

### IBM API Connect for IBM Cloud

Sofern nachstehend nicht anders angegeben, kommen die Bedingungen der Servicebeschreibung für IBM Cloud zur Anwendung.

#### 1. Cloud-Service

##### 1.1 Angebote

Folgende Angebote stehen für den Kunden zur Wahl.

##### 1.1.1 IBM API Connect for IBM Cloud

IBM API Connect for IBM Cloud hilft Unternehmen, die digitale Transformation mithilfe von APIs und Mikroservices zu beschleunigen.

##### 1.2 Acceleration Services

##### 1.2.1 On Demand Consulting Services (ODC)

Die remote erbrachten Services umfassen Fragen und Antworten (Q&A) sowie Implementierungsunterstützung in Bezug auf die Plattform, die Architektur, das Design und die Lösungsimplementierung in Verbindung mit IBM API Connect for IBM Cloud. Vom Kunden zugewiesene Ansprechpartner erhalten rund um die Uhr (24x7) Remotezugriff über ein Onlineportal auf Artikel in der Wissensbibliothek, Lösungsbeschleuniger und Assets. Die Entwickler/Ansprechpartner des Kunden haben uneingeschränkten Zugriff, um Anfragen in einem Frage-und-Antwort-Dialog an den ODC Enablement Leader für Kunden und an Experten zu stellen. Vom Vertrieb werden zwei Angebotsvarianten der ODC zur Verfügung gestellt: Professional (2 Ansprechpartner des Kunden) und Enterprise (5 Ansprechpartner des Kunden). Verlängerungen müssen ebenfalls über den Vertrieb erworben werden. Die ODC-Services stehen ab dem Datum des Erwerbs für 90 Tage zur Verfügung und verfallen danach, unabhängig davon, ob das Stundenkontingent ausgeschöpft wurde. Der Kunde kann eine neue Berechtigung für weitere 90 Tage über eine entsprechende Bestellung bei dem für ihn zuständigen IBM Vertriebsbeauftragten aufgeben.

#### 2. Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz

Das für diesen Service geltende Datenblatt und die Bedingungen dieses Abschnitts enthalten die Einzelheiten und Bedingungen, einschließlich der Verantwortlichkeiten des Kunden, im Zusammenhang mit diesem Service. Die folgenden Datenblätter beziehen sich auf diesen Service:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4CA6AA20BAEB11E5843895D6F7A6FCC6>

#### 3. Service-Levels und technische Unterstützung

##### 3.1 Service-Level-Agreement

Für diesen Service gilt das in der Basisservicebeschreibung für IBM Cloud angegebene Service-Level-Agreement.

##### 3.1.1 Erläuterung zum SLA

Verfügbarkeit ist definiert als die Fähigkeit, vom Kunden verwaltete APIs aufzurufen. Das Service-Level-Agreement (SLA) und die Gutschriften für Ausfallzeiten kommen zur Anwendung, sofern die Zielserviceendpunkte, die von den vom Kunden verwalteten APIs verwendet werden, implementiert wurden, verfügbar sind und entsprechend ihren Spezifikationen reagieren. Falls der Kunde weitere Services oder Runtimes innerhalb von IBM Cloud in Verbindung mit seinen APIs verwendet, kommen die jeweiligen SLAs zur Anwendung (SLA-Gutschriften werden nicht mehrfach gewährt).

Ausfälle kundeneigener Komponenten beim Weiterleiten von API-Aufrufen durch diese Komponenten, z. B. eines API-Gateways, die mit dem Angebot IBM API Connect Dedicated paarweise verbunden sind, werden bei der Ermittlung der Ausfallzeit nicht berücksichtigt und kommen für SLA-Gutschriften nicht in Betracht.

## **3.2 Technische Unterstützung**

Für diesen Service gelten die in der Basisservicebeschreibung für IBM Cloud angegebenen Supportbedingungen.

## **4. Gebühren**

### **4.1 Gebührenmetriken**

Die Gebührenmetriken für den Cloud-Service sind im Auftragsdokument angegeben.

Für diesen Cloud-Service gelten die folgenden Gebührenmetriken:

- „Kundenprojekt“ (Engagement) ist ein Professional Service oder Schulungsservice im Zusammenhang mit dem Cloud-Service.
- „API-Aufruf“ ist der Aufruf der Cloud-Services über eine programmierbare Schnittstelle.
- „Instanz“ ist jeder Zugriff auf eine bestimmte Konfiguration des Cloud-Service.

## **5. Zusätzliche Bedingungen**

### **5.1 Aktivierungssoftware**

Der Cloud-Service enthält die folgende Aktivierungssoftware:

- IBM DataPower Gateway Virtual Edition