

IBM IoT Continuous Engineering on Cloud

ve

IBM Collaborative Lifecycle Management on Cloud

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanmaktadır. Müşteri, şirket, şirketin yetkili kullanıcıları ya da Bulut Hizmetinin alıcıları anlamına gelir. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanmıştır.

1. Bulut Hizmeti

1.1 Veri Depolama

200 kullanıcı veya daha az kullanıcı aboneliği olan Müşterilere, 25 Gigabayt'lık veriler tedarik edilir; 200 kullanıcıdan daha fazla aboneliği olan Müşterilere, 50 Gigabayt'lık veriler tedarik edilir.

1.2 IBM Quality Manager on Cloud

Bu Bulut Hizmeti, dinamik test planları, yönetişimi sağlanan iş akışları, laboratuvar verimliliği, test kapsamı analizi ve manuel test yazarlığı sağlar. Bu özellikler, iş öğeleri ve gereksinimleri gibi diğer yaşam döngüsü çıktılarıyla, raporlama ve gösterge panolarıyla bütünleşir. Bir projenin durumunun ve ilerleyişinin izlenmesine yardımcı olmak üzere ayrıntılı ve yüksek düzeyde özelleştirilmiş analitik sağlar.

Özelleştirilebilir raporlar yaşam döngüsünün tamamında, gereksinimler, iş öğeleri, yapılar, test senaryoları ve test sonuçları dahil olmak üzere, çıktılara yönelik hem gerçek zamanlı görünüm hem de geçmiş eğilimleri sağlar. Ekip raporları ve gösterge panoları, Müşterilerin, projelerinin durumunu takip etmelerine yardımcı olur. Gösterge panoları; iş ögesi sorgularına, olay özet akışlarına, raporlara ve ilerleyişin anlaşılması açısından kritik diğer öğelere ilişkin tek bir görünüm sağlar.

1.3 IBM Team Concert on Cloud

Bu Bulut Hizmeti, aşağıda açıklanan şekilde değişiklik yönetimi, planlama, yazılım yapılandırma yönetimi ve otomasyon yetenekleri sağlar:

a. Değişiklik Yönetimi

Değişiklik Yönetiminin başlıca özelliği, öyküleri, hataları, plan öğelerini ve olağan görevleri takip edip koordine eden iş öğeleridir. İş öğeleri ve bunların izlediği iş akışı süreci, Müşterinin projesine uyacak şekilde özelleştirilebilir.

b. Planlama

Planlama yeteneği, projelerin tamamında söz konusu projelerde yer alan ekipler için ve bağımsız geliştiriciler için planlama, takip ve iş yükü dengeleme konularında yardımcı olacak araçlar sağlar. Ekipteki herkes planlara erişebilir ve planlar, zaman içinde herhangi bir noktada yayınlara ve yinelemelere ilişkin ilerlemeyi gösterir.

c. Yazılım Yapılandırma Yönetimi

Bileşen tabanlı kaynak kontrol sistemi; paralel geliştirme, çevik geliştirme ve farklı coğrafi bölgelerde bulunan ekipler için güçlü destek sağlar. Hata takibi, yapılar ve süreç otomasyonu sayesinde güçlü bir bütünleştirme sağlar.

d. Otomasyon

Otomasyon yeteneği, geliştirme ve test ekiplerine yapı yönetimi kontrolü sağlar. Ekip üyeleri, yapı ilerlemesini takip edebilir, yapıya ilişkin uyarıları ve sonuçları görüntüleyebilir, yapı talebinde bulunabilir ve yapıların değişiklik setleri ve iş öğeleri gibi çıktılarla ilişkisini izleyebilirler.

1.4 IBM DOORS Next Generation on Cloud

Bu Bulut Hizmeti, özellikle ilişkili geliştirme iş öğeleri ve test çıktılarıyla ilgili olarak, gereksinimleri toplamak, düzenlemek ve işbirliği içinde incelemek, analiz etmek ve raporlamak için araçlar sağlar.

1.5 IBM Engineering Lifecycle Manager on Cloud

Bu Bulut Hizmeti olanağı yalnızca IBM Collaborative Lifecycle Management on Cloud olanağıyla birlikte IBM IoT Continuous Engineering on Cloud paketinin dışında satın alınabilir ve proje verimliliği ile ürün bütünlüğünü geliştirmeye yardımcı olacak öngörüler sunmak üzere yaşam döngüsü genelinde mühendislik çıktıları arasındaki ilişkileri görselleştirmeye yönelik yetenekler sağlar.

1.6 IBM IoT Continuous Engineering on Cloud

Bu Bulut Hizmeti, IBM DOORS Next Generation on Cloud, IBM Quality Manager on Cloud, IBM Team Concert on Cloud ve IBM Engineering Lifecycle Manager on Cloud için yukarıda belirtilen işlevlerin yanı sıra aşağıdakileri de içerir:

