

Hizmet Tanımı

IBM Cloud Identity Service (IBM Bulut Kimliği Hizmeti)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

IBM Cloud Identity Service, kurumsal uygulamalarda ve bulut uygulamalarında güvenli erişimin sağlanması için temel bir güvenlik denetimi olarak kimliği etkinleştirir ve bir yandan da, Kimlik ve Erişim Yönetimi (Identity and Access Management, IAM) çözümünü devreye alma ve yönetme süresini ve maliyetlerini azaltır. IBM Cloud Identity Service, web erişimi yönetimi, birleştirme ve kimlik yönetimi ve yönetimi dahil olmak üzere Kimlik ve Erişim Yönetimi'nin temel işlevleri aracılığıyla kapsamlı işlevsellik sunan, çok kullanıcı bir genel bulut hizmet olarak sunulan yazılımdır. IBM Cloud Identity Service, çalışanlar, tüketiciler ve ortaklar gibi çok yönlü kullanıcı toplulukları için stratejik bir kimlik ve erişim yönetimi platformu sağlar.

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM Cloud Identity Service (IBM Bulut Kimliği Hizmeti)

IBM Cloud Identity Service dört (4) temel abonelik paketi sunar: Silver, Gold, Platinum ve Blue. Temel abonelik paketleri, bir abonelik paketindeki özelliklerin kullanılabilirliğine ve sayısına göre farklılık gösterir. Bir Müşterinin kendisiyle ilişkili bir (1) adet abonelik paketi olmalıdır. Her pakette altı (6) kullanıcı seviyesi yer alır; bunlar, IBM Cloud Identity Service'i kullanması beklenen toplam kullanıcı sayısını gösterir. Seçilen pakette tek bir seviye seçilmelidir. Temel paketlerin karşılaştırması için lütfen aşağıdaki tabloya bakın.

	Silver (Gümüş)	Gold (Altın)	Platinum (Platin)	Blue (Mavi)
Üretim Etki Alanları	1 Üretim + 1 Olağanüstü Durum Kurtarma	1 Üretim + 1 Olağanüstü Durum Kurtarma	1 Üretim + 1 Olağanüstü Durum Kurtarma	1 Üretim + 1 Olağanüstü Durum Kurtarma
Üretim Dışı Etki Alanları	1	1	2	2
Tamamen Üretim Dışı	0	0	0	1
VPN	1	1	2	2
IP Adresleri	2	2	4	6
WAM:				
SPNEGO Destek	Hayır	Evet (1 AD Etki Alanı)	Evet (1 AD Etki Alanı)	Evet (1 AD Etki Alanı)
Multi-Factor EAI	Hayır	Hayır	Evet	Evet
Kimlik Yönetimi				
Kimlik Özet Akışları (Standart TAL)	2	10	18	Sınırsız
Kimlik Özet Akışları (Özel TAL)	0	0	2	Sınırsız
Kendi Kendine Hizmet (Temel)	Evet	Evet	Evet	Evet
Kendi Kendine Hizmet (Gelişmiş)	Hayır	Hayır	Evet	Evet

	Silver (Gümüş)	Gold (Altın)	Platinum (Platin)	Blue (Mavi)
Birleştirme:				
Birleştirilmiş Tek Oturum Açma (FSSO) Çözüm Ortakları (Hızlı Bağlan)	2	15	50	Sınırsız
Birleştirilmiş Tek Oturum Açma (FSSO) Ortakları (Özel)	0	0	2	Sınırsız
Denetim ve Raporlama:				
Denetim Özet Akışı	Hayır	Hayır	Evet (1 Özet Akışı)	Evet (1 Özet Akışı)
Özel Amaçlı Raporlama Konsolu	Hayır	Evet	Evet	Evet
Diğer:				
API	Hayır	Hayır	Evet	Evet
MPLS Desteği	Hayır	Hayır	Hayır	Evet
Özel Olarak Ayrılmış Dizin	Hayır	Hayır	Hayır	Evet

