

Descripción del Servicio

IBM Cloud Identity Service

Esta Descripción del Servicio describe el Servicio de Cloud. Los documentos de pedidos aplicables proporcionan precios y detalles adicionales sobre el pedido del Cliente.

1. Servicio de Cloud

IBM Cloud Identity Service habilita la identidad como control de seguridad de claves para garantizar el acceso a través de aplicaciones cloud y empresariales a la vez que reduce el tiempo y el coste de implementación y administración de una solución IAM (Gestión de accesos e identidades - Identity and Access Management). IBM Cloud Identity Service es un SaaS de cloud público de varios inquilinos que proporciona una funcionalidad profunda a través de las funciones básicas de IAM, incluyendo gestión de accesos web, federación y administración/gobierno de identidades. IBM Cloud Identity Service ofrece una plataforma IAM estratégica para segmentos de usuarios con múltiples facetas, como empleados, consumidores y socios.

1.1 Ofertas

El Cliente puede seleccionar entre las siguientes ofertas disponibles.

1.1.1 IBM Cloud Identity Service

IBM Cloud Identity Service ofrece cuatro (4) paquetes de suscripción básicos: Gold, Silver, Platinum y Blue. Los paquetes de suscripción básicos difieren en la disponibilidad y la cantidad de características dentro de cada paquete de suscripción. Un Cliente debe tener un (1) paquete de suscripción básico asociado. Cada paquete tiene seis (6) niveles de usuario que indican el número de usuarios totales que presumiblemente utilizarán IBM Cloud Identity Service. Debe seleccionarse un único nivel dentro del paquete seleccionado. Para obtener una comparativa de los paquetes básicos, puede consultarse la tabla siguiente.

	Silver	Gold	Platinum	Blue
Dominios de producción	1 producción + 1 DR	1 producción + 1 DR	1 producción + 1 DR	1 producción + 1 DR
Dominios de no producción	1	1	2	2
No producción completa	0	0	0	1
VPN	1	1	2	2
Direcciones IP	2	2	4	6
WAM:				
Soporte SPNEGO	No	Sí (1 dominio de AD)	Sí (1 dominio de AD)	Sí (1 dominio de AD)
EAI multifactorial	No	No	Sí	Sí
Gestión de identidades				
Canales de información de identidades (TAL estándar)	2	10	18	Sin límite
Canales de información de identidades (TAL personalizado)	0	0	2	Sin límite
Self Service (versión básica)	Sí	Sí	Sí	Sí

	Silver	Gold	Platinum	Blue
Self Service (versión avanzada)	No	No	Sí	Sí
Federación:				
Asociados FSSO (conexión rápida)	2	15	50	Sin límite
Asociados FSSO (personalizado)	0	0	2	Sin límite
Auditoría e Informes:				
Canal de auditoría	No	No	Sí (1 canal de información)	Sí (1 canal de información)
Consola de informes ad-hoc	No	Sí	Sí	Sí
Otros:				
API	No	No	Sí	Sí
Soporte MPLS	No	No	No	Sí
Directorio dedicado	No	No	No	Sí

Definiciones de componente de paquete

Componente	Descripción
Dominios de producción	El sitio principal de Cloud Identity Service del Cliente
Dominios de no producción	Una instancia de no producción lógica de Cloud Identity Service: cada dominio de no producción está limitado a un máximo de cinco mil (5.000) usuarios
No producción completa	Un dominio de no producción que permite la carga de usuarios completa del Cliente (no limitada a 5.000 usuarios)
VPN	Conexión VPN de sitio a sitio que permite a Cloud Identity Service conectarse a los activos del Cliente a través de una red privada
Direcciones IP	Direcciones IP públicas que se pueden usar para dirigir el tráfico a través de la WAN a los activos del Cliente
WAM:	
Soporte SPNEGO	Permite la autenticación integrada de Windows / SPNEGO para su compatibilidad para SSO de escritorio a web utilizando credenciales de AD del Cliente
EAI multifactorial (MFA EAI)	Admite la integración con soluciones MFA propiedad del Cliente, como RSA SecurID
Gestión de Identidades:	
Canales de información de identidades (TAL estándar)	Compatibilidad de canales de información de identidades de TAL (Línea de ensamblaje de plantillas - Template Assembly Line) con el suministro de integración con sistemas que utilizan protocolos soportados a través de IDI o ISIM
Canales de información de identidades (AL personalizado)	Líneas de ensamblaje que requieren adaptadores personalizados o una lógica de flujo de trabajo no compatible con una TAL
Self Service (versión básica)	Suite Self Service completa de aplicaciones, limitada a una instancia de cada aplicación
Self Service (versión avanzada)	Agrega soporte de varias instancias a la suite Self Service de aplicaciones

Componente	Descripción
Federación:	
Asociados FSSO (conexión rápida)	Terceros integrados con Cloud Identity Service para Federated Single Sign-On (FSSO) utilizando protocolos estándar.
Asociados FSSO (personalizado)	Terceros integrados con Cloud Identity Service para Federated Single Sign-On (FSSO) que requieren protocolos de propiedad o personalizados
Auditoría e Informes:	
Canal de auditoría	Línea de ensamblaje que transfiere información de eventos de auditoría sin procesar de Cloud Identity Service a SIEM / base de datos relacional operada por el Cliente y propiedad del Cliente
Consola de informes ad-hoc	Consola de informes que permite informes ad-hoc gráficos, de texto, detallados y programados utilizando el repositorio de auditoría subyacente del sistema
Otros:	
API	Proporciona acceso mediante programación a través de un servicio web REST a las prestaciones administrativas y de autoservicio de Cloud Identity Service
Soporte MPLS	Permite al Cliente utilizar su circuito MPLS proporcionado para la comunicación de red privada
Directorio dedicado	Proporciona una infraestructura LDAP autónoma dentro de Cloud Identity Service para los datos de identidad del Cliente

Cada paquete tiene seis (6) niveles de usuario destinados al número de usuarios totales que presumiblemente utilizarán IBM Cloud Identity Service. Debe seleccionarse un único nivel dentro del paquete seleccionado que representa la capacidad para los usuarios permitidos totales. Existen dos tipos de usuario y deben tenerse en cuenta en la suscripción, en su caso:

- Usuarios internos: se definen como empleados y contratistas del Cliente.
- Usuarios externos: se definen como Clientes, Business Partners, socios de canal y cualquier otra entidad externa.

Los usuarios externos se cuentan a razón de 15 a 1 respecto a los usuarios internos. (es decir, 1 usuario interno = 15 usuarios externos)

Si un Cliente tiene usuarios internos y externos, los usuarios se convertirán totalmente a internos o externos en la proporción antes mencionada (15:1) con el fin de calcular el nivel de usuario apropiado dentro de un paquete básico (por ejemplo, 1.000 usuarios internos + 1.500 usuarios externos se pueden convertir a 1.100 usuarios internos o a 16.500 usuarios externos)

Cualquiera y todos los usuarios que interactúen con el servicio debe ser contabilizados, independientemente de si el usuario es interno, externo, frecuente o infrecuente por naturaleza.

Los niveles de usuario para cada uno de los paquetes básicos se enumeran a continuación:

Silver		Gold		Platinum		Blue	
Usuarios internos	Usuarios externos	Usuarios internos	Usuarios externos	Usuarios internos	Usuarios externos	Usuarios internos	Usuarios externos
1.000	15.000	2.500	37.500	5.000	75.000	25.000	375.000
2.500	37.500	5.000	75.000	10.000	150.000	50.000	750.000
5.000	75.000	10.000	150.000	20.000	300.000	75.000	1.125.000
7.500	112.500	20.000	300.000	35.000	525.000	100.000	1.500.000
10.000	150.000	35.000	525.000	50.000	750.000	125.000	1.875.000
15.000	225.000	50.000	750.000	75.000	1.125.000	150.000	2.250.000

1.2 Servicios Opcionales

Los siguientes paquetes de opción se pueden añadir opcionalmente al paquete de suscripción básico, según sea necesario para las características adicionales.

1.2.1 IBM Cloud Identity Service IDENTITY

Este paquete de opción proporciona al Cliente dos (2) canales de información de identidades adicionales.

1.2.2 IBM Cloud Identity Service FEDERATION

Este paquete de opción proporciona al Cliente quince (15) asociados FSSO adicionales.

1.2.3 IBM Cloud Identity Service COMBO

Este paquete de opción proporciona al Cliente dos (2) canales de información de identidades adicionales y quince (15) asociados de federación para FSSO. Este paquete ofrece un descuento sobre la compra de paquetes de opción de canales de información de identidades y FSSO por separado.

1.2.4 IBM Cloud Identity Service DEVELOPER

Este paquete de opción proporciona acceso a la API REST de Cloud Identity Services junto con un canal de auditoría único.

1.2.5 IBM Cloud Identity Service POWER PACK

Este paquete de opción proporciona un dominio de no producción adicional, el uso de MFA EAI y una actualización a la versión avanzada de la suite Self Service.

1.2.6 IBM Cloud Identity Service REPORTING

Este paquete de opción proporciona acceso a la consola de informes ad-hoc de Cloud Identity Service.

1.2.7 Business to Consumer (B2C) Option Packs

Esta opción está diseñada específicamente para los Clientes que requieren un gran número de usuarios externos, normalmente en casos de escenarios B2C. Hay cinco (5) paquetes de opción B2C disponibles:

- IBM Cloud Identity Service B2C SILVER (hasta dos millones de usuarios externos)
- IBM Cloud Identity Service B2C GOLD (hasta cuatro millones de usuarios externos)
- IBM Cloud Identity Service B2C PLATINUM (hasta cinco millones de usuarios externos)
- IBM Cloud Identity Service B2C BLUE (hasta diez millones de usuarios externos)
- IBM Cloud Identity Service B2C BLUE UNLIM (número ilimitado de usuarios externos)

1.2.8 Paquetes de Opción de Dominios de No Producción

Estos paquetes de opción proporcionan dominios de no producción adicionales. Hay tres (3) paquetes de opción disponibles:

- IBM Cloud Identity Service NPD SILV GOLD
Un dominio de no producción adicional para Clientes del paquete Gold o Silver. Cada dominio de no producción está limitado a un máximo de cinco mil (5.000) usuarios.
- IBM Cloud Identity Service NPD PLAT BLUE
Un dominio de no producción adicional para Clientes del paquete Platinum o Blue. Cada dominio de no producción está limitado a un máximo de cinco mil (5.000) usuarios.
- IBM Cloud Identity Service NPD FULL USER
Un dominio de no producción adicional que permite la carga de usuarios completa del Cliente (no limitada a 5.000 usuarios)

1.2.9 IBM Cloud Identity Service DED DIRECTORY

Este paquete de opción proporciona una infraestructura LDAP autónoma dentro de Cloud Identity Services para los datos de identidad del Cliente.

