

IBM Cloud Identity Service

本「服務說明」說明本「雲端服務」。適用之訂購文件提供「客戶」訂單有關計價及其他詳細資料。

1. 雲端服務

本 IBM Cloud Identity Service 可將身分視為保障企業及雲端應用程式存取安全之重要安全控制項，並同時減少部署及管理 Identity and Access Management (IAM) 解決方案所需之時間與成本。本 IBM Cloud Identity Service 為多承租人公用雲端 SaaS，可透過 Identity and Access Management 之核心功能提供深度功能，包括 Web 存取管理、聯合及身分控管與管理。本 IBM Cloud Identity Service 為多元使用者人口（例如：員工、客戶及夥伴）提供策略性 IAM 平台。

1.1 供應項目

「客戶」得從下列可用供應項目選取其所要供應項目。

1.1.1 IBM Cloud Identity Service

本 IBM Cloud Identity Service 提供四 (4) 個基本訂用套件 - Silver、Gold、Platinum 及 Blue。基本訂用套件會因訂用套件內特殊功能之可用性與數量而有所不同。「客戶」必須具有一 (1) 個基本訂用套件關聯性。各套件均有六 (6) 個使用者層級，用以指出預期使用本 IBM Cloud Identity Service 之使用者總數。在所選套件內，僅限選取單一層級。如需比較各基礎套件，請參閱下表。

	Silver	Gold	Platinum	Blue
正式作業網域	1 個正式作業 + 1 DR	1 個正式作業 + 1 DR	1 個正式作業 + 1 DR	1 個正式作業 + 1DR
非正式作業網域	1	1	2	2
完整非正式作業	0	0	0	1
VPN	1	1	2	2
IP 位址	2	2	4	6
WAM :				
SPNEGO 支援	否	是 (1 個 AD 網域)	是 (1 個 AD 網域)	是 (1 個 AD 網域)
Multi-Factor EAI	否	否	是	是
身分管理				
Identity Feeds (標準 TAL)	2	10	18	無限制
Identity Feeds (客製 TAL)	0	0	2	無限制
Self Service (基本)	是	是	是	是
Self Service (進階)	否	否	是	是
聯合 :				
FSSO Partners (快速連接)	2	15	50	無限制
FSSO Partners (客製)	0	0	2	無限制
審核及報告 :				
Audit Feed	否	否	是 (1 個資訊來源)	是 (1 個資訊來源)

	Silver	Gold	Platinum	Blue
Ad-Hoc Reporting Consold	否	是	是	是
其他：				
API	否	否	是	是
MPLS 支援	否	否	否	是
專用目錄	否	否	否	是

套件元件定義

元件	說明
正式作業網域	「客戶」 Cloud Identity Service 之主要站台
非正式作業網域	一種 Cloud Identity Service 邏輯非正式作業實例 - 各非正式作業網域最多以五千 (5,000) 位使用者為限。
完整非正式作業	一種非正式作業網域 - 允許「客戶」之完整使用者負載（不受 5000 位使用者規定之限制）
VPN	網站間 VPN 連線 - 可讓 Cloud Identity Service 透過專用網路連接至「客戶」之資產
IP 位址	公用 IP 位址 - 可用於透過「客戶」之資產遞送傳輸資料流量
WAM：	
SPNEGO 支援	允許使用「客戶」之 AD 認證支援桌面至 Web SSO 之 Integrated Windows Authentication/ SPNEGO
Multi-Factor External Authentication Interface (MFA EAI)	支援與客戶所擁有 MFA 解決方案（例如：RSA SecurID）之整合
身分管理：	
Identity Feeds（標準 TAL）	Template Assembly Line (TAL) Identity Feeds 支援透過 IDI 或 ISIM 使用支援通訊協定而與系統進行供應整合
Identity Feeds（客製 AL）	Assembly Line - 需要 TAL 不支援之客製配接卡或工作流程邏輯
Self Service（基本）	完整 Self Service 應用程式套組 - 各應用程式以一個實例為限
Self Service（進階）	新增多重實例支援至 Self Service 應用程式套組
聯合：	
FSSO Partners（快速連接）	與使用標準通訊協定之 Cloud Identity Service for Federated Single Sign-On (FSSO) 整合之第三人
FSSO Partners（客製）	與要求客製或專有通訊協定之 Cloud Identity Service for FSSO 整合之第三人
審核及報告：	
Audit Feed	Assembly Line - 用以將 Cloud Identity Service 原始審核事件資訊傳輸至「客戶」所擁有及運作之關聯式資料庫/SIEM
Ad-Hoc Reporting Console	報告主控台 - 允許使用系統之基礎審核儲藏庫提供特定之圖形、文字、深入探查及排程等報告。
其他：	
API	透過 REST Web 服務提供對 Cloud Identity Service 管理功能及自助功能之程式化存取
MPLS 支援	可讓「客戶」使用其所提供之 MPLS 電路進行專用網路通訊

元件	說明
專用目錄	在 Cloud Identity Service 內為「客戶」身分資料提供獨立式 LDAP 基礎架構

各套件均有六 (6) 個使用者層級，各層級之分類係以預期使用本 IBM Cloud Identity Service 之使用者總數為依據。在所選套件內，僅限選取單一層級（代表容許使用者總數上限）。若有二種使用者類型，應依視適用情形在訂用中予以說明。

- a. 內部使用者 - 指「客戶」之員工及承包商。
- b. 外部使用者 - 指「客戶」、事業夥伴、通路夥伴及其他任何外部第三人。
外部使用者以 15 比 1（外部使用者比內部使用者）之比率計數。（例如：1 位使用者 = 15 位外部使用者）

若「客戶」同時擁有內部及外部使用者，此等使用者必須依前項 15:1 之比率完全轉換成內部使用者或外部使用者，始得計算基礎套件內之適當使用者層級（例如：1,000 位內部使用者 + 1,500 位外部使用者可轉換成 1,100 位內部使用者或 16,500 位外部使用者）。

任何擬與本服務互動之一切使用者均需予以計數，不問該使用者之性質為內部、外部、經常性或非經常性，均同。

以下列出各基礎套件之使用者層級：

Silver		Gold		Platinum		Blue	
內部使用者	外部使用者	內部使用者	外部使用者	內部使用者	外部使用者	內部使用者	外部使用者
1,000	15,000	2,500	37,500	5,000	75,000	25,000	375,000
2,500	37,500	5,000	75,000	10,000	150,000	50,000	750,000
5,000	75,000	10,000	150,000	20,000	300,000	75,000	1,125,000
7,500	112,500	20,000	300,000	35,000	525,000	100,000	1,500,000
10,000	150,000	35,000	525,000	50,000	750,000	125,000	1,875,000
15,000	225,000	50,000	750,000	75,000	1,125,000	150,000	2,250,000

1.2 選用服務

下列「選用套件」可依需求而選擇性新增至基本訂用，以增加特殊功能。

1.2.1 IBM Cloud Identity Service IDENTITY

本選用套件提供「客戶」二 (2) 個額外 Identity Feeds。

1.2.2 IBM Cloud Identity Service FEDERATION

本選用套件提供「客戶」十五 (15) 個額外 FSSO 夥伴。

1.2.3 IBM Cloud Identity Service COMBO

本選用套件提供「客戶」二 (2) 個額外 Identity Feeds 及十五 (15) 個額外 Federation Partners for FSSO。本套件提供個別購買 Identity Feed 及 FSSO 選用套件之折扣。

1.2.4 IBM Cloud Identity Service DEVELOPER

本選用套件提供對 Cloud Identity Services REST API 之存取權，以及單審核資訊來源。

1.2.5 IBM Cloud Identity Service POWER PACK

本選用套件提供額外非正式作業網域、對 Multi-Factor Authentication (MFA) External Authentication Interface (EAI) 之使用，以及進階 Self Service 套組之升級。

1.2.6 IBM Cloud Identity Service REPORTING

本選用套件提供對 Cloud Identity Service 之特定報告主控台之存取權。

1.2.7 大眾消費型商務 (B2C) 選用套件

本選用套件係專為需要大量「外部使用者」之「客戶」而設計，通常是「大眾消費型商務」(B2C) 情境方案之情形。有五 (5) 種可用 B2C 選用套件：

- IBM Cloud Identity Service B2C SILVER (最多二百萬位外部使用者)
- IBM Cloud Identity Service B2C GOLD (最多四百萬位外部使用者)
- IBM Cloud Identity Service B2C PLATINUM (最多五百萬位外部使用者)
- IBM Cloud Identity Service B2C BLUE (最多一千萬位外部使用者)
- IBM Cloud Identity Service B2C BLUE UNLIM (不限人數之外部使用者)

