

IBM dashDB Enterprise

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku, ki jo IBM zagotavlja naročniku. Naročnik pomeni podjetje ali njegove pooblaščen uporabnike ali prejemnike storitev v oblaku. Ponudba in dokazilo o upravičenosti, ki se nanašata nanjo, sta podana v obliki ločenih transakcijskih dokumentov.

IBM Bluemix, IBM-ova platforma v oblaku z odprtimi standardi za izgradnjo, izvajanje in upravljanje aplikacij ter storitev, je tehnični predpogoj za storitve v oblaku. Novi uporabniki se lahko za dostop registrirajo prek spletnega obrazca za registracijo na naslovu: <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

1. Opis storitve v oblaku

Ta opis storitev v oblaku vključuje naslednje IBM-ove storitve v oblaku:

- a. IBM dashDB Enterprise
 - (1) IBM dashDB Enterprise 64.1
 - (2) IBM dashDB Enterprise 256.4
 - (3) IBM dashDB Enterprise 256.12
 - (4) IBM dashDB Enterprise Transactional 8.0.500
 - (5) IBM dashDB Enterprise Transactional 12.128.1400
- b. IBM dashDB Enterprise MPP.4

IBM dashDB je upravljana storitev, ki podpira razvoj analitične obdelave aplikacij v spletu. Storitve vključuje bazo podatkov, ki shranjuje uporabniške podatke v strukturirani obliki zapisa. V konzoli storitve je mogoče dostopati do te baze podatkov in jo oblikovati glede na zahteve uporabnika. Konzola storitve uporabnikom omogoča ustvarjanje tabel, nalaganje podatkov v tabele in poizvedovanje po podatkih, ki jih je uporabnik naložil. V storitev so vključena orodja in okolja, ki podpirajo razvoj, shranjevanje in skupno rabo analitičnih poročil. Vključeni so tudi vzorci in dokumentacija za pomoč pri izdelovanju spletnih analitičnih aplikacij. Transakcijski načrti dashDB Enterprise zagotavljajo bazo podatkov dashDB, ki je optimizirana za spletno obdelavo transakcij (OLTP). Storitev vključuje bazo podatkov, ki shranjuje uporabniške podatke v strukturirani obliki zapisa. V konzoli storitve je mogoče dostopati do te baze podatkov in jo oblikovati glede na zahteve uporabnika. Konzola storitve uporabnikom omogoča ustvarjanje tabel, nalaganje podatkov v tabele in poizvedovanje po podatkih, ki jih je uporabnik naložil.

IBM dashDB Enterprise MPP je gručna konfiguracija storitve IBM dashDB, ki jo sestavlja nabor neodvisnih vozlišč baze podatkov, upravljanih v obliki samostojnega sistema. Operacije baze podatkov se obdelujejo vzporedno v vseh vozliščih baze podatkov. IBM bo povezana vozlišča konfiguriral v eno gručo.

2. Opis zaščite

Te storitve v oblaku so v skladu z IBM-ovimi načeli glede zaščite podatkov in zasebnosti za IBM-ovo programsko opremo kot storitev, ki so na voljo na spletnem mestu <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80>, in vsemi drugimi določili v tem razdelku. Morebitne spremembe IBM-ovih načel glede zaščite podatkov in zasebnosti ne zmanjšujejo varnosti storitve v oblaku.

2.1 Osebni in nadzorovani podatki

Te storitve v oblaku niso načrtovane v skladu z določenimi varnostnimi zahtevami za nadzorovano vsebino (na primer osebni podatki ali občutljivi osebni podatki). Naročnik je odgovoren, da ugotovi, ali te storitve v oblaku ustrezajo njegovim zahtevam glede vrste vsebine, ki jo naročnik uporablja v povezavi s storitvami v oblaku. Storitve v oblaku ni dovoljeno uporabljati za prenos ali shranjevanje zaščitene zdravstvenih podatkov po Zakonu o prenosu zdravstvenih podatkov in odgovornosti iz leta 1996 (Health Information Portability and Accountability Act - HIPPA), razen če (a) sta IBM in naročnik sklenila ustrezen sporazum in (b) IBM naročniku izroči izrecno pisno potrdilo, da lahko storitve v oblaku uporabi za zaščitene zdravstvene podatke. Storitve v oblaku se v nobenem primeru ne sme uporabljati za obdelavo zaščitene zdravstvene podatke v smislu klirinške hiše zdravstvenega varstva, kot je opredeljena v Zakonu o prenosu zdravstvenih podatkov in odgovornosti (HIPAA).