- Yaşam döngüsünün tamamından alınan teknik bilgilere evrensel erişim ve IBM DOORS Next Generation on Cloud genelindeki temel teknik yetkinliklerin sağlanması.
- IBM Rhapsody Design Manager on Cloud, IBM Quality Manager on Cloud ve IBM Team Concert on Cloud araçları aşağıdakileri gerçekleştirir:
 - Verinin nerede depolandığından ve yönetildiğinden bağımsız olarak, ilgili verilerin bulunup keşfedilmesi;
 - Teknik yaşam döngüsü genelinde teknik değişikliklerin tam görünürlükle anlaşılması ve bunlara karşılık verilmesi;
 - Öngörülerin tahmin edilebilir sonuçlara çevrilmesine yardımcı olan görselleştirme ve analiz yetenekleri;
 - Geliştirme sürecindeki yeniden kullanılabilir ürünlere, sistemlere, alt sistemlere ve bileşenlere göre yaşam döngüsü teknik çıktılarının düzenlemesi aracılığıyla yeniden kullanım;
 - Modeller ve tasarımları oluşturmak, düzenlemek ve paylamak, tasarım çıktılarını başka yaşam döngüsü kaynaklarıyla bütünleştirmek için araçlar; ve
 - İşbirliği içinde modellerin ve tasarımların incelenmesi, analiz edilmesi ve raporlanması.
- Özelleştirilebilir raporlar yaşam döngüsünün tamamında, gereksinimler, iş öğeleri, yapılar, test senaryoları ve test sonuçları dahil olmak üzere, çıktıları yönelik hem gerçek zamanlı görünüm hem de geçmiş eğilimleri sağlar.
- Ekip raporları ve gösterge panoları, Müşterilerin, bir projeyi yönetmelerine yardımcı olur.
- Gösterge panoları; iş öğesi sorgularına, olay özet akışlarına, raporlara ve ilerleyişin anlaşılması açısından kritik diğer öğelere ilişkin tek bir görünüm sağlar.

1.7 IBM Collaborative Lifecycle Management on Cloud

Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı olanağı, IBM DOORS Next Generation on Cloud, IBM Quality Manager on Cloud ve IBM Team Concert on Cloud için yukarıda belirtilen işlevleri içerir:

1.8 Kişisel Bilgiler

Bulut Hizmetleri, kişisel bilgiler veya hassas kişisel bilgiler gibi yasal düzenlemeye tabi içeriğe ilişkin herhangi bir özel güvenlik gereksinimine uygun olarak tasarlanmamıştır. Bu Bulut Hizmetinin Müşteri tarafından Bulut Hizmeti ile bağlantılı olarak kullanılan içeriğin türü açısından Müşterinin gereksinimlerini karşılayıp karşılamadığını belirlemekten Müşteri sorumludur.

2. Güvenlik Tanımı

Bu Bulut Hizmeti, IBM'in <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80> adresinde sağlanan Bulut Hizmetine ilişkin veri güvenliğine ve gizlilik ilkelerine ve bu bölümde sağlanan tüm ek koşullara uygundur. IBM'in veri güvenliği ve gizlilik ilkelerinde yapılacak hiçbir değişiklik, Bulut Hizmetinin güvenliğinin derecesini azaltmayacaktır.

3. Teknik Destek

Bulut Hizmeti için teknik destek, telefon, çevrimiçi forumlar ve çevrimiçi sorun bildirim sistemi aracılığıyla sağlanır. IBM, teknik destek iletişim bilgilerini ve diğer bilgi ve süreçleri içeren IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar Destek El Kitabı'nı sağlayacaktır. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

Önem Derecesi	Önem Derecesi Tanımı	Destek Saatleri İçindeki Yanıt Süresi Hedefleri
1	Kritik iş etkisi/hizmet kesintisi: İş açısından kritik önem taşıyan işlevsellik kullanılabilir durumda değildir veya kritik bir arabirimde hata oluşmuştur. Bu durum genellikle bir üretim ortamı için geçerlidir ve hizmetlere erişilemediğini, bunun da operasyonlar üzerinde kritik bir etki yarattığını ifade etmektedir. Bu durum, derhal çözüm sağlanmasını gerektirmektedir.	1 saat içinde
2	Önemli iş etkisi: Hizmetin bir özelliğinin ya da işlevinin kullanımı önemli ölçüde kısıtlanmıştır ya da Müşteri iş teslim tarihlerine uyamama riski ile karşı karşıya bulunmaktadır.	Pazartesi ile Cuma günleri arasında 2 iş saati içinde
3	Önemsiz iş etkisi: Hizmetin ya da işlevselliğinin kullanılabilir olduğunu ve operasyonlar üzerinde kritik bir etkisinin bulunmadığını ifade eder.	Pazartesi ile Cuma günleri arasında 4 iş saati içinde
4	Asgari iş etkisi: Bir sorgu veya teknik olmayan istek	Pazartesi ile Cuma günleri arasında 1 iş günü içinde

4. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Yetkili Kullanıcı** - Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Müşteri, herhangi bir yöntemle, doğrudan ya da dolaylı herhangi bir şekilde (örneğin: bir çoklama programı, aygıt ya da uygulama sunucusu aracılığıyla) Bulut Hizmetine erişim yetkisi verilmiş her özgün Yetkili Kullanıcı için ayrı, özel olarak tahsis edilmiş yetkiler edinmelidir. Müşterinin Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetine erişim yetkisi verilmiş Yetkili Kullanıcı sayısının karşılanması için yeterli sayıda yetki edinilmiş olmalıdır.
- Gigabayt** - Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Gigabayt, 2 üssü 30 veri baytı şeklinde tanımlanır (1.073.741.824 bayt). Müşterinin Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmeti tarafından işlenen toplam Gigabayt sayısının karşılanması için yeterli sayıda yetki edinilmiş olmalıdır.

4.2 Kısmi Aylık Ücretler

Bir kısmi aylık ücret, İşlem Belgesinde belirtilmiş olduğu şekilde, oranlanmış olarak değerlendirilebilir.

4.3 Limit Aşımı Ücretleri

Ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetinin fiili kullanımı Yetki Belgesinde belirtilen yetkiyi aşarsa, limit aşımı miktarı İşlem Belgesinde belirtilen şekilde Müşteriye fatura edilecektir.

4.4 Kullanım Başına Ödenen Ücretler

Müşterinin Bulut Hizmeti olanağına dahil olan depolama tahsisini aşımı, 100 GB'lık artışlarla ücretlendirilir.

5. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişimlerinin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmedeği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("**Müşteri**")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("**IBM**")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: