

## IBM Digital Analytics for Talent Acquisition (Yetenek Edinimi İçin IBM Dijital Analitik)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

### 1. Bulut Hizmeti

#### 1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

##### 1.1.1 IBM Digital Analytics for Talent Acquisition (Yetenek Edinimi İçin IBM Dijital Analitik)

IBM Digital Analytics for Talent Acquisition, özellikle IBM Kenexa BrassRing ile birlikte kullanılmak üzere sağlanan Hizmet Olarak Sunulan Yazılım tabanlı eklenti niteliğinde bir analitik çözümdür. IBM Digital Analytics for Talent Acquisition olanağı, aday etkileşimi, deneyimi ve işe alım süreçlerinin daha etkili olmasını sağlamak amacıyla Müşterilerin BrassRing Talent Gateway ile etkileşim kuran web ziyaretçilerini takip etmesine yardımcı olur ve elde edilen bu veriler doğrultusunda raporlar ve temel performans göstergeleri sağlar. Veriler, Bulut Hizmeti için Sunucu Çağrılarını aracılığıyla elde edilir. Bir Sunucu Çağrısı, bir Müşteri Kimliği için takip edilen bir ziyaretçi tarafından başlatılan etiketlenmiş bir olay sonucunda Bulut Hizmetine aktarılan ve bu hizmet tarafından işlenen verilerdir. Bu etiketlenmiş veriler daha sonra, ziyaretçi davranışının anlaşılmasına yardımcı olması amacıyla, Bulut Hizmeti kullanıcı arabirimi aracılığıyla sunulan raporların oluşturulması için Bulut Hizmeti tarafından işlenir. Daha fazla içgörü elde edilmesi için kullanıcı arabirimi aracılığıyla özel görünüm ve raporlar oluşturulabilir. Bulut Hizmeti temel paketlerine aşağıda belirtilenler dahildir:

Bu Bulut Hizmetinin abonelik ücretine aşağıda belirtilenler dahildir:

- Beş farklı endüstri sektörü için uyarlanabilen bir dizi rapordur: İçerik, İçerik/Ticaret, Finansal Hizmetler, Seyahat veya Perakendecilik. Bu raporlar, varsayılan rapor görünümünün türevleri olan görünüm biçiminde daha fazla özelleştirilebilir. Müşteriler aynı zamanda, gösterge panolarını izleyerek ve özelleştirilebilen ziyaretçi bölümlerini dışa aktararak ölçüleri gerçek zamanlıya yakın bir şekilde görüntüleyebilir.
- Müşterilerin elde edilen dijital analitik verileri doğrultusunda yeni raporlar oluşturmasına olanak sağlayan bir geçici raporlama aracıdır.
- Müşteri başına on (10) adet sürekli rapor bölümü ve on (10) adet bir kerelik rapor bölümü.
- Yirmi beş (25) adet TruePath Funnel. IBM'in değerlendirmesi doğrultusunda, Müşteriye toplam Elli (50) adede kadar olmak üzere uygun sayıda ek TruePath Funnel sağlanabilir.
- IBM Digital Analytics Monitor (IBM Dijital Analitik - İzleme Programı) - her Müşteri Kimliği için.
- IBM Digital Analytics Export (IBM Dijital Analitik - Dışa Aktarma) - her Müşteri Kimliği için.
- IBM Digital Analytics Dashboard (IBM Dijital Analitik - Gösterge Panosu)
- IBM Digital Analytics Multi-Byte Character Support (IBM Dijital Analitik - Çok Baytlı Karakter Desteği) - her Müşteri Kimliği için. Bir geçiş ücreti talep edilebilir.
- Müşteri Kimliği başına depolanan "Oturum Etkinliği Verileri", bir ziyaretçi oturumunda görüntülenen tüm sayfalar için zaman damgaları, kategoriler ve sayfa kimlikleri dahil olmak üzere ziyaretçinin oturumuyla ilgili en iyi uygulamalarda yer alan ayrıntılı kayıtları on üç (13) hafta boyunca depolar, ardından kayıtlar silinir. Bu veri silme işlemi, bu işlemin yapıldığı zaman aralıklarında, Bir Kerelik Rapor Bölümleri, Tıklama Dizisi, TruePath, Gelen Bağlantı Analizi ve Müşteri Yerinde Bağlantı Analizi raporlaması da dahil olmak üzere "kurulum" raporlamasını (kullanıcı tarafından yapılandırma ve başlatma gerektiren raporlama) etkileyecektir.
- Kullanıcı Kimliği başına depolanmış "LIVE view Rapor Verileri", sonuçların kullanıcı tarafından seçilen zaman aralığına ilişkin LIVEview tıklama sıklığı raporuna dönüştürülmesi için kullanılan verileri ve rapor karşıdan yükleme, dışa aktarma ve Sayfa Büyütme raporları da dahil olmak üzere bu verilerin kullanıldığı başka konuları on üç (13) hafta boyunca depolar, ardından bunlar silinir.

- k. Müşteri Kimliği başına depolanan "Ziyaretçi Etkinliği Verileri", bir ziyaretçi ile bağlantılı en iyi uygulama raporlarında yer alan sayfa geçmişini, ürünleri, pazarlama etkinliklerini, siparişleri ve diğer belirli etkinlikleri on üç (13) ay boyunca depolar, ardından bu veriler silinir. Bu veri silme işlemi, bu işlem yapıldığı zaman aralıklarında, Profil Kesimleri analizi de dahil olmak üzere "kurulum" raporlamasını etkileyecektir. Müşteri başına depolanmış "LIVE Profil Verileri", Bulut Hizmeti süresi boyunca e-posta adresi, cinsiyet, yaş ve eğitim gibi ziyaretçinin kayıt verileri dahil olmak üzere bir ziyaretçinin profil niteliklerini ve ilk ziyaret tarihi, toplam harcama ve ilk referans kaynağı da dahil olmak üzere temel ziyaretçi aşamalarını depolar. Müşteri Kimliği başına depolanan "Standart Rapor Verileri", periyodik olarak yirmi yedi (27) ay boyunca Müşteri kurulumu olmaksızın her gece Bulut Hizmeti tarafından otomatik olarak işlenen en iyi uygulama raporlarını ve gösterge panolarını depolar. Bu rapor azaltma (roll-off) işlemi, müşteri rapor görünümünü de etkileyecektir. Not: Top Line Metrics için uygulanan Top Line Metrics veri ve rapor bölümleri, Abonelik Süresi boyunca korunacaktır. Ancak periyodik olarak ilerleyen yirmi yedi (27) ay boyunca depolanan US Session %, Element Views ve Element Views/Session ölçümleri bunun dışındadır. Müşteri Kimliği bazında depolanmış "Keşfetme Oturumu Etkinliği Verileri", bir Ziyaretçi oturumunda görüntülenen tüm sayfalar için zaman damgaları, kategoriler ve sayfa kimlikleri dahil olmak üzere Ziyaretçinin oturumuyla ilgili ayrıntılı kayıtları içerir. Bulut Hizmeti, Müşterinin Keşfetme oturumu Etkinliği Verilerini periyodik olarak ilerleyen yirmi yedi (27) ay boyunca saklayacaktır. Bu süre dolduktan sonra Explore Oturumu Etkinliği Verileri silinir. Bu verilerin silinmesi (roll-off), bir Explore raporunun işlenebileceği temel olan geçmişe yönelik veri aralığını etkiler. Müşteri Kimliği bazında depolanmış "Keşfetme Raporu Verileri", Bulut Hizmeti tarafından işlenen standart raporları, anlık belirlenen raporları ve gösterge panolarını içerir. Bulut Hizmeti, Müşterinin Keşfetme Raporlarını periyodik olarak ilerleyen yirmi yedi (27) ay boyunca saklayacaktır.

## 2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

- a. Digital Analytics

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413338838241>

- b. Kenexa Talent Suite

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413343078719>

- c. BrassRing

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413343340848>

## 3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

### 3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilmiştir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

\* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

### 3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem düzeyleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

## 4. Ücretler

### 4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Öge, Bulut Hizmeti tarafından işlenen, yönetilen veya Bulut Hizmetinin kullanımıyla bağlantılı olan belirli bir ögenin gerçekleşmesini ifade eder.

## 5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer temel bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

## 6. Geçersiz Kılan Hükümler

### 6.1 Veri Kullanımı

Aşağıda belirtilen hüküm, taraflar arasında yürürlükte olan temel Bulut Hizmeti hükümlerinin İçeriğin ve Verilerin Korunması maddesinde yer alan herhangi bir aksi hükümden öncelikli olarak uygulanır: IBM, Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımından kaynaklanan ve Müşterinin İçeriğine (İçgörüler) özgü olan veya başka bir şekilde Müşteriyi tanımlayan sonuçları kullanmayacak veya açıklamayacaktır. Bununla birlikte IBM, herhangi bir kişisel verinin ek bilgiler kullanmadan belirli bir kişiyle ilişkilendirilmemesini sağlamak için kişisel tanıtıcıların kaldırılmasına tabi olarak, Bulut Hizmetinin sağlanması sırasında İçeriği ve İçerikten kaynaklanan diğer bilgileri (İçgörüler hariç) kullanabilir. IBM, bu verileri yalnızca araştırma, testler ve olanak geliştirmesi amaçlarıyla kullanacaktır.

Kabul eden:

**Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı** adına ("Müşteri")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

**<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına>** ("IBM")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: