

„IBM Cloud Identity Service“

Šis Paslaugos aprašas apibūdina „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“

„IBM Cloud Identity Service“ įgalina tapatybę kaip pagrindinę saugos kontrolės priemonę norint apsaugoti prieigą įmonės ir debesies taikomosiose programose, sumažinant laiko sąnaudas ir kaštus, reikalingus diegti ir valdyti Tapatybės ir prieigos valdymo (IAM) sprendimą. „IBM Cloud Identity Service“ yra kelių klientų viešoji debesies „SaaS“, suteikianti išsamias pagrindinių Tapatybės ir prieigos valdymo funkcijų galimybes, įskaitant žiniatinklio prieigos valdymą, susiejimą ir tapatybės valdymą bei administravimą. „IBM Cloud Identity Service“ siūlo strateginę IAM platformą įvairialypėms vartotojų populiacijoms, pvz., darbuotojams, vartotojams ir partneriams.

1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų pasiūlymų.

1.1.1 „IBM Cloud Identity Service“

„IBM Cloud Identity Service“ siūlo keturis (4) bazinius prenumeratos paketus – „Silver“, „Gold“, „Platinum“ ir „Blue“. Baziniai prenumeratos paketai skiriasi funkcijų prieinamumu ir skaičiumi prenumeratos pakete. Klientas privalo turėti vieną (1) su juo susietą bazinį prenumeratos paketą. Kiekvienas paketas apima šešias (6) vartotojų pakopas, nurodančias, koks vartotojų skaičius numatytas naudoti „IBM Cloud Identity Service“. Pasirinktame pakete būtina pasirinkti vieną pakopą. Bazinių paketų palyginimas pateiktas tolesnėje lentelėje.

	„Silver“	„Gold“	„Platinum“	„Blue“
Gamybos domenai	1 gamybos + 1 DR	1 gamybos + 1 DR	1 gamybos + 1 DR	1 gamybos + 1 DR
Ne gamybos domenai	1	1	2	2
Visas ne gamybos	0	0	0	1
VPN	1	1	2	2
IP adresai	2	2	4	6
WAM:				
SPNEGO palaikymas	Ne	Taip (1 AD domenas)	Taip (1 AD domenas)	Taip (1 AD domenas)
Kelių veiksnių EAI	Ne	Ne	Taip	Taip
Tapatybės valdymas				
Tapatybės informacijos santraukos (standartinė TAL)	2	10	18	Neribota
Tapatybės informacijos santraukos (pasirinktinė TAL)	0	0	2	Neribota
Savitarna (bazinė)	Taip	Taip	Taip	Taip
Savitarna (išplėstinė)	Ne	Ne	Taip	Taip
Susiejimas:				
FSSO partneriai (greitas prisijungimas)	2	15	50	Neribota

	„Silver“	„Gold“	„Platinum“	„Blue“
FSSO partneriai (pasirinktinis)	0	0	2	Neribota
Auditas ir ataskaitų teikimas:				
Audito informacijos santrauka	Ne	Ne	Taip (1 informacijos santrauka)	Taip (1 informacijos santrauka)
Specialiųjų ataskaitų konsolė	Ne	Taip	Taip	Taip
Kita:				
API	Ne	Ne	Taip	Taip
MPLS palaikymas	Ne	Ne	Ne	Taip
Priskirtasis katalogas	Ne	Ne	Ne	Taip

Paketo komponentų apibrėžimai

Komponentas	Aprašas
Gamybos domenai	Pagrindinė Kliento „Cloud Identity Service“ vieta
Ne gamybos domenai	Loginis „Cloud Identity Service“ ne gamybos egzempliorius – kiekvienas ne gamybos domenas apribotas daugiausia iki penkių tūkstančių (5 000) vartotojų
Visas ne gamybos	Ne gamybos domenas, leidžiantis įkelti visus Kliento vartotojus (neapribota iki 5 tūkst. vartotojų)
VPN	VPN ryšys tarp skirtingų vietų, leidžiantis „Cloud Identity Service“ prisijungti prie Kliento išteklių per privatų tinklą
IP adresai	Viešieji IP adresai, kurie gali būti naudojami nukreipti srautą per WAN į Kliento išteklius
WAM:	
SPNEGO palaikymas	Leidžia palaikyti integruotąjį „Windows“ autentifikavimą / SPNEGO taikant kompiuterio ir žiniatinklio SSO, naudojant Kliento AD kredencialus
Kelių veiksmų išorinė autentifikacijos sąsaja (MFA EAI)	Palaiko integraciją su Klientui priklausančiais MFA sprendimais, pvz., „RSA SecurID“
Tapatybės valdymas:	
Tapatybės informacijos santraukos (standartinė TAL)	„Template Assembly Line“ (TAL) tapatybės informacijos santraukos palaiko integraciją su sistemomis naudojant per IDI arba ISIM palaikomus protokolus
Tapatybės informacijos santraukos (pasirinktinė AL)	Surinkimo linijos, kurioms reikia pasirinktinių adapterių ar darbo eigos logikos, kurios nepalaiko TAL
Savitarna (bazinė)	Išsamus Savitarnos taikomųjų programų paketas – apibotas iki vieno kiekvienos taikomosios programos egzemplioriaus
Savitarna (išplėstinė)	Į Savitarnos taikomųjų programų paketą įtraukiamas kelių egzempliorių palaikymas
Susiejimas:	
FSSO partneriai (greitas prisijungimas)	Trečiosios šalys, integruotos su „Cloud Identity Service“ sujungtai Vienai registracijai (FSSO), naudojant standartinius protokolus.
FSSO partneriai (pasirinktinis)	Trečiosios šalys, integruotos su „Cloud Identity Service“, skirta FSSO, kurioms reikalingi pasirinktiniai arba nuosavi protokolai.

Komponentas	Aprašas
Auditas ir ataskaitų teikimas:	
Audito informacijos santrauka	Surinkimo linija, kuri perduoda neapdorotą „Cloud Identity Service“ audito įvykių informaciją į Klientui priklausančią ir valdomą sąryšinę duomenų bazę / SIEM
Specialiųjų ataskaitų konsolė	Ataskaitų konsolė, leidžianti specialiąsias grafines, tekstines, detalizuotas ir planines ataskaitas, naudojant pagrindinę sistemos audito saugyklą
Kita:	
API	Suteikia programinę prieigą per REST žiniatinklio paslaugą prie „Cloud Identity Service“ administravimo ir savitarnos funkcijų
MPLS palaikymas	Leidžia Klientui naudoti pateiktą MPLS grandinę privačiai tinklo komunikacijai
Priskirtasis katalogas	Pateikia atskirą LDAP infrastruktūrą „Cloud Identity Service“ Kliento tapatybės duomenims

Kiekvienas paketas apima šešias (6) vartotojų pakopas, kurios veikia pagal tai, koks bendras vartotojų skaičius numatytas naudoti „Cloud Identity Service“. Pasirinktame pakete būtina pasirinkti vieną pakopą, kuri reiškia bendro leistino vartotojų skaičiaus ribą. Yra du vartotojų tipai, į kuriuos turi būti atsižvelgta prenumeratoje, jei taikoma:

- Vidiniai vartotojai – jie apibrėžiami kaip Kliento darbuotojai ir rangovai.
- Išoriniai vartotojai – jie apibrėžiami kaip Klientai, verslo partneriai, pardavimo partneriai ir bet kuri kita išorinė šalis.
Išoriniai vartotojai skaičiuojami po 15 kiekvienam Vidiniam vartotojui. (pvz., 1 Vidinis vartotojas = 15 Išorinių vartotojų)

Jei Klientas turi vidinių ir išorinių vartotojų, visi vartotojai bus konvertuoti į vidinius arba išorinius pagal anksčiau nurodytą santykį 15:1, norint apskaičiuoti atitinkamą vartotojų pakopą baziniame pakete (pvz., 1 000 Vidinių vartotojų + 1 500 Išorinių vartotojų gali būti konvertuoti į 1 100 Vidinių vartotojų arba 16 500 Išorinių vartotojų).

Turi būti suskaičiuoti bet kurie ir visi vartotojai, kurie sąveikaus su paslauga, nesvarbu, ar vartotojas yra vidinis, išorinis, dažnas ar nedažnas.

Toliau pateiktos kiekvieno iš bazinių paketų vartotojų pakopos:

„Silver“		„Gold“		„Platinum“		„Blue“	
Vidiniai vartotojai	Išoriniai vartotojai	Vidiniai vartotojai	Išoriniai vartotojai	Vidiniai vartotojai	Išoriniai vartotojai	Vidiniai vartotojai	Išoriniai vartotojai
1 000	15 000	2 500	37 500	5 000	75 000	25 000	375 000
2 500	37 500	5 000	75 000	10 000	150 000	50 000	750 000
5 000	75 000	10 000	150 000	20 000	300 000	75 000	1 125 000
7 500	112 500	20 000	300 000	35 000	525 000	100 000	1 500 000
10 000	150 000	35 000	525 000	50 000	750 000	125 000	1 875 000
15 000	225 000	50 000	750 000	75 000	1 125 000	150 000	2 250 000

1.2 Pasirinktinės paslaugos

Toliau pateiktus Parinkčių paketus galima pasirinktinai įtraukti į šį bazinį prenumeratos paketą, kai reikia papildomų funkcijų.

1.2.1 „IBM Cloud Identity Service IDENTITY“

Šis parinkčių paketas suteikia Klientui dvi (2) papildomas Tapatybės informacijos santraukas.

1.2.2 „IBM Cloud Identity Service FEDERATION“

Šis parinkčių paketas suteikia Klientui penkiolika (15) papildomų FSSO partnerių.

1.2.3 „IBM Cloud Identity Service COMBO“

Šis parinkčių paketas suteikia Klientui dvi (2) papildomas Tapatybės informacijos santraukas ir FSSO penkiolika (15) papildomų Susiejimo partnerių. Šis paketas suteikia nuolaidą, kitaip nei perkant Tapatybės informacijos santrauką ir FSSO Parinkčių paketus atskirai.

1.2.4 „IBM Cloud Identity Service DEVELOPER“

Šis parinkčių paketas suteikia prieigą prie „Cloud Identity Services“ REST API kartu su viena audito informacijos santrauka.

1.2.5 „IBM Cloud Identity Service POWER PACK“

Šis parinkčių paketas suteikia papildomą ne gamybos domeną, Kelių veiksmų autentifikacijos (MFA) Išorinės autentifikacijos sąsajos (EAI) naudojimą ir išplėstinio Savitarnos paslaugų paketo atnaujinimą.

1.2.6 „IBM Cloud Identity Service REPORTING“

Šis parinkčių paketas suteikia prieigą prie „Cloud Identity Service“ specialiųjų ataskaitų konsolės.

1.2.7 Įmonė-vartotojui (B2C) parinkčių paketai

Ši parinktis sukurta specialiai Klientams, kuriems reikalingas didelis skaičius Išorinių vartotojų, dažniausiai Įmonė-vartotojui (B2C) scenarijų atveju. Yra penki (5) galimi B2C Parinkčių paketai:

- „IBM Cloud Identity Service B2C SILVER“ (iki dviejų mln. išorinių vartotojų)
- „IBM Cloud Identity Service B2C GOLD“ (iki keturių mln. išorinių vartotojų)
- „IBM Cloud Identity Service B2C PLATINUM“ (iki penkių mln. išorinių vartotojų)
- „IBM Cloud Identity Service B2C BLUE“ (iki dešimties mln. išorinių vartotojų)
- „IBM Cloud Identity Service B2C BLUE UNLIM“ (neribotas skaičius išorinių vartotojų)

1.2.8 Ne gamybos domeno Parinkčių paketai

Šie parinkčių paketai suteikia papildomų ne gamybos domenų. Yra trys (3) galimi parinkčių paketai:

- „IBM Cloud Identity Service NPD SILV GOLD“
Papildomas ne gamybos domenas „Silver“ arba „Gold“ paketo Klientams. Kiekvienas ne gamybos domenas apribotas daugiausia iki penkių tūkstančių (5 000) vartotojų.
- „IBM Cloud Identity Service NPD PLAT BLUE“
Papildomas ne gamybos domenas „Platinum“ arba „Blue“ paketo Klientams. Kiekvienas ne gamybos domenas apribotas daugiausia iki penkių tūkstančių (5 000) vartotojų.
- „IBM Cloud Identity Service NPD FULL USER“
Papildomas ne gamybos domenas, leidžiantis įkelti visus Kliento vartotojus (neapribota iki 5 000 vartotojų).