Paket Bileşeni Tanımları

Bileşen	Açıklama
Üretim Etki Alanları	Müşteriye ait Cloud Identity Service için birincil tesis
Üretim Dışı Etki Alanları	Cloud Identity Service için mantıksal üretim dışı eşgörünüm - Her üretim dışı etki alanı en fazla beş bin (5.000) kullanıcıyla sınırlıdır
Tamamen Üretim Dışı	Müşterinin tam kullanım yüküne olanak tanıyan üretim dışı bir etki alanı (5.000 kullanıcıyla sınırlı değildir)
VPN	Cloud Identity Service'in özel bir ağ üzerinden Müşterinin varlıklarına bağlanmasına izin veren tesisler arası VPN bağlantısı
IP Adresleri	Trafiği WAN üzerinden Müşterinin varlıklarına yönlendirmek için kullanılacak genel IP adresleri
WAM:	
SPNEGO Destek	Tümleşik Windows Kimlik Doğrulaması / SPNEGO'nun, Müşterinin AD kimlik bilgileri kullanılarak masaüstünden web'e tek oturum açma yapılması için desteklenmesine olanak tanır
Multi-Factor External Authentication Interface (Çok Faktörlü Harici Kimlik Doğrulama Arabirimi) (MFA EAI)	Müşterinin sahip olduğu RSA SecurID gibi MFA çözümleriyle bütünleştirmeyi destekler
Kimlik Yönetimi:	
Kimlik Özet Akışları (Standart TAL)	Template Assembly Line (TAL) Kimlik Özet Akışları, IDI veya ISIM aracılığıyla desteklenen iletişim kurallarını kullanarak sistemlerle bütünleştirme sağlanmasını destekler
Kimlik Özet Akışları (Özel AL)	Bir TAL tarafından desteklenmeyen özel bağdaştırıcılar veya iş akışı mantığı gerektiren bir araya getirme hatları
Kendi Kendine Hizmet (Temel)	Kendi Kendine Hizmet Veren eksiksiz uygulama paketi - Her uygulama için bir eşgörünümle sınırlıdır
Kendi Kendine Hizmet (Gelişmiş)	Kendi Kendine Hizmet uygulamaları paketine çok eşgörünümlü destek ekler

Bileşen	Açıklama
Birleştirme:	
Birleştirilmiş Tek Oturum Açma (FSSO) Çözüm Ortakları (Hızlı Bağlan)	Standart iletişim kuralları kullanarak Birleştirilmiş Tek Oturum Açma (FSSO) için Cloud Identity Service ile bütünleştirilen üçüncü kişiler.
Birleştirilmiş Tek Oturum Açma (FSSO) Ortakları (Özel)	Özel veya mülkiyete tabi iletişim kuralları gerektiren Birleştirilmiş Tek Oturum Açma (FSSO) için Cloud Identity Service ile bütünleştirilen üçüncü kişiler.
Denetim ve Raporlama:	
Denetim Özet Akışı	Cloud Identity Service'in işlenmemiş denetim olayı bilgilerini Müşterinin sahip olduğu ve çalıştırdığı ilişkiel veri tabanına / SIEM'e aktaran bir araya getirme hattı
Özel Amaçlı Raporlama Konsolu	Sistemin temel denetim havuzunu kullanarak özel amaçlı grafik, metin, ayrıntılı ve planlanmış raporlara izin veren raporlama konsolu
Diğer:	
API	Bir REST web hizmeti aracılığıyla Cloud Identity Service yönetim ve kendi kendine hizmet özelliklerine programlı erişim sağlar
MPLS Desteği	Müşterinin, özel ağ iletişimi için sağladığı MPLS devresini kullanmasına olanak tanır
Özel Olarak Ayrılmış Dizin	Müşterinin kimlik verileri için Cloud Identity Service dahilinde bağımsız bir LDAP altyapısı sağlar

Her pakette altı (6) kullanıcı seviyesi yer alır; bunlar, Cloud Identity Service'i kullanması beklenen toplam kullanıcı sayısına göre sağlanır. Seçilen pakette, izin verilen toplam kullanıcıya yönelik sınırı temsil eden tek bir seviye seçilmelidir. İki kullanıcı türü vardır ve bunlar, uygulanabilirse, abonelikte hesaba katılmalıdır:

- Dahili Kullanıcı - Bunlar, Müşterinin çalışanları ve yüklenicileri olarak tanımlanır.
- Harici Kullanıcılar – Bunlar, Müşteri, çözüm ortağı, kanal ortağı ve diğer harici ortaklar olarak tanımlanır.

Harici kullanıcıların, her 1 Dahili kullanıcıya oranı 15 olarak sayılır. (Örneğin, 1 Dahili Kullanıcı = 15 Harici Kullanıcı)

Müşterinin hem dahili hem harici kullanıcıları varsa, kullanıcılar, temel bir paket dahilindeki uygun kullanıcı seviyesini hesaplamak amacıyla yukarıda bahsedilen 15:1 oranıyla tamamen ya dahili ya da harici kullanıcıya dönüştürülecektir (Örneğin, 1.000 Dahili kullanıcı + 1.500 Harici kullanıcı, 1.100 Dahili kullanıcı veya 16.500 Harici kullanıcı şeklinde dönüştürülebilir).

Hizmetle etkileşim kuracak olan her türlü kullanıcı, kullanıcının niteliği gereği dahili, harici, devamlı veya nadir kullanıcı olmasından bağımsız olarak, hesaba katılmalıdır.

Her temel paket için kullanıcı seviyeleri aşağıda listelenmiştir:

Silver (Gümüş)		Gold (Altın)		Platinum (Platin)		Blue (Mavi)	
Dahili Kullanıcılar	Harici Kullanıcılar	Dahili Kullanıcılar	Harici Kullanıcılar	Dahili Kullanıcılar	Harici Kullanıcılar	Dahili Kullanıcılar	Harici Kullanıcılar
1.000	15.000	2.500	37.500	5.000	75.000	25.000	375.000
2.500	37.500	5.000	75.000	10.000	150.000	50.000	750.000
5.000	75.000	10.000	150.000	20.000	300.000	75.000	1.125.000
7.500	112.500	20.000	300.000	35.000	525.000	100.000	1.500.000
10.000	150.000	35.000	525.000	50.000	750.000	125.000	1.875.000
15.000	225.000	50.000	750.000	75.000	1.125.000	150.000	2.250.000

1.2 İsteğe Bağlı Hizmetler

Aşağıdaki Olanak Paketleri isteğe bağlı olarak ek özellikler için gereken şekilde temel abonelik paketine eklenebilir.

1.2.1 IBM Cloud Identity Service IDENTITY (KİMLİK)

Bu olanak paketi, Müşteriye iki (2) ek Kimlik Özet Akışı sağlar.

1.2.2 IBM Cloud Identity Service FEDERATION (BİRLEŞTİRME)

Bu olanak paketi, Müşteriye on beş (15) adet ek Birleştirilmiş Tek Oturum Açma (FSSO) ortağı sağlar.

1.2.3 IBM Cloud Identity Service COMBO (KOMBİNE)

Bu olanak paketi, Müşteriye iki (2) adet ek Kimlik Özet Akışı ve Birleştirilmiş Tek Oturum Açma (FSSO) için on beş (15) adet ek Birleştirme Ortağı sağlar. Bu paket, Kimlik Özet Akışı ile Birleştirilmiş Tek Oturum Açma (FSSO) Olanak Paketlerinin ayrı ayrı satın alınması durumunda indirim sağlar.

1.2.4 IBM Cloud Identity Service DEVELOPER (GELİŞTİRİCİ)

Bu olanak paketi, tek bir denetim özet akışıyla birlikte Cloud Identity Services REST API'ye erişim sağlar.

1.2.5 IBM Cloud Identity Service POWER PACK (GÜÇ PAKETİ)

Bu olanak paketi, ek üretim dışı etki alanı, Multi-Factor Authentication (MFA) External Authentication Interface (EAI) kullanımı ve gelişmiş Kendi Kendine Hizmet paketi yükseltmesi sağlar.

1.2.6 IBM Cloud Identity Service REPORTING (RAPORLAMA)

Bu olanak paketi, Cloud Identity Service özel amaçlı raporlama konsoluna erişim sağlar.

1.2.7 İşletmeden Tüketiciye (B2C) Olanak Paketleri

Bu olanak, genellikle İşletmeden Tüketiciye (B2C) senaryolarında fazla sayıda Harici Kullanıcı gerektiren Müşteriler için özellikle tasarlanmıştır. Beş (5) B2C Olanak Paketi sağlanmaktadır:

- IBM Cloud Identity Service B2C SILVER (En fazla iki milyon harici kullanıcı)
- IBM Cloud Identity Service B2C GOLD (En fazla dört milyon harici kullanıcı)
- IBM Cloud Identity Service B2C PLATINUM (En fazla beş milyon harici kullanıcı)
- IBM Cloud Identity Service B2C BLUE (En fazla on milyon harici kullanıcı)
- IBM Cloud Identity Service B2C BLUE UNLIM (Sınırsız harici kullanıcı)

1.2.8 Üretim Dışı Etki Alanı Olanak Paketleri

Bu olanak paketleri, ek üretim dışı etki alanları sağlar. Üç (3) olanak paketi sağlanmaktadır:

- IBM Cloud Identity Service NPD (ÜRETİM DIŞI) SILV GOLD
Silver veya Gold paketi Müşterileri için ek bir üretim dışı etki alanıdır. Her üretim dışı etki alanı en fazla beş bin (5.000) kullanıcıyla sınırlıdır.
- IBM Cloud Identity Service NPD (ÜRETİM DIŞI) PLAT BLUE
Platinum veya Blue paketi Müşterileri için ek bir üretim dışı etki alanıdır. Her üretim dışı etki alanı en fazla beş bin (5.000) kullanıcıyla sınırlıdır.
- IBM Cloud Identity Service NPD (ÜRETİM DIŞI) FULL USER (TAM KULLANICI)
Müşterinin tam kullanım yüküne olanak tanıyan ek bir üretim dışı etki alanıdır (5.000 kullanıcıyla sınırlı değildir)

1.2.9 IBM Cloud Identity Service DED DIRECTORY (ÖZEL OLARAK AYRILMIŞ DİZİN)

Bu olanak paketi, müşteri kimlik verileri için Cloud Identity Services dahilinde bağımsız bir LDAP altyapısı sağlar.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilmiştir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.1.1 Bu Hizmet Seviyesi Sözleşmesine ilişkin diğer bilgiler

Müşteri, süresinin ilk altmış (60) günü boyunca ("Deneme Süresi"), bu Sözleşme kapsamında IBM Cloud Identity Service'in en az %99,9'luk Çalışma Süresi Yüzdesine ulaşmaması nedeniyle herhangi bir alacağa hak kazanmayacaktır. IBM, Deneme Süresinden önce veya Deneme Süresi boyunca IBM Cloud Identity Service'e geçişi yapılması planlanan mevcut Müşteri yapılandırmaları, ilkeleri, verileri veya kodları ("Önceden Var Olan Bileşenler") belirlerse (bu durumda, IBM Cloud Identity Service'in bu Sözleşme kapsamında Çalışma Süresine başarılı bir şekilde ulaşması engellenmiş olacaktır), IBM'in bu Önceden Var Olan Bileşenleri Müşteriye bildirme ve yalnızca kendi tek taraflı takdirine bağlı olarak bunları Hizmet Seviyesi Sözleşmesinde sağlanacaklardan muaf tutma hakkı saklı olacaktır. IBM, muaf tutulmuş Önceden Var Olan Bileşenleri Müşteriye bildirirse, mümkün olan ölçüde Müşteriye bir iyileştirme planı sunmaktan sorumlu olacaktır. Bu da, bu tür muaf tutulmuş bileşenlerin bu Sözleşmenin Çalışma Süresi Yüzdesini karşılmasını sağlar. Taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça, söz konusu iyileştirmenin maliyetinden yalnızca Müşteri sorumlu olacaktır.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem düzeyleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek rehberinde Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Eşgörünüm, Bulut Hizmetlerinin belirli bir yapılandırmasına olan her erişimi ifade eder.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer çerçeve bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Konuk Kullanımı

Konuk Kullanıcı, Müşteri ile veri alışverişi yapmak üzere Bulut Hizmetine erişmesi veya Bulut Hizmetini Müşteri adına kullanması için Müşteri tarafından yetkilendirilen bir Bulut Hizmeti Kullanıcısıdır. Tüm Konuk Kullanıcıların Yetkili Kullanıcı olması gerekir. Müşterinin Konuk Kullanıcılarının, Bulut Hizmetine erişmeleri ve bu olanağı kullanmaları için IBM tarafından sağlanan bir çevrimiçi sözleşmeyi imzalamaları gerekebilir. Müşteri, a) Bulut Hizmetiyle ilgili olarak Konuk Kullanıcılar tarafından yöneltilen tüm iddialar veya b) Bulut Hizmetinin bu Konuk Kullanıcılar tarafından hatalı kullanımı da dahil olmak ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere, bu Konuk Kullanıcılardan sorumludur.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("**Müşteri**")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("**IBM**")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: