

IBM API Connect for IBM Cloud

Με την εξαίρεση των όσων προβλέπονται παρακάτω, ισχύουν οι όροι της Περιγραφής Υπηρεσιών του IBM Cloud.

1. Υπηρεσία Cloud

1.1 Προσφορές

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες προσφορές.

1.1.1 IBM API Connect for IBM Cloud

Το IBM API Connect for IBM Cloud επιτρέπει σε επιχειρήσεις να επιταχύνουν τον ψηφιακό τους μετασχηματισμό με τη βοήθεια API και μικρο-υπηρεσιών.

1.2 Υπηρεσίες Επιτάχυνσης

1.2.1 Συμβουλευτικές Υπηρεσίες Κατ' Απαίτηση (On Demand Consulting - ODC)

Σε αυτές τις εξ αποστάσεως παραδιδόμενες υπηρεσίες περιλαμβάνονται υπηρεσίες ερωταποκρίσεων (Q&A) και παροχής βοήθειας στην υλοποίηση πλατφόρμας, αρχιτεκτονικής, σχεδίασης και λύσεων σχετιζόμενη με το IBM API Connect for IBM Cloud. Οι καθορισμένες επαφές του Πελάτη αποκτούν εξ αποστάσεως πρόσβαση 24/7 μέσω μιας ηλεκτρονικής πύλης σε άρθρα βιβλιοθηκών γνώσεων, επιταχυντές λύσεων και σχετικούς πόρους. Οι υπεύθυνοι ανάπτυξης/επαφές του Πελάτη έχουν απεριόριστη πρόσβαση για την υποβολή αιτημάτων μέσω ενός διαλόγου ερωτήσεων/απαντήσεων με τον επικεφαλής της ομάδας υποστήριξης πελατών των Υπηρεσιών ODC και με εξειδικευμένους τεχνικούς. Οι τοπικοί πωλητές καθιστούν διαθέσιμα δύο διαφορετικά επίπεδα Υπηρεσιών ODC: Επαγγελματικές (Professional, με 2 επαφές Πελάτη) και Επιχειρησιακές (Enterprise, με 5 επαφές Πελάτη). Τυχόν ανανεώσεις πρέπει επίσης να αγοραστούν μέσω τοπικών πωλητών. Οι Υπηρεσίες ODC είναι διαθέσιμες για 90 ημέρες από την ημερομηνία αγοράς και λήγουν ανεξάρτητα από εάν έχουν χρησιμοποιηθεί όλες οι ώρες. Ο Πελάτης μπορεί να αποκτήσει ένα νέο δικαίωμα χρήσης για 90 επιπλέον ημέρες υποβάλλοντας σχετική παραγγελία στον εκπρόσωπο πωλήσεων της IBM.

2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Στο Φύλλο Δεδομένων που ισχύει για αυτή την υπηρεσία και στους όρους του παρόντος άρθρου παρέχονται οι λεπτομέρειες και οι όροι, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων του Πελάτη, που διέπουν τη χρήση αυτής της υπηρεσίας. Το (τα) ακόλουθο(-α) Φύλλο(-α) Δεδομένων διέπει(-ουν) αυτή την υπηρεσία:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4CA6AA20BAEB11E5843895D6F7A6FCC6>

3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών

Αυτή η υπηρεσία διέπεται από τη σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών (σύμβαση SLA) που καθορίζεται στη βασική Περιγραφή Υπηρεσιών Cloud της IBM.

3.1.1 Διευκρίνιση της Σύμβασης SLA

Η Διαθεσιμότητα ορίζεται ως η δυνατότητα κλήσης API που βρίσκονται υπό τη διαχείριση του Πελάτη. Ισχύουν η Σύμβαση SLA και οι πιστώσεις διαθεσιμότητας, υπό την προϋπόθεση ότι τα τελικά σημεία υπηρεσιών (service endpoints) προορισμού που χρησιμοποιούνται από τα API που βρίσκονται υπό τη διαχείριση του Πελάτη έχουν υλοποιηθεί, είναι διαθέσιμα και αποκρίνονται σύμφωνα με τις προδιαγραφές τους. Στο βαθμό που ο Πελάτης κάνει χρήση και άλλων υπηρεσιών ή περιβαλλόντων εκτέλεσης του IBM Cloud σε συνάρτηση με τα API του, θα ισχύουν οι αντίστοιχες Συμβάσεις SLA (δηλαδή, δεν θα παρέχονται διπλές πιστώσεις SLA).

Σε περίπτωση που παρουσιαστεί βλάβη σε ένα λειτουργικό τμήμα που βρίσκεται στην κυριότητα του Πελάτη, όπως π.χ. ένα API Gateway, όταν δρομολογούνται κλήσεις API μέσω του εν λόγω λειτουργικού τμήματος το οποίο έχει συσχετιστεί με την προσφορά IBM API Connect Dedicated, η εν λόγω βλάβη δεν

λαμβάνεται υπόψη κατά τη μέτρηση του Χρόνου Διακοπής Λειτουργίας και δεν πληροί τις προϋποθέσεις για τη λήψη πίστωσης SLA.

3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Αυτή η υπηρεσία διέπεται από τους όρους περί υποστήριξης που καθορίζονται στη βασική Περιγραφή Υπηρεσιών Cloud της IBM.

4. Χρεώσεις

4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Τα μετρικά συστήματα χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud καθορίζονται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

Χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης για αυτή την Υπηρεσία Cloud:

- Δέσμευση (Engagement) είναι μια επαγγελματική ή εκπαιδευτική υπηρεσία που σχετίζεται με τις Υπηρεσίες Cloud.
- Κλήση API (API Call) είναι η ενεργοποίηση των Υπηρεσιών Cloud μέσω μιας διεπαφής προγραμματισμού.
- Περίπτωση Χρήσης (Instance) είναι κάθε πρόσβαση σε μια συγκεκριμένη παραμετροποίηση των Υπηρεσιών Cloud.

5. Πρόσθετοι Όροι

5.1 Λογισμικό Ενεργοποίησης

Η Υπηρεσία Cloud περιέχει το ακόλουθο Λογισμικό Ενεργοποίησης:

- IBM DataPower Gateway Virtual Edition.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.