

IBM Cloud Identity Service

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Cloud Service

Služba IBM Cloud Identity Service využívá identitu jako klíčové bezpečnostní opatření pro zabezpečení přístupu v rámci podnikových a cloudových aplikací a snižuje čas a náklady potřebné na nasazení a správu řešení pro správu identit a přístupu (IAM). IBM Cloud Identity Service je multi-tenant veřejný cloudový SaaS, který poskytuje hlubokou funkcionalitu napříč základními funkcemi správy identit a přístupu včetně správy webového přístupu, federace a řízení a administrace identit. Služba IBM Cloud Identity Service nabízí strategickou IAM platformu pro řadu různých uživatelů, jako jsou například zaměstnanci, spotřebitelé a partneři.

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

1.1.1 IBM Cloud Identity Service

IBM Cloud Identity Service nabízí čtyři (4) základní registrační balíčky – Silver, Gold, Platinum a Blue. Základní registrační balíčky se liší dostupností a počtem funkcí v daném registračním balíčku. Zákazník musí mít alespoň jeden (1) základní registrační balíček na své jméno. Každý balíček má šest (6) uživatelských úrovní uvádějících očekávaný celkový počet uživatelů využívajících službu IBM Cloud Identity Service. V rámci zvoleného balíčku musí být zvolena jedna úroveň. Pro srovnání základních balíčků si prohlédněte tabulku níže.

	Silver	Gold	Platinum	Blue
Produktivní domény	1 produktivní + 1 DR	1 produktivní + 1 DR	1 produktivní + 1 DR	1 produktivní + 1 DR
Neproduktivní domény	1	1	2	2
Úplná neproduktivní	0	0	0	1
VPN	1	1	2	2
IP Adresa	2	2	4	6
WAM:				
Podpora SPNEGO	Ne	Ano (1 doména AD)	Ano (1 doména AD)	Ano (1 doména AD)
Multifaktor. EAI	Ne	Ne	Ano	Ano
Správa identit				
Feedy identit (Standardní TAL)	2	10	18	Neomezeno
Feedy identit (Vlastní TAL)	0	0	2	Neomezeno
Samoobsluha (Základní)	Ano	Ano	Ano	Ano
Samoobsluha (Pokročilá)	Ne	Ne	Ano	Ano
Federace:				
Partneři FSSO (Quick Connect)	2	15	50	Neomezeno
Partneři FSSO (Vlastní)	0	0	2	Neomezeno

	Silver	Gold	Platinum	Blue
Audit a reporting:				
Feed auditu	Ne	Ne	Ano (1 feed)	Ano (1 feed)
Konzole pro ad hoc reporting	Ne	Ano	Ano	Ano
Ostatní:				
API	Ne	Ne	Ano	Ano
Podpora MPLS	Ne	Ne	Ne	Ano
Vyhrazený adresář	Ne	Ne	Ne	Ano

Definice komponent balíčku

Komponenta	Popis
Produktivní domény	Primární stránka pro Cloud Identity Service Zákazníka
Neproduktivní domény	Logická neproduktivní instance služby Cloud Identity Service – každá neproduktivní doména je omezena maximální počtem pěti tisíc (5 000) uživatelů
Úplná neproduktivní	Neproduktivní doména, která Zákazníkovi umožňuje úplnou uživatelskou zátěž (neomezeno na pět (5 000) tisíc uživatelů)
VPN	Site-to-site VPN připojení, které službě Cloud Identity Service umožňuje připojit se k aktivům Zákazníka přes soukromou síť
IP Adresa	Veřejné IP adresy, které mohou být použity pro směrování provozu přes WAN k aktivům Zákazníka
WAM:	
Podpora SPNEGO	Umožňuje podporu pro Integrated Windows Authentication / SPNEGO pro desktop-to-web SSO za využití AD přihlašovacích údajů Zákazníka
Multifaktorové externí ověřovací rozhraní (MFA EAI)	Podporuje integraci s vlastními řešeními MFA Zákazníka, jako například RSA SecurID
Správa identit:	
Feedy identit (Standardní TAL)	Kanály identit Template Assembly Line (TAL) podporují zajišťování integrace se systémy za využití protokolů podporovaných prostřednictvím IDI nebo ISIM
Feedy identit (Vlastní TAL)	Linky vyžadující vlastní adaptéry nebo logiku pracovního postupu nepodporované TAL
Samoobsluha (Základní)	Kompletní sada samoobslužných aplikací – omezeno na jednu instanci pro každou aplikaci
Samoobsluha (Pokročilá)	Přidává sadě samoobslužných aplikací podporu více instancí
Federace:	
Partneři FSSO (Quick Connect)	Třetí strany integrované do služby Cloud Identity Service for Federated Single Sign-On (FSSO) za využití standardních protokolů.
Partneři FSSO (Vlastní)	Třetí strany integrované do služby Cloud Identity Service for Federated Single Sign-On (FSSO), které vyžadují vlastní nebo soukromé protokoly.
Audit a reporting:	
Feed auditu	Linka, která přenáší surové informace o události auditu Cloud Identity Service do vlastní relační databáze / SIEM Zákazníka
Konzole pro ad hoc reporting	Konzole pro reporting, která umožňuje vytváření ad hoc grafických, textových a kontrolních i plánovaných sestav za využití základního inventáře pro audit systému

Komponenta	Popis
Ostatní:	
API	Poskytuje programový přístup k administrativním a samoobslužným funkcím služby Cloud Identity Service prostřednictvím webové služby REST
Podpora MPLS	Umožňuje Zákazníkovi využívat poskytnutý okruh MPLS pro soukromou síťovou komunikaci
Vyhrazený adresář	Poskytuje samostatnou infrastrukturu LDAP v rámci služby Cloud Identity Service pro data Zákazníka o identitách

Každý balíček má šest (6) uživatelských úrovní odvíjejících se od očekávaného celkového počtu uživatelů využívajících službu Cloud Identity Service. V rámci zvoleného balíčku musí být zvolena jedna úroveň, která představuje horní limit celkového počtu dovolených uživatelů. Existují dva typy uživatelů, které je případně třeba v případě registrace odlišit:

- Interní uživatelé – tito uživatelé jsou definováni jako zaměstnanci a smluvní dodavatelé Zákazníka.
- Externí uživatelé – tito jsou definováni jako zákazníci, obchodní partneři, partneři v rámci kanálu a další externí strany.

Externí uživatelé se počítají v poměru 15 uživatelů na každého 1 Interního uživatele. (např. 1 Interní uživatel = 15 Externích uživatelů)

Pokud má Zákazník interní i externí uživatele, je možné uživatele konvertovat na zcela interní nebo zcela externí za využití výše uvedeného poměru 15:1 za účelem výpočtu příslušné uživatelské úrovně v rámci základního balíčku (např. 1 000 Interních uživatelů + 1 500 Externích uživatelů může být konvertováno na 1 100 Interních uživatelů nebo 16 500 Externích uživatelů).

Musí být započítáni všichni uživatelé, kteří budou službu používat, ať už se jedná o interní, externí, časté nebo občasné uživatele.

Uživatelské úrovně pro každý ze základních balíčků jsou uvedeny níže:

Silver		Gold		Platinum		Blue	
Interní uživatelé	Externí uživatelé	Interní uživatelé	Externí uživatelé	Interní uživatelé	Externí uživatelé	Interní uživatelé	Externí uživatelé
1 000	15 000	2 500	37 500	5 000	75 000	25 000	375 000
2 500	37 500	5 000	75 000	10 000	150 000	50 000	750 000
5 000	75 000	10 000	150 000	20 000	300 000	75 000	1 125 000
7 500	112 500	20 000	300 000	35 000	525 000	100 000	1 500 000
10 000	150 000	35 000	525 000	50 000	750 000	125 000	1 875 000
15 000	225 000	50 000	750 000	75 000	1 125 000	150 000	2 250 000

1.2 Volitelné služby

Následující volitelné balíčky je možné v případě potřeby doplňujících funkcí přidat k základním registračním balíčkům.

1.2.1 IBM Cloud Identity Service IDENTITY

Tento volitelný balíček poskytuje Zákazníkovi dva (2) doplňující Feedy identit.

1.2.2 IBM Cloud Identity Service FEDERATION

Tento volitelný balíček poskytuje Zákazníkovi patnáct (15) doplňujících partnerů FSSO.

1.2.3 IBM Cloud Identity Service COMBO

Tento volitelný balíček poskytuje Zákazníkovi dva (2) doplňující Feedy identit a patnáct (15) doplňujících partnerů FSSO. Tento balíček poskytuje slevu oproti zakoupení volitelných balíčků Feedů identit a FSSO samostatně.

1.2.4 IBM Cloud Identity Service DEVELOPER

Tento volitelný balíček poskytuje přístup k REST API služeb Cloud Identity Services společně s jedním feedem pro audit.

1.2.5 IBM Cloud Identity Service POWER PACK

Tento volitelný balíček poskytuje doplňující neproduktivní doménu, použití multifaktorového ověřovacího externího rozhraní (MFA EAI) a upgrade na pokročilou samoobslužnou sadu.

