Servicio de Cloud las métricas de cargo siguientes:

- Un Compromiso es un servicio profesional o de formación relacionado con los Servicios de Cloud.
- Una Llamada de API es la invocación de los Servicios de Cloud a través de una interfaz programable.
- Una Instancia es cada acceso a una configuración específica de los Servicios de Cloud.

5. Términos Adicionales

5.1 Software de Habilitación

El Servicio de Cloud contiene el Software de Habilitación siguiente:

- IBM DataPower Gateway Virtual Edition.