2.2 Upravljanje uporabnikov

Med zagotavljanjem storitev v oblaku je za naročnika ustvarjen en sam skrbniški uporabnik. Konzola dashDB skrbniškim uporabnikom omogoča ustvarjanje dodatnih uporabnikov. Naročnik je v celoti odgovoren za upravljanje uporabnikov, definiranih prek konzole, in za raven dostopa, ki jim je dodeljena.

2.3 Neposredni dostop do shrambe podatkov storitev v oblaku

Tako skrbniški kot običajni uporabniki lahko neposredno dostopajo do shrambe podatkov storitev v oblaku prek odjemalskih programov IBM DB2, ki se izvajajo zunaj storitve v oblaku. Naročnik je v celoti odgovoren za zagotavljanje, da je takšen dostop zaščiten v skladu z njegovimi zahtevami. Naročnik lahko odjemalce na primer konfigurira tako, da za zaščito omrežnega prometa uporabljajo protokol SSL.

2.4 Nadzor dostopa na ravni tabele

Storitve v oblaku naročniku omogočajo upravljanje pravic za dostop, povezanih z nekaterimi objekti baz podatkov, kot so tabele. Naročnik je v celoti odgovoren za dodelitev, upravljanje in pregled teh pravic za dostop.

2.5 Poročila o nadzoru

Poročila o nadzoru so naročniku na voljo prek konzole dashDB. Naročnik je v celoti odgovoren za dostop do poročil in njihovo interpretacijo, da ugotovi, ali je aktivnost, ki jo izkazujejo, pooblaščen.

2.6 Šifriranje

Baze podatkov storitev v oblaku so samodejno šifrirane. Šifriranje uporablja standard AES (Advanced Encryption Standard – napredni standard šifriranja) v načinu CBC (Cipher-Block Chaining – veriženje šifriranih blokov) z 256-bitnim ključem. Slike varnostne kopije baze podatkov so prav tako samodejno stisnjene in šifrirane. Slike varnostne kopije so šifrirane s standardom AES v načinu CBC z 256-bitnim ključem.

3. Ciljna raven storitev

Po tem, ko IBM zagotovi storitve v oblaku naročniku, IBM zagotavlja naslednjo ciljno raven storitve ("SLO").

IBM bo zagotovil ciljno raven storitev, ki je 99,9-odstotna razpoložljivosti storitve, merjena po naslednjih merilih:

- Možnost razmestitve aplikacije prek portala ali ukazne vrstice
- Možnost vzpostavitve povezave z aplikacijsko storitvijo
- Razpoložljivost posameznega primerka storitve

Trenutno niso na voljo nobeni dobropisi za raven storitve ali poročanje.

4. Tehnična podpora

Tehnična podpora za storitev v oblaku je na voljo prek spletnih forumov in spletnega sistema za poročanje o težavah, ki je na voljo na portalu za naročnike na naslovu <https://support.ibmcloud.com>. IBM bo omogočil dostop do priročnika o podpori za IBM-ovo programsko opremo kot storitev (SaaS), ki vsebuje kontaktne informacije o tehnični podpori ter druge informacije in postopke. Tehnična podpora je ponujena v okviru storitve v oblaku in ni na voljo kot ločena ponudba.

Resnost	Definicija resnosti	Ciljni odzivni časi med urami podpore	Kritje odzivnega časa
1	<p>Odločilen vpliv na poslovanje/izpad storitve: Nedelovanje funkcije, ki je kritičnega pomena za poslovanje, ali izpad kritičnega vmesnika. To običajno velja za produkcijsko okolje in pomeni nezmožnost dostopanja do storitev, kar ima odločilen vpliv na delovanje. To stanje zahteva takojšnjo rešitev.</p> <p>Pri težavah ravni resnosti 1 mora biti naročnik na voljo 24 ur na dan in 7 dni v tednu, da IBM-u pomaga ugotoviti težave, sicer se težave znižajo na raven resnosti 2.</p>	V roku 1 ure	24 ur na dan, 7 dni v tednu

Resnost	Definicija resnosti	Ciljni odzivni časi med urami podpore	Kritje odzivnega časa
2	Velik vpliv na poslovanje: Uporaba lastnosti ali funkcije storitve je zelo omejena oz. za naročnika obstaja nevarnost, da bo zamudil poslovne roke.	V roku 2 delovnih ur	Delovni čas od ponedeljka do petka
3	Manjši vpliv na poslovanje: Označuje, da je storitev ali funkcijo mogoče uporabljati in nima odločilnega vpliva na operacije.	V roku 4 delovnih ur	Delovni čas od ponedeljka do petka
4	Minimalen vpliv na poslovanje: Poizvedba ali netehnična zahteva.	V roku 1 delovnega dne	Delovni čas od ponedeljka do petka

5. Pooblastila in informacije o zaračunavanju

5.1 Metrike zaračunavanja

Storitev v oblaku je na voljo v skladu z naslednjo metriko zaračunavanja, ki je določena v transakcijskem dokumentu:

- a. **Primerek** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitev v oblaku. Primerek je dostop do določene konfiguracije storitve v oblaku. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za vsak primerek storitve v oblaku, ki je v obdobju merjenja, navedenem v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu, na voljo za dostop in uporabo.
- b. **Sodelovanje** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve. Sodelovanje je sestavljeno iz profesionalnih storitev in/ali storitev usposabljanja, povezanih s storitvami v oblaku. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za vsa sodelovanja.

5.2 Zahteve za pooblastilo

Pri IBM dashDB Enterprise MPP mora vsaka gruča vsebovati vsaj tri (3) vozlišča in naročnik mora za vsako vozlišče pridobiti eno (1) pooblastilo za primerek.

5.3 Delni mesečni stroški

Vsak primerek se zaračuna mesečno. Delna mesečna razmestitev/uporaba se zaračuna sorazmerno.

5.4 Stroški oddaljenih storitev

Oddaljene storitve so pridobljene na podlagi metrike zaračunavanja, ki temelji na sodelovanju in bodo obračunane, ko bodo naročene.

- a. **IBM dashDB Enterprise Jump Start Remotely Delivered**
Zagotavlja do 50 ur oddaljenega svetovanja pri začetku uporabe, vključno s (1) pomočjo s primeri uporabe, (2) svetovanjem za najboljše prakse za poročila, nadzorne plošče in druga orodja sistema, (3) vodeno pomočjo in svetovanjem za pripravo, izvedbo in potrjevanje za začetno nalaganje podatkov ter (4) drugimi skrbniškimi in konfiguracijskimi tematikami (skupaj "Začetek uporabe"). Storitve je mogoče kupiti na podlagi sodelovanja in potečejo 90 dni od datuma nakupa pooblastila za to oddaljeno storitev ali datuma, ko IBM naročnika obvesti, da je dostop do storitev v oblaku na voljo, kar je pozneje, ne glede na to, ali so bile vse ure porabljene.
- b. **IBM dashDB Enterprise Accelerator Remotely Delivered**
Zagotavlja do 50 ur oddaljenega svetovanja za začetek uporabe ali druge dejavnosti, ki so bile določene ob nakupu v enem ali več sporazumnih transakcijskih dokumentih. Storitve je mogoče kupiti na podlagi sodelovanja in potečejo 12 mesecev od datuma nakupa pooblastila za to oddaljeno storitev ali zadnji dan prvotnega naročniškega obdobja za storitve v oblaku, kar je prej, ne glede na to, ali so bile vse ure porabljene.