1.2.6 IBM Cloud Identity Service REPORTING

Tento volitelný balíček poskytuje přístup ke konzole pro ad hoc reporting služby Cloud Identity Service.

1.2.7 Volitelné balíčky Business to Consumer (B2C)

Tato volba je navržena specificky pro Zákazníky, kteří vyžadují velký počet Externích uživatelů, obvykle v případech scénářů Business-to-Consumer (B2C). K dispozici je pět (5) volitelných balíčků B2C:

- IBM Cloud Identity Service B2C SILVER (až dva miliony externích uživatelů)
- IBM Cloud Identity Service B2C GOLD (až čtyři miliony externích uživatelů)
- IBM Cloud Identity Service B2C PLATINUM (až pět milionů externích uživatelů)
- IBM Cloud Identity Service B2C BLUE (až deset milionů externích uživatelů)
- IBM Cloud Identity Service B2C BLUE UNLIM (neomezený počet externích uživatelů)

1.2.8 Volitelné balíčky neproduktivních domén

Tyto volitelné balíčky poskytují doplňující neproduktivní domény. K dispozici jsou tři (3) volitelné balíčky:

- IBM Cloud Identity Service NPD SILV GOLD
Doplňující neproduktivní doména pro Zákazníky využívající balíček Silver nebo Gold. Každá neproduktivní doména je omezena maximálním počtem pěti tisíc (5 000) uživatelů.
- IBM Cloud Identity Service NPD PLAT BLUE
Doplňující neproduktivní doména pro Zákazníky využívající balíček Platinum nebo Blue. Každá neproduktivní doména je omezena maximálním počtem pěti tisíc (5 000) uživatelů.
- IBM Cloud Identity Service NPD FULL USER
Doplňující neproduktivní doména, která Zákazníkovi umožňuje úplnou uživatelskou zátěž (neomezeno pět (5 000) tisíc uživatelů)

1.2.9 IBM Cloud Identity Service DED DIRECTORY

Tento volitelný balíček poskytuje samostatnou infrastrukturu LDAP v rámci služeb Cloud Identity Services pro data Zákazníka o identitách

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E3AFA95080CD11E6B5854315721876AE>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní

měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby jsou uvedeny na stránkách IBM v přehledu SaaS support na adrese https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

3.1.1 Další informace o této dohodě o úrovni služeb

Během prvních šedesáti (60) dnů doby trvání ("Počáteční doba trvání") není Zákazník oprávněn získat jakýkoli kredit v případě nedodržení minimální 99,9% dostupnosti služby IBM Cloud Identity Service dle této Dohody. Pokud před Počátečním obdobím trvání nebo během něj IBM zjistí, že stávající konfigurace, zásady, data nebo kód Zákazníka ("Předem existující komponenty") určené pro migraci ke službě IBM Cloud Identity Service by službě IBM Cloud Identity Service bránily v úspěšném dosažení procentuální dostupnosti v souladu s touto Dohodou, vyhrazuje si IBM právo informovat Zákazníka o takových Předem existujících komponentách a vyloučit je dle svého výhradního uvážení z ustanovení Dohody o úrovni služeb. V případě, že IBM Zákazníka informuje o jakýchkoli vyloučených Předem existujících komponentách, nese IBM odpovědnost za prezentaci plánu nápravy Zákazníkovi, který v rámci možností umožní, aby tyto vyloučené komponenty splnily procentuální dostupnost v souladu s touto Dohodou. Zákazník ponese výhradní odpovědnost za veškeré náklady související s touto nápravou, není-li oběma smluvními stranami dohodnuto jinak.

3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovni závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM support guide na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metrika poplatků za službu Cloud Service je stanovena v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky zpoplatnění:

- Instance je každý přístup ke specifické konfiguraci služeb Cloud Services.

5. Dodatečné podmínky

Podmínky v případě Smluv ke službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy k základnímu cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 jsou dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Uživatelé typu Host

Uživatel typu Host je Uživatel služby Cloud Service, který je Zákazníkem zmocněn přistupovat ke službě Cloud Service za účelem výměny dat se Zákazníkem nebo který je oprávněn užívat službu Cloud Service jménem Zákazníka nebo za něj. Všichni Uživatelé typu Host musí být Oprávněnými uživateli. Uživatelé typu Host Zákazníka mohou být povinni uzavřít s IBM online smlouvu, aby byli oprávněni přistupovat ke službě Cloud Service a používat ji. Za tyto Uživatele typu Host nese odpovědnost Zákazník, a to včetně například a) jakýchkoli nároků uplatněných Uživateli typu Host v souvislosti se službou Cloud Service a b) jakéhokoli zneužití služby Cloud Service těmito Uživateli typu Host.