1.2.8 非正式作業網域選用套件

下列選用套件提供額外非正式作業網域。有三 (3) 種可用選用套件：

- IBM Cloud Identity Service NPD SILV GOLD
Silver 或 Gold 套件之「客戶」適用之額外非正式作業網域。各非正式作業網域最多以五千 (5,000) 位使用者為限。
- IBM Cloud Identity Service NPD PLAT BLUE
Platinum 或 Blue 套件之「客戶」適用之額外非正式作業網域。各非正式作業網域最多以五千 (5,000) 位使用者為限。
- IBM Cloud Identity Service NPD FULL USER
一種額外非正式作業網域 - 允許「客戶」之完整使用者負載 (不受 5000 位使用者規定之限制)。

1.2.9 IBM Cloud Identity Service DED DIRECTORY

本選用套件在 Cloud Identity Services 內為「客戶」身分資料提供獨立式 LDAP 基礎架構。

2. 資料處理及保護 Data Sheet

以下鏈結中之「IBM 資料處理附錄」(網址：<http://ibm.com/dpa>) (DPA) 及「資料處理及保護 Data Sheet」(稱為 Data Sheet 或「DPA 附件」) 提供有關「雲端服務」之其他資料保護資訊，以及有關可能處理之「內容」類型、所涉及之處理活動、資料保護特殊功能及「內容」保留與歸還相關細節等事宜之選項。若歐盟一般資料保護規章 (EU/2016/679) (GDPR) 適用於「內容」所含個人資料，則於其適用的範圍內，適用前揭 DPA。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E3AFA95080CD11E6B5854315721876AE>

3. 服務水準及技術支援

3.1 服務水準協定 (SLA)

IBM 為「客戶」提供下列可用度服務水準協定 (SLA)。IBM 將依本「雲端服務」累計可用度，套用最高可適用之補償，如下表所示。可用度百分比之計算方式如下：合約月份中的總分鐘數減去合約月份中「服務停用」之總分鐘數，除以合約月份之總分鐘數。「服務停用」定義、請求的處理及如何洽詢 IBM 有關服務可用度問題，均載明於 IBM SaaS 支援概觀 (網址：

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html)。

可用性	扣抵 (每月訂用費用之 %*)
小於 99.9%	2%
小於 99.0%	5%
小於 95.0%	10%

* 訂用費用為請求時當月之約定價格。

3.1.1 本 SLA 之其他相關資訊

在「客戶」期間（「燒機測試期間」(Burn-In Period)）之前六十 (60) 日，「客戶」不得因 IBM Cloud Identity Service 未達本合約規定之最低 99.9% 啟動時間百分比而享有任何扣抵。若 IBM 於「燒機測試期間」(Burn-In Period) 之前或其中指出，預定移入 IBM Cloud Identity Service 之現有「客戶」配置、政策、資料或程式碼（「既有元件」）可能致使 IBM Cloud Identity Service 無法依本合約規定順利達到啟動時間百分比，IBM 將保留通知「客戶」該等「既有元件」並自行決定從 SLA 之供應項目中免除該等元件之權利。若 IBM 通知「客戶」任何免除「既有元件」，IBM 有責任在可行範圍內向「客戶」提出修正計劃，以使該等免除元件得以達到本合約之啟動時間百分比。前述修正之費用，由「客戶」自行負責，但雙方當事人另有合意者不在此限。

3.2 技術支援

於 IBM 支援手冊（網址：<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>）中選取本「雲端服務」，即可找到本「雲端服務」之技術支援（包括支援聯絡人詳細資料、嚴重性層次、可用支援時數、回應時間及其他支援資訊與處理程序）。

4. 計費

4.1 計費度量

本「雲端服務」之計費度量載明於「交易文件」中。

下列計費度量適用於本「雲端服務」：

- 「實例」是對「雲端服務」特定配置所為之各次存取。

5. 附加條款

於 2019 年 1 月 1 日前簽署之「雲端服務合約」（或等同的基本雲端合約），適用 <https://www.ibm.com/acs> 所載明之條款。

5.1 來賓使用 (Guest Use)

「來賓使用者」係指已獲「客戶」授權的「雲端服務使用者」，可以存取「雲端服務」來與「客戶」交換資料，或代表「客戶」使用本「雲端服務」。所有「來賓使用者」都必須是「授權使用者」。「客戶」的「來賓使用者」可能需要履行 IBM 所提供的線上合約，才能存取並使用本「雲端服務」。「客戶」對於此等「來賓使用者」之行為應負其責任，包括且不限於 a) 因此等「來賓使用者」就「雲端服務」之相關使用所提出的請求；或 b) 此等「來賓使用者」對「雲端服務」所為之任何不當使用行為。