

## IBM Cloud Identity Service

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. V ustreznih dokumentih o naročilu so navedene cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

### 1. Storitev v oblaku

Storitev IBM Cloud Identity omogoča identiteto kot ključni varnostni nadzor za varovanje dostopa v vseh aplikacijah podjetja in v oblaku, ki hkrati zmanjšuje čas in ceno uvajanja ter upravljanja rešitve za upravljanje identitete in dostopa (IAM). Storitev IBM Cloud Identity je večnajemniška javna storitev SaaS v oblaku, ki zagotavlja visoko funkcionalnost vseh osnovnih funkcij za upravljanje identitete in dostopa, vključno z upravljanjem spletnega dostopa, združevanjem ter nadzorom identitete in skrbništvom. Storitev IBM Cloud Identity nudi strateško platformo za večplastne skupine uporabnikov kot so zaposleni, potrošniki in partnerji.

#### 1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponodbami.

##### 1.1.1 Storitev IBM Cloud Identity

Storitev IBM Cloud Identity nudi štiri (4) osnovne naročniške pakete – Silver, Gold, Platinum, in Blue. Osnovni naročniški paketi se razlikujejo po razpoložljivosti in številu funkcij, ki jih vsebujejo. Naročnik mora skleniti naročnino za en (1) osnovni naročniški paket. Vsak paket vsebuje šest (6) uporabniških ravni, ki prikazujejo celotno število uporabnikov storitve IBM Cloud Identity. V izbranem paketu je treba izbrati eno raven. Za primerjavo osnovnih paketov si oglejte spodnjo tabelo.

	Silver	Gold	Platinum	Blue
Produksijske domene	1 produkcija + 1 DR	1 produkcija + 1 DR	1 produkcija +1 DR	1 produkcija + 1 DR
Neproduksijske domene	1	1	2	2
Polna neprodukcija	0	0	0	1
VPN	1	1	2	2
Naslovi IP	2	2	4	6
<b>WAM:</b>				
Podpora SPNEGO	Ne	Da (1 področje AD)	Da (1 področje AD)	Da (1 področje AD)
EAI z več dejavniki	Ne	Ne	Da	Da
<b>Upravljanje identitet</b>				
Viri identitet (Standardni TAL)	2	10	18	Neomejeno
Viri identitet (Prilagojeni TAL)	0	0	2	Neomejeno
Samopostrežno (osnovno)	Da	Da	Da	Da
Samopostrežno (napredno)	Ne	Ne	Da	Da
<b>Združevanje:</b>				
Partnerji FSSO (hitra povezava)	2	15	50	Neomejeno
Partnerji FSSO (prilagojeno)	0	0	2	Neomejeno

	Silver	Gold	Platinum	Blue
<b>Revizija in poročanje:</b>				
Vir revizije	Ne	Ne	Da (1 vir)	Da (1 vir)
Konzola za poročanje	Ne	Da	Da	Da
<b>Drugo:</b>				
API	Ne	Ne	Da	Da
Podpora MPLS	Ne	Ne	Ne	Da
Dodeljeni imenik	Ne	Ne	Ne	Da

### **Definicije komponent paketa**

Komponenta	Opis
Produksijske domene	Primarno spletno mesto za naročnikovo storitev Cloud Identity
Neproduksijske domene	Logični neproduksijski primerek storitve Cloud Identity – vsaka neproduksijska domena je omejena na največ pet tisoč (5.000) uporabnikov
Polna neprodukcija	Neproduksijska domena, ki naročniku omogoča popolni uporabniški izkoristek (ni omejeno na 5.000 uporabnikov).
VPN	Povezava VPN med spletnimi mesti, ki storitvi Cloud Identity omogoča povezavo z naročnikovimi sredstvi prek zasebnega omrežja
Naslovi IP	Javni naslovi IP, ki se jih lahko uporabi za usmerjanje prometa prek omrežja WAN do naročnikovih sredstev
<b>WAM:</b>	
Podpora SPNEGO	Omogoča, da sta vgrajeno preverjanje pristnosti programa Windows/SPNEGO podprta za enotno prijavo prek namizja v spletne aplikacije z uporabo naročnikovih poverilnic AD.
Vmesnik za zunanje overjanje, ki obsega več dejavnikov (MFA EAI)	Podpira integracijo z naročnikovimi rešitvami za MFA, kot je RSA SecurID
<b>Upravljanje identitet:</b>	
Viri identitet (Standardni TAL)	Viri identitet TAL (Template Assembly Line - vrstica zbira za predlogo) podpirajo zagotavljanje integracije s sistemi z uporabo protokolov, ki so podprti prek IDI ali ISIM
Viri identitet (Prilagojeni AL)	Vrstice zbira, ki zahtevajo prilagojene vmesnike ali logiko poteka dela in jih ne podpira TAL
Samopostrežno (osnovno)	Celotna samopostrežna zbirka aplikacij – omejena na en primerek vsake aplikacije
Samopostrežno (napredno)	Samopostrežni zbirki aplikacij doda podporo za več primerkov
<b>Združevanje:</b>	
Partnerji FSSO (hitra povezava)	Drugi ponudniki, integrirani v storitev Cloud Identity za FSSO, ki uporabljajo standardne protokole.
Partnerji FSSO (prilagojeno)	Drugi ponudniki, integrirani v storitev Cloud Identity za FSSO, ki zahtevajo prilagojene ali lastniške protokole
<b>Revizija in poročanje:</b>	
Vir revizije	Vrstica zbira, ki prenese neobdelane revizijske podatke o dogodku storitve Cloud Identity v naročnikovo& upravljano relacijsko podatkovno bazo/SIEM

Komponenta	Opis
Konzola za poročanje	Konzola za poročanje, ki omogoča začasna grafična in besedilna poročila, poročila s prikazom več podrobnosti in načrtovana poročila in uporablja sistemsko shrambo za revizijo.
<b>Drugo:</b>	
API	Omogoča programski dostop do skrbniških in samopostrežnih zmogljivosti storitve Cloud Identity prek spletne storitve REST
Podpora MPLS	Naročniku omogoča uporabo omrežja MPLS za zasebno mrežno komuniciranje
Dodeljeni imenik	Zagotavlja samostojno infrastrukturo LDAP v storitvi Cloud Identity za naročnikove podatke o identiteti

Vsak paket vsebuje šest (6) uporabniških ravni, ki temeljijo na celotnem številu uporabnikov storitve IBM Cloud Identity. V izbranem paketu je treba izbrati eno raven, ki predstavlja zgornjo mejo za vse dovoljene uporabnike. Če je to ustrezno, pri naročninah obstajata dve določeni vrsti uporabnikov:

- a. Notranji uporabniki – to so naročnikovi zaposleni in pogodbeniki.
- b. Zunanji uporabniki – to so stranke, poslovni partnerji, distribucijski partnerji in druge stranke.

Uporabnike se šteje v razmerju 15 zunanjih uporabnikov na 1 notranjega uporabnika. (npr. 1 notranji uporabnik = 15 zunanjih uporabnikov)

Če ima naročnik tako notranje kot zunanje uporabnike, bodo uporabniki za izračun ustrezne uporabniške ravni v osnovnem paketu v celoti pretvorjeni v notranje ali zunanje v zgoraj navedenem razmerju 15:1 (npr. 1.000 notranjih uporabnikov + 1.500 zunanjih uporabnikov se lahko pretvori v 1.100 notranjih uporabnikov ali 16.500 zunanjih uporabnikov).

Uporabnike, ki uporabljajo storitev, je treba prešteti, ne glede na to, ali so notranji, zunanji, pogosti ali redki.

Uporabniške ravni za posamezni osnovni paket so našteje v nadaljevanju:

Silver		Gold		Platinum		Blue	
Notranji uporabniki	Zunanji uporabniki	Notranji uporabniki	Zunanji uporabniki	Notranji uporabniki	Zunanji uporabniki	Notranji uporabniki	Zunanji uporabniki
1.000	15.000	2.500	37.500	5.000	75.000	25.000	375.000
2.500	37.500	5.000	75.000	10.000	150.000	50.000	750.000
5.000	75.000	10.000	150.000	20.000	300.000	75.000	1.125.000
7.500	112.500	20.000	300.000	35.000	525.000	100.000	1.500.000
10.000	150.000	35.000	525.000	50.000	750.000	125.000	1.875.000
15.000	225.000	50.000	750.000	75.000	1.125.000	150.000	2.250.000

## 1.2 Izbirne storitve

Če naročnik želi dodatne funkcije, je osnovnim naročniškim paketom možno dodati naslednje izbirne pakete.

### 1.2.1 IBM Cloud Identity Service IDENTITY

Ta izbirni paket naročniku zagotavlja dva (2) dodatna vira identitet.

### 1.2.2 IBM Cloud Identity Service FEDERATION

Ta izbirni paket naročniku zagotavlja petnajst (15) dodatnih partnerjev FSSO.

### 1.2.3 IBM Cloud Identity Service COMBO

Ta izbirni paket naročniku zagotavlja dva (2) dodatna vira identitet in petnajst (15) dodatnih partnerjev FSSO za združevanje. V primerjavi z ločenim nakupom posameznih paketov z viri identitet in partnerji FSSO je ta izbirni paket na voljo s popustom.

#### 1.2.4 IBM Cloud Identity Service DEVELOPER

Ta izbirni paket zagotavlja dostop do storitev Cloud Identity REST API in en vir revizije.

#### 1.2.5 IBM Cloud Identity Service POWER PACK

Ta izbirni paket zagotavlja dodatno neprodukcijsko domeno, uporabo vmesnika za zunanje overjanje (EAI), ki obsega več dejavnikov (MFA), in nadgradnjo na napredno samopostrežno zbirko.

#### 1.2.6 IBM Cloud Identity Service REPORTING

Ta izbirni paket zagotavlja dostop do konzole za poročanje storitve Cloud Identity.

#### 1.2.7 Izbirni paketi za poslovanje med podjetji in potrošniki (B2C)

Ta možnost je posebej zasnovana za naročnike, ki potrebujejo veliko število zunanjih uporabnikov, običajno za poslovanje med podjetji in potrošniki (B2C). Na voljo je pet (5) izbirnih paketov B2C:

- IBM Cloud Identity Service B2C SILVER (do dveh milijonov zunanjih uporabnikov)
- IBM Cloud Identity Service B2C GOLD (do štiri milijone zunanjih uporabnikov)
- IBM Cloud Identity Service B2C PLATINUM (do pet milijonov zunanjih uporabnikov)
- IBM Cloud Identity Service B2C BLUE (do deset milijonov zunanjih uporabnikov)
- IBM Cloud Identity Service B2C BLUE UNLIM (neomejeno število zunanjih uporabnikov)

#### 1.2.8 Izbirni paketi z neprodukcijskimi domenami

Ti izbirni paketi zagotavljajo dodatne neprodukcijske domene. Na voljo so trije (3) izbirni paketi:

- IBM Cloud Identity Service NPD SILV GOLD  
Dodatna neprodukcijska domena za naročnike paketa Silver ali Gold. Vsaka neprodukcijska domena ima lahko največ pet tisoč (5,000) uporabnikov.
- IBM Cloud Identity Service NPD PLAT BLUE  
Dodatna neprodukcijska domena za naročnike paketa Platinum ali Blue. Vsaka neprodukcijska domena ima lahko največ pet tisoč (5,000) uporabnikov.
- IBM Cloud Identity Service NPD FULL USER  
Dodatna neprodukcijska domena, ki naročniku omogoča polni uporabniški izkoristek (ni omejeno na 5.000 uporabnikov).

#### 1.2.9 IBM Cloud Identity Service DED DIRECTORY

Ta izbirni paket zagotavlja samostojno infrastrukturo LDAP v storitvah Cloud Identity za naročnikove podatke o identiteti.

## 2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja v primeru in v obsegu, v katerem za osebne podatke, vključene v vsebino, velja Splošna uredba (EU) 2016/679 o varstvu podatkov (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E3AFA95080CD11E6B5854315721876AE>

## 3. Ravni storitve in tehnična podpora

### 3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek pritožbe in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore SaaS na naslovu [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Razpoložljivost	Dobropis (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99,0 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

\* Naročnina je pogodbeno cena za mesec, na katerega se nanaša zahtevek.

### 3.1.1 Druge informacije o pogodbi o ravni storitev

V prvih šestdesetih (60) dneh naročniškega razmerja ("obdobje začetnega preskušanja") naročnik ni upravičen do nobenega dobropisa v primeru, če storitev IBM Cloud Identity ne doseže minimalnega 99,9-odstotnega neprekinjenega delovanja, ki ga določa ta pogodba. Če IBM pred ali med obdobjem začetnega preskušanja zazna obstoječe naročnikove konfiguracije, pravilnike, podatke ali kode ("prej obstoječe komponente"), ki naj bi bile premaknjene v storitev IBM Cloud Identity in ki bi preprečile, da bi storitev IBM Cloud Identity Service uspešno dosegla zahtevan odstotek neprekinjenega delovanja iz te pogodbe, si IBM privzema pravico, da naročnika obvesti o takšnih prej obstoječih komponentah in jih po lastni presoji izvzame iz določb pogodbe o ravni storitev. Če IBM obvesti naročnika o morebitnih izvzetih prej obstoječih komponentah, mora IBM naročniku predstaviti načrt za sanacijo, kolikor je to mogoče, kar omogoča, da takšne izvzete komponente dosežejo zahtevan odstotek neprekinjenega delovanja iz te pogodbe. Naročnik je edini odgovorni za tako sanacijo, razen če se stranki ne dogovorita drugače.

### 3.2 Tehnična podpora

Tehnično podporo za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, časom razpoložljivosti podpore, odzivnimi časi in drugimi informacijami in procesi, najdete tako, da izberete storitev v oblaku v IBM vodniku za podporo, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Stroški

### 4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Primerek je vsak dostop do določene konfiguracije storitev v oblaku.

## 5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne sporazume), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Uporaba za goste

Gostujoči uporabnik je uporabnik storitev v oblaku, ki ga naročnik pooblasti za dostop do storitev v oblaku za izmenjevanje podatkov z naročnikom ali za uporabo storitev v oblaku v naročnikovem imenu. Vsi gostujoči uporabniki morajo biti pooblaščen uporabniki. Naročnikovi gostujoči uporabniki bodo morda morali za dostop do storitve v oblaku in njeno uporabo sprejeti IBM-ovo spletno pogodbo. Naročnik je odgovoren za te gostujoče uporabnike, kar med drugim vključuje a) morebitne zahteve gostujočega uporabnika glede storitev v oblaku ali b) morebitne zlorabe storitev v oblaku s strani gostujočih uporabnikov.