

IBM Engineering Lifecycle Management Extended SaaS

本「服務說明」說明本「雲端服務」之內容。適用之訂購文件提供 貴客戶訂單有關計價及其他詳細資料。

1. 雲端服務

本 IBM Engineering Lifecycle Management Extended SaaS 供應項目提供本「雲端服務」之受管理服務、後續維護、程式修補及升級，以及應用程式生命週期管理及軟體與系統工程解決方案。

所供應環境之配置，由 1.1.1-1.1.9 所述 貴客戶之累計授權定之。「專業層級」適用對象為已取得最多上限 100 份「授權使用者」或最多上限 40 份「並行使用者」授權之 貴客戶。「企業層級」適用對象為已取得 100 份以上「授權使用者」或 40 份以上「並行使用者」授權之 貴客戶。每 3 份 IBM Engineering Workflow Management Contributor SaaS 之「授權使用者」或「並行使用者」授權計為 1 位使用者，依此決定層級分類。

各「層級」提供下列特定功能 (feature)：

「專業層級」具有下列特定功能：

- 最多 100 GB 資料儲存容量（無償）；及
- 用以管理其使用者之專用 LDAP。

Enterprise 層級：

- 係被部署至虛擬專有雲環境；
- 於起始供應時，選擇性地利用網站間 IPSec VPN 通道進行設定，以確保網路連線功能得以穩定運作；
- 隨附最多 200 GB 資料儲存容量（無償）；
- 隨附用以管理其使用者之專用 LDAP，可供選擇將其現有本地化 LDAP 伺服器帳戶對映至本「雲端服務」之使用者登入；及
- 須訂用「使用者驗收測試」(UAT) 實例，訂用期間每年至少一個月。

IBM Rational Quality Assistant 為另一不同「雲端服務」，不適用前揭特定功能 (features)。

1.1 供應項目

貴客戶得從下列可用供應項目選取其所要供應項目。

1.1.1 IBM Engineering Test Management SaaS

本項「雲端服務」提供動態測試計劃、監控工作流程、實驗室效率、測試涵蓋面分析及手動測試編寫。該等特定功能可與其他生命週期構件（例如：工作項目及需求）及報告功能及儀表板整合。該等特定功能提供詳細且高度客製化分析，以利監視專案之性能與進度。可客製化報告透過整個生命週期提供構件的即時視圖及歷程趨勢，包括需求、工作項目、建置、測試案例及測試結果。小組報告及儀表板有助於 貴客戶監控專案性能。儀表板提供一目了然之資訊，讓使用者清楚瞭解工作項目查詢、事件資訊來源、報告及其他有助於瞭解進度之重要項目。

1.1.2 IBM Engineering Workflow Management SaaS

本項「雲端服務」變更管理、規劃、軟體配置管理及自動化等功能，如下所述：

a. 變更管理

「變更管理」之主要特定功能為可客製化工作項目，用以追蹤及協調各種敘事本、特定功能、腳本、作業及一般瑕疵。工作項目及工作流程處理程序，可配合 貴客戶之特定需求予以客製化，進而支援任何處理程序。將處理程序從基礎架構中區隔後，未來如有需求上之變更或出現新方法時，即可新增新工作流程和處理程序並與各小組分享。

b. 規劃

「規劃」功能提供各種工具，協助整個專案、專案小組及個別開發人員進行規劃、評估、分級及速度管理。小組中之每一組員均可存取計劃，且計劃亦會顯示任一時間點發行版本及疊代之進展。規劃功能包含視覺化作業板與看板，此二元件可用於設定工作流程優先順序及其優化，或快速處置遭封鎖之作業，以縮短交付周期時間。

c. 軟體配置管理

元件型來源控制系統可為平行開發、敏捷開發及分散各地之各小組提供強大支援。該系統可與瑕疵追蹤、建置及處理程序自動化等功能緊密整合。

d. 建置自動化

「建置自動化」功能可為開發測試小組提供建置控管功能。小組成員可追蹤建置進度、檢視建置警示及結果、要求建置，以及追蹤建置關係至構件之層次，例如：變更集及工作項目。

e. 報告

「報告」功能提供便於使用之自助式報告介面，該介面與視覺化儀表板整合後，可啟用 Web 型專案狀態及視覺化追蹤各小組及各方案間之工作投入情形。同時支援進階跨專案及跨功能報告，並支援趨勢及歷史資料分析。儀表板會向整體組織傳達重要現行專案資料與狀態，使各小組得以避開「已過期」之資料狀態報告。