6. Trajanje in možnosti podaljšanja

Obdobje trajanja storitev v oblaku se začne na datum, ko IBM naročnika obvesti, da ima dostop do storitev v oblaku, opisanih v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se storitve v oblaku podaljšajo samodejno, se nadaljujejo na podlagi neprekinjene uporabe ali se končajo ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na storitve v oblaku samodejno podaljševala v okviru naročniškega obdobja, navedenega v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bodo storitve v oblaku neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Po izteku takšnega 90-dnevnega obdobja bodo storitve v oblaku na voljo še do konca koledarskega meseca.

7. Podporna programska oprema

Te storitve v oblaku vključujejo podporno programsko opremo, ki se jo sme uporabljati le v povezavi z naročnikovo uporabo storitev v oblaku in le v času trajanja storitev v oblaku.

Naslednja pooblastila za programsko opremo IBM spadajo pod podporno programsko opremo v skladu s pogoji ustreznih licenc za programe IBM in spodnjimi omejitvami:

InfoSphere DataStage

Pooblastilo: 280 PVU-jev (v skladu z dokumentom z licenčnimi informacijami za InfoSphere DataStage)

Omejitev uporabe: Naročnik lahko InfoSphere DataStage uporablja le za dopolnjevanje podatkov v storitvah v oblaku.

InfoSphere DataStage in QualityStage Designer

Pooblastilo: 2 istočasna uporabnika (v skladu z dokumentom z licenčnimi informacijami za InfoSphere DataStage in QualityStage Designer)

Omejitev uporabe: naročnik lahko InfoSphere DataStage in QualityStage Designer uporablja le za dopolnjevanje podatkov v storitvah v oblaku.

8. Dodatne informacije

8.1 Piškotki

Naročnik se zaveda in soglaša, da lahko IBM v okviru običajnega delovanja in podpore za storitve v oblaku zbira osebne podatke od naročnika (njegovih zaposlenih in pogodbenikov) v povezavi z uporabo storitev v oblaku s sledenjem in drugimi tehnologijami. IBM s tem pridobiva statistiko o uporabi in podatke o učinkovitosti storitev v oblaku za izboljšanje uporabniške izkušnje in/ali prilagoditev interakcije z naročnikom. Naročnik potrjuje, da je/bo pridobil soglasje, ki IBM-u v skladu z veljavno zakonodajo dovoljuje obdelavo zbranih osebnih podatkov za navedeni namen znotraj IBM-a, drugih IBM-ovih podjetij in njihovih podizvajalcev ne glede na to, kje IBM in njegovi podizvajalci poslujejo. IBM bo upošteval zahteve naročnikovih zaposlenih in pogodbenikov za dostop, posodobitev, spremembo ali izbris njihovih zajetih osebnih podatkov.

8.2 Beta funkcije

Nekatere funkcije, značilnosti ali komponente storitev v oblaku so zgodnje izdaje ali tehnologije za predogled in so v storitvah v oblaku lahko opredeljene kot "beta" ("beta funkcije"). Te beta funkcije lahko naročnik uporablja v okviru svoje dovoljene uporabe storitev v oblaku v skladu z omejitvami in pogoji tega razdelka. Naročnik beta funkcije uporablja na lastno odgovornost in brez kakršnekoli zagotovljene podpore. Beta funkcije so na voljo "TAKŠNE, KOT SO", BREZ KAKRŠNIHKOLI JAMSTEV, PA NAJ BODO IZRECNA ALI NAKAZANA, KAR VKLJUČUJE TUDI JAMSTVO GLEDE PRAVNEGA NASLOVA, NEKRŠITVE OZ. NEMOTENJA TER NAKAZANA JAMSTVA IN POGOJE GLEDE PRIMERNOSTI ZA PRODAJO IN USTREZNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN. IBM beta funkcij morda ne bo dal na voljo kot izdelek ali ponudbo. IBM lahko kadarkoli in brez opozorila umakne ali prekine dostop do beta funkcij. Naročnik mora sprejeti varnostne ukrepe za preprečitev izgube podatkov, ki se lahko zgodi, ko uporaba funkcije beta ni več mogoča. IBM lahko prosto uporablja, kopira in spreminja vse povratne informacije ali predloge glede beta funkcij s strani naročnikov ter jih uporabi pri razvoju, distribuciji, uvajanju in prodaji izdelkov in storitev IBM.