

## Usługa IBM Cloud Identity

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

### 1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

Usługa IBM Cloud Identity umożliwia wykorzystanie tożsamości jako kluczowego mechanizmu zabezpieczeń dostępu do wszystkich aplikacji przedsiębiorstwa i do aplikacji w chmurze. Skraca również czas potrzebny na wdrażanie i obsługę rozwiązań do zarządzania tożsamością i dostępem oraz ogranicza związane z tym koszty. IBM Cloud Identity to wielogrupowa usługa SaaS dostępna w chmurze publicznej. Udostępnia ona specjalistyczną funkcjonalność dla najważniejszych obszarów zarządzania tożsamością i dostępem, w tym zarządzanie dostępem do sieci WWW, funkcje federacji oraz nadzór nad tożsamością i administrowanie nią. Usługa IBM Cloud Identity oferuje strategiczną platformę do zarządzania tożsamością i dostępem dla zróżnicowanych grup użytkowników, takich jak pracownicy, konsumenci i partnerzy.

#### 1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych:

##### 1.1.1 Usługa IBM Cloud Identity

W ramach usługi IBM Cloud Identity oferowane są cztery (4) podstawowe pakiety subskrypcji: Silver, Gold, Platinum oraz Blue. Podstawowe pakiety subskrypcji różnią się pod względem dostępności i liczby funkcji. Do Klienta musi być przypisany 1 (jeden) podstawowy pakiet subskrypcji. Każdy pakiet obejmuje 6 (sześć) warstw użytkowników, które wskazują oczekiwaną łączną liczbę użytkowników usługi IBM Cloud Identity. W wybranym pakiecie należy wybrać pojedynczą warstwę. Porównanie pakietów przedstawiono w tabeli poniżej.

	Silver	Gold	Platinum	Blue
Domeny produkcyjne	1 instancja produkcyjna + 1 instancja do usuwania skutków awarii	1 instancja produkcyjna + 1 instancja do usuwania skutków awarii	1 instancja produkcyjna + 1 instancja do usuwania skutków awarii	1 instancja produkcyjna + 1 instancja do usuwania skutków awarii
Domeny pozaprodukcyjne	1	1	2	2
Instancja pozaprodukcyjna z pełnym obciążeniem	0	0	0	1
Sieć VPN	1	1	2	2
Adresy IP	2	2	4	6
<b>Zarządzanie dostępem do sieci WWW:</b>				
Obsługa mechanizmu SPNEGO	Nie	Tak (1 domena AD)	Tak (1 domena AD)	Tak (1 domena AD)
Interfejs MFA EAI	Nie	Nie	Tak	Tak
<b>Zarządzanie tożsamością</b>				
Kanały do przesyłania danych o tożsamości (standardowy mechanizm TAL)	2	10	18	Bez ograniczeń

	Silver	Gold	Platinum	Blue
Kanały do przesyłania danych o tożsamości (niestandardowy mechanizm TAL)	0	0	2	Bez ograniczeń
Aplikacje Self Service (wersja podstawowa)	Tak	Tak	Tak	Tak
Aplikacje Self Service (wersja zaawansowana)	Nie	Nie	Tak	Tak
<b>Federacja:</b>				
Mechanizm FSSO do obsługi partnerów (szybkie połączenie)	2	15	50	Bez ograniczeń
Mechanizm FSSO do obsługi partnerów (niestandardowy)	0	0	2	Bez ograniczeń
<b>Audyt i raportowanie:</b>				
Kanał do przesyłania danych o audycie	Nie	Nie	Tak (1 kanał)	Tak (1 kanał)
Konsola do raportowania ad hoc	Nie	Tak	Tak	Tak
<b>Pozostałe:</b>				
API	Nie	Nie	Tak	Tak
Obsługa protokołu MPLS	Nie	Nie	Nie	Tak
Dedykowany katalog	Nie	Nie	Nie	Tak

### Definicje komponentów pakietu

Komponent	Opis
Domeny produkcyjne	Ośrodek podstawowy dla Usługi Cloud Identity używanej przez Klienta.
Domeny pozaprodukcyjne	Logiczna pozaprodukcyjna instancja usługi Cloud Identity. W przypadku każdej domeny pozaprodukcyjnej liczba użytkowników jest ograniczona do 5000 (pięciu tysięcy).
Instancja pozaprodukcyjna z pełnym obciążeniem	Domena pozaprodukcyjna umożliwiająca Klientowi obsługę obciążenia generowanego przez wszystkich użytkowników (bez ograniczenia liczby użytkowników do 5000).
Sieć VPN	Sieć VPN typu serwer-serwer, dzięki której usługa Cloud Identity może połączyć się z zasobami Klienta poprzez sieć prywatną.
Adresy IP	Publiczne adresy IP, których można użyć, aby kierować ruch w sieci WAN do zasobów Klienta.
<b>Zarządzanie dostępem do sieci WWW:</b>	
Obsługa mechanizmu SPNEGO	Dzięki obsłudze mechanizmów Integrated Windows Authentication / SPNEGO możliwe jest pojedyncze logowanie przy użyciu danych uwierzytelniających z domeny AD na potrzeby połączeń komputera desktop z siecią WWW.
Interfejs MFA EAI (Multi-Factor External Authentication Interface)	Komponent ten obsługuje integrację z należącymi do Klienta rozwiązaniami MFA, takimi jak RSA SecurID.