2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

El Anexo de Tratamiento de Datos (DPA) de IBM, en <http://ibm.com/dpa>, y las Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos (referidas como fichas de datos o Suplementos del DPA) en los enlaces siguientes proporcionan información adicional de protección de datos para los Servicios de Cloud y sus opciones sobre los tipos de Contenido que pueden tratarse, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. El DPA se aplica siempre que el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) europeo (UE/2016/679) resulte de aplicación a los datos personales incluidos en el Contenido.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E3AFA95080CD11E6B5854315721876AE>

3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

3.1 Contrato de Nivel de Servicio (SLA)

IBM proporciona al Cliente el siguiente acuerdo de nivel de servicio (SLA) de disponibilidad. IBM aplicará la compensación aplicable más alta en función de la disponibilidad acumulativa del Servicio de Cloud, como se muestra en la tabla siguiente. El porcentaje de disponibilidad se calcula como el número total de minutos en un mes contratado, menos el número total de minutos de Inactividad del Servicio en un mes contratado, dividido por el número total de minutos en un mes contratado. La definición de Inactividad del Servicio, el proceso de reclamación y la información acerca de cómo ponerse en contacto con IBM con respecto a los problemas de disponibilidad del servicio se encuentran en la descripción general de soporte de SaaS de IBM, en la dirección

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

disponibilidad	Crédito (% de la tarifa de suscripción mensual*)
Menos del 99,9%	2%
Menos del 99%	5%
Menos del 95%	10%

* La tarifa de suscripción es el precio contratado para el mes que está sujeto a la reclamación.

3.1.1 Información Adicional acerca de este SLA

Durante los primeros sesenta (60) días de plazo del Cliente ("Período de Adaptación"), el Cliente no tendrá derecho de titularidad sobre ningún crédito debido a una anomalía de IBM Cloud Identity Service que suponga no alcanzar el mínimo de 99,9% de Porcentaje de Tiempo de Actividad en virtud del presente Contrato. Si antes del Período de Adaptación, o durante el mismo, IBM identifica configuraciones, políticas, datos o código existentes del Cliente ("Componentes Preexistentes") destinados a su migración a IBM Cloud Identity Service que pudieran evitar que IBM Cloud Identity Service consiguiera con éxito el porcentaje de Porcentaje de Tiempo de Actividad dentro de este Contrato, IBM se reserva el derecho de notificar al Cliente la existencia de dichos Componentes Preexistentes y eximirlos a discreción exclusiva de IBM, según lo dispuesto en el SLA. En caso de que IBM notifique al Cliente la existencia de Componentes Preexistentes exentos, IBM será responsable de presentar al Cliente un plan de remediación, en la medida posible, que permita que tales componentes exentos cumplan el Porcentaje de Tiempo de Actividad de este Contrato. El Cliente será el único responsable por el coste de tal remediación a menos que sea acordado de otra manera por ambas partes.

3.2 Soporte Técnico

El Soporte Técnico para el Servicio de Cloud, incluyendo detalles de contacto de soporte, niveles de gravedad, horas de disponibilidad de soporte, tiempos de respuesta y otros procesos e información de soporte, se encuentra seleccionando el Servicio de Cloud en la guía de soporte de IBM disponible en la dirección <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Cargos

4.1 Métricas de Cargo

Las métricas de cargo por el Servicio de Cloud se especifican en el Documento Transaccional.

Se aplican a este Servicio de Cloud las métricas de cargo siguientes:

- Una Instancia es cada acceso a una configuración específica de los Servicios de Cloud.

5. Términos Adicionales

Para los Acuerdos de Servicio de Cloud (o acuerdos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Usuario Invitado

Un Usuario Invitado es un Usuario de Servicio de Cloud autorizado por el Cliente para acceder al Servicio de Cloud e intercambiar datos con el Cliente o utilizar el Servicio de Cloud en nombre del Cliente. Todos los Usuarios Invitados deben ser Usuarios Autorizados. Puede que a los Usuarios Invitados del Cliente se les exija suscribir un contrato en línea proporcionado por IBM para poder acceder al Servicio de Cloud y utilizarlo. El Cliente es el único responsable respecto a estos Usuarios Invitados, incluyendo a título enunciativo y no limitativo, por a) cualesquiera reclamaciones realizadas por los Usuarios Invitados respecto al Servicio de Cloud o b) malos usos del Servicio de Cloud por parte de los Usuarios Invitados.