1.1.3 IBM Engineering Workflow Management Contributor SaaS

本「雲端服務」提供 IBM Engineering Workflow Management SaaS 功能子集。本「雲端服務」內含前揭變更管理、規劃及報告等功能，但未包含「軟體配置管理」或「自動化」功能。

1.1.4 IBM Engineering Requirements Management DOORS Next SaaS

本項「雲端服務」可支援多種要求常規（從輕度要求到全面管制系統工程工具），用以執行下列作業：擷取、組織及協同檢閱、分析及報告有關需求之事項，尤其是有關其相關開發工作項目及測試構件。

1.1.5 IBM Engineering Lifecycle Optimization Engineering Insights SaaS

本項「雲端服務」提供各種功能，將各生命週期中工程構件間之關係視覺化，進而產生見解以協助改善專案效率及產品完整性。本「雲端服務」供應項目僅限於 IBM Engineering Lifecycle Management Extended SaaS 軟體組內購買之，或連同 Enterprise 層級之 IBM Engineering Lifecycle Management Base SaaS 供應項目一併購買之。

1.1.6 IBM Engineering Systems Design Rhapsody Model Manager

本「雲端服務」為 Web 型應用程式，可與 IBM Engineering Systems Design Rhapsody 及其他工具進行整合，俾以藉由在 Web 上提供該等工具，進而為權益關係人提供模型之生命週期可追蹤性、更廣泛之模型可用度，以及來源控制/配置管理。本「架構管理」(AM) 應用程式可使模型成為開發生命週期中之第一級參與者。

本「雲端服務」供應項目僅限於 IBM Engineering Lifecycle Management Extended SaaS 軟體組內購買之，或於 Enterprise 層級中購買之。本「雲端服務」提供下列項目：

- 以 IBM Engineering Workflow Management SCM 建置而成之配置管理（來源控制及配置管理）
- 架構元素（IBM Systems Design Rhapsody 模型元素）與以下各類型遠端構件二者間之 OSLC 鏈結：
 - IBM Engineering Requirements Management DOORS Next 中之需求
 - IBM Engineering Test Management 中之測試構件
 - IBM Engineering Workflow Management 中之工作項目
- 用於建立及導覽 OSLC 可追蹤性之 Web 視圖
- 參與 OSLC 整體配置，成為 Global Configuration Management 應用程式中之貢獻者。
- 用於為現有專案啟用 IBM Engineering Systems Design Rhapsody - Model Manager 之簡單方法

1.1.7 IBM Engineering Lifecycle Management Base SaaS

本「雲端服務」包含前揭 IBM Engineering Requirements Management DOORS Next SaaS、IBM Engineering Test Management SaaS 及 IBM Engineering Workflow Management SaaS 之功能，並另外提供下列功能：

- a. 可客製化報告 - 透過整個生命週期提供構件之即時視圖及歷程趨勢，包括需求、工作項目、建置、測試案例及測試結果。
- b. 小組報告及儀表板有助於 貴客戶監督專案，並可提供一目了然之資訊，讓使用者清楚瞭解工作項目查詢、事件資訊來源、報告及其他有助於瞭解進度之重要項目。
- c. 以「企業」層級訂用本項「雲端服務」者，本服務包含可選擇下列項目：
- d. 依照開發中之可重複使用產品、系統、子系統及元件之情況，透過生命週期工程構件之組織，而策略性重複使用之。
- e. 透過生命週期，對 IBM Engineering Requirements Management DOORS Next SaaS、IBM Engineering Test Management SaaS 及 Global Configuration Management 進行配置管理。

1.1.8 IBM Engineering Lifecycle Management Extended SaaS

本「雲端服務」僅適用於 Enterprise 層級，且包含前揭 IBM Engineering Requirements Management DOORS Next SaaS, IBM Engineering Test Management SaaS、IBM Engineering Workflow Management SaaS、IBM Engineering Lifecycle Optimization - Engineering Insights SaaS、IBM Engineering Systems Design Rhapsody - Model Manager 之功能。購買本服務之 貴客戶，可於提供供應項目前選擇要求將 IBM Engineering Systems Design Rhapsody - Model Manager 更換為 IBM Engineering Systems Design Rhapsody - Design Manager。此外，本「雲端服務」亦對各生命週期之工程資訊提供通用存取權限，並啟用關鍵工程能力：

- a. 尋找及探索相關資訊，不論係於何處儲存及管理資料，均同；
- b. 透過工程生命週期，對工程變更進行全面性瞭解並因應之；
- c. 視覺化及分析等功能 - 以利於將見解轉換成可預期之結果；
- d. 用以建立、編輯及共用模型與設計、將設計構件與其他生命週期資源整合之工具；及
- e. 協同檢閱、分析及報告有關模型與設計之事項。

1.1.9 IBM Engineering Lifecycle Optimization Publishing Engine Document Builder SaaS

本「雲端服務」可透過組織之系統與軟體工程資料自動產生文件樣式之報告，以允許基於下列目的而存取該等文件：

- a. 特定用途
- b. 小組或個人離線審查
- c. 正式審查
- d. 約定義務
- e. 監管監察

本「雲端服務」可供使用者透過其 Web 介面產生各類文件，例如：Microsoft Word、Microsoft Excel、PDF 及 HTML 輸出格式。 貴客戶如需開發發行範本，須另外取得 IBM Engineering Lifecycle Optimization - Publishing 就地部署程式之授權，始得開發 PUB 範本，或須與 IBM 或第三人約定，始得開發必要發行範本。

本「雲端服務」供應項目僅限於 Enterprise 層級內購買之，或在 Professional 層級連同必備項目 IBM Engineering Lifecycle Management Base SaaS VPC 選用服務一併購買之。

1.1.10 IBM Engineering Requirements Quality Assistant for DOORS Next

本「雲端服務」提供一個解決方案，可與 IBM Engineering Requirements Management DOORS Next SaaS 或就地部署、需求管理工具搭配使用。需求作者於其撰寫需求時，可存取 Watson 專門知識，以提升其需求之品質。IBM Engineering Requirements Quality Assistant for DOORS Next 可利用業經設計之內建事先訓練 AI，提供 11 個現成可用之品質指示器。公司可利用 IBM Engineering Requirements Quality

Assistant for DOORS Next 加快其進行需求審查程序之速度、提高整體產品品質，以及降低資淺需求工程師之訓練成本。本「雲端服務」可按「授權使用者」或「並行使用者」取得之。每份「授權使用者」授權包含每月 10,000 個「項目」，每份「並行使用者」授權包含每月 25,000 個「項目」。「項目」採累計方式，且使用者間不得共用之。

1.1.11 IBM Engineering Requirements Quality Assistant for DOORS

本「雲端服務」所提供之解決方案，可與 IBM Engineering Requirements Management DOORS 就地部署需求管理工具搭配使用。需求作者於其撰寫需求時，可存取 Watson 專門知識，以提升其需求之品質。IBM Engineering Requirements Quality Assistant for DOORS 可利用業經設計之內建事先訓練 AI，提供 11 個現成可用之品質指示器。公司可利用 IBM Engineering Requirements Quality Assistant for DOORS 加快其進行需求審查程序之速度、提高整體產品品質，以及降低資淺需求工程師之訓練成本。本「雲端服務」可按「授權使用者」或「並行使用者」取得之。每份「授權使用者」授權包含每月 10,000 個「項目」，每份「並行使用者」授權包含每月 25,000 個「項目」。「項目」採累計方式，且使用者間不得共用之。

1.1.12 IBM Engineering Requirements Management DOORS Next with Quality Assistant

本「雲端服務」包含前揭 IBM Engineering Requirements Management DOORS Next SaaS 及 IBM Engineering Requirements Quality Assistant for DOORS Next 之功能，此二供應項目各有其本身之使用者鑑別，但具備將各「雲端服務」整合為綜合性解決方案之能力。本「雲端服務」可按「授權使用者」或「並行使用者」取得之。進行「授權使用者」或「並行使用者」計數時，IBM Engineering Requirements Management DOORS Next SaaS 使用者計數將構成「授權使用者」或「並行使用者」數量上限。每份「授權使用者」授權包含每月 10,000 個「項目」，每份「並行使用者」授權包含每月 25,000 個「項目」。「項目」採累計方式，且使用者間不得共用之。進行「項目」計數時，IBM Engineering Requirements Quality Assistant for DOORS Next 將構成「項目」數量上限。

1.2 選用服務

1.2.1 IBM Engineering Requirements Quality Assistant Items

本「雲端服務」按依使用付費之方式提供，其用途為就 貴客戶超過其基本 Engineering Requirements Quality Assistant 授權所含用量之本「雲端服務」超額使用，向 貴客戶收取費用。「客戶」得改為取得所需額外「項目」之訂用。以下各供應項目之「項目」授權，得以 1,000 之套組大小取得之：

- a. IBM Engineering Requirements Quality Assistant for DOORS Next
- b. IBM Engineering Requirements Quality Assistant for DOORS
- c. IBM Engineering Requirements Management DOORS Next with Quality Assistant

1.2.2 100 GB 資料儲存容量

下列「雲端服務」依各別規定提供作為訂用項目或依使用付費服務，為 貴客戶提供額外儲存容量（以 100 十億位元組 (GB) 為其增量）。於 貴客戶之儲存容量達可用儲存容量 10% 以內時，「雲端服務」便會為環境新增額外 100 GB 儲存容量。依報價單之規定適用訂用超額使用計費或「依使用付款」計費。

訂用項目之額外儲存量供應項目：

- a. IBM Engineering Lifecycle Management Extended SaaS Data Storage
- b. IBM Engineering Lifecycle Management Base SaaS Data Storage

依使用付費之額外儲存量供應項目：

- a. IBM Engineering Requirements Management DOORS Next SaaS 100 GB Pay Per Use
- b. IBM Engineering Test Management SaaS 100 GB Pay Per Use
- c. IBM Engineering Workflow Management SaaS 100 GB Pay Per Use
- d. IBM Engineering Workflow Management Contributor SaaS Pay 100 GB Per Use
- e. IBM Engineering Systems Design Rhapsody Model Manager 100 GB Pay Per Use
- f. IBM Engineering Lifecycle Optimization Engineering Insights SaaS 100 GB Pay Per Use
- g. IBM Engineering Lifecycle Management Extended SaaS 100 GB Pay Per Use
- h. IBM Engineering Lifecycle Management Base SaaS 100 GB Pay Per Use

1.2.3 IBM Engineering Lifecycle Management Base SaaS VPC

本「雲端服務」可讓 IBM 於虛擬私有雲端環境中建構及配置 CLM on Cloud Professional 層級部署，隔離及分配專供 貴客戶使用之資源。當有註明時，前揭服務為其他「雲端服務」之必備項目。

1.2.4 IBM Engineering Lifecycle Management Base SaaS Configuration Management

本「雲端服務」將於 Engineering Lifecycle Management (ELM) on Cloud Professional 層級部署中啟用配置管理功能。使用本服務，即可啟用 IBM Engineering Requirements Management DOORS Next SaaS、IBM Engineering Test Management SaaS 專案之配置管理功能，或啟用 IBM Engineering Lifecycle Management Base SaaS 之 Global Configuration Management 功能。相關功能（例如：Lifecycle Query Engine）亦會一併啟用。IBM Engineering Lifecycle Management Base Virtual Private Cloud (VPC) 為本「雲端服務」之必備項目。

1.2.5 IBM Engineering Lifecycle Management Base SaaS Test

本「雲端服務」於相同 VPC 提供正式作業環境資料複本，以作為 ELM 正式作業環境。本「雲端服務」將於環境中執行伺服器重新命名，以確保正式作業不會發生 URL 衝突。所提供之環境存取權限及使用者鑑別，同於該正式作業環境。建立該測試環境時所採用之配置與伺服器拓撲，同於 ELM 正式作業環境，惟須備有最少計算資源組合，始得執行應用程式，以支援最多 25 位並行使用者。為要求對該測試環境進行更新，將以變更管理處理程序對該環境進行管理。每月包含一項主要變更（升級、主要修補程式、iFix）。因此，未包含資源監視，此外，亦不適用或不提供服務水準目標。有提供備份服務。本非正式作業實例上無「嚴重性層級 1」支援問題單。

1.2.6 IBM Engineering Lifecycle Management Base SaaS Sandbox

本「雲端服務」於相同 VPC 提供沙盤推演環境，以作為 ELM 正式作業環境，具有相同之元件、環境存取權限及使用者鑑別，但不包括正式作業環境資料複本。貴客戶可取得對該環境進行變更或更新時所需之存取權限，包括延伸與客製作業，以及重新啟動應用程式（如有要求者）之能力。建立該環境時，將採用針對最多 10 位並行使用者執行應用程式時所需要之最少伺服器及計算資源組合。因此，未包含資源監視，此外，亦不適用或不提供服務水準目標。有提供備份服務。本非正式作業實例上無「嚴重性層級 1」或「嚴重性層級 2」支援問題單。

1.2.7 IBM Engineering Lifecycle Management Base SaaS User Acceptance Test

本「雲端服務」提供一份主要「雲端服務」應用程式伺服器之正式作業環境資料複本。此環境將建立於正式作業以外之不同 VPC 中。前揭複製環境與正式作業採用相同伺服器拓撲，惟須備有最少計算資源組合，始得執行應用程式，以支援最多 25 位並行使用者。本服務包含每月一次升級/主要變更，並允許 貴客戶執行使用者驗收測試 (UAT)。本供應項目係按月執行，以一個月為下限，進行測試。此環境不包含網站間 VPN，但另外付費者，得取得一個網站間 VPN。有新增網站間 VPN 者，使用者須修改其 /etc/hosts 檔案，以確保得以存取 UAT 環境，因該環境將與「正式作業」環境具有相同 URL。不執行網域變更。不需要或不支援伺服器重新命名。使用者係透過對雲端型 LDAP 進行 SSL VPN 連線而存取 UAT 環境。有提供備份服務。不提供資源監視器，故亦不適用或不提供服務水準目標。本非正式作業實例上無「嚴重性層級 1」或「嚴重性層級 2」支援問題單。

1.3 Acceleration Services

下列遠端服務採後置供應，應於 SaaS 環境供應後 90 日內完成，且取決於 貴客戶之約定、資源可用度及指定活動。

1.3.1 IBM Engineering Lifecycle Management Base SaaS Data Import

IBM 可於進行 ELM on Cloud Base 環境部署後，利用此後置供應設定服務執行資料匯入。僅 CLM 5.0.2 以上版本支援此項匯入，否則，需要額外費用及服務。資料庫與儲存體二者合計之匯入資料總數，以 300GB 為上限，超過上限者，須要額外費用與服務。若目的地環境網域名稱不同於資料來源網域名稱，則亦會執行資料網域名稱變更程序。

1.3.2 IBM Engineering Lifecycle Management Base SaaS VPN

IBM 可利用此後置供應設定服務將網站間虛擬專用網路新增至 ELM on Cloud Base Professional 層級，並管理及操作之。VPN 提供安全閘道元件，可讓使用者連接至其自己防火牆內之位置應用程式。公用網際網路中會隱藏 貴客戶之雲端管理實例。前揭閘道元件在本端系統與本「雲端服務」環境之間提供加密連線，

以利於本端應用程式與本「雲端服務」之間提供更安全之資料傳送。IBM Engineering Lifecycle Management Base SaaS Virtual Private Cloud (VPC) 為本「雲端服務」之必備項目

1.3.3 IBM Engineering Lifecycle Management Base SaaS AD/LDAP

本後置供應設定服務將從 Professional 層級部署中之 ELM 建立 貴客戶之企業 Active Directory 或 LDAP 服務之連線。此項整合將利用 貴客戶之企業 LDAP 目錄服務，進行使用者鑑別。IBM Engineering Lifecycle Management Base SaaS Virtual Private Cloud (VPC) 為本「雲端服務」之必備項目

2. 資料處理及保護 Data Sheet

「IBM 之資料處理附錄」（網址：<http://ibm.com/dpa>）(DPA) 及 Data Processing and Protection Data Sheet（稱為 Data Sheet 或「DPA 附件」）（如以下鏈結所示）提供有關「雲端服務」之其他資料保護資訊，以及有關可能處理之「內容」類型、所涉及之處理活動、資料保護特定功能 (features) 及「內容」保留與歸還相關細節等事宜之選項。若適用 i) 歐洲一般資料保護規章 (EU/2016/679) (GDPR)；或 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> 所載明之其他資料保護法，則於其適用的範圍內，「內容」(Content) 所含個人資料適用前揭 DPA。

以下為適用 Data Sheet 之鏈結：

IBM Engineering Lifecycle Management Base SaaS	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=8213AF30978911E5822FB609046E1BB4
IBM Engineering Lifecycle Management Extended SaaS	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=672799C08E2911E5B5C4086A1F9700C5
IBM Engineering Requirements Quality Assistant	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=FC5D21D02D4711E880086ABC559AD03E

3. 服務水準及技術支援

3.1 服務水準協定

IBM 為 貴客戶提供下列可用度服務水準協定 (SLA)。IBM 將就本「雲端服務」累計可用度依最高可適用度進行補償，如下表所示。可用度百分比之計算方式如下：合約月份中的總分鐘數減去合約月份中「服務停用」之總分鐘數，除以合約月份之總分鐘數。「服務停用」定義、請求的處理及如何洽詢 IBM 有關服務可用度問題，載明於「IBM 雲端服務」支援手冊（網址：https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html）。

可用性	扣抵 (每月訂用費用之%*)
小於 99.9%	2%
小於 99.0%	5%
小於 95.0%	10%

* 訂用費用為請求所主張當月之約定價格。

3.2 技術支援

於 IBM 支援手冊（網址：<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>）中選取本「雲端服務」，即可找到本「雲端服務」之技術支援（包括支援聯絡人詳細資料、嚴重性層次、可用支援時數、回應時間及其他支援資訊與處理程序）。

4. 計費

4.1 計費度量

本「雲端服務」之計費度量載明於「交易文件」中。

下列計費度量適用於本「雲端服務」：

- 「授權使用者」係指被授權透過任何方法以任何直接或間接方式（例如：透過多工程式、裝置或應用程式伺服器）存取「雲端服務」之特定使用者。
- 「並行使用者」係指於任何時間點以任何直接或間接方式（例如：透過多工程式、裝置或應用程式伺服器）同時存取本「雲端服務」之使用者數量。一個人多次同步存取本「雲端服務」，僅計為單一「並行使用者」。

基於本「雲端服務」之目的，用量計量依據為當月時間戳記期間各小時之尖峰並行用量。

- 所稱十億位元組 (GB)，指由「雲端服務」處理、或於其中使用、儲存或配置之 2 之 30 次方位元組資料。
- 「連線」係指對先前或目前提供予「雲端服務」之資料庫、應用程式、伺服器或其他類型之裝置所為之鏈結或關聯。
- 「實例」係指對「雲端服務」特定配置所為之各次存取。
- 「項目」係指藉由本「雲端服務」之使用而予以管理、處理或與其相關之特定項目。

就 IBM Engineering Requirements Quality Assistant for DOORS 與 IBM Engineering Requirements Quality Assistant for DOORS Next 雲端服務而言，「項目」為本「雲端服務」所分析之需求構件。