Komponent	Opis
<b>Zarządzanie tożsamością:</b>	
Kanały do przesyłania danych o tożsamości (standardowy mechanizm TAL)	Kanały TAL (Template Assembly Line) do przesyłania danych o tożsamości pomagają przygotowywać integrację z systemami używającymi protokołów obsługiwanych przez mechanizmy IDI lub ISIM.
Kanały do przesyłania danych o tożsamości (niestandardowe linie konstrukcyjne)	Linie konstrukcyjne wymagające niestandardowych adapterów lub logiki przepływu pracy nieobsługiwanej przez mechanizm TAL.
Aplikacje Self Service (wersja podstawowa)	Kompletny pakiet aplikacji Self Service podlegający ograniczeniu do jednej instancji na każdą aplikację.
Aplikacje Self Service (wersja zaawansowana)	Dodatkowa obsługa wielu instancji w pakiecie aplikacji Self Services.
<b>Federacja:</b>	
Mechanizm FSSO do obsługi partnerów (szybkie połączenie)	Integrowanie systemów osób trzecich z usługą Cloud Identity Service for Federated Single Sign-On (FSSO) przy użyciu protokołów standardowych.
Mechanizm FSSO do obsługi partnerów (niestandardowy)	Integrowanie systemów osób trzecich z usługą Cloud Identity Service for FSSO w przypadkach, gdy wymagane są protokoły niestandardowe lub zastrzeżone.
<b>Audyt i raportowanie:</b>	
Kanał do przesyłania danych o audycie	Linia konstrukcyjna, za pomocą której surowe informacje dotyczące audytu są przesyłane z usługi Cloud Identity do relacyjnej bazy danych lub systemu SIEM będących w posiadaniu Klienta i przez niego obsługiwanych.
Konsola do raportowania ad hoc	Konsola do raportowania, która umożliwia tworzenie raportów graficznych i tekstowych oraz analiz zstępujących ad hoc, a także tworzenie raportów według harmonogramu przy użyciu bazowego repozytorium danych o audycie dostępnego w systemie.
<b>Pozostałe:</b>	
API	Interfejs, który umożliwia dostęp programistyczny za pośrednictwem usługi WWW REST do funkcji administracyjnych i funkcji samoobsługi w usłudze Cloud Identity.
Obsługa protokołu MPLS	Funkcja, dzięki której Klient może używać dostarczonego układu MPLS do komunikowania się w sieci prywatnej.
Dedykowany katalog	Funkcja, która w ramach usługi Cloud Identity dostarcza autonomiczną infrastrukturę LDAP do obsługi danych o tożsamości Klienta.

Każdy pakiet obejmuje 6 (sześć) warstw użytkowników, których parametry zależą od oczekiwanej łącznej liczby użytkowników usługi Cloud Identity. W wybranym pakiecie należy wybrać pojedynczą warstwę, która wyznacza ograniczenie dla łącznej dopuszczalnej liczby użytkowników. Wyróżnia się dwa typy użytkowników, które należy uwzględnić w subskrypcji (jeśli ma to zastosowanie):

- a. Użytkownicy Wewnętrzni – pracownicy i wykonawcy Klienta.
- b. Użytkownicy Zewnętrzni – klienci, partnerzy handlowi i inne podmioty zewnętrzne.

Liczba Użytkowników Zewnętrznych jest liczona jako piętnastokrotność liczby Użytkowników Wewnętrznych (1 Użytkownik Wewnętrzny = 15 Użytkowników Zewnętrznych).

Jeśli Klient obsługuje zarówno Użytkowników Wewnętrznych, jak i Użytkowników Zewnętrznych, ich liczba zostanie w całości przeliczona na liczbę Użytkowników Wewnętrznych albo Użytkowników Zewnętrznych według wskazanego powyżej współczynnika 15:1. Dzięki temu będzie można wyznaczyć odpowiednią warstwę użytkowników w ramach pakietu podstawowego (np. liczbę 1000 Użytkowników Wewnętrznych + 1500 Użytkowników Zewnętrznych można przeliczyć na 1100 Użytkowników Wewnętrznych albo 16 500 Użytkowników Zewnętrznych).

Wszyscy użytkownicy, którzy będą wchodzić w interakcję z usługą, muszą zostać policzeni bez względu na to, czy są oni użytkownikami wewnętrznymi, czy zewnętrznymi i jak często korzystają z usługi.

Poniżej znajduje się lista warstw użytkowników dla każdego z pakietów podstawowych:

Silver		Gold		Platinum		Blue	
Użytkownicy Wewnętrzni	Użytkownicy Zewnętrzni	Użytkownicy Wewnętrzni	Użytkownicy Zewnętrzni	Użytkownicy Wewnętrzni	Użytkownicy Zewnętrzni	Użytkownicy Wewnętrzni	Użytkownicy Zewnętrzni
1000	15 000	2500	37 500	5000	75 000	25 000	375 000
2500	37 500	5000	75 000	10 000	150 000	50 000	750 000
5000	75 000	10 000	150 000	20 000	300 000	75 000	1 125 000
7 500	112 500	20 000	300 000	35 000	525 000	100 000	1 500 000
10 000	150 000	35 000	525 000	50 000	750 000	125 000	1 875 000
15 000	225 000	50 000	750 000	75 000	1 125 000	150 000	2 250 000

## 1.2 Usługi Opcjonalne

Jeśli potrzebne są dodatkowe funkcje, do pakietu objętego subskrypcją podstawową można dodać wymienione poniżej Pakiety Opcji.

### 1.2.1 IBM Cloud Identity Service IDENTITY

W ramach tego pakietu opcji Klient otrzymuje 2 (dwa) dodatkowe kanały do przesyłania danych o tożsamości.

### 1.2.2 IBM Cloud Identity Service FEDERATION

W ramach tego pakietu opcji Klient uzyskuje możliwość obsługi 15 (piętnastu) dodatkowych partnerów za pomocą mechanizmu FSSO.

### 1.2.3 IBM Cloud Identity Service COMBO

W ramach tego pakietu opcji Klient otrzymuje 2 (dwa) dodatkowe kanały do przesyłania danych o tożsamości i uzyskuje możliwość obsługi 15 (piętnastu) dodatkowych partnerów za pomocą mechanizmu FSSO. Pakiet ten jest oferowany z upustem względem ceny pakietów opcji Identity Feed oraz FSSO nabywanych osobno.

### 1.2.4 IBM Cloud Identity Service DEVELOPER

W ramach tego pakietu opcji udostępniany jest interfejs Cloud Identity Services REST API wraz z pojedynczym kanałem do przesyłania danych audytu.

### 1.2.5 IBM Cloud Identity Service POWER PACK

W ramach tego pakietu opcji dostarczana jest dodatkowa domena pozaprodukcyjna oraz aktualizacja do zaawansowanej wersji pakietu Self Service. Ponadto pakiet ten umożliwia używanie interfejsu Multi-Factor Authentication External Authentication Interface (MFA EAI).

### 1.2.6 IBM Cloud Identity Service REPORTING

W ramach tego pakietu opcji udostępniana jest konsola Usługi Cloud Identity do raportowania ad hoc.

### 1.2.7 Pakiety opcji typu firma-klient (B2C)

Opcja ta została zaprojektowana specjalnie dla Klientów, w przypadku których wymagana jest obsługa wielu Użytkowników Zewnętrznych. Zazwyczaj dotyczy to scenariuszy biznesowych typu firma-klient (B2C). Dostępnych jest 5 (pięć) pakietów opcji typu firma-klient (B2C):

- IBM Cloud Identity Service B2C SILVER (maksymalnie dwa miliony Użytkowników Zewnętrznych)
- IBM Cloud Identity Service B2C GOLD (maksymalnie cztery miliony Użytkowników Zewnętrznych)
- IBM Cloud Identity Service B2C PLATINUM (maksymalnie pięć milionów Użytkowników Zewnętrznych)
- IBM Cloud Identity Service B2C BLUE (maksymalnie dziesięć milionów Użytkowników Zewnętrznych)
- IBM Cloud Identity Service B2C BLUE UNLIM (nieograniczona liczba Użytkowników Zewnętrznych)

### 1.2.8 Pakiety opcji dotyczące domen pozaprodukcyjnych

W ramach tych pakietów opcji dostarczane są dodatkowe domeny pozaprodukcyjne. Dostępne są 3 (trzy) pakiety opcji:

- IBM Cloud Identity Service NPD SILV GOLD  
Dodatkowa domena pozaprodukcyjna dla Klientów, którzy nabyli pakiety Silver lub Gold. W przypadku każdej domeny pozaprodukcyjnej liczba użytkowników jest ograniczona do 5000 (pięciu tysięcy).
- IBM Cloud Identity Service NPD PLAT BLUE  
Dodatkowa domena pozaprodukcyjna dla Klientów, którzy nabyli pakiety Platinum lub Blue. W przypadku każdej domeny pozaprodukcyjnej liczba użytkowników jest ograniczona do 5000 (pięciu tysięcy).
- IBM Cloud Identity Service NPD FULL USER  
Dodatkowa domena pozaprodukcyjna, która umożliwia obsługę obciążenia generowanego przez wszystkich użytkowników Klienta (bez ograniczenia do 5000 użytkowników).

### 1.2.9 IBM Cloud Identity Service DED DIRECTORY

W ramach tego pakietu opcji dostarczana jest autonomiczna infrastruktura LDAP do obsługi danych o tożsamości Klienta w ramach Usług Cloud Identity.

## 2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679), to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E3AFA95080CD11E6B5854315721876AE>

## 3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

### 3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia Klientowi przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”). IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze, zgodnie z poniższą tabelą. Dostępność wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy, pomniejszonej o łączną liczbę minut Wyłączenia Usługi w tym miesiącu, oraz łącznej liczby minut w tym miesiącu. Definicja Wyłączenia Usługi, opis procesu zgłaszania reklamacji oraz informacje o sposobie kontaktowania się z IBM w sprawach związanych z dostępnością usług znajdują się w Przeglądzie wsparcia technicznego dla usług IBM SaaS pod adresem [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Dostępność	Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*)
Poniżej 99,9%	2%
Poniżej 99,0%	5%
Poniżej 95,0%	10%

\* Opłata za subskrypcję oznacza cenę w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja.

#### 3.1.1 Inne informacje na temat niniejszej Umowy dotyczącej Poziomu Usług

W ciągu pierwszych 60 (sześćdziesięciu) dni Okresu Obowiązywania („Okres Docierania”) Klientowi nie przysługuje żadne uznanie, jeśli w ramach niniejszej Umowy wyrażony procentowo czas dostępności

usługi IBM Cloud Identity nie osiągnie minimalnego poziomu 99,9%. Jeśli przed Okresem Docierania lub w jego trakcie IBM zidentyfikuje istniejące konfiguracje, strategie, dane lub kod Klienta („Wcześniej Istniejące Komponenty”) przeznaczone do migracji na Usługę IBM Cloud Identity, które uniemożliwiają pomyślne osiągnięcie wyrażonego procentowo czasu dostępności Usługi IBM Cloud Identity w ramach niniejszej Umowy, wówczas IBM zastrzega sobie prawo do powiadomienia Klienta o takich Wcześniej Istniejących Komponentach oraz do wyłączenia ich według własnego uznania z zakresu postanowień umowy dotyczącej poziomu usług. Jeśli IBM powiadomi Klienta o Wcześniej Istniejących Komponentach wyłączonych z zakresu postanowień umowy dotyczącej poziomu usług, IBM ma obowiązek przedstawić Klientowi plan możliwego zakresu działań zaradczych, który umożliwi takim komponentom osiągnięcie określonego w niniejszej Umowie wyrażonego procentowo czasu dostępności. O ile Strony nie uzgodnią inaczej, Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za koszt takich działań zaradczych.

### **3.2 Wsparcie techniczne**

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

## **4. Opłaty**

### **4.1 Opłaty rozliczeniowe**

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym. Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie następującej miary:

- Instancja – każdy dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze.

## **5. Warunki dodatkowe**

Dla Umów o Usługę Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

### **5.1 Użytkowanie przez Gości**

Użytkownik-Gość to Użytkownik Usługi Przetwarzania w Chmurze, który został upoważniony przez Klienta do uzyskiwania dostępu do tej Usługi Przetwarzania w Chmurze w celu wymiany danych z Klientem bądź do korzystania z niej w imieniu Klienta. Wszyscy Użytkownicy-Goście muszą być Autoryzowanymi Użytkownikami. Uzyskiwanie dostępu do Usługi Przetwarzania w Chmurze i korzystanie z niej przez Użytkowników-Gości Klienta może wymagać zawarcia przez nich umowy elektronicznej przedstawionej przez IBM. Klient ponosi odpowiedzialność za takich Użytkowników-Gości, a w szczególności za a) wszelkie roszczenia Użytkowników-Gości dotyczące Usługi Przetwarzania w Chmurze; b) wszelkie przypadki niewłaściwego użytkowania Usługi Przetwarzania w Chmurze przez takich Użytkowników-Gości.