

„IBM IoT Continuous Engineering on Cloud“

ir

„IBM Collaborative Lifecycle Management on Cloud“

Šiame Paslaugos apraše apibūdinta „Cloud Service“, kurią IBM pateikia Klientui. Klientas reiškia įmonę, jos įgaliotuosius vartotojus ir „Cloud Service“ gavėjus. Atitinkamas Pasiūlymas ir Teisių suteikimo dokumentas (TSD) pateikiami kaip atskiri Operacijų dokumentai.

1. „Cloud Service“

1.1 Duomenų saugykla

Klientams, kurie prenumeruoja ne daugiau nei 200 vartotojų, suteikiama 25 Gigabaitai duomenų, o Klientams, kurie prenumeruoja daugiau nei 200 vartotojų, suteikiama 50 Gigabaitų duomenų.

1.2 „IBM Quality Manager on Cloud“

Ši „Cloud Service“ teikia dinامينius testų planus, valdomas darbo eigas, laboratorijų efektyvumo, testų aprėpties analizės ir neautomatinio testų kūrimo funkcijas. Šios funkcijos integruotos su kitais gyvavimo ciklo artefaktais, pvz., darbo elementais ir reikalavimais, taip pat su ataskaitomis ir ataskaitų sritimis. Jos teikia išsamią ir lengvai tinkinamą analizę, kad padėtų stebėti projekto sveikatą ir progresą. Tinkamos ataskaitos teikia artefaktų rodimus realiuoju laiku ir istorines jų tendencijas per visą gyvavimo ciklą, įskaitant reikalavimus, darbo elementus, versijas, testo atvejus ir rezultatus. Komandos ataskaitos ir ataskaitų sritys padeda Klientams stebėti savo projekto sveikatą. Ataskaitų sritys leidžia akimirksniu pamatyti darbo elementų užklausas, įvykių informacijos santraukas, ataskaitas ir kitus elementus, kurie yra svarbūs progresui suprasti.

1.3 „IBM Team Concert on Cloud“

Ši „Cloud Service“ teikia keitimų valdymo, planavimo, programinės įrangos konfigūracijos valdymo ir automatizavimo funkcijas, kaip aprašyta toliau:

a. Keitimų valdymas

Pagrindinė Keitimų valdymo funkcija yra darbo elementai, kurie seka ir koordinuoja istorijas, defektus, plano elementus ir įprastas užduotis. Darbo elementus ir darbo eigos procesą, kurį jie seka, galima tinkinti, kad jie atitiktų Kliento projektą.

b. Planavimas

Planavimo funkcija teikia įrankius, padedančius planuoti, sekti ir paskirstyti darbo krūvį ištisuose projektuose, tų projektų komandoms ir atskiriems kūrėjams. Planai pasiekiami kiekvienam komandos nariui ir rodo leidimų ir iteracijų progresą bet kuriuo laiko momentu.

c. Programinės įrangos konfigūracijos valdymas

Komponentais pagrįsta šaltinio kontrolės sistema teikia stiprų lygiagrečiojo vystymo, lankstaus kūrimo ir geografiškai pasiskirsčiusių komandų palaikymą. Ji glaudžiai integruota su defektų sekimu, versijomis ir procesų automatizavimu.

d. Automatizavimas

Automatizavimo funkcija kūrimo ir testavimo komandoms teikia versijų valdymo kontrolę. Komandos nariai gali sekti versijų progresą, peržiūrėti versijų įspėjimus ir rezultatus, užklausti versijas, taip pat sekti versijų ryšį su artefaktais, pvz., pakeitimų rinkiniais ir darbo elementais.

1.4 „IBM DOORS Next Generation on Cloud“

Ši „Cloud Service“ teikia įrankius, skirtus užfiksuoti, tvarkyti, taip pat bendrai peržiūrėti, analizuoti ir kurti ataskaitas apie reikalavimus, ypač susijusias su susietais kūrimo darbo elementais ir testų artefaktais.