1.2.9 „IBM Cloud Identity Service DED DIRECTORY“

Šis parinkčių paketas pateikia atskirą LDAP infrastruktūrą „Cloud Identity Services“ Kliento tapatybės duomenims.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

Svetainėje <http://ibm.com/dpa> pateikiamame IBM Duomenų tvarkymo priede (DTP) ir toliau esančiose nuorodose pateikiamame (-uose) Duomenų tvarkymo bei apsaugos duomenų lape (-uose) (vadinamame (-uose) duomenų lapu (-ais) arba DTP įrodymu (-ais) pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos apsaugos galimybės, susijusios su Turinio, kuris gali būti tvarkomas, tipais, atliekamais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifiką. DTP taikomas, jei (ir tik tokia apimtimi) Turinyje esantiems asmens duomenims taikomas Europos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E3AFA95080CD11E6B5854315721876AE>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM pateikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Neveikiančios paslaugos minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Neveikiančios paslaugos apibrėžimas, pretenzijos pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama IBM „SaaS“ palaikymo apžvalgoje, kurią galima rasti adresu https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Prieinamumas	Kreditas (mėnesio prenumeratos mokesčio %*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

* Prenumeratos mokėstis – tai sutarta mėnesio kaina, dėl kurios teikiama pretenzija.

3.1.1 Kita informacija apie PLS

Per pirmąsias šešiasdešimt (60) Kliento termino dienų („Išbandymo laikotarpis“) Klientui nebus suteiktas joks kreditas, jei „IBM Cloud Identity Service“ nepasieks minimalaus 99,9 % Veiksnumo procento pagal šią Sutartį. Jei iki Išbandymo laikotarpio arba per jį IBM nustatys esamas Kliento konfigūracijas, strategijas, duomenis ar kodą („Esami komponentai“), numatytus perkelti į „IBM Cloud Identity Service“, kurie neleistų „IBM Cloud Identity Service“ sėkmingai pasiekti Veiksnumo procento, nurodyto šioje Sutartyje, IBM pasilieka teisę pranešti Klientui apie tokius Esamus komponentus ir savo nuožiūra jiems netaikyti PLS nuostatų. Jei IBM praneš Klientui apie bet kokius netaikomus Esamus komponentus, IBM privalės Klientui pateikti ištaisymo planą, kiek tai įmanoma, pagal kurį šie netaikomi komponentai atitiks šios Sutarties Veiksnumo laiko procentą. Tik Klientas bus atsakingas už bet kokio ištaisymo kaštus, jei abi šalys nėra sutarusios kitaip.

3.2 Techninis palaikymas

„Cloud Service“ techninis palaikymas, įskaitant palaikymo centro kontaktinę informaciją, palaikymo teikimo valandas, atsakymo laiką ir kitą su palaikymu susijusią informaciją bei procesus, galima rasti IBM palaikymo vadove, pateikiamame adresu <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>, pasirinkus „Cloud Service“.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Egzempliorius yra kiekviena prieiga prie konkrečios „Cloud Services“ konfigūracijos.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms pagrindinėms debesies sutartims) įvykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Vartotojas svečias

Vartotojas svečias – tai „Cloud Service“ Vartotojas, kuriam Klientas suteikė teisę pasiekti „Cloud Service“, kad galėtų keisti duomenimis su Klientu arba naudoti „Cloud Service“ Kliento vardu. Visi Vartotojai svečiai turi būti įgaliojami vartotojai. Norint pasiekti ir naudoti „Cloud Service“, Kliento Vartotojams svečiams gali reikėti sudaryti IBM pateiktą internetinę sutartį. Klientas yra atsakingas už šiuos Vartotojus svečius, įskaitant, bet neapsiribojant, a) bet kokias su „Cloud Service“ susijusias Vartotojų svečių pretenzijas, b) bet kokių šių Vartotojų svečių piktnaudžiavimą „Cloud Service“.