

Další popis služby IBM Cloud Service

IBM API Connect for IBM Cloud

S výjimkou uvedenou níže se uplatní podmínky Popisu služby IBM Cloud Service.

1. Cloud Service

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

1.1.1 IBM API Connect for IBM Cloud

IBM API Connect for IBM Cloud umožňuje podnikům urychlit digitální transformaci využívající rozhraní API a mikroslužby.

1.2 Akcelerační služby

1.2.1 On Demand Consulting Services (ODC)

Vzdáleně poskytované služby zahrnují službu Otázek a odpovědí i pomoc při implementaci platformy, architektury, návrhu a řešení týkajících se služby IBM API Connect for IBM Cloud. Kontaktní osoby určené Zákazníkem získají vzdálený, nepřetržitý přístup prostřednictvím online portálu ke článkům znalostní knihovny a prostředkům a aktivům pro urychlení řešení. Vývojáři a kontaktní osoby zákazníka mají neomezený přístup za účelem odesílání požadavků v rámci dialogu otázek a odpovědí s vedoucím pracovníkem poskytování služby ODC Zákazníkovi a s odborníkem na danou oblast. Prodejci v terénu poskytují dvě úrovně nabídky ODC: Professional (2 kontaktní osoby Zákazníka) a Enterprise (5 kontaktních osob Zákazníka). Prostřednictvím těchto prodejců je nutné zakoupit také obnovení. Služby ODC jsou poskytovány po dobu 90 dní od data nákupu a jejich platnost uplyne bez ohledu na to, zda byly vyčerpány všechny hodiny. Zákazník může získat nové oprávnění na dalších 90 dní zadáním objednávky u svého prodejního zástupce IBM.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Datový list platný pro tuto službu a podmínky této části upravuje podrobnosti a podmínky, včetně povinností Zákazníka, v souvislosti s využíváním této služby. Na tuto službu se vztahují následující Datové listy:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4CA6AA20BAEB11E5843895D6F7A6FCC6>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

Na tuto službu se vztahuje smlouva o úrovni služeb upravená v základním popisu služby IBM Cloud Service.

3.1.1 Vysvětlení SLA

Dostupnost je definována jako možnost volat rozhraní API spravovaná Zákazníkem. Dohoda o úrovni služeb a Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb platí, pokud byly implementovány cílové koncové body služby využívané rozhraními API spravovanými Zákazníkem a jsou dostupné a reagují podle specifikací. Pokud Zákazník v souvislosti s používáním svých rozhraní API využívá další služby nebo běhová prostředí v rámci IBM Cloud, platí příslušné Dohody o úrovni služeb (tj. nedojde k duplikaci kreditů Dohody o úrovni služeb).

Případné selhání komponent ve vlastnictví Zákazníka, pokud jsou volání rozhraní API směřována přes komponenty ve vlastnictví Zákazníka, jako jsou Brány API, které jsou spárovány s nabídkou IBM API Connect Dedicated, se nezapočítávají do Odstávky a nejsou spojeny s nárokem na kredit dle SLA.

3.2 Technická podpora

Na tuto službu se vztahují podmínky podpory stanovené v popisu služby IBM Cloud Service.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky zpoplatnění:

- Sjednaná služba je profesionální nebo školicí služba související se službami Cloud Services.
- Volání API je vyvolání služeb Cloud Services prostřednictvím programového rozhraní.
- Instance je každý přístup ke specifické konfiguraci služeb Cloud Services.

5. Dodatečné podmínky

5.1 Aktivační software

Služba Cloud Service obsahuje následující Aktivační software:

- IBM DataPower Gateway Virtual Edition.