4.2 遠端服務費用

遠端服務，不問已使用與否，悉於購買日起九十日後到期。

5. 附加條款

於 2019 年 1 月 1 日前簽署之「雲端服務合約」（或性質相當的基本雲端合約），適用 <https://www.ibm.com/acs> 所載明之條款。

5.1 貴客戶之管理責任

貴客戶應負責應用程式管理，包括但不限於下列項目：

- a. 與終端使用者進行協調與溝通
- b. 進行使用者與專案之管理
- c. 指明問題並協同解決
- d. 於已遞送修正程式、要求配置變更或升級時，進行使用者測試。
- e. 工作項目、工作流程及報告配置
- f. 白名單 - 用於整合 IBM Engineering Lifecycle Management 環境與 IBM Engineering Requirements Quality Assistant

5.2 升級項目與修補程式

IBM Engineering Lifecycle Management Extended SaaS 雲端服務之升級項目與修補程式通常係於每月第三個星期五之排定維護時間內執行之。如係「Professional 層級客戶」，本「雲端服務」將於資料中心時區晚間六時停止運行，並於晚間九時恢復運行。本「雲端服務」就有關預定維護與停用時間將向 貴客戶主動傳達。通常係於就地部署供應項目正式發行版發行後 60 日內需要升級。

IBM Engineering Requirements Quality Assistant for DOORS 與 IBM Engineering Requirements Quality Assistant for DOORS Next 雲端服務之升級項目與修補程式，通常係於每週四排定維護時間內執行之。本「雲端服務」於維護時間內如需停止運行，將於資料中心時區下午四時停止運行，並於晚間六時重新恢復運行。

5.3 啟用軟體

IBM Requirements Quality Assistant 雲端服務內含下列「啟用軟體」：

- a. IBM Requirements Quality Assistant for DOORS Next 啟用軟體係指 貴客戶透過 貴客戶特定 URL 新增至其 IBM DOORS Next Generation 產品之外掛程式。此外掛程式之前端系統使用者介面會為終端使用者顯示品質評分與指引。
- b. IBM Requirements Quality Assistant for DOORS 啟用軟體係指 貴客戶透過 貴客戶特定 URL 安裝於 DOORS 用戶端並連接至雲端服務之外掛程式。此外掛程式之前端系統使用者介面會為終端使用者顯示品質評分與指引。本「雲端服務」可與 DOORS 9.6.1.6+ 搭配使用，並支援 Windows 10。

5.4 供應項目配置

貴客戶得於本「雲端服務」控制畫面中停用 "Teach Watson" 特別功能 (feature)，藉以指示 IBM 不得基於第 1.1.9 節所述目的使用「客戶內容」。若 貴客戶停用前揭 "Teach Watson"，則 IBM 將遵循就本「雲端服務」後續供應所定指示，且不使用與前揭提交項目有關之「客戶內容」，但「IBM Cloud 服務說明」另有其授權規定者不在此限。

5.5 安全閘道限制

對選用安全閘道元件之使用，其風險由 貴客戶自行承擔。對於因 貴客戶使用本元件或選擇於其他應用程式與本「雲端服務」間使用未加密或不安全之通訊所生或相關之第三人請求， 貴客戶同意負責賠償並保證 IBM 免於蒙受損失。

5.6 意見回饋

貴客戶得建議 IBM 加強 IBM Watson（「意見回饋」）。 貴客戶無提供「意見回饋」之義務，且 IBM 得自由使用 貴客戶所提供之一切「意見回饋」。

6. 優先適用條款

6.1 資料之使用

雙方當事人就 IBM Engineering Requirements Quality Assistant 雲端服務所訂基本「雲端服務」條款之「內容及資料保護」一節另有規定者，下列條款較該等規定優先適用：

因 貴客戶使用本「雲端服務」所生結果，如為「客戶內容」（「見解」）特有的結果或足以識別 貴客戶者，IBM 不予使用或揭露。但資料因業經匿名化致其所呈現之形式不再構成個人資料者，IBM 得使用「內容」及因屬本「雲端服務」一部分而自「內容」所產生之其他資訊。IBM 僅限於將該等資料使用於研究、測試及供應項目開發等用途。本節之規定，於交易終止或到期後繼續有效。