

IBM Digital Analytics for Talent Acquisition

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev v oblaku

1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponodbami.

1.1.1 IBM Digital Analytics for Talent Acquisition

IBM Digital Analytics for Talent Acquisition je dodatna rešitev za analitiko, ki temelji na SaaS in je na voljo posebej za uporabo z IBM Kenexa BrassRing. Ponudba IBM Digital Analytics for Talent Acquisition naročnikom zagotavlja pomoč pri spremljanju spletnih obiskovalcev z BrassRing talent gateway za izboljšanje sodelovanja kandidatov, izkušnje in učinkovitosti zaposlovanja ter zagotavlja poročila in ključne indikatorje zmogljivosti (znane tudi kot KPI-ji), ki temeljijo na tej zbirki podatkov. Podatki za storitev v oblaku se zbirajo prek klicev strežnika. Klic strežnika so podatki, ki jih prejme in obdela storitev v oblaku kot rezultat označenega dogodka, ki ga je začel sledeni obiskovalec za en ID naročnika. Te označene podatke nato obdelajo storitve v oblaku za namen izdelave poročil, ki so na voljo v uporabniškem vmesniku storitev v oblaku in pripomorejo k razumevanju vedenja obiskovalcev. Poglede in poročila je mogoče z uporabniškim vmesnikom izdelati po meri, s čimer se zagotovi poglobljen vpogled. Osnovni paket storitev v oblaku vključuje:

V naročnino za storitev v oblaku je vključeno naslednje:

- a. Skupina poročil, ki jo je mogoče prilagoditi petim različnim segmentom gospodarskih panog: vsebina, vsebina/trgovina, finančne storitve, potovanja ali maloprodaja. Ta poročila je mogoče še dodatno prilagoditi v poglede, ki so različice privzetih pogledov poročil. Naročniki imajo na voljo tudi predogled metrike v skoraj realnem času z nadzornimi ploščami, kot tudi izvoz prilagodljivih segmentov obiskovalcev.
- b. Orodje za priložnostno poročanje, ki omogoča naročnikom ustvarjanje novih poročil na podlagi zbranih podatkov digitalne analitike.
- c. Deset (10) segmentov trajnih poročil in deset (10) segmentov enkratnih poročila na naročnika.
- d. Petindvajset (25) lijakastih metrik TruePath Funnel. Na podlagi IBM-ove ocene bo naročniku zagotovljeno ustrezno število dodatnih lijakastih metrik TruePath Funnel do skupno petdeset (50) metrik.
- e. IBM Digital Analytics Monitor za posamezni ID naročnika.
- f. IBM Digital Analytics Export za posamezni ID naročnika.
- g. IBM Digital Analytics Dashboard
- h. IBM Digital Analytics Multi-Byte Character Support za posamezni ID naročnika. Lahko se zaračunajo stroški preselitve.
- i. Shranjeni "podatki o dejavnosti seje" na ID naročnika so shramba podrobnih zapisov v poročilih o najboljših praksah v zvezi s sejo obiskovalca, vključno s časovnimi žigi, kategorijami in ID-ji strani za vse strani, ki so bile ogledane v okviru seje obiskovalca. Podatki se hranijo trinajst (13) tednov in se po tem obdobju izbrišejo. To odtekanje podatkov bo vplivalo na "nastavitveno" poročanje (poročanje, ki zahteva konfiguracijo in vzpostavitev uporabnika), vključno z moduli Segmenti enkratnega proročila, Tok klikov, TruePath, Analiza dohodnih povezav in Analiza povezav spletnega mesta, ki poročajo o časovnih obdobjih, ki so odtekla
- j. Shranjeni "podatki poročila LIVE view" za posamezni ID naročnika so shramba podatkov, uporabljenih za upodobitev rezultatov v poročilu LIVEview s prekrivnim prikazom klikov v uporabniško določenem časovnem obdobju in za druge lokacije, kjer so uporabljeni ti podatki, vključno s prenosom poročil, izvozom in poročili Page Zoom. Podatki se hranijo trinajst (13) tednov in se po tem obdobju izbrišejo