1.5 „IBM Engineering Lifecycle Manager on Cloud“

Šis „Cloud Service“ pasiūlymas, kurį galima įsigyti ne „IBM IoT Continuous Engineering on Cloud“ pakete kartu su „IBM Collaborative Lifecycle Management on Cloud“ pasiūlymu, suteikia galimybę vizualizuoti inžinerinių artefaktų ryšius gyvavimo ciklo metu ir gauti įžvalgas, kurios padėtų tobulinti projekto efektyvumą ir produkto užbaigtumą.

1.6 „IBM IoT Continuous Engineering on Cloud“

Šis „Cloud Service“ apima anksčiau aprašytas funkcijas, skirtas „IBM DOORS Next Generation on Cloud“, „IBM Quality Manager on Cloud“, „IBM Team Concert on Cloud“ ir „IBM Engineering Lifecycle Manager on Cloud“, taip pat:

- Universalią prieigą prie inžinerinės informacijos per visą gyvavimo ciklą ir įgalina „IBM DOORS Next Generation on Cloud“ pagrindines inžinerijos kompetencijas.
- „IBM Rhapsody Design Manager on Cloud“, „IBM Quality Manager on Cloud“ ir „IBM Team Concert on Cloud“ įrankius:
 - rasti reikiamą informaciją, nesvarbu, kur duomenys saugomi ir tvarkomi;
 - suprasti ir reaguoti į inžinerinius pakeitimus, puikiai matant visą techninio kūrimo ciklą;
 - vizualizavimo ir analizės funkcijas, padedančias įžvalgas paversti nuspėjamais rezultatais;
 - taip sutvarkyti gyvavimo ciklą, kad būtų galima pakartotinai naudoti inžinerinius artefaktus, atsižvelgiant į kuriant naudojamus pakartotinai naudojamus produktus, sistemas, antrines sistemas ir komponentus;
 - įrankius, skirtus kurti, redaguoti ir bendrai naudoti modelius ir dizainus, dizaino artefaktus integruoti su kitais gyvavimo ciklo ištekliais; ir
 - dirbant kartu peržiūrėti, analizuoti ir kurti ataskaitas apie modelius ir dizainus.
- Tinkamos ataskaitos teikia artefaktų rodinius realiuoju laiku ir istorines jų tendencijas per visą gyvavimo ciklą, įskaitant reikalavimus, darbo elementus, versijas, testo atvejus ir rezultatus.
- Komandos ataskaitos ir ataskaitų sritys padeda Klientams stebėti projektą.
- Ataskaitų sritys leidžia akimirksniu pamatyti darbo elementų užklausas, įvykių informacijos santraukas, ataskaitas ir kitus elementus, kurie yra svarbūs progresui suprasti.

1.7 „IBM Collaborative Lifecycle Management on Cloud“

Šis „IBM SaaS“ pasiūlymas apima anksčiau aprašytas funkcijas, skirtas „IBM DOORS Next Generation on Cloud“, „IBM Quality Manager on Cloud“ ir „IBM Team Concert on Cloud“.

1.8 Asmeninė informacija

„Cloud Services“ sukurtos nesilaikant specifinių reguliuojamo turinio, pavyzdžiui, asmeninės informacijos arba slaptos asmeninės informacijos, saugos reikalavimų. Klientas yra atsakingas už nustatymą, ar ši „Cloud Service“ atitinka Kliento poreikius dėl to, kokio tipo turinį Klientas naudoja kartu su „Cloud Service“.

2. Saugos aprašas

Šiai „Cloud Service“ taikomi „Cloud Service“ duomenų saugos ir privatumo principai, kurie pasiekiami <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80>, ir bet kokios kitos šiame skyriuje nurodytos papildomos sąlygos. Jokie IBM duomenų saugos ir privatumo principų pakeitimai nesumažins „Cloud Service“ saugos.

3. Techninis palaikymas

„Cloud Service“ techninis palaikymas teikiamas telefonu, internetiniuose forumuose ir internetinėje pranešimo apie problemą sistemoje. IBM pateiks „IBM Software as a Service Support Handbook“ (IBM Programinės įrangos kaip paslaugos palaikymo vadovą), kuriame nurodyta techninio palaikymo centro kontaktinė informacija, kita informacija ir procesai. Techninis palaikymas įtrauktas į „Cloud Service“ ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas.

Sudėtingumo lygis	Sudėtingumo lygio apibrėžimas	Atsakymo laiko tikslai palaikymo valandomis
1	Kritinis poveikis verslui / neveikianti paslauga: Neveikia svarbi verslo funkcija arba sugedusi svarbi sąsaja. Paprastai taikoma gamybos aplinkoje ir rodo negalėjimą pasiekti paslaugas, dėl kurio atsiranda rimtas poveikis operacijoms. Ši padėtis reikalauja neatidėliotino sprendimo.	Per 1 val.
2	Pastebimas poveikis verslui: Ištin apribotas paslaugos priemonės arba funkcijos naudojimas arba Klientas gali nespėti atlikti darbo iki nustatyto termino.	Per 2 darbo valandas pirmadienį – penktadienį
3	Nedidelis poveikis verslui: Nurodo, kad paslaugą ar funkciją galima naudoti ir nėra kritinio poveikio operacijoms.	Per 4 darbo valandas pirmadienį – penktadienį
4	Minimalus poveikis verslui: Užklausa arba ne techninio pobūdžio užklausa.	Per 1 darbo dieną pirmadienį – penktadienį

4. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ pateikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente:

- a. **Igaliotasis vartotojas** – matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Klientas privalo įsigyti atskiras priskirtas kiekvienos unikaliai įgaliotajam vartotojui suteiktos prieigos prie „Cloud Service“ teises, jei Programa naudojama bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudojant tankinimo programą, įrangą arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis. Reikia įsigyti teises, pakankamas įgaliotųjų vartotojų, kuriems suteikta prieiga prie „Cloud Service“, skaičiui padengti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento TSD arba Operacijų dokumente.
- b. **Gigabaitas** – matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Gigabaitas yra 2 pakelta trisdešimtuoji laipsniu baitų duomenų (1 073 741 824 baitai). Reikia įsigyti teises, pakankamas gigabaitų, apdorojamų „Cloud Service“, bendram skaičiui padengti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento TSD arba Operacijų dokumente.

4.2 Daliniai mėnesio mokesčiai

Dalinis mėnesio mokestis, kaip nurodyta Sandorio dokumente, gali būti nustatomas proporcingai.

4.3 Mokesčiai už perviršį

Jei faktinis „Cloud Service“ naudojimas matavimo laikotarpiu viršys TSD nurodytas teises, Klientas bus apmokestintas už perviršį, nustatytą pagal Operacijų dokumentą.

4.4 Mokėjimo už naudojimą mokesčiai

Klientui viršijus „Cloud Service“ pasiūlyme skirtą saugyklos vietą, Klientui bus skaičiuojamas mokestis už kiekvieną 100 GB.

5. Terminas ir atnaujinimo galimybės

„Cloud Service“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša Klientui, kad jis turi prieigą prie „Cloud Service“, kaip aprašyta TSD. TSD bus nurodyta, ar „Cloud Service“ bus atnaujinama automatiškai, naudojama nepertraukiamo naudojimo pagrindu ar nutraukiama laikotarpio pabaigoje.

Taikant automatinį atnaujinimą, jei Klientas mažiausiai prieš 90 dienų iki termino galiojimo pabaigos nepateikė prašymo raštu nebeatnaujinti, „Cloud Service“ bus automatiškai atnaujinta TSD nurodytam laikotarpiui.

Naudojant nuolat, „Cloud Service“ pasiekiamumas pratęsiamas kiekvieną mėnesį, kol Klientas prieš 90 dienų iki nutraukimo raštu pateiks prašymą nutraukti. Praėjus 90 dienų laikotarpiui, „Cloud Service“ bus pasiekama iki kalendorinio mėnesio pabaigos.