- k. Shranjeni "podatki o dejavnostih obiskovalca" na ID naročnika so shramba obiskovalčeve zgodovine strani, izdelkov, dejavnosti trženja, naročil in drugih izbranih dejavnosti poročil o najboljših praksah v zvezi z obiskovalcem. Podatki se hranijo trinajst (13) tednov in se po tem obdobju izbrišejo. To odtekanje podatkov bo vplivalo na "nastavitveno" poročanje, vključno z analizo segmentov profilov v časovnih obdobjih, ki so odtekla. Shranjeni "podatki profila LIVE" za posameznega naročnika so shramba atributov profila obiskovalca, vključno z registracijskimi podatki obiskovalca, kot so e-poštni naslov, spol, starost in izobrazba, ter ključnimi mejniki obiskovalca, vključno z datumom prvega obiska, skupno porabo in prvotnim virom posredovanja. Podatki se hranijo, dokler traja naročniško obdobje storitev v oblaku. Shranjeni "podatki standardnih poročil" na ID naročnika so shramba poročil o najboljših praksah in nadzornih plošč, ki jih storitev v oblaku samodejno obdeluje vsako noč brez naročnikove nastavitve sedemindvajset (27) zaporednih mesecev. To odtekanje poročila bo vplivalo tudi na preglede poročila po meri. Opomba: Podatki metrike zgornje vrstice in segmenti poročil za metrike zgornje vrstice se shranijo za obdobje trajanja naročniškega obdobja, razen metrik Seja US %, Pogledi elementa in Pogledi element/Metrike seje, ki se shranijo za obdobje sedemindvajsetih (27) zaporednih mesecev. Shranjeni "podatki o dejavnosti seje Explore" na ID naročnika vključujejo podrobna poročila o seji obiskovalca, vključno s časovnimi žigi, kategorijami in ID-ji strani za vse strani, ki so bile ogledane v okviru seje obiskovalca. Storitve v oblaku bo podatke o dejavnosti seje Explore hranila sedemindvajset (27) zaporednih mesecev. Po tem obdobju se takšni podatki o dejavnosti seje Explore izbrišejo. Takšen prenos podatkov bo vplival na zgodovinski datumski obseg, na podlagi katerega je mogoče obdelati raziskovalno poročilo. Shranjeni "podatki standardnega poročila" za posamezni ID naročnika vključujejo standardna poročila in poročila, določena ad hoc, ter nadzorne plošče v storitvi Explore, ki jih obdeluje storitev v oblaku. Storitve v oblaku bo naročnikova poročila Explore hranila sedemindvajset (27) zaporednih mesecev.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja v primeru in v obsegu, v katerem za osebne podatke, vključene v vsebino, velja Splošna uredba (EU) 2016/679 o varstvu podatkov (GDPR).

- a. Digital Analytics
<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413338838241>
- b. Kenexa Talent Suite
<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413343078719>
- c. BrassRing
<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413343340848>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek za uveljavljanje zahtevka in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Razpoložljivost	Dobropis (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99,0 %	5 %

Razpoložljivost	Dobropis (% mesečne naročnine*)
Manj kot 95,0 %	10 %

* Naročnina je pogodbeni cena za mesec, za katerega velja zahtevek.

3.2 Tehnična podpora

Tehnično podpora za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, časom razpoložljivosti podpore, časom odgovora in drugimi informacijami in procesi, najdete tako, da izberete storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Postavka je primer določene postavke, ki jo upravlja ali obdelava storitev v oblaku oz. je povezana z uporabo storitev v oblaku.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne sporazume), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

6. Prevladujoče določbe

6.1 Uporaba podatkov

Pri morebitnih nasprotujočih si določbah v razdelku o vsebini in varstvu podatkov v osnovnih pogojih za storitev v oblaku med pogodbenima strankama prevlada naslednje: IBM ne bo uporabil ali razkril rezultatov, ki izhajajo iz naročnikove uporabe storitve v oblaku in so edinstveni za naročnikovo vsebino (vpogledi) oziroma na kak drug način identificirajo naročnika. IBM pa lahko uporablja vsebino in druge informacije (razen vpogledov), ki izhajajo iz vsebine med nudenjem storitve v oblaku, pod pogojem, da so odstranjeni osebni identifikatorji, tako da osebnih podatkov ni več mogoče prisoditi določenemu posamezniku brez uporabe dodatnih informacij. IBM bo takšne podatke uporabil samo za raziskave, preizkušanje in razvoj ponudb.